

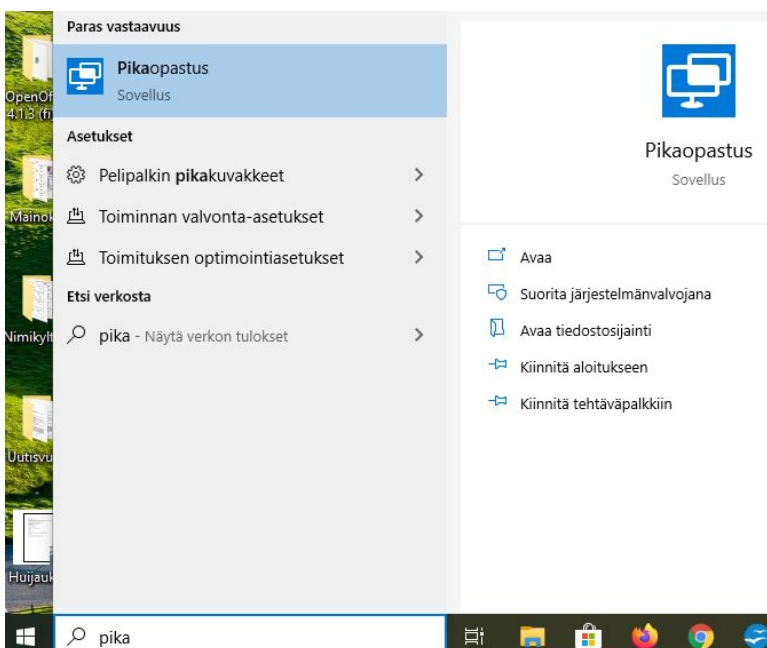
## OHJEET OPASTETTAVALLE: WINDOWS 10 PIKAOPASTUS

### 1. Etäyhteyden avaaminen:

#### **Avaa Windows 10 -koneellasi ohjelma “Pikaopastus”**

Voit käyttää pikanäppäinkomentoa: ctrl+win+q. (win = lippunäppäin) TAI käyttää tehtäväpalkin vasemmassa alakulmassa olevaa hakukenttää (suurennuslasin kuva). Saat sen näkyviin myös näppäimistön Windows-painikkeella. Kirjoita siihen “Pikaopastus” (englanninkielisessä käyttöjärjestelmässä “Quick Assist”) ja avaa ohjelma.

**Opastaja antaa sinulle numerokoodin, joka sinun tulee syöttää kohtaan “Koodi avustajalta”.**



Microsoft Pikatuen avulla kaksi henkilöä voivat jakaa tietokoneen etäyhteyden välityksellä, jotta toinen voi auttaa ratkaisemaan toisen henkilön tietokoneen ongelmia.

#### Pyydä apua

Anna luottamasi henkilön auttaa sinua ottamalla tietokoneesi hallintaan. Anna saamasi 6-numeroinen suojauskoodi.

Koodi avustajalta

Jaa näyttö

#### Anna apua

Auta toista henkilöä etäyhteyden välityksellä.

Auta toista henkilöä

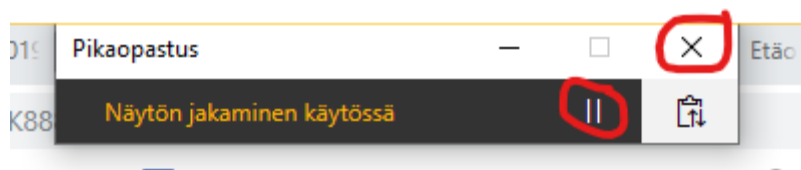
### 2. Etäyhteyden lopettaminen: Windows 10 Pikaopastus

Kun etäopastus halutaan lopettaa, sekä opastaja että opastettava voivat sulkea ohjelman.

Näytön alalaidassa tehtäväpalkissa on sininen symboli (Kuva 1), jota klikkaamalla Pikaopastus-valikko aukeaa näytön yläreunaan (Kuva 2). Kyseisestä valikosta näytön jakaminen voidaan keskeyttää (II) tai lopettaa (X). Uutta yhteyttä varten tarvitaan uusi koodi.



Kuva 1. Tehtäväpalkki



Kuva 2. Pikaopastus-valikko näytön ylälaidassa