

23.4.2020

Bästa organisationer, sammanslutningar, föreningar och lokala aktörer i Esbo

Vi lever i en exceptionell tid som kräver anpassning och flexibilitet av oss. Jag vill varmt tacka alla er som är med om att göra det möjligt för oss att klara oss i dessa utmanande tider.

Stadens viktigaste uppgift är att trygga tillräcklig tillgång till tjänster för våra invånare i en helt ny situation. Det finns en alldeles särskild oro för de mest utsatta Esboborna, de äldre och de sjuka. Det är lätt att gå med på de begränsningar som coronaviruset medför när man tänker på att det kan förhindra att någon insjuknar livshotande. Svårigheterna i vardagen kan emellertid vara oöverkomliga om det inte finns någon där hemma som hämtar mat och mediciner eller om man har andra stora utmaningar i livet.

Till den finländska ansvarskänslan har alltid hört att vi tar hand om varandra. Det har varit glädjande att även Esboborna har erbjudit stöd och praktisk hjälp till sina tidigare okända grannar. Vi får nog vardagen att fungera när vi fortsätter det goda samarbetet. De frivilligas arbetsinsats är ett viktigt stöd för oss.

Hjälp med dagliga ärenden

Här finns våra viktigaste rådgivningstjänster under krisen samlade. När situationen ständigt förändras är det möjligt att det sker förändringar i tjänsterna (t.ex. i fråga om öppettiderna). Aktuell information om våra tjänster i undantagssituationen hittar du alltid på adressen www.esbo.fi/coronaviruset.

- Seniorrådgivningen Nestor erbjuder rådgivning och lösningar på problem i vardagen, till exempel hur du köper mat, om du inte redan har någon som hjälper, tfn 09 816 33 333 mån–fre kl. 8–16. Det lönar sig att dela Nestors nummer vidare till äldre Esbobor, till exempel på husbolagens anslagstavlor.
- Valfärdstjänsterna för barnfamiljer når du bäst med webbformuläret Be om hjälp, www.esbo.fi/beomhjalp eller per telefon, tfn 09 816 23600 mån–fre kl. 8.30–15.
- Mathjälp, tfn 09 816 22040 vardagar kl. 8–11. Syftet med mathjälpen är att trygga livsmedelsförsörjningen för mindre bemedlade, riskgrupper och barnfamiljer som behöver särskilt stöd under pandemin.
- Socialtjänsternas rådgivning för personer i arbetsför ålder, tfn 09 816 45000 mån–fre kl. 8–12
- Funktionshindersservicens rådgivning, tfn 09 816 45285 mån–fre kl. 9–15
- Rådgivning på lättläst finska och engelska, tfn 09 816 22610 mån–fre kl. 12–15
- Rådgivning för personer med främmande språk som modersmål mån–fre kl. 12–15, tfn 09 816 22620 (arabiska, ryska, dari, farsi, persiska, somaliska, turkiska, estniska, albanska, franska, mandarin, vietnamesiska, tagalog, visaya)

Ni kan också kontakta rådgivningstelefonen om ni vill erbjuda hjälp eller samarbeta med staden.

23.4.2020

Uträtta helst ärenden per telefon och chatt

Servicepunkterna i Alberga, Mattby och Esboviken har stängts. Servicepunkterna som fortsätter att hålla öppet ligger i Hagalund, Esbo centrum och Kalajärvi. Vi rekommenderar emellertid att kunderna skjuter upp icke-brådskande ärenden eller i första hand tar kontakt per telefon eller chatt. Det allmänna rådgivningsnumret och chatttjänsten finns på adressen [www.esbo.fi/kundtjänst](http://www.esbo.fi/kundtjanst).

Kulturunderstöd och undantagstillståndet

Kulturnämnden beslutade 31.3 att de årliga kulturunderstöden för 2020 inte återkrävs, om ändringarna eller avbokningarna i föreningens verksamhet beror på coronavirusepidemin. Vi är också flexibla i fråga om tidsfristerna för inlämning av styrkta bilagor och redogörelser till ansökningar om årligt understöd. Både kulturnämnden och resultatenheten för kultur uppskattar ert aktiva bidrag för Esbobornas bästa och vill genom sina beslut underlätta vardagen för dem som är aktiva i organisationer.

[Esbo stads kulturunderstöd och undantagssituationen till följd av coronaviruset](#) (Meddelande 2.4.2020)

Stöd för företag

Nätverket Business Espoo, som tillhandahåller företagstjänster, är berett att ge sitt fulla stöd till företagare i regionen. Nätverket informerar om stödmöjligheter, hjälper med att göra ansökningar och hänvisar vid behov till de juridiska och ekonomiska experterna i nätverket.

Esbo stadsstyrelse godkände vid sitt sammanträde 6.4.2020 ett Esbopaket med stödåtgärder för företag och sammanslutningar i riskzonen, så att de ska klara sig under coronaepidemin. Du kan bekanta dig med stödåtgärderna på adressen www.espoo.fi/espoopaketti (på finska)

Avsikten är att ansökan om verksamhetsstöd för ensamföretagare ska öppnas 26.4. Det lönar sig att noggrant förbereda sig på ansökan på förhand. Rådgivningstelefonen hjälper på tfn 09 816 40500. Rådgivningstelefonen svarar vardagar kl. 8–15.

Mer information för företagen finns på adressen www.espoo.fi/yritystenkoronatuki

Tillsammans lyckas vi

Jag har ofta sagt att Esbo lyckas med allt vi gör tillsammans. Nu, om någonsin, behöver vi samarbete och omsorg för att komma till rätta med den avvikande situationen och för att ingen ska bli utan omsorg.

Aktuell information för invånarna samlas kontinuerligt och täckande på webbsidan www.esbo.fi/coronaviruset.

Jukka Mäkelä

stadsdirektör