

# Suomen Chaîne des Rôtisseurs Jäsenkysely 2024

Raportointi 13.1.2025

# Sisältö

1. Taustaa
2. Vastaajien taustatiedot
3. Yhteenveto
4. Syyt liittyä & kiinnostavimmat tapahtumat
5. Suosittelemus ja kokemus jäsenyydestä

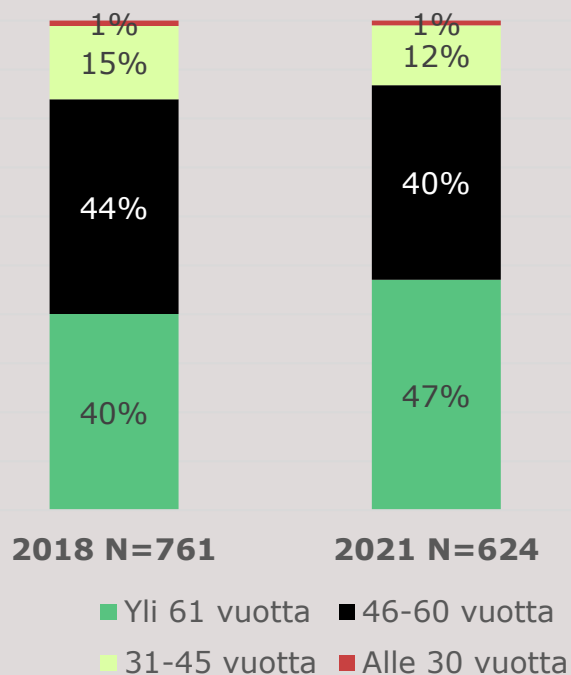
# Taustaa

- ◆ Suomen Chaîne des Rôtisseursin Jäsenkysely toteutettiin sähköisenä lomaketutkimuksena jäsenistölle.
- ◆ Vastausaika tutkimukseen oli 4.-31.12.2024.
- ◆ Vastauksen antoi 669 jäsentä, 31 % kutsutuista (2021: 624, 29 %, 2018: 761, 38 %)
- ◆ Tutkimus toteutettiin lähes samalla sisällöllä kuin 2021, joihinkin kysymyksiin tehtiin tarkennuksia ja lisättiin kysymys mm. jäsenyyden tuomista mahdollisuuksista.
- ◆ Vastaamiseen kannustettiin kahden lahjakortin (à 100 €) arvonnalla vapaavalintaiseen kilpiyritykseen.

