

# Opastusaiheet vuonna 2022

ENTER ry

11/2022



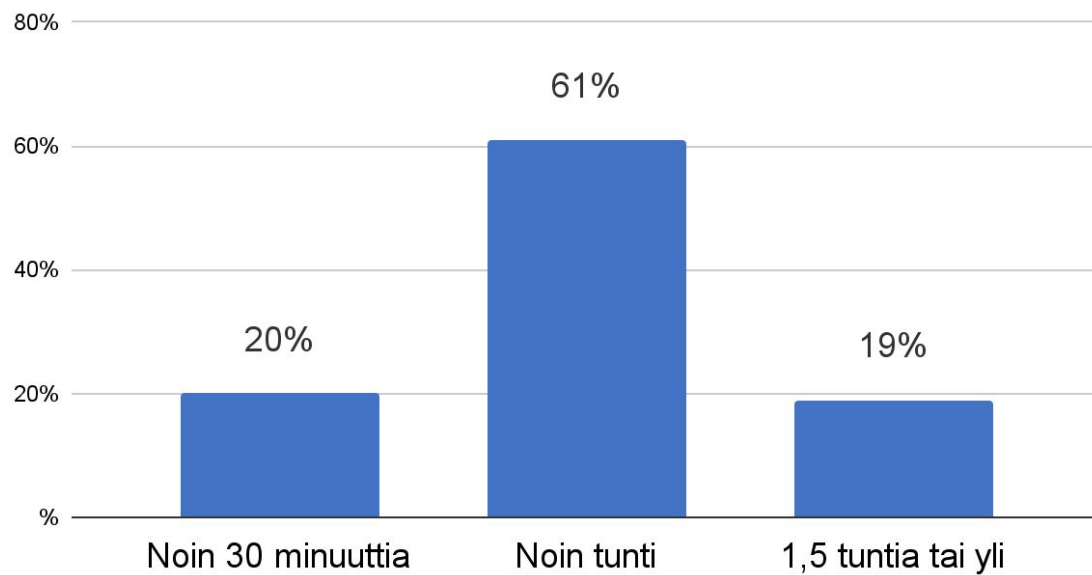
# Kyselyn toteutus

- Kysely toteutettiin 7.-30.10.2022 Webropol-kyselylomakkeella, joka lähetettiin Enterin kaikille vertaisopastajille mm. opastajakirjeen yhteydessä.
- Vastauksia tuli yhteensä 199 kpl.
- Vastauksista 94% koski lähiopastuksena toteutettuja opastuksia ja 6% etäopastuksia.
- Etäopastusten osalta tietoja on kerätty lisäksi keväällä 10.1.-17.6.2022 välillä tulleiden etäopastuspyyntöjen pohjalta. Näitä opastuksia oli 212.

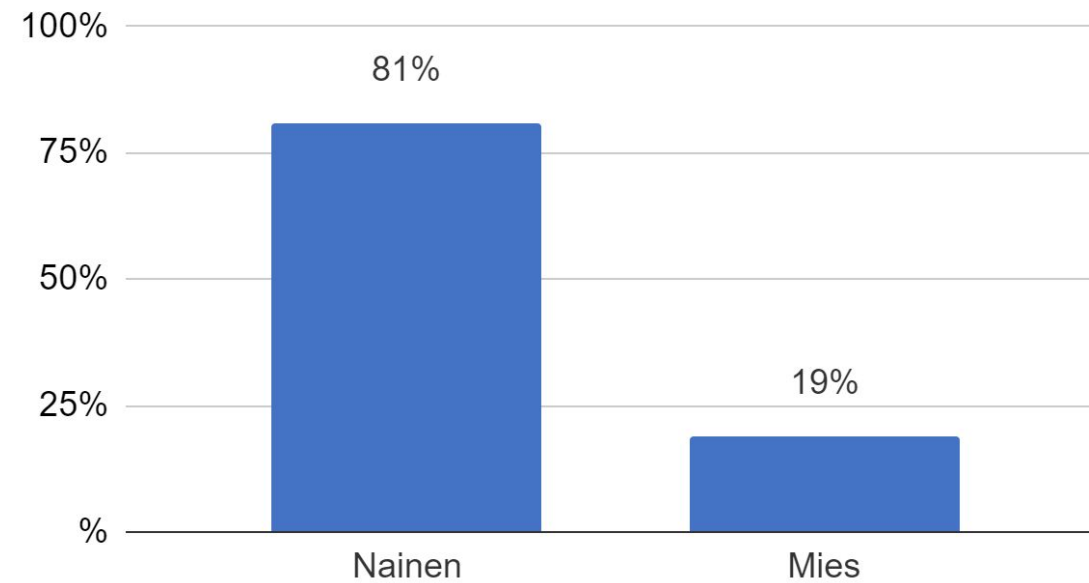
# Opastuksen taustatiedot

- Suurin osa lähiopastuksista kestää noin tunnin. 19 % lähiopastuksista kestää jopa 1,5 tuntia tai yli ja 20 % noin puolituntia. Etäopastusten kesto on keskimäärin hieman yli tunnin (syksyn 2022 opastusten perusteella).
- 81 % opastetuista oli naisia ja 19 % miehiä. Edellisvuosina naisten osuus on vaihdellut 77-84 %. Kevään 2022 etäopastuksen pyytäjistä naisten osuus oli 74 %.
- Opastajat arvioivat, että opastetuista 61 % oli 71-80 vuotiaita, 16 % alle 70 vuotiaita ja 11 % yli 80-vuotiaita. 12 % ei osannut arvioida ikää. Ei juuri muutosta edellisvuosiin.
- Opastettavista 52 % oli käynyt aiemminkin opastuksessa, 17 % oli ensimmäistä kertaa. 31 % opastajista vastasi, ettei tiennyt.

