

Digitaaliset palvelut Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella Digitala tjänster i Östra Nylands välfärdsområde

Marika Gustafsson, ICT-kehittämisasiantuntija, ICT-utvecklingsexpert

24.9.2024



Euroopan unionin
rahoittama

Östra **Itä UUSIMAA
NYLAND**

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Digitaalisia palveluita kehitetään Suomen kestävän kasvun ohjelmassa

Hanke on Euroopan unionin rahoittama

Hyvin toimivia digitaalisia palveluita istutetaan organisaation omaksi toiminnaksi mahdollisimman pian



Euroopan unionin
rahoittama

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Digitala tjänster utvecklas i Finlands program för hållbar tillväxt

Projektet finansieras av Europeiska unionen

Välfungerande digitala tjänster integreras i organisationen så snart som möjligt



Finansieras av
Europeiska unionen

NextGenerationEU

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Digitaaliset palvelut

- Digitaalisten palveluiden käyttäminen on vapaaehtoista
- Digitaalinen palvelu on vaihtoehto
- Digitaalisia palveluita voi käyttää kaikki jotka haluavat ja joiden asia voidaan hoitaa ilman fyysistä kontaktia

- HyVä-digi
- Chat ja chatbot
- Etävastaanotto
- Omaolo
- Terapianavigaattori
- Sähköiset lomakkeet
- Terveyskylä
- Perhepolku
- Sähköinen perhekeskus; Omaperhe, Omahelpperi



Digitala tjänster

- Användning av digitala tjänster är frivillig
 - Digital service är ett alternativ
 - Digitala tjänster kan användas av alla som vill och vars ärende kan hanteras utan fysisk kontakt
- HyVä-digi
 - Chatt och chattbot
 - Distansmottagning
 - Omaolo
 - Terapinavigatorn
 - Elektroniska blanketter
 - Hälsobyn
 - Familjestigen
 - Elektroniskt familjecenter; Omaperhe, Omahelpperi





HyVä-digi



- Aukioloajat ma-pe klo 8-20, la 9-15
- Ensivaiheen tavoitteena toimia terveysasemapalveluiden tukena
 - Chat-palvelua
 - Hoitajan ja lääkärin etävastaanottotoimintaa
 - Hoidontarpeen arviointia
 - Omaolon oirearvioiden purku
- Ammattilaiset; sairaanhoitaja ja lääkäri koko aukioloajan tavoiteltavissa
- Sosiaaliohjaajan chat arkisin klo 9-15
- Mielenterveys- ja päihdepalveluiden ajanvaraus + terapianavigaattorin käyttö



Euroopan unionin
rahoittama

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde



HyVä-digi



- Öppet må-fre kl. 8-20, lö 9-15
- I första skedet är målet att stödja hälsovårdscentralerna
 - Chattjänst
 - Distansmottagning med sjukskötare och läkare
 - Bedömning av behovet av behandling
 - Svara på Omaolo symtombedömningar
- Yrkespersoner; sjukskötare och läkare anträffningsbar under hela öppethållningstiden
- Socialhandledarens chat vardagar kl. 9-15
- Tidsbokning och terapinavigators användning i mentalvårds- och missbrukstjänster



Finansieras av
Europeiska unionen

NextGenerationEU

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

- HyVä-digi ei korvaa kivijalkapalveluita eli palveluita paikan päällä, vaan on odotettu lisä palveluvalikoimaamme.
- Tarkoitus on helpottaa terveysasemien ruuhkia hoitamalla digitaalisin välinein sellaiset asiat, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimista.
- Sana HyVä muodostuu sanoista **Hyvinvointi** ja **Välfärd**
- Toimintaa laajennetaan muilla ammattiryhmillä
 - Sosiaaliohjaaja 9.9.2024 alkaen
 - Mielenterveys- ja päihdehoitaja
 - Suun terveydenhuolto

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde



HyVä-digi

HyVä-digi on digitaalinen sosiaali- ja terveyspalvelu. Meillä voit asioida terveytesi ja hyvinvointiisi liittyvissä asioissa siellä missä sinäkin olet. Ammattilaisemme palvelevat sinua ilman ajanvarausta. Hoitajan ja lääkärin chatissa tai etävastaanotolla hoidetaan asioita, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimusta.

