

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

Bekanta dig med Lunna

Plattformen för digitala tjänster

Ida Forslund, servicerådgivare

Matilda Linnavirta, digistödsexpert

Enter rf informationsinslag 3.9.2025





Innehåll:

1. Vad är Lunna och vilka ärenden kan jag sköta i Lunna?
2. Applikationsnedladdning och webbläsaranvändning
3. Hur uträttar man ärenden för en annan person?
4. Var kan jag få stöd för att använda Lunna?



Vad är Lunna och vilka ärenden
kan jag sköta i Lunna?

Lunna är Västra Nylands välfärdsområdets plattform för digitala tjänster

• Tjänster

- Hälsostationens digitala klinik
 - Tandvård
 - Rehabilitering
 - Rådgivning för äldre (Seniorinfo)
 - Mödra- och barnrådgivning
 - Skol- och studerandehälsovård
 - Kundtjänst
 - Familjerättsliga tjänster
- **Chatt:** Tillgänglig vardagar kl. 8–16 för att hantera akuta ärenden.
 - **Icke-brådskande meddelanden:** Meddelanden kan skickas dygnet runt. Svar inom 1-3 vardagar.



Du kan använda Lunna med en smart enhet eller webbläsare.



Stark autentisering krävs. Du kan kontakta kundtjänsten utan autentisering.



Vi betjänar på finska, svenska och engelska.

Vilka ärenden kan jag sköta i Lunna?

- **Hälsocentralens digiklinik**

- Om ditt ärende är brådskande, ta kontakt via chatten. I andra fall ta kontakt via ett icke-brådskande meddelande.
- Beroende på situationen kan man via Digikliniken konsultera en annan sakkunnig, boka en tid eller inleda en distansmottagning

- **Tandvård**

- Boka tid via chatten
- Om ditt ärende gäller något annat, skicka ett icke-brådskande meddelande

- **Rehabilitering**

- Fysioterapi
- Ärenden som gäller rehabiliteringsplan, t.ex. att börja prosessen, terapirapporter, ordnande av en läkartid för att ge ett B-utlåtande (FPA:s krävande medicinsk rehabilitering)

- **Senior-info**

- Rådgivning för äldre personer samt deras anhöriga

Kommuninvånarnas tjänster 3.9.2025

1. Digikliniken
2. Barnens digiklinik
3. Icke-brådskande meddelande till hälsostationen
4. Graviditetschatt
5. Barnrådgivningens chatt
6. Icke-brådskande meddelande till rådgivningen
7. Preventivrådgivningens chat (Visas inte i Lojo, Vichtis, Esbo)
8. Icke-brådskande meddelande till preventivrådgivningen (Visas inte i Lojo, Vichtis, Esbo)
9. Icke-brådskande meddelande till skolhälsovården
10. Icke-brådskande meddelande till studerandehälsovården
11. Tandvårdschatt
12. Icke-brådskande meddelande till tandvården
13. Seniorinfo-chatt
14. Icke-brådskande meddelande till Seniorinfo
15. Icke-brådskande meddelande till rehabiliteringstjänster och fysioterapi
16. Kundtjänstchatt
17. Icke-brådskande meddelande till kundtjänst
18. Familierättsliga tjänster

Tjänster för personer vars hemkommun inte är i Västra Nyland (3.9.2025)

- Digiklinik för vuxna och barn
 - Mödravårds- och barnrådgivningens chat
 - Icke-brådskande meddelande till skol- och studerandehälsovården
 - Tandvårdsschat
 - Seniorinfo-chat
 - Icke-brådskande meddelande till seniorinfo
 - Kundtjänstens chat
 - Icke-brådskande meddelande till kundtjänsten
 - Familjerättsliga tjänster
- För närvarande känner systemet inte igen om en person till exempel bor i Helsingfors men har bytt tjänster till Västra Nyland.
 - Dessutom, om kunden har skyddad adress (spärrmarkering), skickas inte heller kommuninformation till Lunna, så kunden behandlas som en utomkommunal.
 - Det kan orsaka utmaningar när en utomkommunal uträttar ett ärende för en närstående som bor i Västra Nyland.

Andra digitala tjänster

- **MittKanta**

- Hälsouppgifter och sakkunnigas dokumentering, förnyelse av recept

- **Digitala blanketter**

- Det finns digitala blanketter i Lunna, men vissa blanketter finns i blanketttjänsten, till exempel Begäran om uppgifter, ansökan om frikort och blankett för byte av hälsostation.

