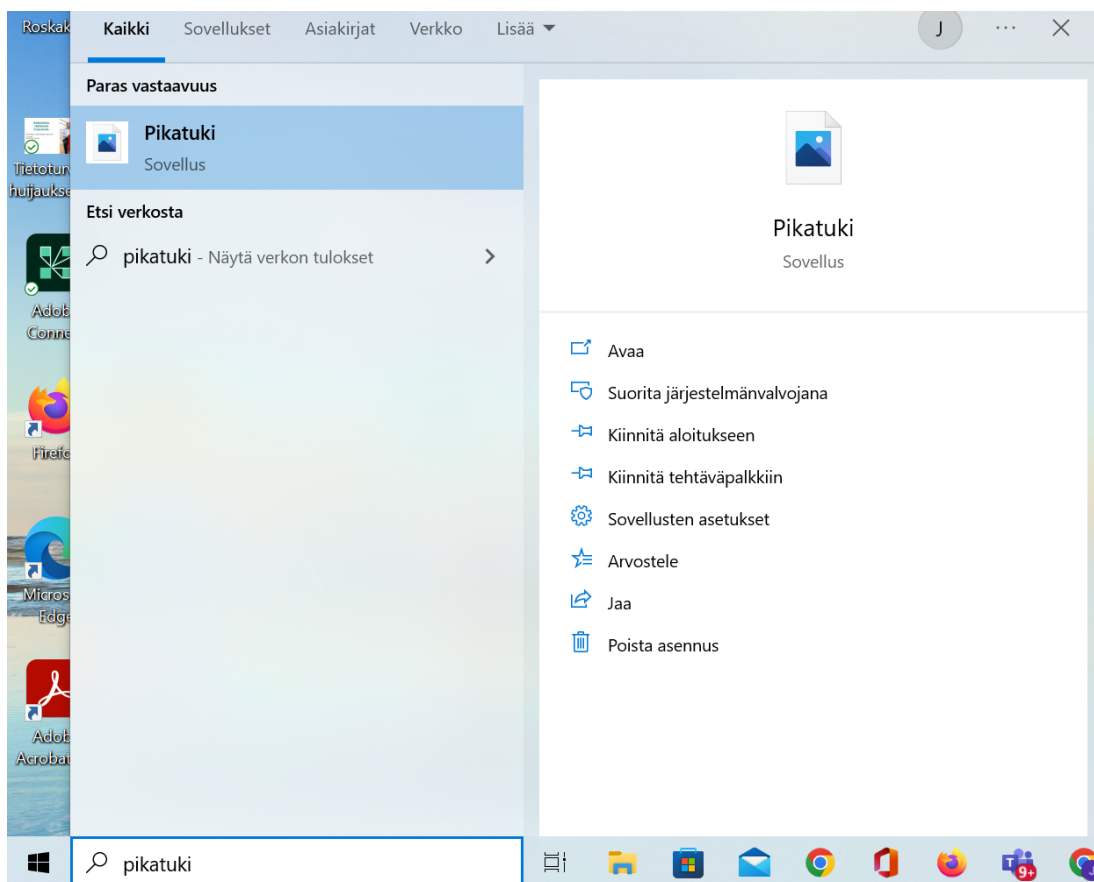


30.6.2022

ENTERIN OHJEET OPASTETTAVALLE: WINDOWS 10 & 11 PIKATUKI

1. Avaa Windows-koneellasi ohjelma “Pikatuki”

Avaa ohjelma kirjoittamalla hakukenttään (tehtäväpalkin vasemmassa alakulmassa, suurennuslasi): “Pikatuki” (englanninkielisessä käyttöjärjestelmässä “Quick Assist”) ja valitse: Avaa.



Jos avaat Pikatukea ensimmäistä kertaa, se pyytää sinua lataamaan ohjelman eli klikkaa “Asenna”, sen jälkeen salli sovelluksen tehdä muutoksia laitteeseen ja latauksen jälkeen “Avaa”.

2. Opastaja kertoo puhelimessa sinulle 6-merkkisen suojauskoodin, joka sinun tulee syöttää kohtaan "Koodi avustajalta". Valitse "Jaa näyttö"

Microsoft Pikatuen avulla kaksi henkilöä voivat jakaa tietokoneen etäyhteyden välityksellä, jotta toinen voi auttaa ratkaisemaan toisen henkilön tietokoneen ongelmia.

Pyydä apua

Anna luottamasi henkilön auttaa sinua ottamalla tietokoneesi hallintaan. Anna saamasi 6-numeroinen suojauskoodi.

Koodi avustajalta

Jaa näyttö

Anna apua

Auta toista henkilöä etäyhteyden välityksellä.

Auta toista henkilöä


3. Valitse vielä "Salli"

Pikaopastus

— □ ×

Jaa näyttösi

Tarvitsemme lupaasi ennen jatkamista.

 voi tarkastella tiedostoja ja hallita tietokonettasi. Sammuta kaikki tarpeettomat sovellukset ja poista kaikki yksityiset tiedot, joita et halua heidän näkevän, ennen kuin valitset Salli.

[Tietosuojatiedot](#)

[Käyttöehdot](#)

Salli

Peruuta

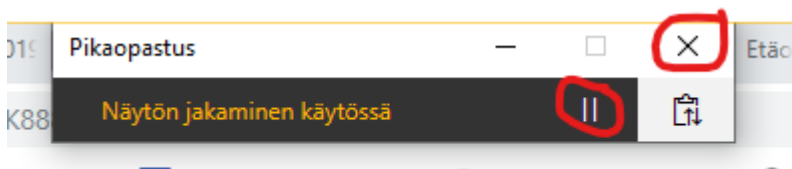
4. Etäyhteyden lopettaminen: Windows Pikatuki

Kun etäopastus halutaan lopettaa, sekä opastaja että opastettava voivat sulkea ohjelman.

Näytön alalaidassa tehtäväpalkissa on sininen symboli (Kuva 1.), jota klikkaamalla Pikatuki-valikko aukeaa näytön yläreunaan (Kuva 2). Kyseisestä valikosta näytön jakaminen voidaan keskeyttää (II-merkki, "pause") tai lopettaa (X).



Kuva 1. Tehtäväpalkki



Kuva 2. Pikatuki-valikko näytön ylälaudassa: keskeytä tai lopeta

5. Uusi etäopastus tai jos etäyhteys vahingossa katkeaa kokonaan

Uutta yhteyttä varten tarvitaan aina uusi suojauskoodi. Palaa siis ohjeiden alkuun.