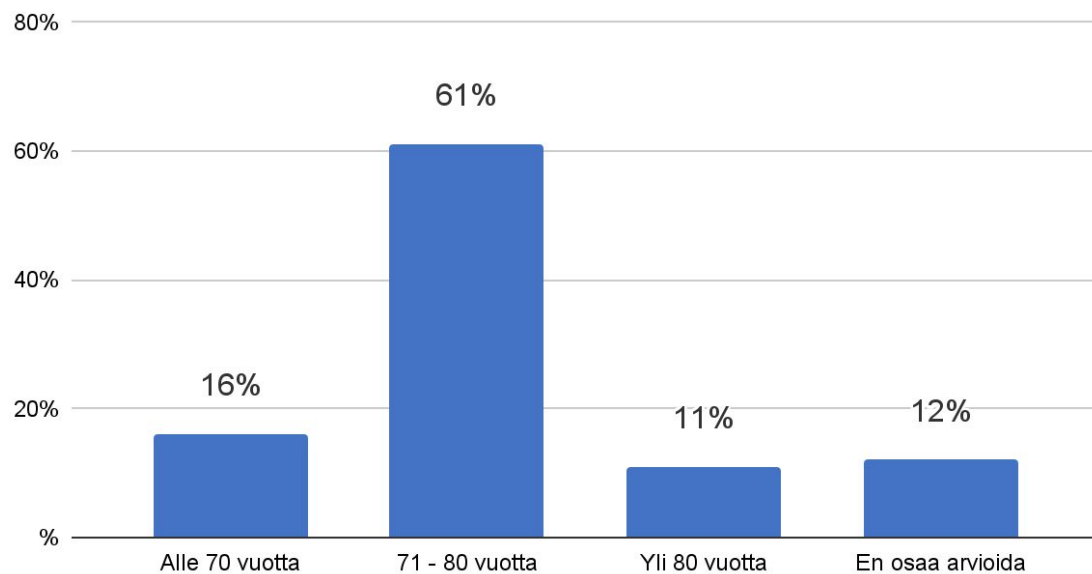
### Lähiopastuksen kesto



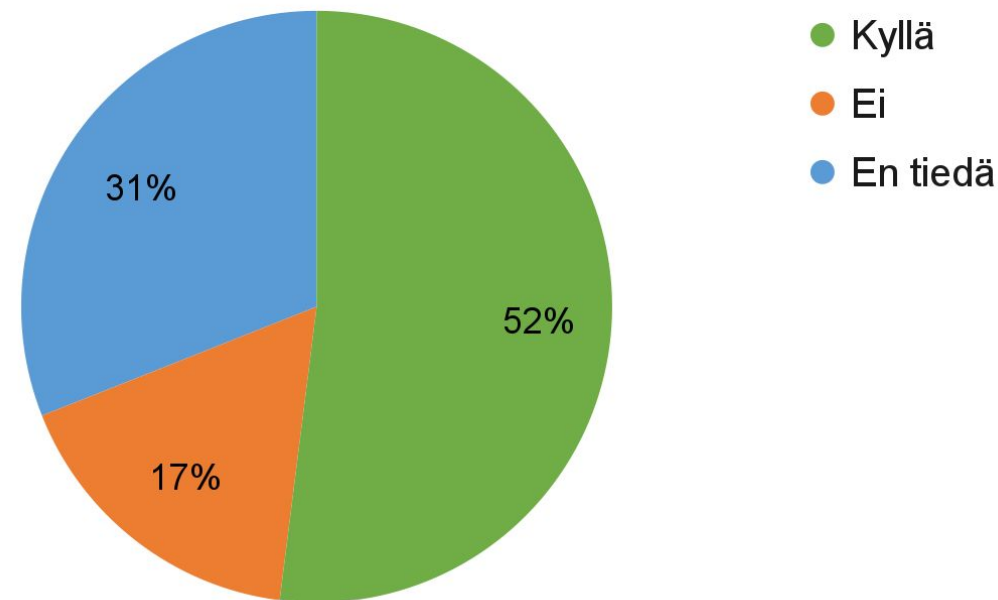
### Opastettavan sukupuoli



### Opastettavan ikä

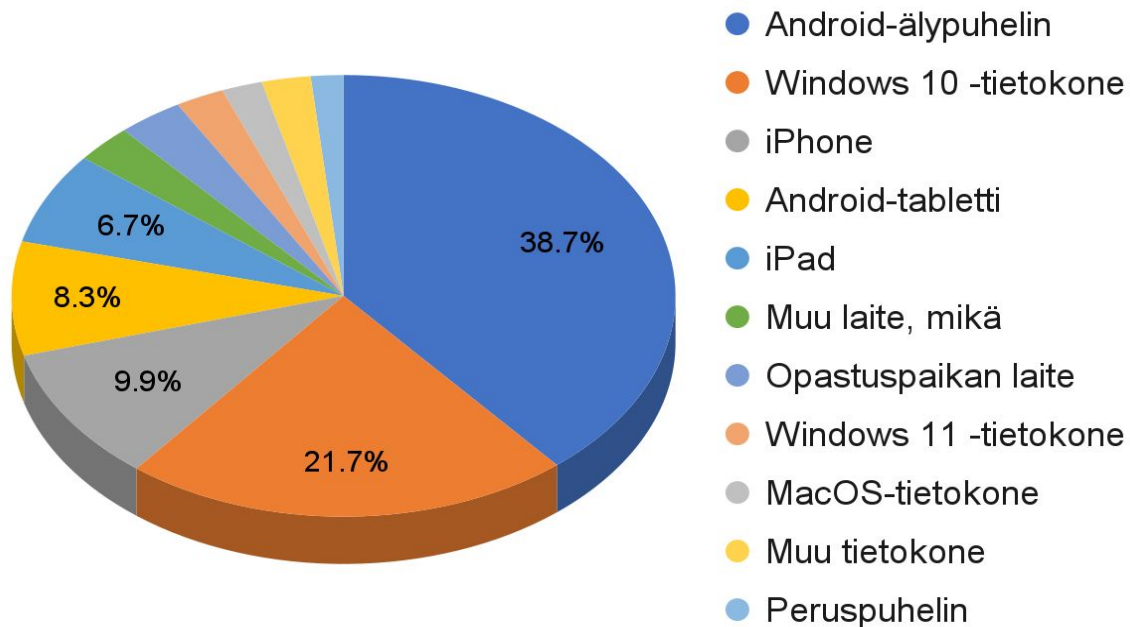


### Onko opastettava käynyt aiemmin Enterin



# Opastetut laitteet

## Lähiopastuksissa

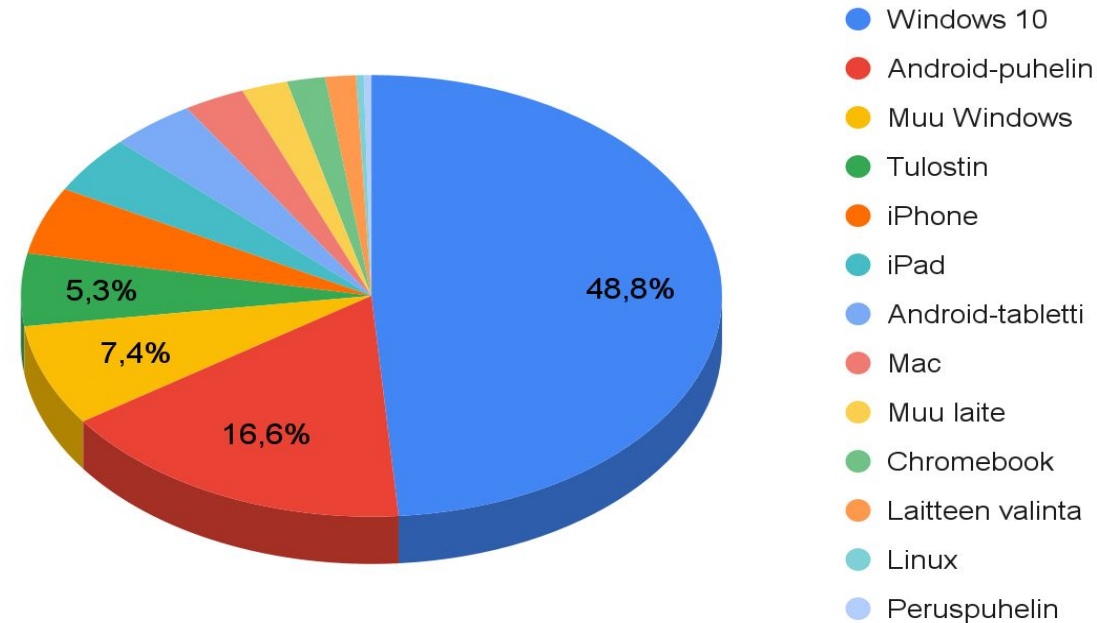