- **Maisa**

- Användningen av Maisa upphörde den 16.4. inom välfärdsområdet, men Maisa används fortfarande inom specialistsjukvården, det vill säga inom HUS:s tjänster.

- **Medborgarnas hälsovårdstjänst**

- Distribution av artiklar för egenvård (hela Västra Nyland)
- Kommunspecifika tjänster
- Alla våra digitala tjänster hittar du på webbplatsen www.luvn.fi/sv/digitalt-stod



Applikationsnedladdning och webbläsaranvändning

Hur laddar man ner Lunna?

App Store (iOS-enheter)

- Öppna App Store-appen på iPhone eller iPad.
- Sök efter appen: Tryck på sökfältet (förstoringsglasikonen) och skriv Lunna.
- Ladda ner appen. Du kan bli ombedd att bekräfta nedladdningen med Face ID, Touch ID eller Apple ID-lösenord.
- Appen börjar laddas ner och installeras automatiskt. När installationen är klar kan du öppna appen genom att trycka på "Öppna"-knappen.

Google Play (Android-enheter)

- Öppna Google Play
- Sök efter appen: Tryck på sökfältet och skriv in appens namn Lunna
- Ladda ner appen: Tryck på "Installera"-knappen.
- Installera appen: Appen börjar laddas ner och installeras automatiskt. När installationen är klar kan du öppna appen genom att trycka på "Öppna"-knappen.



Registrering som användare av Lunna

Följande bilder innehåller instruktioner för registrering steg för steg.

Autentisera dig med det starka autentiseringsverktyg du har valt.

- Autentisera dig i tjänsten med stark autentisering såsom mobilcertifikat, certifikatkort eller bankkoder.

Olet tunnistaumassa palveluun
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Digitaalinen sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelu

Valitse tunnistustapa

 Varmennekortti	 Mobiilivarmenne	 Osuuspankki	 Nordea
 Danske Bank	 Ålandsbanken	 S-Pankki	 Aktia
 POP Pankki	 Säästöpankki	 Oma Säästöpankki	 Hightrust.id

Ange ditt telefonnummer för att skapa en profil

- Ange numret utan den första nollan.

Lunna

Svenska ▾

Välkommen till Lunna!

Första gången du identifierar dig skapar vi en profil åt dig, där dina personliga uppgifter och din ärendehistorik i Lunna samlas. Efter att du har skapat din profil kan du fortsätta att använda Lunnas digitala tjänster.

Skapa profil

Börja med att ange ditt telefonnummer. Vi skickar en bekräftelsekod till dig inom kort, varefter du kan fortsätta skapa din profil.

Telefon *

+

▾

+358

Telefonnummer är obligatorisk information

Fortsätt

Verifera ditt telefonnummer

- Du kommer att få ett sexsiffrigt bekräftelsekod via SMS.
- Om meddelandet inte kommer, kontrollera om meddelandet har hamnat i skräpposten.
- Ange numret och klicka på "Verifiera telefon"

Lunna Svenska ▾

Välkommen till Lunna!

Första gången du identifierar dig skapar vi en profil åt dig, där dina personliga uppgifter och din ärendehistorik i Lunna samlas. Efter att du har skapat din profil kan du fortsätta att använda Lunnas digitala tjänster.

Verifiera din telefon

Ange bekräftelsekoden vi skickade till ditt telefonnummer +358 50 514 11 28

□ □ □ □ □ □

Fick du inte koden? [Skicka igen](#)

Verifiera telefon

Godkänn användarvillkoren

- För att kunna ta Lunna i bruk måste du godkänna tjänstens användarvillkor.



Godkänn användarvillkoren

Vi ber dig bekanta dig med tjänstens anvisningar och ge ditt samtycke till användarvillkoren innan du använder Lunna.

Registerbeskrivning

Användarvillkoren

Jag har bekantat mig med anvisningarna och registerbeskrivningen för Västra Nylands välfärdsområdes digitala tjänster. Genom att använda tjänsten samtycker jag till att agera i enlighet med dem.