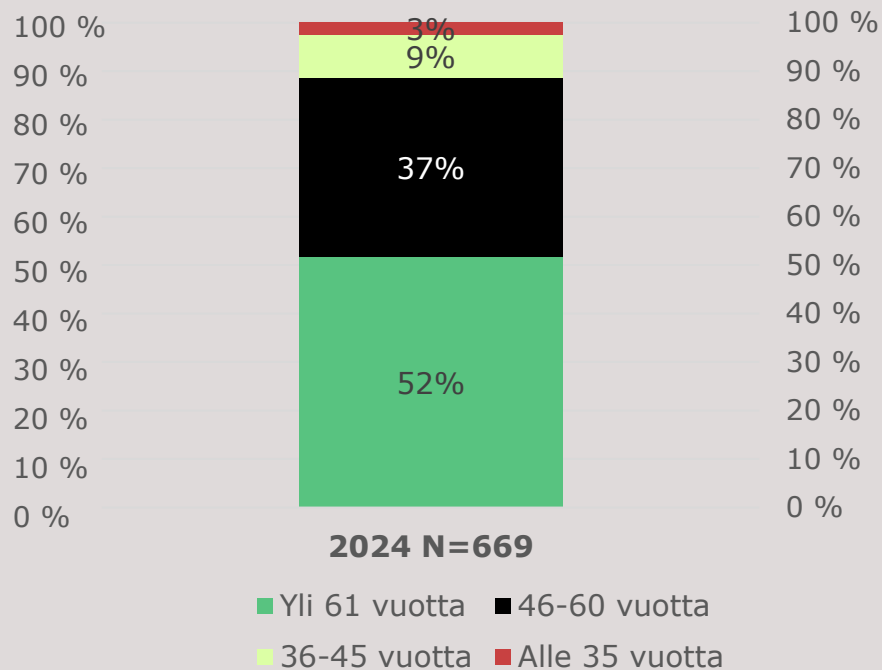


# Vastaajien taustatiedot

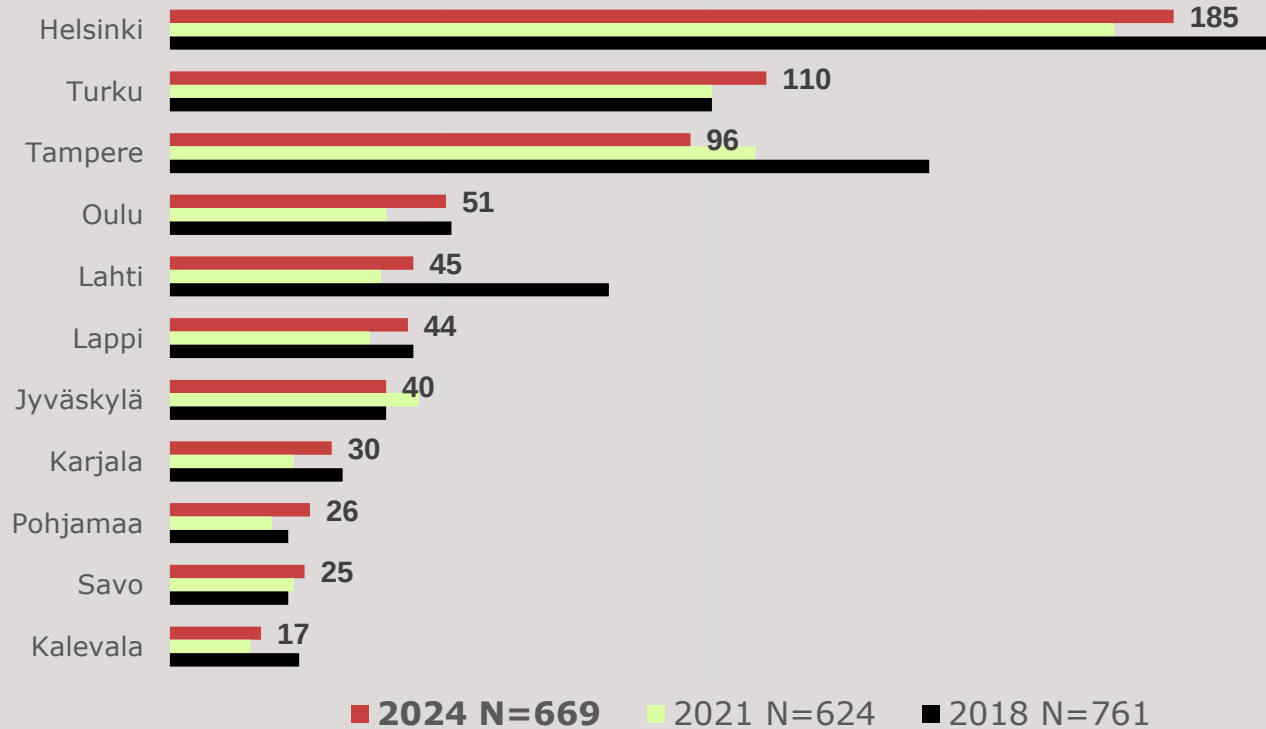
Ikä 2018 - 2021



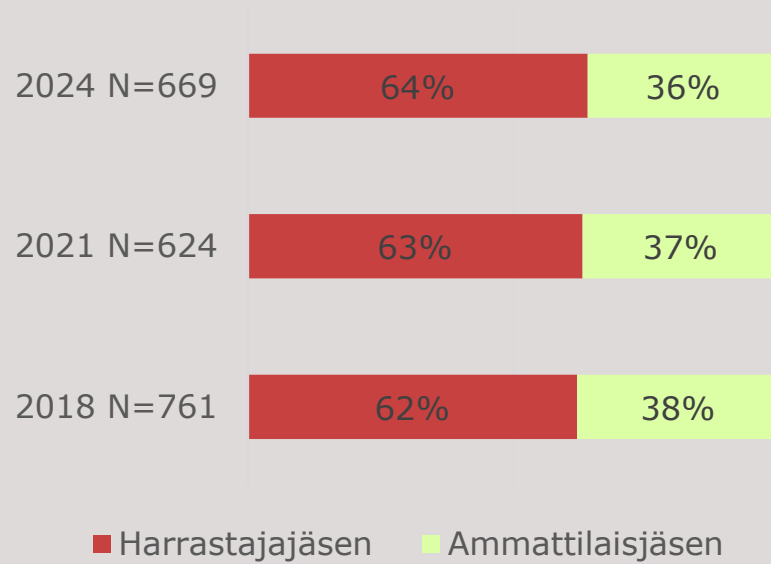
Ikä 2024



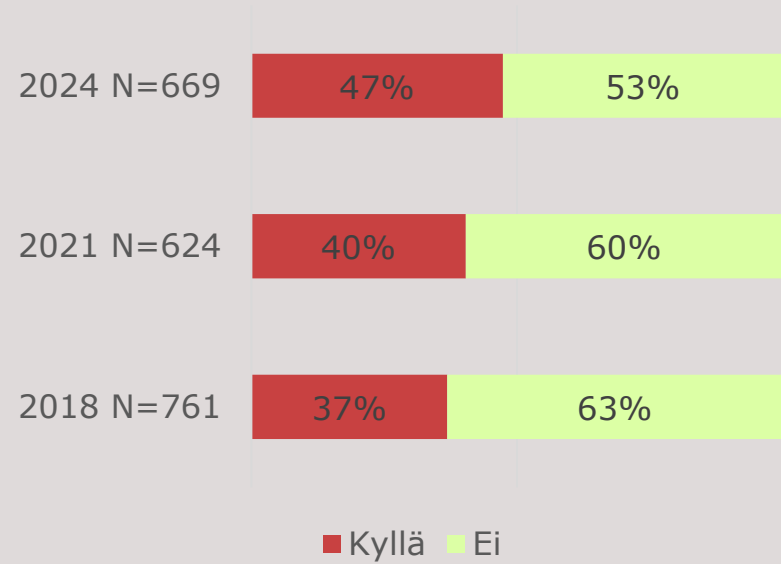
## Vastaajien voutikunta



## Harrastaja/ammattilaisjäsenyys



## OMGD-jäsenyys



# Tutkimuksen yhteenveto

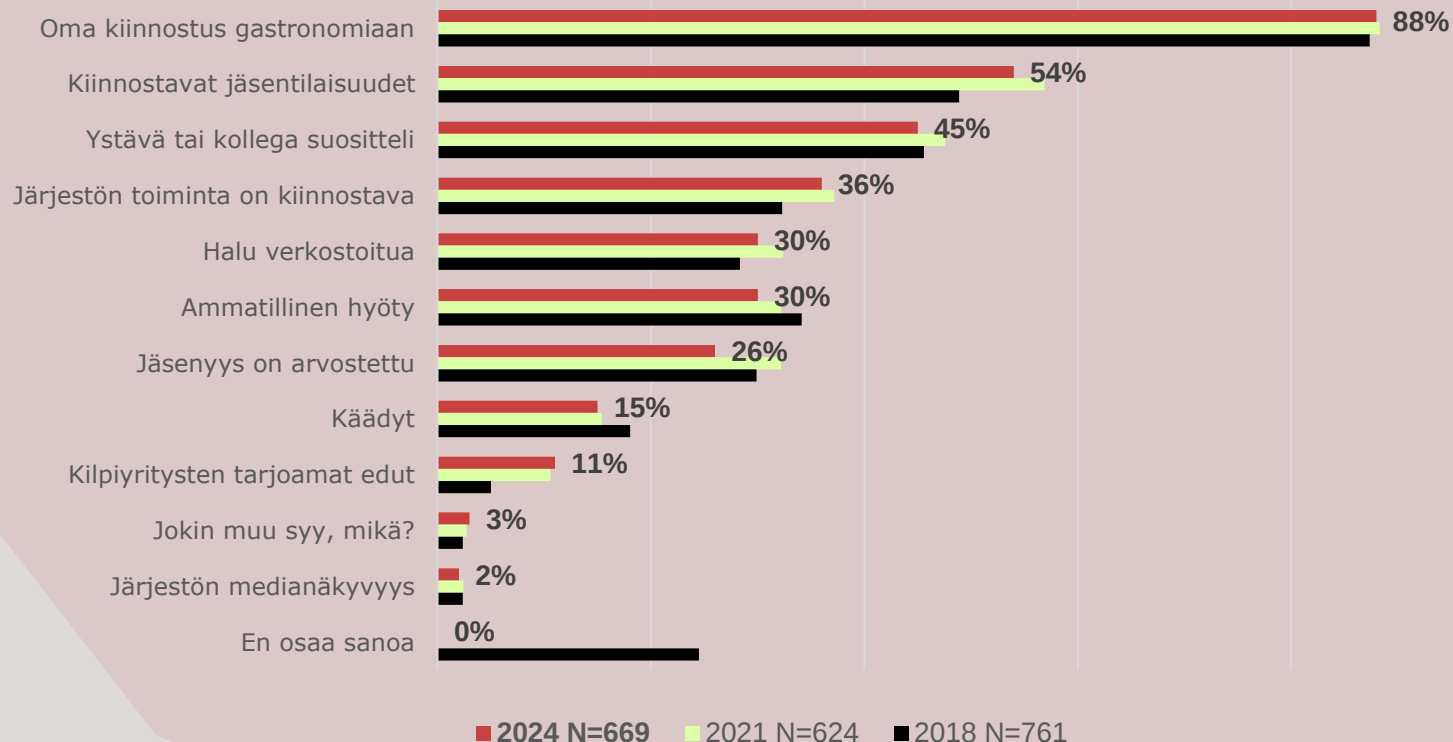
# Yhteenveto

- ◆ Suomen Chaîne des Rôtisseurs on jäsenilleen tärkeä järjestö. Se pohjaa vahvaan yhteisöllisyyteen, korkealaatuisiin tapahtumiin ja jäsenistön kiinnostukseen gastronomiasta.
- ◆ Halukkuus suositella järjestöä on kasvanut. NPS kasvoi nyt toistamiseen ja oli 31 (2018: 19, 2021: 24). Suosittelijoiden määrä oli kasvanut puoleen vastaajista, toisaalta arvostelijoiden määrä pysyy sitkeästi noin viidenneksessä vastaajista.
- ◆ Parasta antia järjestöön kuulumisessa ovat ihmiset (yhteisöllisyys, verkostoituminen) ja mielenkiintoiset tapahtumat, joissa pääsee hyvässä seurassa oman intohimon eli gastronomian äärelle – ja uuden oppiminen ja kehittyminen.