**Älypuhelimet 49 %, Tietokoneet 28 %, Tabletit 15 %**

Muut: ulkoinen kovalevy, reititin, 2 älykelloa, navigaattori, vain papereita. Opastuspaikan laite: tulostimet

N=188 opastustapahtumaa, yhteensä 253 laitetta  
**enter**

## Etäopastuksissa



**Tietokoneet 61%, Älypuhelimet 22%, Tabletit 8%**

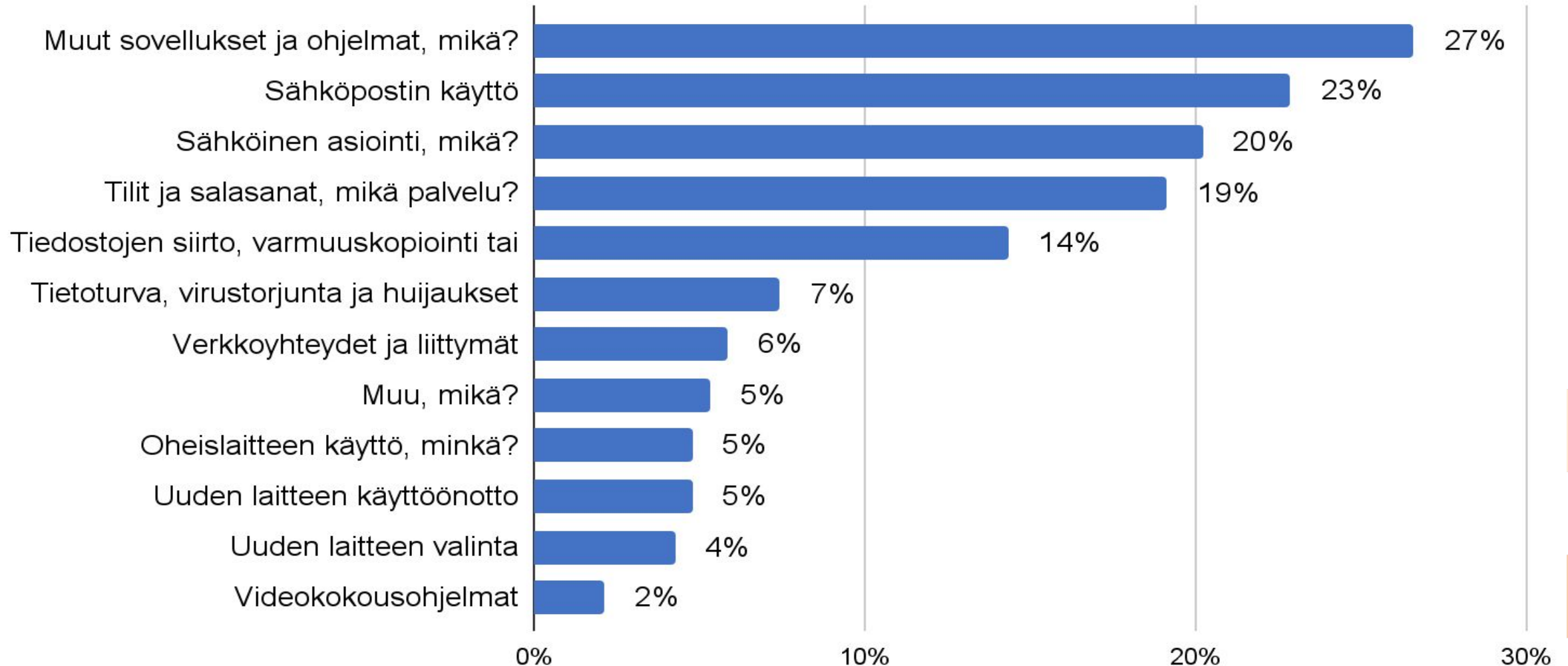
Muu Windows: pääasiassa win 11, pari 7 & 8.