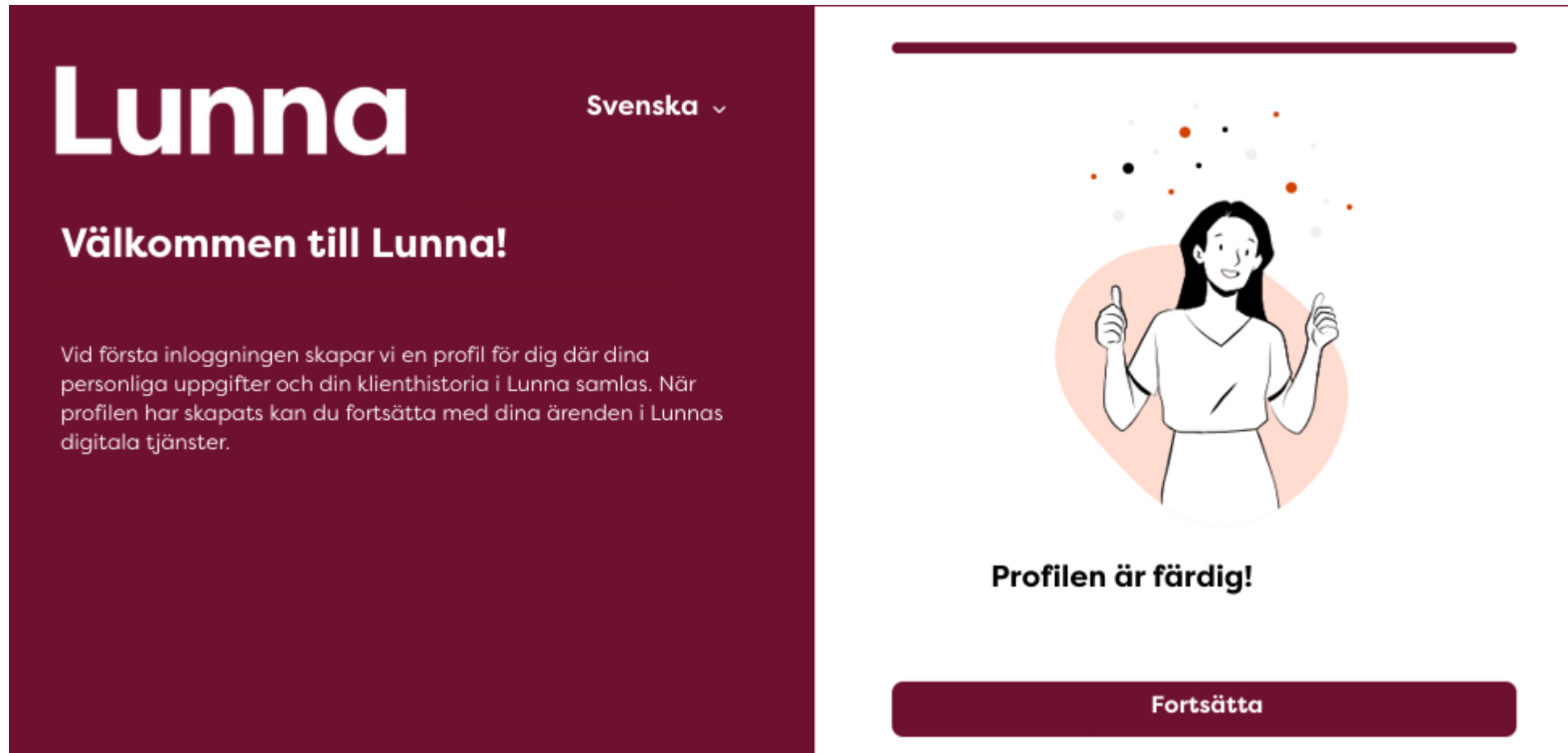
Fortsätt

Genom att tillåta aviseringar får du information om nya meddelanden

- Valet kan senare ändras i appen

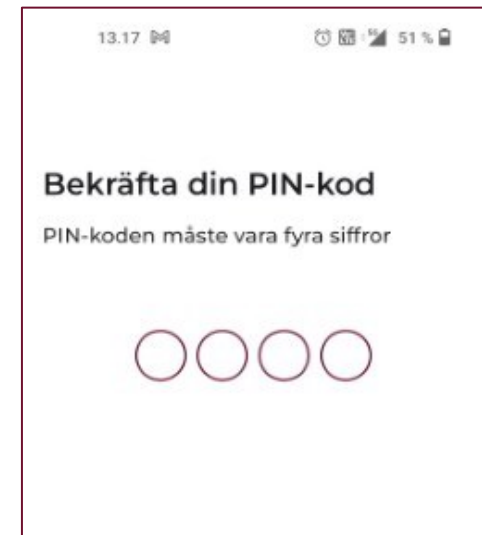
