



MobilePay

Kännykällä maksaminen

10/2020

Aki Palo



Esityksen rakenne

- Yleistä
- MobilePayn ominaisuuksien läpikäynti
- Sovelluksen käyttöönotto
- Ennakkokysymyksien vastauksia

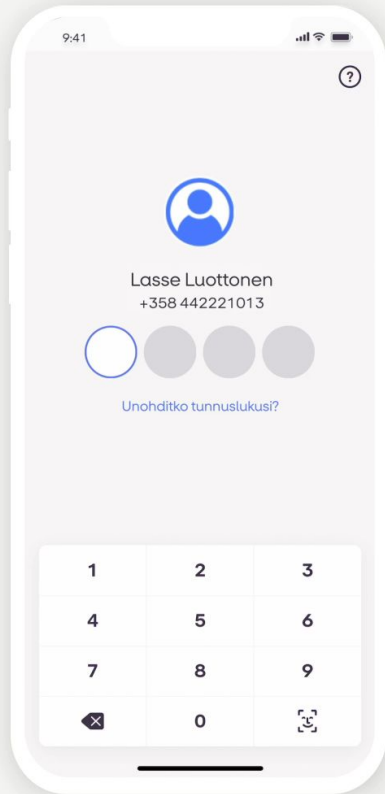
MobilePay yleistä

- Sovellusta voivat käyttää kaikkien pankkien asiakkaat, vähimmäisikä 15v
- Sovelluksen idea perustuu **puhelinnumeron käyttöön***
- Rahan lähettämiseksi tarvitset vain maksun saajan puhelinnumeron**
- MobilePayllä on Suomessa 1,5 milj käyttäjää ja Tanskassa yhteensä 4,1 milj käyttäjää. Sillä voi maksaa noin 20 000 maksupaikassa (4/2020)
- Kuluttajille MobilePay käyttö on maksutonta
- MobilePay on korttimaksamista puhelimen avulla
- Maksut siirtyvät välittömästi myös pankkiryhmästä toiseen
- Sovelluksen on kehittänyt ja omistaa Danske Bankin tytäryhtiö
- *puh nro ja pankkitilinro kytetään toisiinsa
- **maksajalla ja saajalla pitää olla MobilePay sovellus

MobilePayn ominaisuuksia

- Kaupan kassalla maksaminen esim. S-ryhmä, K-ryhmän kaupat, jolloin bonuspisteet kirjautuvat maksun yhteydessä
- Verkkokaupassa maksaminen (esim VR, HSL)
- Rahan lähettäminen toiselle henkilölle
- Rahan pyytäminen toiselta henkilöltä
- Rahan lahjoittaminen toiselle henkilölle
- Laskun maksaminen
- Toistuvaissuoritusten maksaminen
- Kulujen jakaminen kaveriporukan kesken ja näin syntyneen velkaosuuden maksaminen

Miten maksat kaupan kassalla



1. Kirjaudu helposti ja nopeasti käyttämällä joko faceID:ta, sormenjälkitunnistinta tai henkilökohtaista PIN-koodiasi.
2. Varmista, että puhelimesi Bluetooth-toiminto on päällä. 

Käytä puhelinta lähellä maksupäätettä niin maksupäätte luo yhteyden puhelimeesi.

3. Kun kassa on skannannut kaikki ostoksesi, saat summan puhelimesi näytölle – voit hyväksyä sen yhdellä pyyhkäisyllä. Saat vahvistuksen maksusta puhelimeesi.
4. Saat kuitin ostoksistasi normaaliin tapaan kassalta

Maksaminen kaupan kassalla

- K-kaupan itsepalvelukassa
- Kun on siirrytty maksamiseen, avataan MobilePay ja tunnistaudutaan sovellukseen sekä viedään puhelin maksupäätteen viereen ja hyväksytään pyyhkäisemällä



Maksa verkossa MobilePaylla

1. Siirry verkkokaupassa kassalle
2. Valitse maksutavaksi MobilePay
3. Syötä puhelinnumerosi saat maksupyynnön push ilmoituksena. Jos olet antanut verkkokaupalle puh numerosi saat maksupyynnön suoraan MB:n
4. Kirjaudu sisään MobilePayhin (pin, sormi, kasvot)
5. Hyväksy maksu pyyhkäisemällä