Muut laitteet: ulkoinen muisti, CD/DVD-asema, älyTV  
N=212 opastustapahtumaa, yhteensä 283 laitetta

# Keskeisimmät opastusaiheet lähiopastuksissa syksyllä 2022

Opastustapahtuma (n=188) saattoi sisältää useita eri aiheita. Opastajien itsensä kategorisoima.

**Puolet opastuksista (50%) käsitteli laitteen peruskäyttöä, asetuksia ja päivityksiä.**

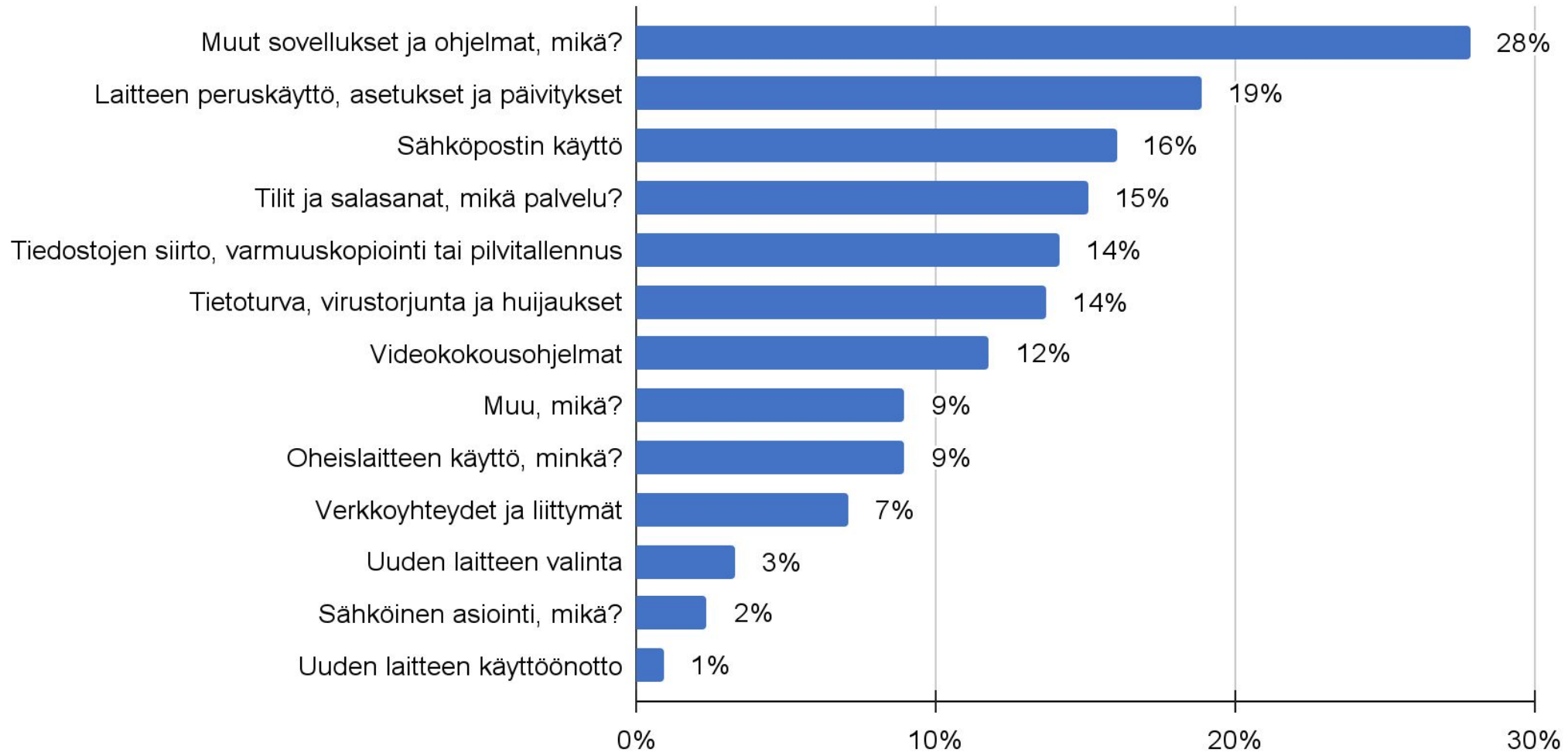


# Huomioita opastusaiheista (lähiopastukset)

- Sähköinen asiointi pitänyt asemansa, erityisesti Maisa ja pankit
- Muut sovellukset: tekstinkäsittely/Googlen ohjelmistot, WhatsApp, Spotify, Siri,
- Puheentunnistus nousussa
- Hyöty painottuu vahvasti - huvina Spotify, kirjaston palvelut ja YleAreena, mutta some loistaa poissaolollaan
- Google-tilien kanssa on tehty töitä
- Oheislaitteet pääasiassa opastuspaikkojen tulostimia