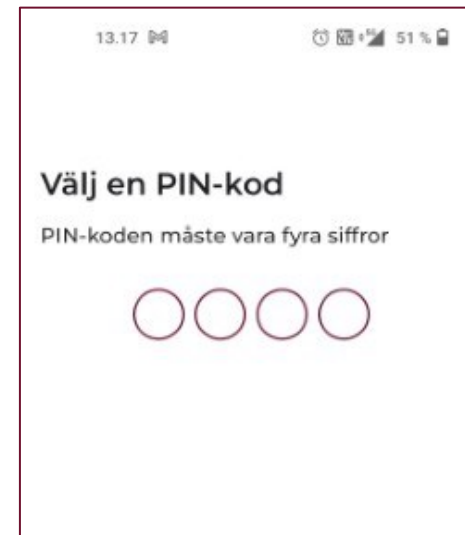
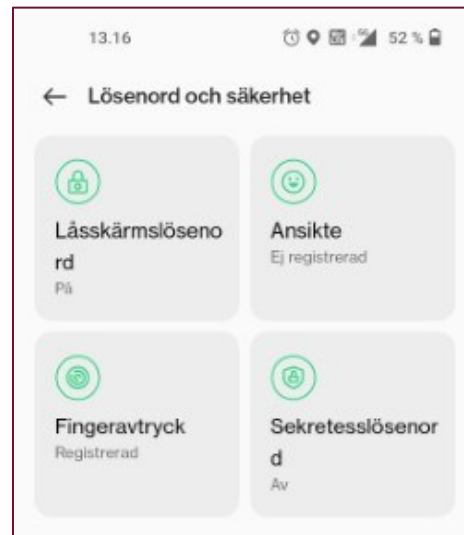
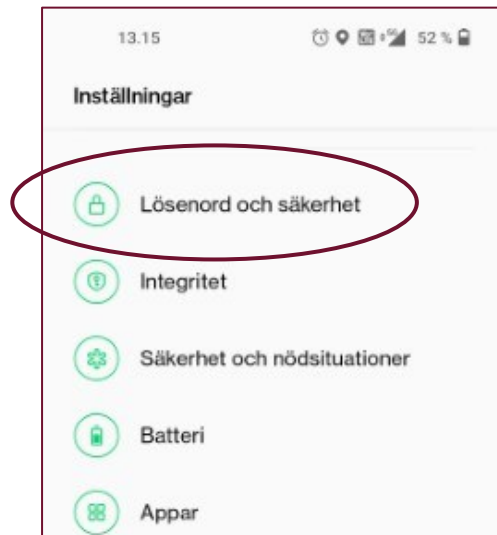


Efter att ha skapat en profil kan du börja göra använda Lunna.