Ei tarvitse syöttää pankkitunnuksia eikä korttitietoja

Tässä muutamia esimerkkejä:

[Finnkino](#) | [Stockmann](#) | [Power](#) | [PizzaOnline](#) | [Tiketti](#) | [Varusteleka](#)
| [Holiday Club Resorts](#) | [Silmäasema](#) | [Ecco](#) | [Reima](#) | [Musti ja Mirri](#)
| [Eckerö Line](#) | [Boozt.com](#) | [Gigantti](#) | [Kotipizza](#) | [LevykauppaÄx](#)
| [Föli](#) | [Cocopanda.fi](#) | [TrendyPhone](#) | [Formwerk](#) | [SkatePro](#)
| [Unisportstore](#) | [Lippu.fi](#) | [Intersport](#) | [Budget Sport](#) | [Ikea](#) VR HSL





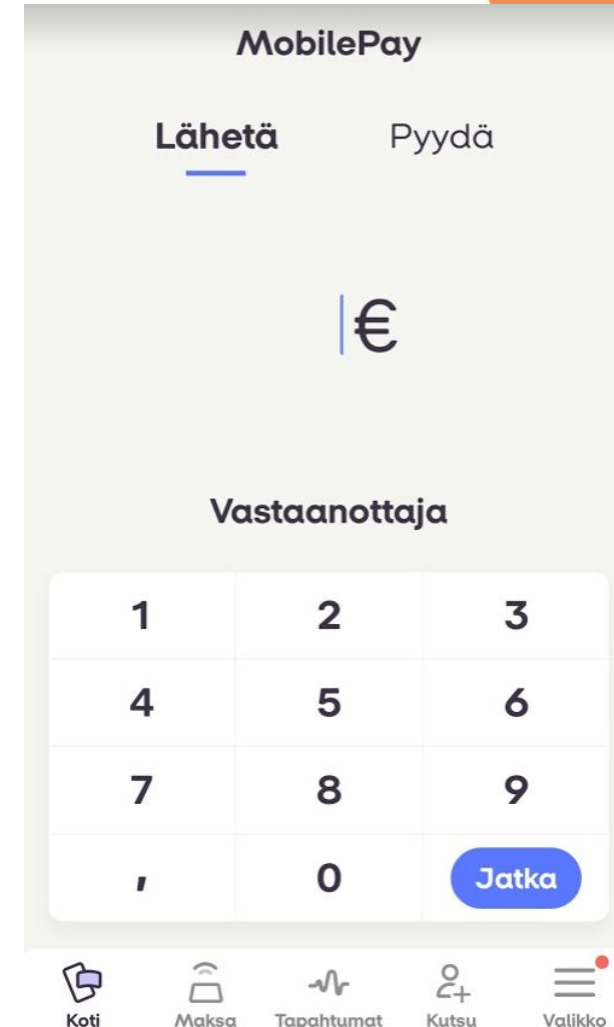
Verkossa maksaminen live esimerkki kännykällä



Siirrä ja vastaanota rahaa



- Lähetä rahaa muille, joilla on MobilePay – yhtä helppoa kuin tekstiviestin lähettäminen.
- Lähetä pyyntö muille, joilla on MobilePay ja vastaanottaja saa ilmoituksen pyynnöstä.
- Pyyntö voidaan hyväksyä tai hylätä
- Pynnön lähettäjä saa vastausilmoituksen
- Helppoa – Syötä sovellukseen summa ja sen henkilön matkapuhelinnumero, jolta haluat pyytää tai jolle haluat lähettää rahaa.





Kaverille maksaminen live esimerkki kännykällä



Rahaa lahjaksi MobilePaylla

Myös lahjan saajalla tulee olla MobilePay



Anna lahjasi suoraan MobilePayn kautta tai lahjakoodina.



Sinun ei tarvitse nostaa käteistä, ja saaja voi helposti tallettaa lahjan tililleen.



Valitse animoitu lahjapaketti ja kirjoita oma tervehdyksesi.