# Keskeisimmät opastusaiheet etäopastuksissa keväällä 2022

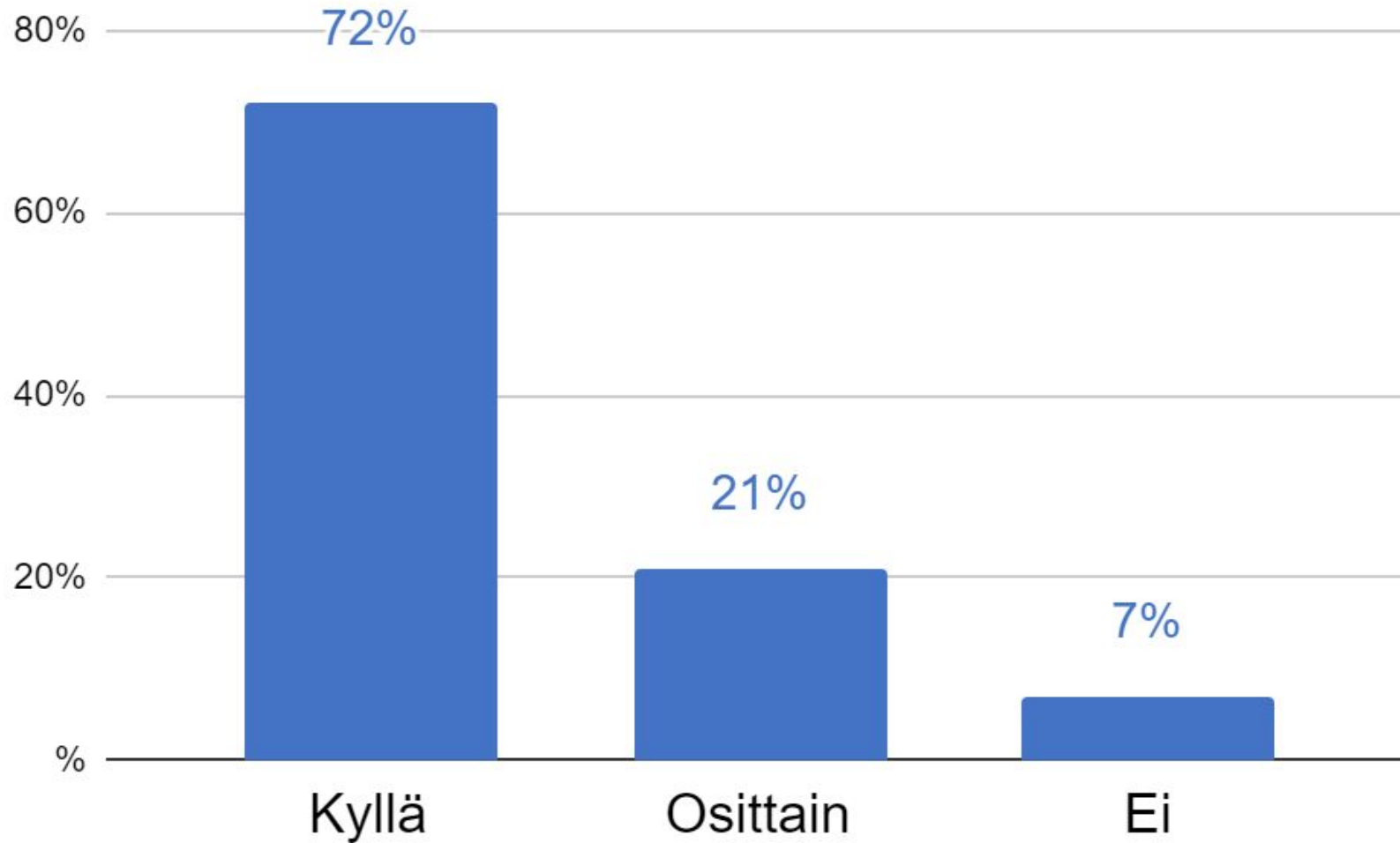
Opastustapahtuma (n=212) saattoi sisältää useita eri aiheita. Kategorisoitu asiakkaan pyynnön & opastajien kommenttien pohjalta.



# Huomioita opastusaiheista (etäopastukset)

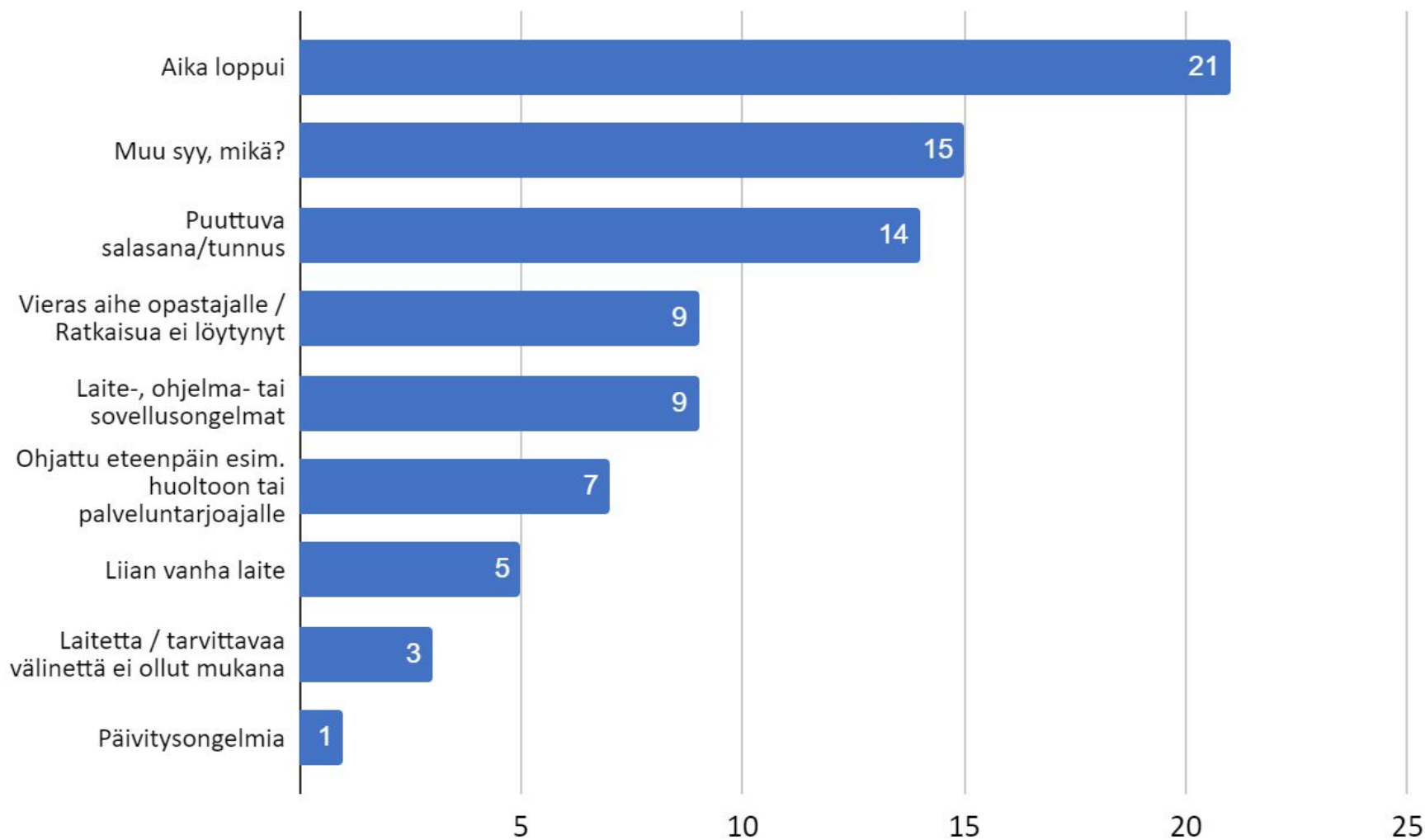
- Videokokousohjelmien pudonnut vuoden 2021 2. sijalta seitsemänneksi.
- Tietoturva & huijaukset -kategoria noussut merkittävästi (5 % v.2021).  
Myös tilit & salasana -kategoriassa merkittävä nousu.
- Muut sovellukset: toimisto-ohjelmat/ Googlen palvelut pääasiassa, muutama Facebook ja WhatsApp, erikoisohjelmia
- Sähköistä asiointia käsitellään edelleen pääosin lähiopastuksessa
- Opastajien kokemus: etäopastuksessa monimutkaisempia kysymyksiä. Opastajalle sopivan aiheen poimiminen on helpompaa, kun aihe on kuvattu melko tarkasti. Tämä sekä aikarajan puuttuminen johtaa siihen, että etäopastukset ratkeavat hieman useammin.