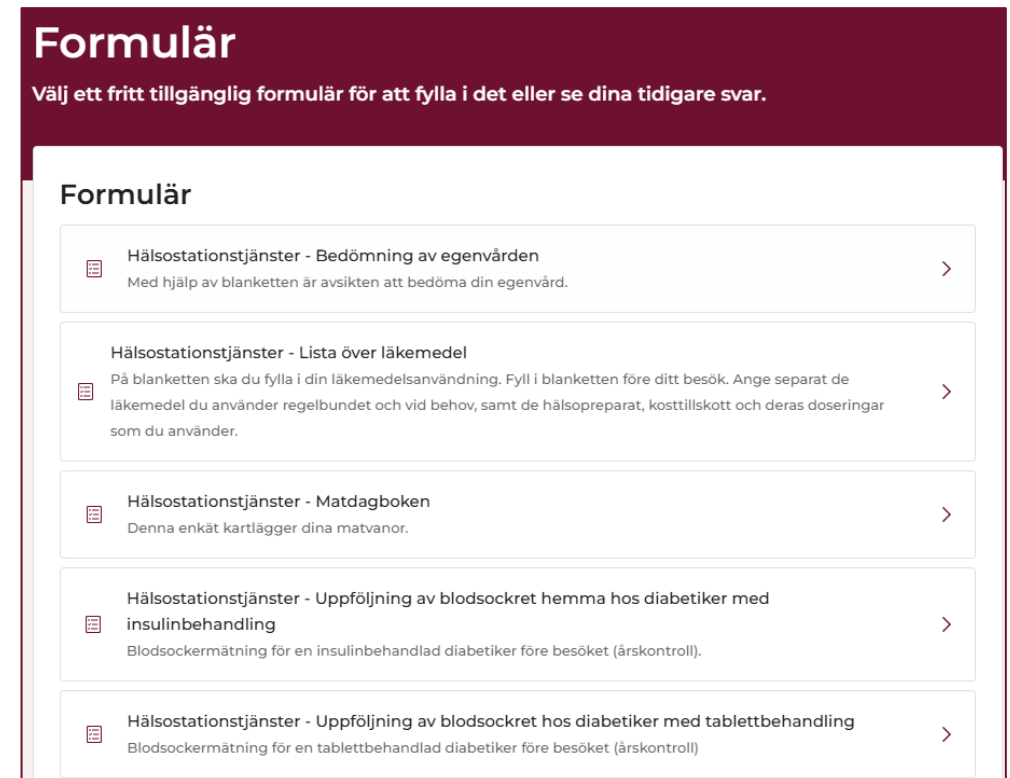
PIN-kodinsättning (smarta enheter)

- Efter identifiering, ställ in en fyrsiffrig PIN-kod för att använda applikationen.
 - I framtiden kan du identifiera dig i applikationen med den PIN-kod du har ställt in eller använda ansiktsigenkänning eller biometrisk identifiering på din mobila enhet.
 - Från telefonens inställningar kan du ändra dina lösenords- och säkerhetspolicyer. Obs! Beroende på enhet och modell kan vyn vara annorlunda.
 - Se till att du har aktiverat fingeravtrycks- och/eller ansiktsigenkänning så att du kan använda dem även när du loggar in på Lunna.



Formulärer och enkäter

- Lunna har blanketter som du kan fylla i själv, såsom blanketten för uppföljning av blodtrycket.
 - En sakkunnig kan be dig fylla i blanketten.
 - Blanketterna kan också användas självständigt.
- Dessutom finns det i Lunna enkäter som en professionell öppnar för att fyllas i vid behov.





Hur uträttar man ärenden för en annan person i Lunna

Hur uträttar man ärenden för en annan person

- I Lunna kan du sköta ärenden för ett minderårigt barn om du är vårdnadshavare, eller för en vuxen person om du har Suomi.fi-fullmakter för både socialvårds- och hälsovårdsärenden.
- Lunna kontrollerar fullmakten för att sköta ärenden via suomi.fi-tjänsten.
- Du måste lägga till en person du har rätt att uträtta ärenden för i Lunna.
 - I appen: Inställningar -> Person jag sköter ärenden för -> Lägg till en person
 - I webbläsaren: Mina uppgifter -> Profil -> Personer du uträttar ärenden för-> Lägg till personer du sköter ärenden för
- Kom ihåg att du inte kan sköta ärenden för någon annan med din egen profil. Varje gång du vill sköta ärenden för ett barn eller en närstående vuxen måste du välja deras profil innan du börjar sköta ärendet.



	Kurt Hjalmar Espoo Jag själv
	Berit Ingrid Espoo
	Nils Espoo

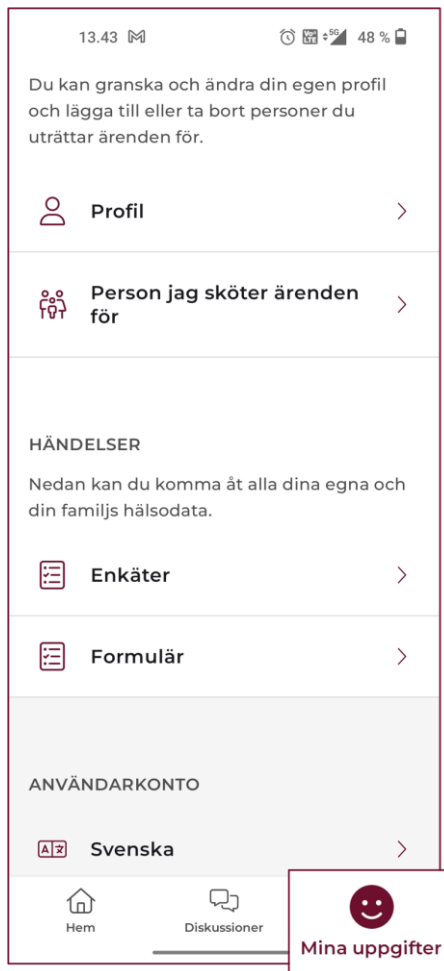


Vems ärenden vill du uträtta?