Voit luoda lahjan sinulle sopivalla hetkellä ja päättää sen toimitusajankohdan.



Lahjat



Valitse paketti

Anna kivasti paketoitu lahja. Valitse paketti, syötä summa ja kirjoita tervehdyksesi.



0,49 €



0,49 €

Lunasta lahjasi

MobilePaylla lahjoittaminen

Voit tehdä lahjoituksia hyväntekeväisyyskohteellesi.

- Esimerkiksi Unicef, Suomen Punainen Risti, Pelastusarmeija, Nenäpäivä, Sotiemme Veteraanit, Sairaalaklovnit, MLL ja Pelastakaa Lapset ottavat lahjoituksia vastaan MobilePaylla.
- käytä lahjoituskohteen lyhytnumeroa tai QR-koodia
- Kuukausilahjoittaminen
- Verkkosivuilla lahjoittaminen



Näin maksat laskusi MobilePaylla

1. Tilaa laskuttajaltasi MobilePay-lasku
2. Saat ilmoituksen, kun olet vastaanottanut laskun MobilePayssa
3. Tarkista lasku MobilePayssa ja hyväksy pyyhkäisemällä
4. MobilePayn Tapahtumat-listalta näet maksetut ja maksamattomat laskut



WeShare by MobilePay sovellus

Käytä WeSharea, kun haluat hallita porukan yhteisiä ruoka-, matkailu- tai illanviettokuluja. WeShareen voi lisätä kuluja useissa eri valuutoissa – sovellus muuntaa kaiken euroiksi. WeShare on erillinen sovellus, joka integroitu MobilePayhin

WeShare sovellus pitää huolen kirjanpidosta

- Lisätkää kaikki yhteiset kulut WeShareen
- Sovellus laskee, kuka on kenellekin velkaa.
- Velan maksaminen onnistuu pyyhkäisyllä

MobilePayssä



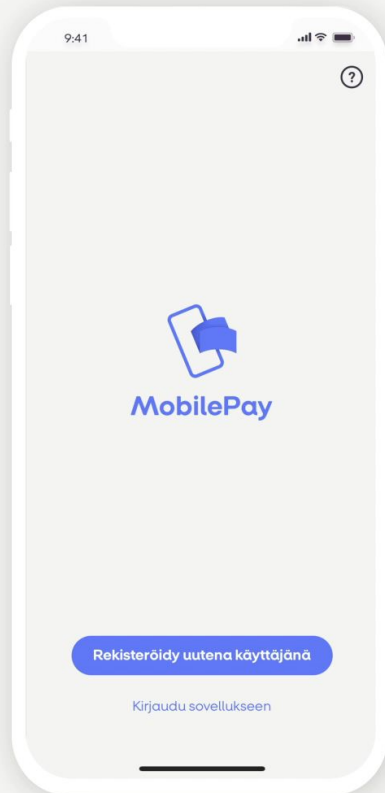
WeShare by
MobilePay
MobilePay A/S



MobliPay käyttöönotto



Miten otat sovelluksen käyttöön



1. Avaa MobilePay-sovellus ja valitse **Rekisteröidy uutena käyttäjänä**.
2. Syötä matkapuhelinnumerosi, saat sen jälkeen tekstiviestillä 6-numeroisen aktivointikoodin.
3. Syötä koko nimesi (niin kuin se lukee henkilöllisyystodistuksessasi) ja henkilötunnuksesi.
4. Syötä sähköpostiosoitteesi.
5. Syötä maksukorttisi tiedot. Kortin lisäämiseen tarvitset lisäksi henkilökohtaiset pankkitunnuksesi. Enintään 6 korttia, voivat olla eri pankkien.
6. Syötä tilinumerosi.
7. Valitse nelinumeroinen salasanasasi. On tärkeää, että valitset yksilöllisen salasanan, joka ei ole muiden tiedossa.
8. Vahvista nelinumeroinen salasana.
9. Nyt voit aloittaa MobilePayn käytön.