# Saatiinko opastusaiheet ratkaistua?



N=199  
Opastajien näkemys

# Syyt, miksi aiheet eivät ratkenneet



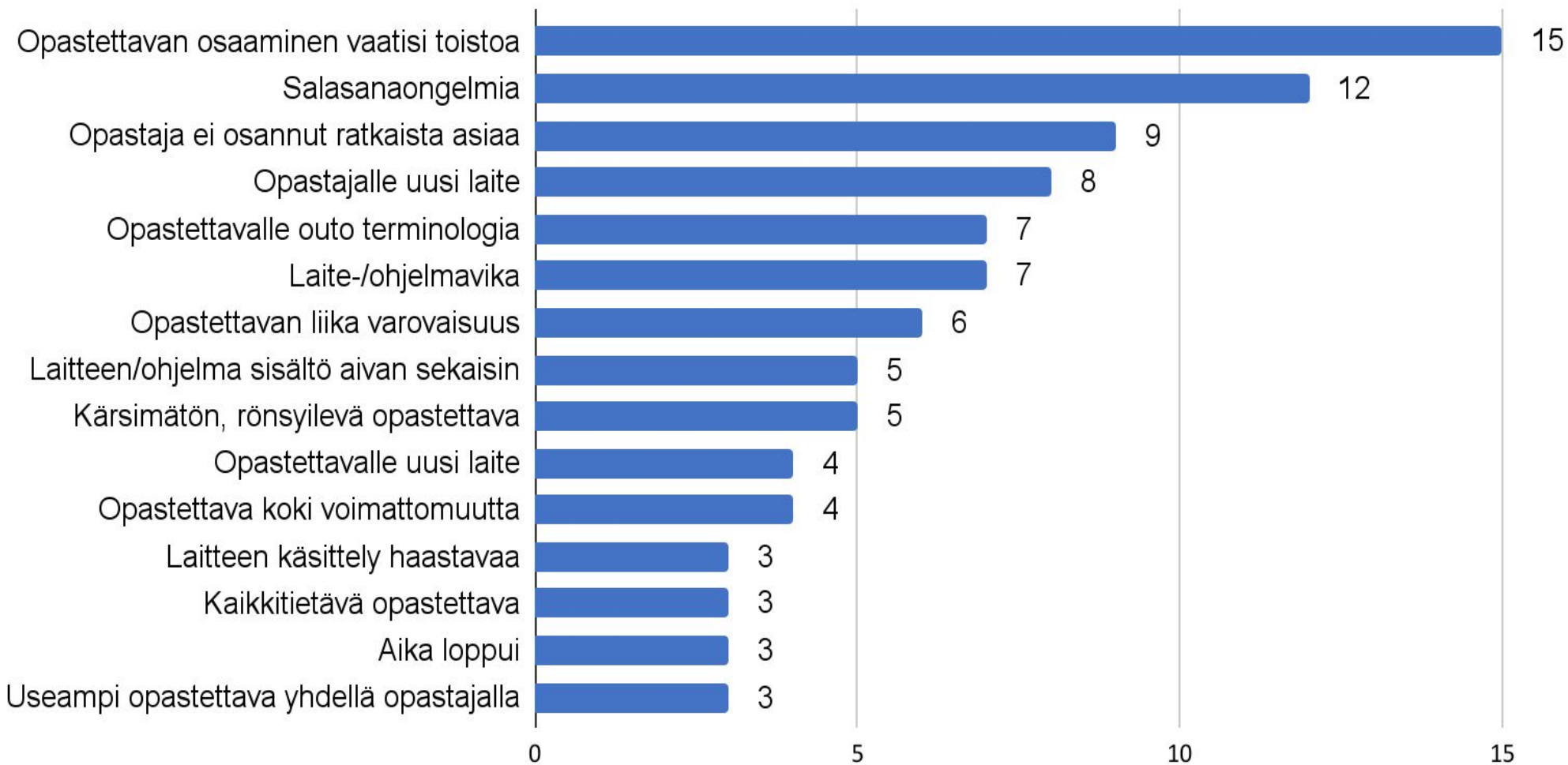
Huom! Vastaukset lukumäärinä

Muissa syissä mainittiin mm. tilannesidonnaisia syitä, joiden vuoksi opastusta täytyy jatkaa toisen kerran (esim. akku loppu, täynnä oleva laite jne.)

