



Gumbölen Ratsastajat ry

# Turvallisemman tilan periaatteet

## Häirintätapausten käsittely

Seuran häirintätapaukset käsitellään seuraavan ohjeen mukaisesti.

- Häirintäyhteyshenkilö tai henkilöt on selkeästi nimetty. Yhdyshenkilö ja varayhdyshenkilö ottavat ilmoitukset vastaan. Jos he ovat asianosaisia tai jäävejä, valitaan hallituksesta toiset kaksi henkilöä asian käsittelyyn
- Valituksen vastaanotto
  - Yhteydenottajaa kiitetään yhteydenotosta ja rohkeudesta. Kuunnellaan kiireettömästi. Otetaan vastuu tapahtuneesta ja asian eteenpäin viemisestä. Ei luvata yhtä tai toista lopputulemaa, ennen asian selvittämistä
  - Yhteydenotto kirjataan ylös, kirjauksessa tulee ilmi olennaiset asiat, yhteydenottajan yhteystiedot (jos tiedossa), pvm, lyhyt kuvaus sisällöstä ja luvatuista jatkotoimenpiteistä
- Varmistetaan puolueettomuus, tarvittaessa vaihdetaan asiaa käsitteleviä henkilöitä
- Arvioidaan rikos- tai lastensuojeluilmoituksen tarve. Jos ilmoitukselle on tarve, asia siirtyy viranomaisten käsittelyyn
- Kuullaan osapuolia
  - Kaikilla osapuolilla on oikeus tulla kuulluksi
  - Kuulemiset kirjataan ylös, kirjauksessa tulee ilmi ketä on kuultu, milloin, ketkä ovat olleet läsnä, sisältö lyhyesti ja mitä on sovittu jatkosta

- Osapuolia kuullaan luottamuksellisesti. Kun kuullaan alaikäisiä, täytyy vanhempia informoida ja saada heiltä lupa sekä mahdollistaa osallistuminen kuulemiseen.
- Kuulemisessa kerrotaan, miksi henkilöä kuullaan, hänen kertomaansa ei kyseenalaisteta ja kerrotaan kuinka prosessi etenee
- Nimettöimissä ilmoituksissa voidaan kuulla nimetöntä osapuolta yleisesti, esimerkiksi kerätä kokemuksia kaikilta nuorilta yleisesti ja luottamuksellisesti
- Päätökset jatkotoimenpiteistä tehdään hallituksen yhteistyönä. Hallitus saa tarvittavat tiedot tapauksesta tapausta hoitavalta henkilöltä. Toimenpiteet päätetään seuran sääntöjen mukaan.
- Käsittelystä tehdään kirjallinen yhteenveto ja päätetään missä sitä säilytetään, huom. tietoturva. Yhteenveto on tärkeä mahdollisten tulevien ristiriitatilanteiden varalta
- Päätöksestä tiedotetaan asiaankuuluvia henkilöitä. Päätetään tarvittavan viestinnän laajuudesta ja annetaan mahdollisuus tulla puhumaan asiasta myöhemmin
- Koko prosessissa huomioidaan läpinäkyvyys, reiluus ja avoimuus sekä osallisten yksityisyys ja oikeusturva. Kaikkia kohdellaan tasa-arvoisesti ja kunnioittavasti