Rekisteröityminen:Henkilöllisyyden todentaminen

1. Rekisteröityminen edellyttää henkilöllisyyden todentamista vahvalla tunnistautumisella (pankkitunnuksilla).
2. Voit tehdä sen heti rekisteröitymisen jälkeen sovelluksessa:
3. **Valikko** ☐ **Asetukset** (*ratas-ikoni ruudun yläkulmassa*) ☐ **Maksutiedot-Maksurajat** ☐ **Henkilöllisyyden todentaminen.**
4. Jos et tee tunnistautumista tässä vaiheessa, pyytää MobilePay sitä sinulta parin viikon sisällä rekisteröitymisestä.

Maksurajat

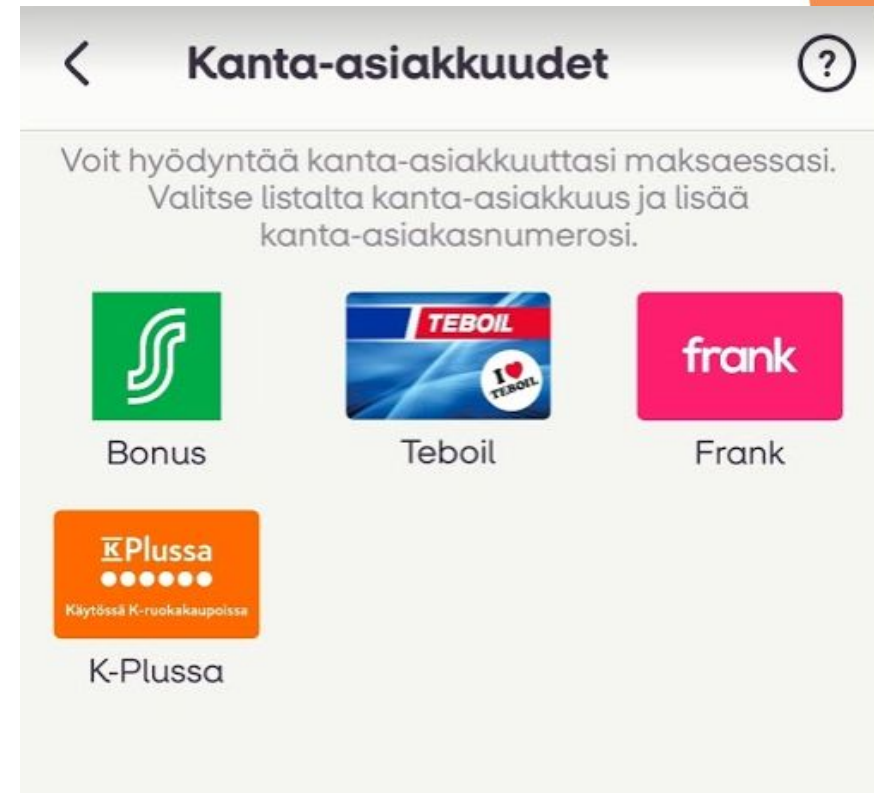
Kun käyttäjä on **tunnistautunut** pankkitunnuksilla MobilePay-sovelluksessa voi hän:

- Maksaa kaupoissa, myyntiautomaateissa ja sovelluksissa 2000 € vuorokaudessa. Vuosirajaa käyttäjän ja yritysten välisissä maksuissa ei ole.
- Verkkokaupoissa MobilePaylla maksettaessa varsinaisia vuosi- tai vuorokausirajoja ei ole, vaan maksu tapahtuu jatkossakin valitun maksukortin limiittien puitteissa.
- Yksityishenkilöiden välisten siirtojen vuorokausiraja on 1000 € ja vuosiraja 20 000 €.

Ennen vahvaa tunnistautumista käyttäjä voi siirtää ja maksaa enintään 100 euroa päivässä.

Aktivoi kanta-asiakaskorttisi MobilePayhin

- Kirjaudu MobilePayhin, valitse valikko ja kanta-asiakkuudet.
- Valitse kanta-asiakkuus ja syötä kortin tiedot
- Kun olet lisännyt kanta-asiakaskortin MobilePayhin, keräät jäsenedut automaattisesti samalla kun maksat MobilePaylla.