**Haasteita ja ilon hetkiä**



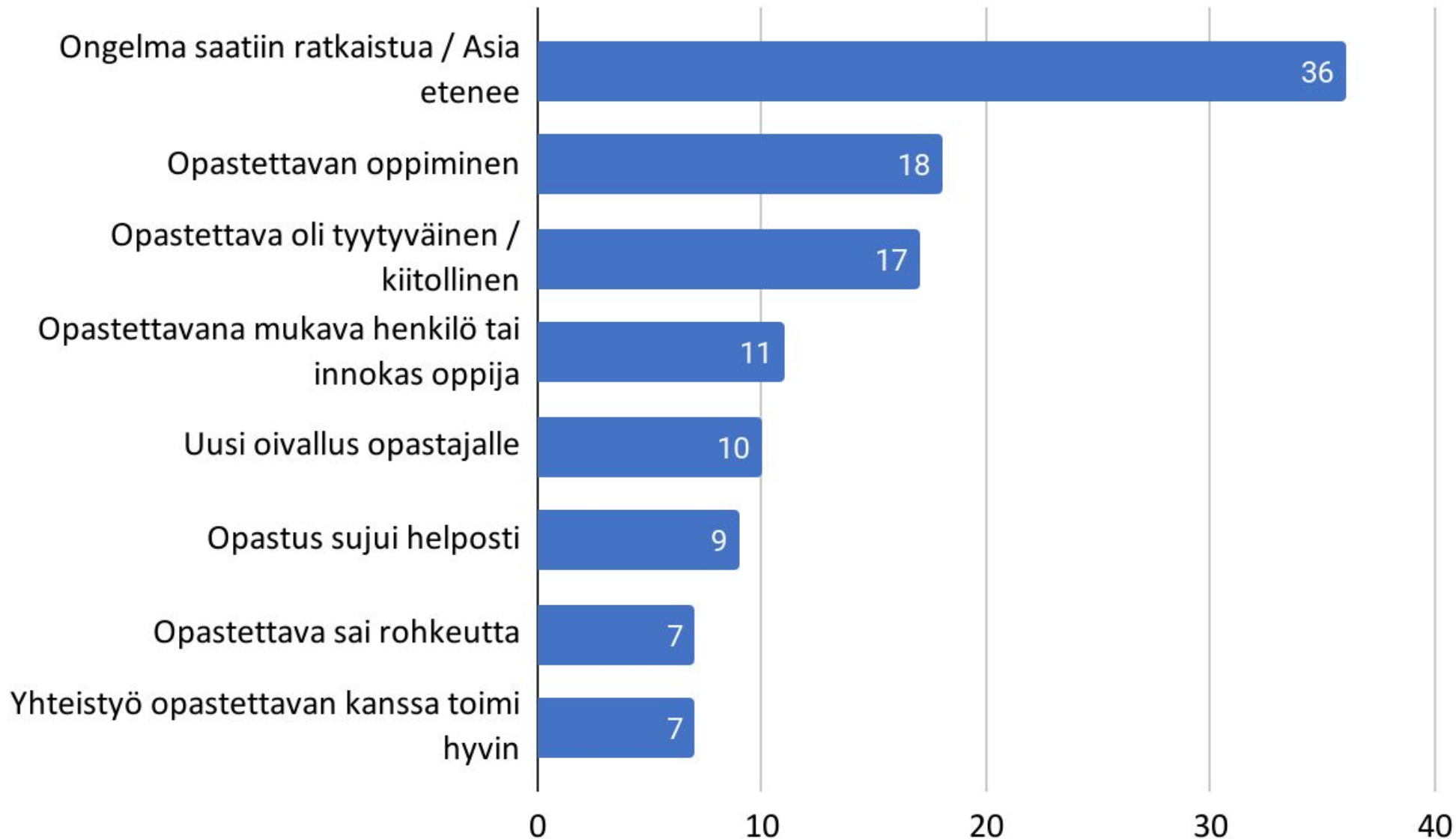
# Haasteita opastuksissa



Huom! Vastaukset lukumäärinä!  
Kategorisoitu opastajien avovastauksista.

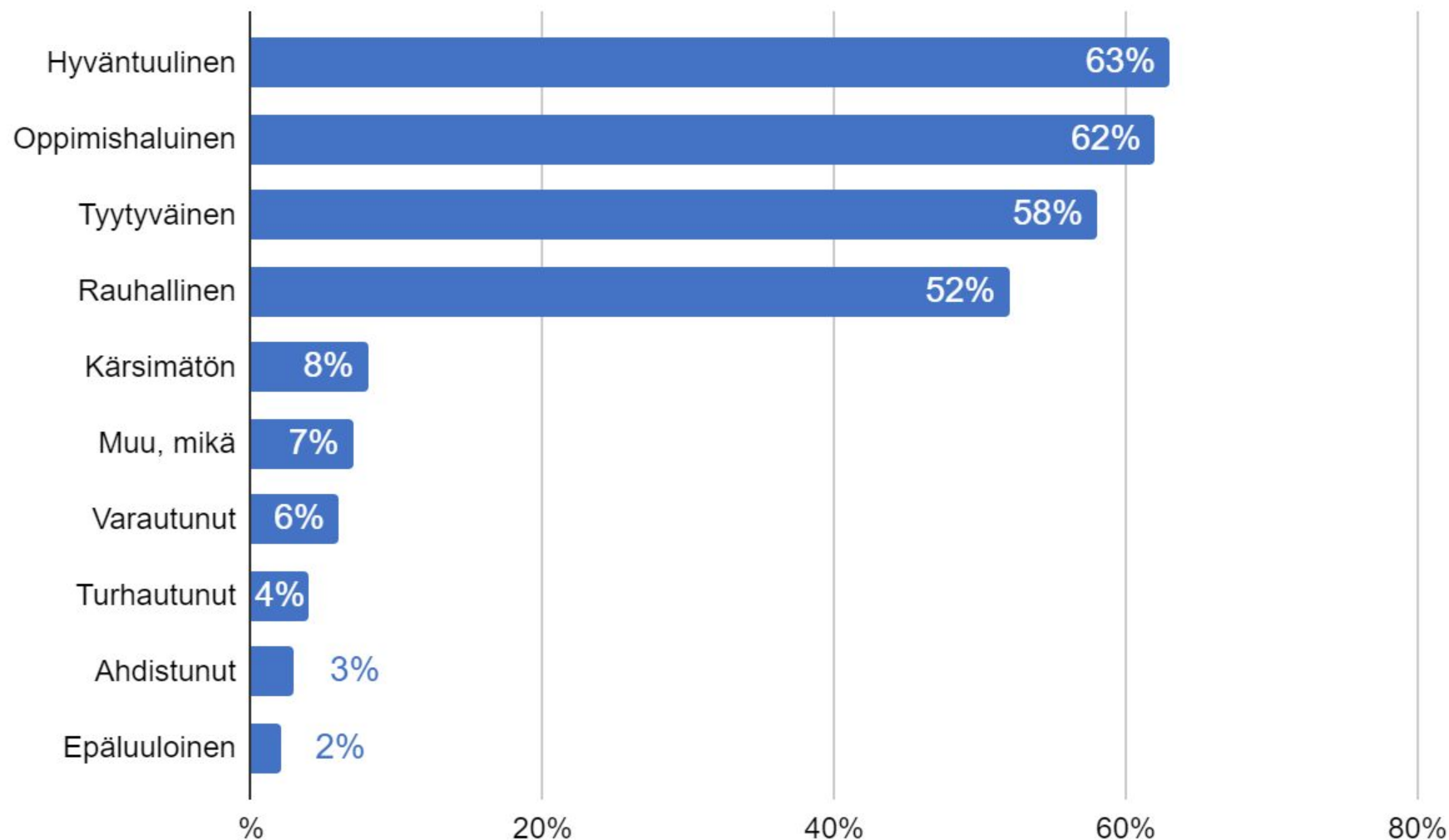
Lisäksi 2kpl vastauksia saivat kategoriat: liian vanha laite, huono nettiyhteys, opastettavalla kysymykset unohtuneet kotiin & opastettavalla vaikeus päättää

