

Enter ry:n tietoturvaohjeet

1. Älä kiirehdi

Kiire aiheuttaa yhden suurimmista tietoturvauhista. Aina on aikaa ajatella ja harkita omia toimia, erityisesti jos sinua pyydetään syöttämään omia henkilökohtaisia tietojasi.

2. Ota käyttöön tietoturvaohjelmisto

Voit parantaa huijausten havaitsemisen mahdollisuutta asentamalla laitteellesi ilmaisen tai maksullisen tietoturvaohjelmiston/-sovelluksen. *Huomaa kuitenkin, että oma toimintasi pystyy aina ohittamaan turvaohjelmiston/sovelluksen toiminnan!*

3. Huolehdi päivityksistä

Pidä ohjelmistot ja käyttöjärjestelmät päivitettyinä viimeisimpiin versioihin. Älä käytä laitteita, jos niiden ohjelmistotuki on päättynyt.

4. Huolehdi henkilötiedoistasi sekä käyttäjätunnuksista ja salasanoista

Mieti, mitä tietoja jaat itsestäsi esim. sosiaalisessa mediassa tai puhelimessa tuntemattomille (esim. myyjät). Älä lähetä tai kerro edes puhelinnumeroasi, jollet ole varma sen tarpeellisuudesta. Henkilöllisyysasiakirjojen (passi/ henkilökortti, myös ajokortti) kuvaa ei pidä lähettää tuntemattomalle vastaanottajalle.

Arvontoihin osallistumalla tulet helposti levittäneeksi yhteystietojasi. Monet arvonnat ovat myös huijausta.

Pidä kaikki digipalveluiden käyttäjätunnukset ja salasanat vain omana tietonasi.

5. Ota käyttöön kaksivaiheinen tunnistautuminen

Ota käyttöön ja pidä käytössä kaksivaiheinen tunnistautuminen erilaisiin palveluihin. Tällöin pelkän salasanan lisäksi sinua pyydetään esimerkiksi täyttämään koodi, jonka saat erikseen tekstiviestinä jokaisella kirjautumiskerralla.

Mikäli saat kaksivaiheisen tunnistautumisen koodin, vaikka et ole sitä itse pyytänyt (eli et ole menossa sisälle ko.palveluun) niin älä jaa koodia kenellekään toiselle.

6. Henkilötietoja sisältävien palveluiden käyttö selaimella

Jos käytät nettiselainta (Chrome, Firefox, Edge, Safari jne.) mennäksesi verkkopankkiin tai muihin vahvaa tunnistautumista vaativiin verkkopalveluihin, kirjoita osoite aina itse käsin tai käytä itse kirjanmerkiksi tekemääsi osoitetta. Älä koskaan käytä hakukoneen vastausrivillä olevaa osoitetta, äläkä myöskään tekstiviestissä tai sähköpostissa ollutta linkkiä.

7. Jos mahdollista, käytä sovelluksia

Kaikkien palveluiden (esim. pankit, julkiset palvelut, erilaiset yritykset) älypuhelin- ja tablettisovellukset ovat suositeltavampia käyttää kuin palveluun meneminen nettiselaimella. Sovelluksessa et voi vahingossa päätyä huijaussivulle.

8. Vahva tunnistautuminen erilaisiin palveluihin

Käytä pankkitunnistautumista vain pankin verkkosivustolle tunnistautumiseen/ kirjautumiseen. Muuhun tunnistautumiseen (kuten OmaKanta, Vero ja suomi.fi) käytä mobiilivarmennetta (maksullinen osalla operaattoreista), sirullista henkilökorttia tai siihen pohjautuvaa Hightrust.id -tunnistautumissovellusta.

9. Älä sorru houkutteleviin tarjouksiin

Jos myytävä tavara/tuote on hämmästyttävän halpa tai sijoituksen tai lainan tarjous kuulostaa liian hyvältä, unohda se. Kiire ei saa olla syy järkevän arvion tekemättä jättämiseen.

10. Maksun varmistaminen

Jos olet itse myymässä jotain, varmista maksun saapuminen ennen tuotteen luovutusta. Toinen tapa on käyttää käteistä rahaa tavarán vaihtaessa omistajaa.

Läheisimpien ihmisten kanssa olisi hyvä sopia jokin turvasanan-tyyppinen asia, joka pitäisi kertoa puhelimesta/ viestissä, mikäli joskus joutuisi aidosti pyytämään rahallista apua outoa puhelinnumeroa käyttäen vaikkapa ulkomailla ollessa. Kääntäen tällä tavoin voi aina tarkistaa sen, onko rahaa pyytävä läheinen oikeasti se, joka sanoo olevansa.

11. Luotto- ja pankkikortin sekä verkkopankkitunnusten sulkeminen

Jos epäilet korttisi tai verkkopankkitunnuksien joutuneen väärin käsiin, sulje ne viipymättä soittamalla pankkien sulkunumeroon +358 20 333. Tee rikosilmoitus poliisille vasta sen jälkeen. Tällä tavalla parannat mahdollisuuksiasi saada rahasi takaisin.

Samoin jos olet jo tehnyt epäilyttävän ostoksen tai maksun, ja haluat yrittää peruuttaa sen, ole heti yhteydessä pankkiisi. Vasta sen jälkeen ole yhteydessä poliisiin.

12. Huijatuksi tuleminen

Huijauksen uhriksi joutumista ei pidä hävetä ja salailla, vaan asiasta on tehtävä aina rikosilmoitus. Jos olet menettänyt rahaa, niin ilmoita asiasta aina ensin pankkiin ja tee sen jälkeen rikosilmoitus. Kerro asiasta myös sukulaisillesi ja tuttavillesi varoittavana esimerkkinä. Apua huijaustapahtuman käsittelyyn (myös omaisen/ tuttavan roolissa) saat maksutta Rikosuhripäivystyksestä www.riku.fi

Neuvontaa saatavissa

Tietoturvan varmistamiseksi ja huijausten välttämiseksi on saatavilla opastusta ja neuvontaa maksuttomasti:

- Enter ry:n lähiopastuspaikat Uudellamaalla, kts. www.enterseniior.fi > Opastus
- Lähiopastuspaikat muualla Suomessa, kts. www.seniiorisurf.fi/opastuspaikat
- Etäopastus-palvelu puhelimitse www.etaopastus.fi