- ◆ Vastaajakunnan ikäprofiili on nouseva ja myös vastauksissa tulee myös esiin huolta jäsenistön ikääntymisestä ja laajemminkin ajassa pysymisestä.
- ◆ Järjestön arvokkuutta ja perinteikkyyttä arvostetaan, mutta samalla järjestön toimintaan kaivataan monipuolisuutta niin tyylien kuin hintatasojen suhteen. Avoimessa palautteessa tulee esiin konkreettisia toiveita ja ehdotuksia toiminnan kehittämiseksi.

# Tulokset: syyt liittyä ja kiinnostavimmat tapahtumat

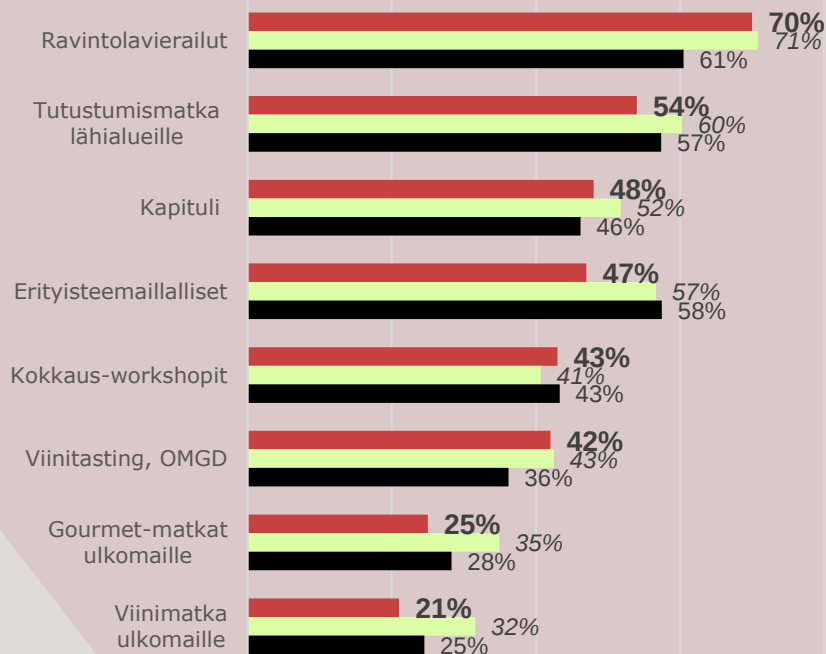
# Syyt liittyä Chaine des Rotisseurs -järjestöön

Mitkä olivat sinulle tärkeimmät syyt liittyä järjestöön? Voit valita alta useamman:

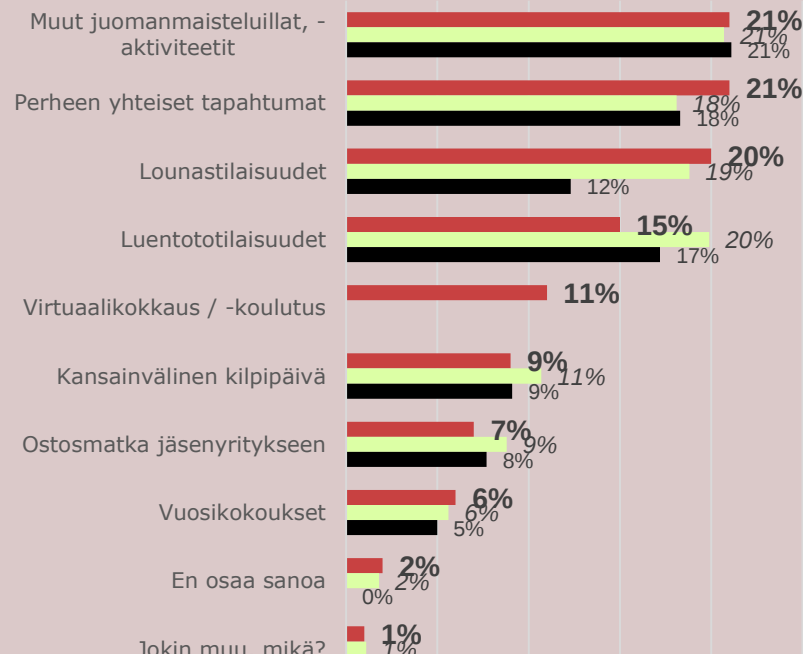


# Kiinnostavimmat tapahtumat

Mitkä seuraavista jäsentapahtumista kiinnostaa sinua kaikista eniten? Voit valita vaihtoehtoista useamman:



■ 2024 N=669 ■ 2021 N=624 ■ 2018 N=761



■ 2024 N=669 ■ 2021 N=624 ■ 2018 N=761

# Kiinnostavimmat tapahtumat - vertailut

*Mitkä seuraavista jäsentapahtumista kiinnostaa sinua kaikista eniten? Voit valita vaihtoehtoista useamman:*

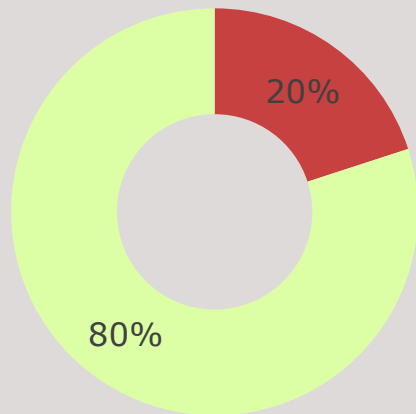
| Jäsenen ikä                  |     |                                                   |     |                              |     |                              |     |
|------------------------------|-----|---------------------------------------------------|-----|------------------------------|-----|------------------------------|-----|
| Alle 35 vuotta               |     | 36-45 vuotta                                      |     | 46-60 vuotta                 |     | Yli 60 vuotta                |     |
| Kapituli                     | 77% | Ravintolavierailut                                | 64% | Ravintolavierailut           | 67% | Ravintolavierailut           | 74% |
| Tutustumismatka lähialueille | 71% | Erytisteemaillalliset                             | 51% | Tutustumismatka lähialueille | 57% | Tutustumismatka lähialueille | 53% |
| Ravintolavierailut           | 65% | Tutustumismatka lähialueille / Viinitasting, OMGD | 48% | Kapituli                     | 52% | Kokkaus-workshopit           | 46% |

| Jäsenyyden kesto             |     |                              |     |                              |     |                              |     |
|------------------------------|-----|------------------------------|-----|------------------------------|-----|------------------------------|-----|
| Alle 5 vuotta                |     | 6-10 vuotta                  |     | 11-20 vuotta                 |     | 21 vuotta tai enemmän        |     |
| Ravintolavierailut           | 70% | Ravintolavierailut           | 70% | Ravintolavierailut           | 69% | Ravintolavierailut           | 74% |
| Tutustumismatka lähialueille | 59% | Kapituli                     | 56% | Tutustumismatka lähialueille | 56% | Tutustumismatka lähialueille | 53% |
| Erytisteemaillalliset        | 51% | Tutustumismatka lähialueille | 47% | Kapituli                     | 47% | Erytisteemaillalliset        | 50% |

# Jäsenyyden tuomat mahdollisuudet

*Koetko, että olet jäsenyyden myötä päässyt kokemaan sellaisia elämyksiä tai päässyt vierailemaan kohteisiin, joka ei olisi ollut muutoin mahdollista? + Mahdollisuus vapaaseen kommentointiin.*



■ En  
■ Kyllä

*Yksin ei aina tule lähdettyä hyvään paikkaan.*

*Toivoisin tapahtumia Lapin hiljaiseen aikaan, jossa ammattijäsenet voisivat verkostoitua, nauttia ateristiasta, ja heittäytyä ruuan ja hyvien makujen vietäväksi.*

*Aina kun olemme rotissöörin kanssa joukolla syömässä, niin olen huomannut että palvelu on usein hieman parempaa kuin normaalisti.*

*Olisihan niihin kaikkiin kohteisiin muutenkin päässyt, mutta pointtina on samanhenkinen mukava seura.*

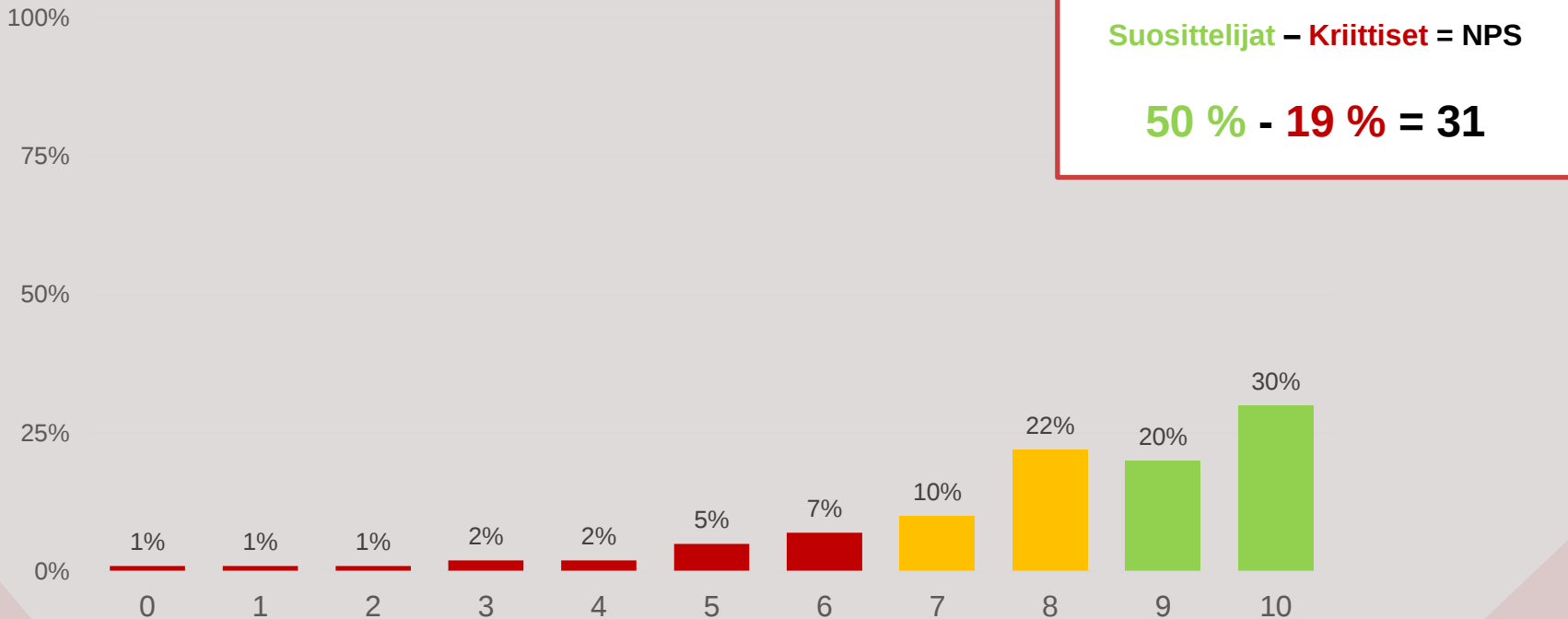
*Haluaisin mielelläni osallistua vierailuihin ja tapahtumiin varsinkin jos tapahtumat järjestetään niin että voin ottaa avecin mukaan.*