Turvallinen maksaminen

- Pidä puhelimen ohjelmisto ja sovellukset aina ajan tasalla, kytke automaattiset päivitykset päälle, varmista, että laitteen varmuuskopiointi on käytössä
- Käytä puhelimesta näytön lukitusta
 - suojakoodi, piirrettävä kuvio, kirjoitettava salasana, sormenjälkitunnistus ja kasvojentunnistus. Lukitustapaa määrittäessä kannattaa ottaa käyttöön myös automaattinen lukitus
- Lataa sovelluksia vain virallisesta sovelluskaupasta App Store ja Google Play

Vastauksia kysymyksiin 4/2020

- Voiko käyttää ulkomaista numeroa? Puhelinnumero /pankkitili pitää olla suomessa toimivalta operaattorilta/pankilta.
- Mitä tehdä, jos PIN koodi unohtuu? Mobilepayn oikeassa yläkulmassa on kysymysmerkki -painike, mitä painamalla löytyy vaihtoehto: "Unohtuiko tunnuslukusi?" Käyttäjä pääsee tätä reittiä pitkin kirjautumaan sovellukseen verkkopankkitunnuksillaan ja määrittämään uuden tunnusluvun.
- Jos haluaa maksaa MobilePaylla verkkokaupassa kortin asetuksissa pitää olla internet ostokset sallittu

Vastauksia kysymyksiin 4/2020

- Miten yhdistys voisi käyttää MobilePaytä maksujen keräämisessä?
Kannattaa käydä vierailemassa osoitteessa <https://www.mobilepay.fi/yrityksille> missä voi tutustua erilaisiin vaihtoehtoihin yrityksille ja yhdistyksille. Yhdistys pääsee rekisteröitymään tuotteiden kautta tai painamalla Kirjaudu-painiketta verkkosivuilla.
- Korttien määrä? MobilPayhin voi lisätä 6 korttia, ne voivat olla eri pankkien kortteja.

Vastauksia kysymyksiin 4/2020

- Pitääkö käteistä tai maksukorttia enää olla mukana jos on puhelin? Puhelin ja kortti riittävät. Molemmissa saattaa olla toimintahäiriöitä, jonka takia korttiakin kannatta pitää mukana.

Ennakkokysymykset 10/2020

- - Miten asennetaan ja mitä tietoja siinä annetaan,?
 - Asennus, peruskäyttö tietoturva. Mulle uusi ohjelma.
 - MobilePay käytön luotettavuus?
 - Onko MP aina turvallista?
 - salasanan tallennus, minne ja turvallisuus
 - Suunnittelemme mobiilimaksamisen jäsenopastusta myös Mukanetissa. Harjoittelemme tuutorit koekaniineina marraskuussa eli kiva nähdä millaisen te olette tehneet
 - Toivoisin opastusta MobilePay sovelluksen käyttöönottoon.
 - Alkuun lähtemishjeet. Turvallisuus?
 - Käsitykseni mukaan MobilePay toimii niin, että maksajan lähettämä maksu veloitetaan hänen luottokortiltaan (credit). Onko mahdollista, että veloitus toimisi myös debet-veloituksena?
 - MobilePay-nettisivuilla mainitaan vain 5 pankkia ja siitä saa helposti käsityksen, että MobilePay toimii vain mainittujen pankkien välillä. Käytännössä MobilePay kaikei toimii kaikkien pankkien välillä?

Tietoturvallisuusnäkökohtia

- Rahan siirto kavereille: ei tarvitse antaa pankkitilin numeroa
- Ostaminen kaupassa: MobilePay vaihtaa maksupäätteen kanssa vain tiedon maksupäätteen tunnistetiedoista (vrt puhelinnumero). Näiden tietojen perusteella järjestelmä tietää mille tilille rahat siirretään
- Ostaminen verkossa: syötät vain puhelinnumerosi ei esim luottokorttitietoja
- Korttitiedot eivät ole nähtävissä kokonaan puhelimen sovelluksessa. Kortin täydellinen numero ym ovat järjestelmän taustajärjestelmässä, joka on tietoturva auditoitu
- Lisää: <https://mobilepay.fi/asiakastuki/mobilepay-kayttajille/turvallisuus#scroll>



Kiitos!

www.entersenior.fi

info@entersenior.fi