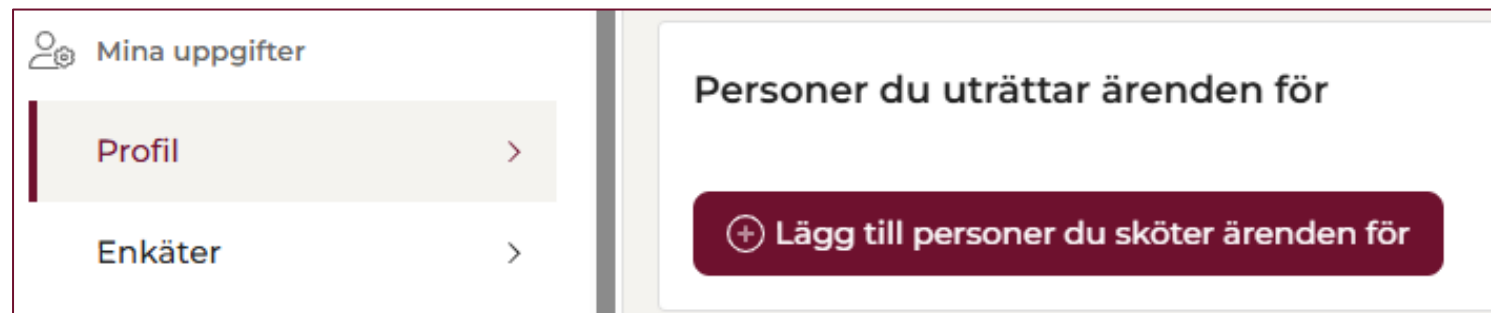
 Berit Ingrid Espoo ▼

Starta en ny diskussion

Var kan jag hitta "Uträtta ärenden för en annan person" i Lunna?



Om du använder Lunna på en smart enhet, gå till "Mina uppgifter" och välj sedan "Person jag sköter ärenden för".



Om du använder Lunna med webbläsaren, gå till "Mina uppgifter" och välj "Lägg till personer du sköter ärenden för"

Hur ger eller begär jag Suomi.fi-fullmakter?

Logga in i tjänsten på webbplatsen:

www.suomi.fi/fullmakter

1. Välj "Uträtta ärenden för dig själv".
2. Välj "Ge fullmakter", om du vill ge fullmakter till en annan person.
3. Välj "Begär fullmakter", om du vill uträtta ärenden för någon annan.
4. Ange personens uppgifter (förnamn, efternamn och personnummer) för vilken du antingen ger fullmakter eller begär dem.
5. För att sköta ärenden i Lunna behövs fullmakter för både social- och hälsovårdsärenden.
6. Personen som har fått fullmakter eller från vilken fullmakter har begärts, godkänner fullmakter genom att identifiera sig i tjänsten suomi.fi

Uträttande av ärenden inom hälso- och sjukvården

Fullmaktsgivare person Social- och hälsovård Som berör personen 69 e-tjänster

Med denna fullmakt kan den befullmäktigade på fullmaktsgivarens vägnar sköta ärenden inom hälso- och sjukvården. Den befullmäktigade kan:

- granska uppgifter som gäller fullmaktsgivarens hälsa
- göra och ändra tidsbeställningar inom hälso- och sjukvården
- meddela och ta emot uppgifter som gäller fullmaktsgivarens hälsa.

Uträtta ärenden inom socialvården

Fullmaktsgivare person Social- och hälsovård Som berör personen 24 e-tjänster

Med den här fullmakten kan den befullmäktigade:

- granska fullmaktsgivarens kunduppgifter inom socialvården
- söka socialtjänster på fullmaktsgivarens vägnar
- få information om beslut angående fullmaktsgivarens socialvård
- meddela och ta emot uppgifter om fullmaktsgivarens socialvård.