*Nuorekkuutta ja idearikkuutta tapahtumiin kaivataan. Turha pönötys ja tärkeys vähemmäksi, ilman että tilaisuuden juhlallisuus kärsii.*

# Tulokset: suositteluhalukkuus ja kokemus jäsenyydestä

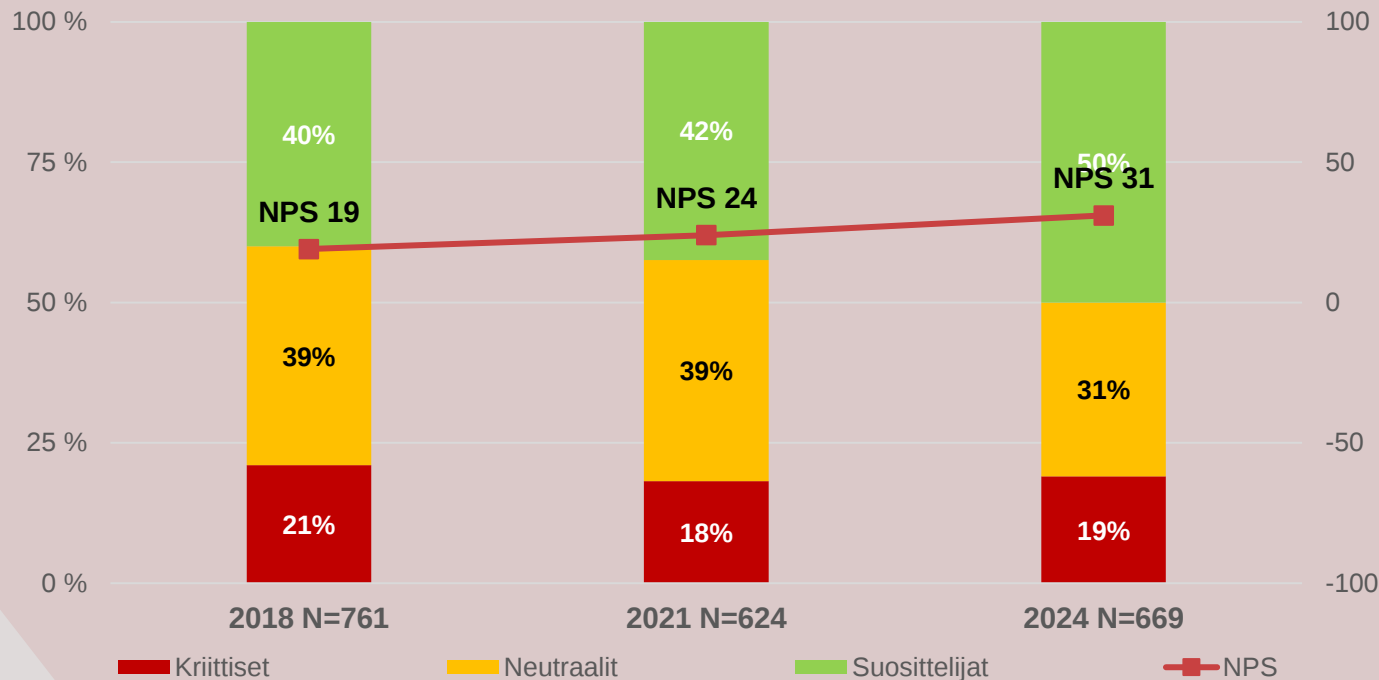
# NPS – nettosuositelluindeksi 2024

Asteikolla 0-10, kuinka todennäköisesti suosittelisit Rôtisseurs-jäsenyyttä ystävällesi?



# NPS - kehitys

Asteikolla 0-10, kuinka todennäköisesti suosittelisit Rôtisseurs-jäsenyyttä ystävällesi?



# NPS – perustelut: mikä vaikuttaa eniten arvioosi?\*

Suosittelijat, arvosana 9 tai 10  
(125 kommenttia):

- ◆ **Ihmiset & yhteisö:** tärkeää on saada kohdata samanhenkisiä ihmisiä, verkostoitua heidän kanssaan ja viettää mukavaa aikaa
- ◆ **Tapahtumat ja toiminta:** tapahtumat ovat mielenkiintoisia ja hyvin järjestettyjä
- ◆ **Intohimona ruoka:** mahdollisuus päästä kokemaan makuelämyksiä & edistää ruokakulttuuria
- ◆ **Status:** järjestö ja jäsenyys siinä koetaan arvostetuksi

*Mukava ilmapiiri, ihania gourmet elämyksiä! Rôtisseurs on vaan ihan huippu!*

Neutraalit, arvosana 7 tai 8  
(65 kommenttia):

- ◆ Vastaukset samojen teemojen ympärillä kuin suosittelijoilla ja kriittisilläkin.

*Liittymiskustannukset ovat korkeat. Kiinnostusta on, mutta eivät realisoidu helposti jäsenyyteen. Myös dinnerit kalliita monelle. Rimaa voisi hieman laskea. [...] Perusideahan on tehdä hyvää ruokaa hyvistä raaka-aineista hyvin valmistaen. [...] Rohkeutta kehiin !!*

\* Kaikissa ryhmissä vastaajia, jotka kokevat, että eivät suosittele, koska ystäviä ei kiinnosta tämäntyyppinen toiminta.