# Opastajien ilon aiheita opastuksissa



Huom! Vastaukset lukumäärinä. Kategorisoitu opastajien avovastauksista.

# Opastettaviin parhaiten sopivat adjektiivit



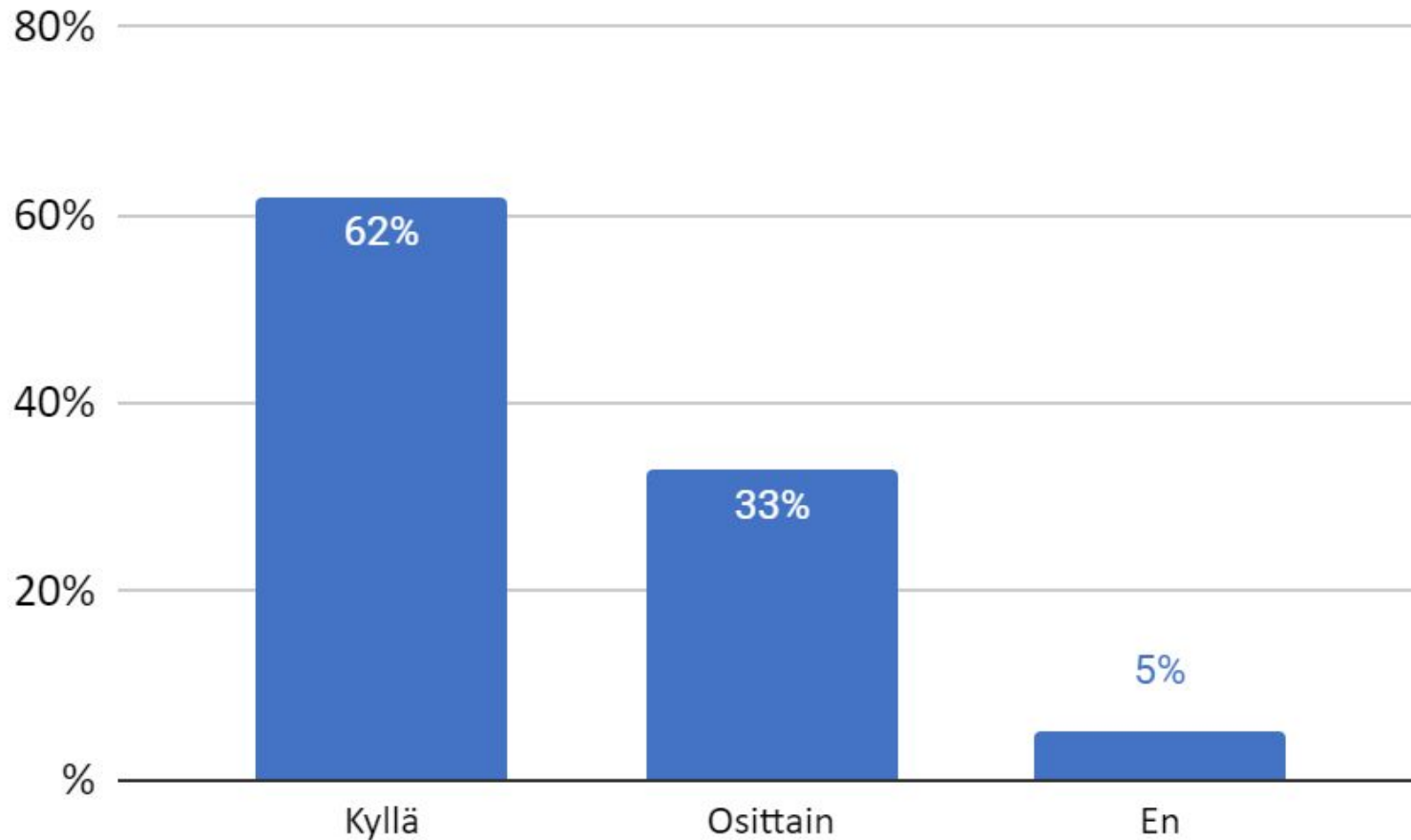
N=197 vastausta,  
monivalinta

Muu, mikä: innokas (2  
mainintaa). Muita  
mainintoja mm.  
jännittynyt, hauska,  
vaativa, surullinen,  
muistiongelmainen.

# Koetko, että opastettava osaa hoitaa arkiasioitaan paremmin opastuksen jälkeen?

N=198

Opastajien näkemys



# Sitaatteja hyvästä vuorovaikutuksesta opastettavien kanssa

- ”Erittäin positiivinen ikäihminen. Ongelma ratkesi.”
- “Rohkeus ja uteliaisuus selvästi kasvoi. Oli tyytyväinen.”
- “Opastettavalla paljon muisteltavaa, kiinnostavia elämän tapahtumia.”
- “Sympaattinen asiakas”
- “Molemminpuolinen tyytyväisyys - opastaja ohjasi innokasta opastettavaa ja samalla oppi itsekin.”
- “On enimmäkseen mukavia opastuskertoja, kun opastettava lähtee hymyillen, tyytyväisenä kotiin.”

# Lisätiedot

**ENTER ry**

**[www.entersenior.fi/yhteystiedot](http://www.entersenior.fi/yhteystiedot)**

