



Ravintola tai sen osan nimi		Auditointi pvm
Katuosoite		postinumero
Sähköposti	www-sivu	Puhelin
Ravintolan Rotisseursjäsenet; nimi	jäsenarvo	ammattinimike

**ARVIOINNIN KOHTEET** (1 heikko, 2 tyydyttävä, 3 keskitasoinen, 4 hyvä, 5 esimerkillinen)

RAVINTOLAN ARVIO      AUDITOIJAN ARVIO

**1. Ravintolan yleisilme**

01. Yleisilme ulkopuolelta (ikkunat, ovi, sisäänkäynti)  
02. Viihtyvyys sisällä  
03. Siisteys  
04. Ravintolan tilankäyttö  
05. Saniteettitilat  
06. Kattaus  
07. Yleisarvio yleisilmeestä:

1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. Ruoka**

08. Ruokalistan laajuus ja valikoima, eri kielet  
09. Raaka-aineiden tuoreus, laatu ja tuotantoketjut  
10. Annosten ulkonäkö  
11. Ruokien makuelämys  
12. Tasalaatuisuus  
13. Erityisruokavaliot  
14. Hinta/laatusuhde  
15. Yleisarvio ruoasta:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Juoma**

16. Viinilistan laajuus  
17. Muiden alkoholijuomien valikoima  
18. Alkoholittomien juomien valikoima  
19. Tukeeko juomavalikoima ruokatarjontaa  
20. Hinta/laatusuhde  
21. Yleisarvio juomista:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Palvelu**

22. Palvelun ystävällisyys  
23. Palvelun sujuvuus  
24. Palveluhenkilöstön tiedot ja taidot, kielitaito  
25. Yleisvaikutelma  
26. Yleisarvio palvelusta:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Chaîne des Rôtisseurs**

27. Kilven paikka ja näkyvyys  
28. Kuinka käytetään Rotisseurs-logoa? Käyttö esitteissä ja mainonnassa?  
29. Yrityksessä olevien jäsenten aktiivisuus järjestön toiminnassa  
30. Henkilökunnan tuntemus järjestöstä  
31. Milloin on viimeksi järjestetty järjestön tilaisuus?  
32. Jäsenten huomioiminen \_\_\_\_\_  
33. Yleisarvio järjestön tavoitteiden toteutumisesta:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Annettujen arviointipisteiden selitys ja auditoijan lausunto (1 heikko, 2 tyydyttävä, 3 keskitasoinen, 4 hyvä, 5 esimerkillinen)

Allekirjoitukset \_\_\_\_\_

Nimiselvennykset:

# AUDITOINTILOMAKKEEN OHJEET

Arviointipisteitys suhteutetaan kunkin voutikunnan ja ko. ravintolan vaikutuspiiriin yleiseen ravintolapalveluiden tasoon.

Arvioinnin tavoitteena on saavuttaa ja ylläpitää uskottavuus kilpiviritystemme tasoon ja laatuun. Tarkoituksena on arvioida kilvenkäytön oikeutus. Ohessa kohteita, jotka lomakkeen arviointikohdissa tulee ottaa huomioon.

## 1. RAVINTOLAN YLEISILME

- 01) Puhtaus, siisteys, selkeys, järjestöemme näkyvyys, logon sijainti, aukioloajat, ruokalista näkyvissä (jos mahdollista)
- 02) Valaistus, akustiikka, sisustuksen taso ja tyyli, taustamusiikki, lämpötila
- 03) Matot, pöytäpinnat, ruokalistas, ilman raikkaus,
- 04) Kalustusratkaisut, pöytien sijainti, baari, mahdollinen tanssilattia,
- 05) Riittävyys, toimivuus, puhtaus, raikkaus
- 06) Astiat, aterimet, lasistot, pöytäliinat, servetit, koristelu
- 07) Vapaa sana

## 2. RUOKA

- 08) Alku-, kala-, liha- ja jälkiruoat, valmiit menut, suositukset
- 09) Lähiruoka, raaka-aineiden tuoteturvallisuus, tuotetiedot
- 10) Annos näyttää tasapainoiselta, herkulliselta, selkeältä, vastaa ruokalistan nimikettä
- 11) Raaka-aineiden yhteensopivuus, makujen harmonia, oikeat lämpötilat
- 12) Annosten oltava joka päivä eri kellonaikoina odotusten mukaiset. Auditoijan arvio ja muualta saadut palautteet.
- 13) Erityisruokavaihtoihin ja mieltymyksiin liittyvät vaihtoehdot
- 14) Hinta/laatusuhde saatuaan kokonaiskokemukseen verrattuna ja markkinoilla
- 15) Vapaa sana

## 3. JUOMA

- 16) Katsotaan eri maiden, eri viinityyppien ja eri rypäleiden saatavuutta
- 17) Aperitiivit, digestiivit, cocktail klassikot
- 18) Viinit, vedet, kahvit, teet
- 19) Onko valmiita juomasuosituksia eri ruoille, osataanko suositella sopivat juomat, oikeat lämpötilat
- 20) Viinien hinta täällä ja markkinoilla. Keskustellaan hinnoittelutavasta
- 21) Vapaa sana

## 4. PALVELU

- 22) Palvelun asiallisuus palvelutapahtuman aikana
- 23) Kiireetön ja huomaamaton palvelu koko palvelutapahtuman aikana
- 24) Tekninen toteutus ja tuotetietous ruoasta ja juomasta
- 25) Henkilökunnan työasut, raikkaus, palvelutapahtuman sujuvuus
- 26) Vapaa sana

## 5. CHAÎNE DES RÔTISSEURS

- 27) Kilven puhtaus, näkyvyys, oikea sijainti
- 28) Standaarit, logot listoissa, logojen käyttö markkinoinnissa
- 29) Yrityksessä olevien jäsenten aktiivisuus järjestön toiminnassa ja järjestön arvojen esiintuomisessa.
- 30) Tietääkö henkilökunta, mitä kilpi tarkoittaa
- 31) Aktiivisuus jäsentilaisuuksien järjestämisessä.
- 32) Kuvaus miten järjestön jäsenet huomioidaan asiakkaina
- 33) Vapaa sana