Kriittiset arvosana 0-6  
(53 kommenttia)

- ◆ **Hinnat kalliita / ei vastinetta:** tilaisuudet ovat täyttyneet nopeasti, oman paikkakunnan ravintolatarjonta heikkoa, ei ole tullut osallistuneeksi

◆ **Vaikeaa päästä mukaan**

◆ **Ei puhuttele nuorempia**

*Jäsenmaksuun verrattuna jäsenyyden tarjoama lisäarvo on aika olematonta.*

*Olisko keskittynyt oman pienen sisäisen piirin ympärille. Varsinaiset ammattilaiset jääneet pois vai eivätkö ole aktiivisia? Uusien jäsenien huomioiminen ja toivottaminen tervetulleiksi?*

*Sisältö mikä ei kohdistu nuoremmille jäsenille*

# NPS – voutikuntavertailu

Asteikolla 0-10, kuinka todennäköisesti suosittelet Rôtisseurs-jäsenyyttä ystävällesi?

| Voutikunta | N   | Jakauma 2024                                          | NPS 2024 | NPS 2021 | NPS 2018 |
|------------|-----|-------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Kalevala   | 17  | <div><div></div><div>24%</div><div>71%</div></div>    | 65 (+12) | 53       | 54       |
| Turku      | 110 | <div><div>12%</div><div>26%</div><div>62%</div></div> | 50 (+7)  | 43       | 26       |
| Karjala    | 30  | <div><div>13%</div><div>33%</div><div>53%</div></div> | 40 (+31) | 9        | 34       |
| Lahti      | 45  | <div><div>18%</div><div>27%</div><div>56%</div></div> | 38 (+5)  | 33       | 26       |
| Savo       | 25  | <div><div>16%</div><div>36%</div><div>48%</div></div> | 32 (+6)  | 26       | 23       |
| Oulu       | 51  | <div><div>20%</div><div>29%</div><div>51%</div></div> | 31 (+8)  | 23       | 29       |
| Pohjamaa   | 26  | <div><div>23%</div><div>23%</div><div>54%</div></div> | 31 (+10) | 21       | 55       |
| Helsinki   | 185 | <div><div>20%</div><div>32%</div><div>48%</div></div> | 29 (+15) | 14       | 12       |
| Jyväskylä  | 40  | <div><div>13%</div><div>50%</div><div>38%</div></div> | 25 (-1)  | 26       | -5       |
| Tampere    | 96  | <div><div>26%</div><div>32%</div><div>42%</div></div> | 16 (-6)  | 22       | 17       |
| Lappi      | 44  | <div><div>32%</div><div>32%</div><div>36%</div></div> | 5 (-6)   | 11       | -7       |

■ Kriittiset

■ Neutraalit

■ Suositteelijat

# NPS – jäsenyyden keston vertailu

Asteikolla 0-10, kuinka todennäköisesti suosittelisit Rôtisseurs-jäsenyyttä ystävällesi?

|                       | N   | Jakauma 2024                                              | NPS 2024        | NPS 2021 | NPS 2018 |
|-----------------------|-----|-----------------------------------------------------------|-----------------|----------|----------|
| Alle 5 vuotta         | 209 | <div> <div>15%</div> <div>33%</div> <div>52%</div> </div> | <b>36</b> (+7)  | 29       | 27       |
| 6-10 vuotta           | 160 | <div> <div>23%</div> <div>29%</div> <div>48%</div> </div> | <b>24</b> (-4)  | 28       | 21       |
| 11-20 vuotta          | 167 | <div> <div>19%</div> <div>28%</div> <div>53%</div> </div> | <b>34</b> (+15) | 19       | 13       |
| 21 vuotta tai enemmän | 133 | <div> <div>19%</div> <div>35%</div> <div>46%</div> </div> | <b>27</b> (+11) | 16       | 11       |
| Kaikki                | 669 | <div> <div>19%</div> <div>31%</div> <div>50%</div> </div> | <b>31</b> (+7)  | 24       | 19       |

■ Kriittiset

■ Neutraalit

■ Suosittelijat

# NPS – jäsenen iän vertailu

Asteikolla 0-10, kuinka todennäköisesti suosittelisit Rôtisseurs-jäsenyyttä ystävällesi?

|                | N   | Jakauma 2024                                              | *NPS 2024 | NPS 2021 | NPS 2018 |
|----------------|-----|-----------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|
| Alle 35 vuotta | 17  | <div> <div>18%</div> <div>24%</div> <div>59%</div> </div> | 41        | 17       | 50       |
| 36-45 vuotta   | 59  | <div> <div>25%</div> <div>39%</div> <div>36%</div> </div> | 10 (-6)   | 16       | 23       |
| 46-60 vuotta   | 248 | <div> <div>21%</div> <div>31%</div> <div>48%</div> </div> | 26 (0)    | 26       | 22       |
| Yli 61 vuotta  | 345 | <div> <div>16%</div> <div>31%</div> <div>53%</div> </div> | 37 (+13)  | 24       | 15       |
| Kaikki         | 669 | <div> <div>19%</div> <div>31%</div> <div>50%</div> </div> | 31        | 24       | 19       |