Fullmakter

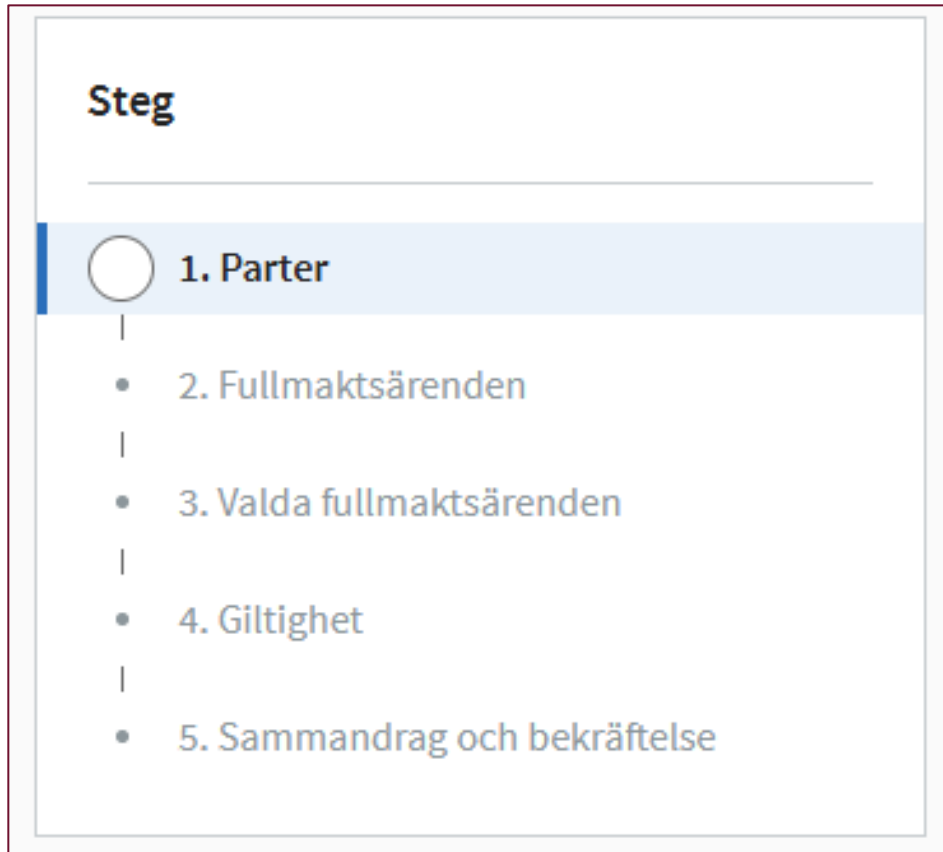
[Gå till Suomi.fi-fullmakter](#) →

Ge eller begär fullmakter

⌘ GE FULLMAKTER

⌘ BEGÄR FULLMAKTER

Vad krävs för att ge fullmakter?



- **Parter:** vem ger fullmakter och vem begär dem
- **Fullmaktsärenden:** För vilka ärenden ges fullmakt?
- **Giltighet:** Hur länge är fullmakten giltig?
- Slutligen, gå igenom sammandraget av valen och bekräfta valen.
- Den andra parten bekräftar fullmakten genom att logga in på Suomi.fi-tjänsten och godkänna begäran/den givna fullmakten.

Att ge fullmakter utan stark autentisering

- Om du inte har verktyg för stark autentisering kan du ge fullmakt åt en närstående med en ansökan på webbplatsen: [Fullmakt med ansökan - Suomi.fi](#)
- Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata behandlar ansökan.
- Om du inte kan fylla i ansökan online, kan du boka tid på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas kontor.
 - [Länken till tidsbokningssystem](#)
- Bokningar kan också göras per telefon genom att ringa medborgarrådgivningen på numret 0295 000. Tjänsten är öppen kl. 9–15.

Faser

- 1 Fullmaktsgivare
- 2 Fullmaktsgivarens situation
- 3 Fullmaktsgivarens uppgifter
- 4 Typ av fullmakt
- 5 Fullmaktstagare
- 6 Fullmaktstagarens uppgifter
- 7 Fullmaktsärenden
- 8 Fullmaktens specifikation
- 9 Giltighet
- 10 Fullmaktens uppgifter



Varifrån kan jag få stöd för användningen av Lunna?