■ Kriittiset

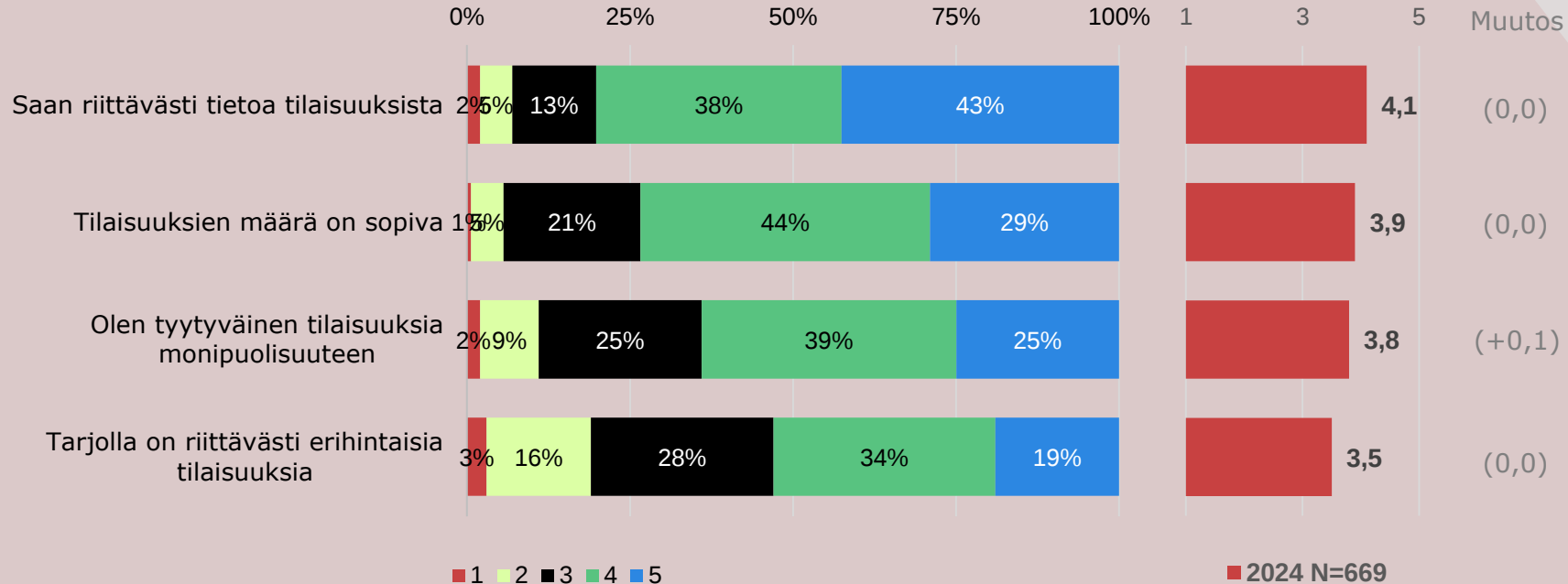
■ Neutraalit

■ Suosittelijat

\* Huom. Vastausvaihtoehtojen ikäluokkia päivitetty.

# Arvio tilaisuuksista

Asteikolla 1-5, arvioi oman voutikuntasi nykyistä toimintaa seuraavissa asioissa:



# Arvio tilaisuuksista

Asteikolla 1-5, arvioi oman voutikuntasi nykyistä toimintaa seuraavissa asioissa:



|                                                   | Helsinki | Jyväskylä | Kalevala | Karjala | Lahti | Lappi | Oulu | Pohjamaa | Savo | Tampere | Turku | Kaikki yhteensä |
|---------------------------------------------------|----------|-----------|----------|---------|-------|-------|------|----------|------|---------|-------|-----------------|
| N                                                 | 185      | 40        | 17       | 30      | 45    | 44    | 51   | 26       | 25   | 96      | 110   | 669             |
| Saan riittävästi tietoa tilaisuuksista            | 3,9      | 4,3       | 4,4      | 4,1     | 4,3   | 3,8   | 4,0  | 4,2      | 4,3  | 3,9     | 4,6   | 4,1             |
| Tilaisuuksien määrä on sopiva                     | 3,9      | 3,9       | 4,3      | 3,7     | 4,4   | 3,8   | 3,7  | 3,8      | 4,0  | 3,6     | 4,4   | 3,9             |
| Olen tyytyväinen tilaisuuksia monipuolisuuteen    | 3,7      | 3,6       | 4,5      | 3,8     | 4,0   | 3,6   | 3,8  | 3,5      | 3,4  | 3,5     | 4,1   | 3,8             |
| Tarjolla on riittävästi erihintaisia tilaisuuksia | 3,4      | 3,2       | 4,3      | 3,6     | 3,9   | 3,7   | 3,4  | 3,6      | 3,3  | 3,3     | 3,8   | 3,5             |

Värit kuvaavat eroja koko taulukon tuloksissa.

Väri kertoo yksittäisen tuloksen sijoittumisesta keskitason ylä- tai alapuolelle.

# Ajatuksia oman voutikunnan toiminnasta

*Millaista muuta palautetta tai ehdotuksia haluaisit oman voutikuntasi toiminnasta antaa?*

- Oman voutikunnan toimintaan ehdotuksia antoi lähes 220 vastaajaa. Nämä palautteet on raportoitu erillisenä liitteenä voutikunnittain.
- Palautteissa toistuu samanlainen viesti kuin muutoinkin, toivotaan eri hintaisia tilaisuuksia, erilaisiin aikoihin, osa arvostaa ”arvokkuutta” jotkut kaipaavat rentoutta ja matalampaa kynnystä.
- Esiin tulee myös konkreettisia ehdotuksia ja kehitysideoita.
- Voutikunnittain tulee esiin eroja siinä, miten hyvin erilaisia jäseniä onnistutaan huomioimaan.

*Voisi olla jotain ajanhenkeen sopivaa, edullista ruokaa, kiertotaloutta, hukkaruoan jälleenkäyttö?*

*Olen kiinnostunut erityisesti kaikista tilaisuuksista, joissa on mahdollisuus oppia/kehittyä ja kuulla uutta. Myös tilaisuudet, jotka järjestetään paikkoihin, joihin ei muuten ole mahdollista päästä, ovat kiinnostavia. Ravintolavierailut ovat minulle vähiten mielenkiintoisia, sillä niissä voi käydä omatoimisesti.*

*Kun liityin, koin saman ongelman kuin muissakin järjestöissä: uutena jäsenenä tunne, että on tietty ”sisäpiiri” joka tuntee toisensa ja tekee päätöksiä. Mukaan ottaminen, esittäytyminen ja sosiaalisuus muidenkin kun vanhojen tuttujen kanssa innostaisi varmaan enemmän tilaisuuksiin. Verkostoituminen tärkeää, mutta haastavaa jos ei tiedä, ketä paikalla on. Esim. vuosikokouksessa etsittiin henkilöä johonkin tehtävään, ja varsin pikaisesti voutikunnasta todettiin jollekin, että ryhdytkö sinä? Olisin kaivannut keskustelua, mitä osaamista tarvitaan ja ketkä olisivat kiinnostuneita.*

# Parasta jäsenyydessä?

*Mikä on / on ollut mielestäsi parasta järjestöön kuulumisessa?*

- 1** Yhteisöllisyys ja verkostoituminen
- 2** Tapahtumat ja tilaisuudet
- 3** Ruoka ja juoma
- 4** Oppiminen ja kehittyminen

# Parasta jäsenyydessä?

*Mikä on / on ollut mielestäsi parasta järjestöön kuulumisessa?*

- ◆ Yhteisöllisyys ja verkostoituminen:
  - Suurin osa vastauksista korosti yhteisöllisyyden merkitystä. Monet jäsenet arvostavat samanhenkisten ihmisten tapaamista ja verkostoitumista niin ammattilaisten kuin harrastajien kesken. Ystävyysuhteet, hyvät keskustelut ja yhteinen kiinnostus gastronomiaan mainittiin toistuvasti.
- ◆ Tapahtumat ja tilaisuudet:
  - Järjestön tapahtumat, kuten kapitulit, kokkausworkshopit ja ravintolavierailut, saavat paljon kiitosta. Jäsenet pitävät niitä hyvin järjestettyinä, elämyksellisinä ja ainutlaatuisina mahdollisuuksina osallistua erityisiin tilaisuuksiin ja vierailla mielenkiintoisissa kohteissa. Kansainväliset tilaisuudet ja erityisesti kapitulit korostuvat mieleenpainuvina kohokohtina.
- ◆ Ruoka ja juoma:
  - Hyvä ruoka, viini ja gastronomiset kokemukset ovat keskeisiä asioita, joita jäsenet arvostavat. Kommenttien perusteella ruokaelämykset yhdistettynä mukavaan seuraan ovat monille järjestön tärkein vetovoimatekijä. Erityisesti huomiota saavat laadukkaat raaka-aineet ja ravintoloiden tarjoamat erityismenut.
- ◆ Oppiminen ja kehittyminen:
  - Jäsenet kokevat oppivansa järjestön toiminnan kautta paljon uutta niin gastronomiasta, ruoanlaitosta kuin viinin ja ruoan yhdistämisestä. Workshopit, luennot ja mahdollisuus keskustella ammattilaisten kanssa ovat arvokkaita oppimisen paikkoja.
- ◆ Muut:
  - Osa jäsenistä nostaa esiin järjestön arvostetun aseman, perinteet ja siihen liittyvän ylpeyden tunteen. Järjestön koetaan tarjoavan jäsenille mahdollisuuksia ainutlaatuisiin kokemuksiin, joita ei muuten olisi tarjolla.

# Esiin tulevia kehittämisajatuksia ja -toiveita

*Miten kehittäisit järjestön toimintaa?*

TOP 3:

- ◆ Toiminnan monipuolistaminen
  - Tapahtumat (tyyliin, hintatasojen ja sisällön laajentaminen).
  - Monipuolisemmat aktiviteetit (workshopit, luennot, hands-on kokkaukset).
  - Some-näkyvyys ja avoimempi imago.
- ◆ Nuorten mukaan saaminen ja ikäryhmät
  - Nuorten houkuttelevuus järjestöön (esim. alemmat jäsenmaksut, nuorille suunnatut tapahtumat).
  - Nuorekkaamman toiminnan kehittäminen.
- ◆ Hinnoittelu ja saavutettavuus
  - Kohtuuhintaisemmat tapahtumat.
  - Edullisempia jäsenmaksuja.
  - Mahdollisuus osallistua vain osaan tapahtumista.

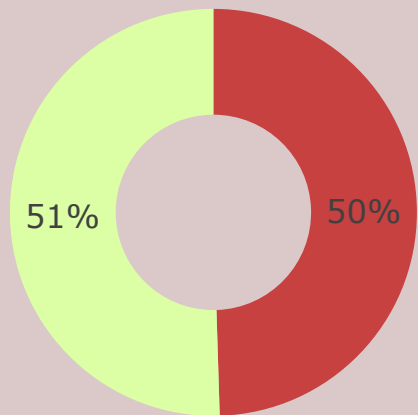
Muita esiin tulevia:

- ◆ Näkyvyys ja viestintä
  - Järjestön ulkoinen ja sisäinen tiedottaminen.
  - Yhteistyö paikallismedian kanssa.
- ◆ Ammattilaisjäsenet ja yhteistyö
  - Ammattilaisjäsenten aktivoiminen ja huomioiminen.
  - Yhteistyö kilpiravintoloiden, pientuottajien ja oppilaitosten kanssa.
- ◆ Paikallinen ja alueellinen toiminta
  - Voutikuntien välinen yhteistyö.
  - Paikallisten tapahtumien ja verkostoitumisen tukeminen.
- ◆ Johtaminen ja hallinto
  - Nuorennusleikkaus hallinnossa.
  - Vastuiden jakaminen tasapuolisemmin.
- ◆ Järjestön arvostuksen ja brändin kehittäminen
  - Kilpipaikkojen laatuvaatimusten nostaminen.
  - Järjestön brändin rakentaminen myös kansainvälisesti.

# Jäsentuoteverkkokauppa

Oletko tilannut jäsentuotteita?

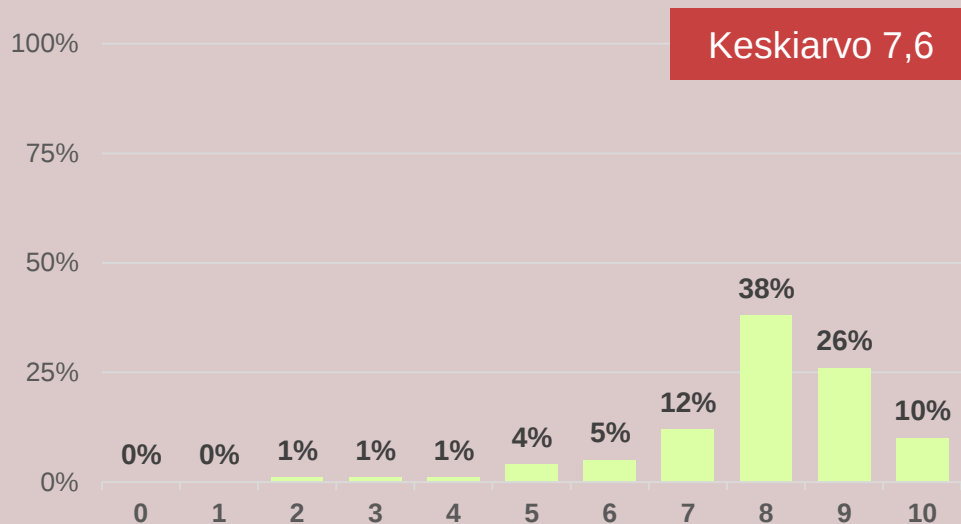
Kaikki vastaajat (N=669)



■ En  
■ Kyllä

Kuinka tyytyväinen olet jäsentuotekauppaan? (0=en lainkaan tyytyväinen ja 10=erittäin tyytyväinen)

Vastaajat, jotka ovat tilanneet (N=338)



Liite (xls):  
Miten kehittäisit jäsentuotekauppaa?  
Millaista muuta palautetta tai  
ehdotuksia haluaisit oman  
voutikuntasi toiminnasta antaa?

**KULMIA**

# Yhteystiedot

Tiina Niemi-Aro  
tiina.niemi-aro@kulmia.fi