Kundtjänsten ger invånarna råd om användningen av Luvna

- Underhåll och användarhandledning av digitala tjänster hör till välfärdsområdets lagstadgade uppgifter.
- Kundtjänsten hjälper till med användningen av digitala tjänster:
 - Kundtjänsten betjänar vardagar kl. 8-16 på numret 029 151 2000 och via chatten
 - Rådgivning fås på finska, svenska och engelska.
- Information av digitala tjänster och digitalt stöd: www.luvn.fi/sv/digitalt-stod
- Fråga mer om digitalt stöd:
 - matilda.linnavirta@luvn.fi

Här är några tips att använda för att göra digitala ärenden smidigare!

- Aktivera aviseringar i inställningarna för att få information om nya meddelanden.
 - I appen -> Mina uppgifter -> Samtycken
 - I webbläsaren -> Profil -> Samtycken
- Obs. Kontrollera även appinställningarna på din egen enhet om du fortfarande inte får meddelanden.
- Om något bekymrar dig, tveka inte att kontakta kundtjänsten – den som frågar går aldrig vilse!
- Ge respons -> vi utvecklar tjänsten och användarnas erfarenheter hjälper oss att göra digitala tjänster bättre för alla
 - [Ge respons | Västra Nylands välfärdsområde](#)
- Följ våra sociala mediekkanaler och annan kommunikation -> när vi introducerar nya tjänster och funktioner, informerar vi om det via olika kanaler!

Höstens 2025 digitala stödjs evenemang

- **Måndag 15.9 kl. 12–13.30 – Presentation av Lunna i Esbo pensionärers måndagsklubb**
 - Var: Mattbys allaktivitetshus, Mattstråket 17, 02230 Esbo
- **Onsdag 17.9 kl. 14–15.30 – Bekanta dig med Lunna och hitta hjälp med digitala ärenden**
 - Var: Veikkola bibliotek, Rotko-salen, Allastie 6
 - I samarbete med: Kyrkslätt-Sjundeå Hjärtförening rf och Enter rf
- **Torsdag 25.9 kl. 13–15 – Digitala färdigheter för seniorer: Stöd och säkerhet på nätet**
 - Var: Biblioteket i Iso Omena, Stage (Kohtaamiskahvila – Mötescafé)
 - I samarbete med: Esbo stad och Enter rf
- **Onsdag 13.11 kl. 13–16 – Digitalt stöd mässa**
 - Var: Biblioteket i Iso Omena, Stage
 - I samarbete med: Esbo stad, Enter rf och Iso Omenas bibliotek
 - Teman: Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas (DVV) anförande om digitaliseringens prioriteringar, användning av AI

Vilka tjänster kommer till Lunna?

- Planen för 2025-2026
 - Tjänster för vuxensocialarbete, mentalvårds- och missbrukstjänster samt funktionshindersservicen.
 - Videomottagningar tars i bruk i flera service
- I framtiden planeras även andra funktioner som kunderna önskar.
 - Hälsoinformation
 - Tidsbokning
 - Tyvärr är det exakta schemat inte känt. Utvecklingsområdet kräver integration av patientdatasystemet och Lunna.



Mer information

- Information om Lunna och vanliga frågor:
 - <https://www.luvn.fi/sv/lunna-plattformen-digitala-tjanster>
- Presentationsvideo om Lunna:
 - På finska: <https://youtu.be/iyY78C4abYU>
 - På svenska: <https://youtu.be/z-vDKmZo1S8>
 - In English: <https://youtu.be/I72MDOm2XTY>
 - Längre version (på finska): <https://youtu.be/15zgYrgomQU>
 - Längre version (på svenska): <https://youtu.be/TW4NcOnEOPQ>
- Hur uträttar man ärenden för en annan person i Lunna- video:
 - På finska: <https://youtu.be/wRmg6tr1wIA>
 - På svenska: <https://youtu.be/xD8MRfy5MOc>
 - In English: <https://youtu.be/AgdeuPWOGpg>
- Nyhet: [Användningen av Maisa upphör vid LUVNs tjänster i Grankulla | Västra Nylands välfärdsområde](#)

JOTTA LÄNSIUUSIMAALAISET
VOIVAT HYVIN

Tack!

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