Toimi näin

Chat-keskusteluun pääset painamalla Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen nettisivuilla oikeassa alakulmassa olevaa vihreää chat-kuvaketta.

itauusimaa.fi



Aukioloajat:
Arkisin klo 8.00-19.30
Lauantaisin klo 9.00-14.30



Euroopan unionin
rahoittama

- HyVä-digi ersätter inte de traditionella tjänsterna på plats, utan är ett förväntat tillägg till vårt utbud av tjänster.
- Syftet är att minska trängseln på hälsocentralerna genom att använda digitala verktyg för att hantera frågor som inte kräver en fysisk undersökning.
- Ordet HyVä står för Hyvinvointi och Välstånd
- Utökning till andra yrkesgrupper
 - Socialhandledare från och med 9.9.2024
 - Mentalvårds- och missbruksskötare
 - Tandskötare

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välståndsområde



HyVä-digi

HyVä-digi är en digital social- och hälsotjänst. Du kan sköta dina ärenden med oss när det gäller hälsa och välbefinnande, var du än befinner dig. Våra experter betjänar dig utan tidsbokning. Du kan sköta ärenden som inte kräver en fysisk undersökning genom att chatta med en sjukskötare eller läkare eller genom distansmottagning.

Gör så här

Du kommer till chatten genom att klicka på den gröna chattikonen i nedre högra hörnet på Östra Nylands välfärdsområdes webbplats.

ostranyland.fi



Öppet:
Vardagar kl. 8.00-19.30
Lördagar kl. 9.00-14.30



Finansieras av
Europeiska unionen

NextGenerationEU

Chat ja chatbot

- Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen nettisivuilta löytyy chatkuvake
- Chatbot = koulutettu robotti osaa vastata lyhyisiin kysymyksiin
 - Chatbottia koulutetaan jatkuvasti
 - Chatbotista löytyy tietoa muun muassa hyvinvointialueen palveluista
- Chatissa voi keskustella HyVä-digin sairaanhoitajan kanssa

ita uusimaa.fi



Euroopan unionin
rahoittama

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Chatt och chattbot

- På Östra Nylands välfärdsområdes hemsida finns en chattikon
- Chattbot = en skolad robot som kan svara på korta frågor
 - Chattboten skolas hela tiden
 - I chatbotten finns information om välfärdsområdets tjänster
- I chatten kan man prata med HyVä-digis sjukskötare

ostranyland.fi



Finansieras av
Europeiska unionen

NextGenerationEU

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Etävastaanotto

- Etävastaanotto on sujuva ja luotettava vaihtoehto perinteiselle käynnille.
- Toimii ainoastaan ajanvarauksella
- Etävastaanottoa varten tarvitset mobiililaitteen tai tietokoneen sekä toimivan nettiyhteyden



Etävastaanotto



Euroopan unionin
rahoittama

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Distansmottagning

- Distansmottagning är ett smidigt och tillförlitligt alternativ till ett traditionellt besök
- Endast med tidsbokning
- För en distansmottagning behöver du en mobil enhet eller dator och en fungerande internetanslutning



Distansmottagning

Omaolo

- Omaolon oirearviot antavat sinulle oireisiisi sopivan ja lääketieteelliseen tutkimustietoon perustuvan arvion hoidon tarpeestasi.
- Oirearvio yhdistää sinut tarvittaessa oman alueesi ammattilaiseen ja ajanvaraukseen.
- Yhden arvion täyttäminen vie noin 2–4 minuuttia.

[Omaolo](#)



Euroopan unionin
rahoittama

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde



- Symtombedömningar ger dig en passande och på medicinska forskningsresultat baserad bedömning av ditt vårdbehov
- Symtombedömningen förenar dig vid behov med vårdpersonal och med tidsbokningen i ditt eget område
- Ifyllandet av en bedömning tar cirka 2–4 minuter

[Omaolo](#)



Finansieras av
Europeiska unionen

NextGenerationEU

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Näin palvelu toimii

1. Valitse ja täytä oireisiisi sopiva oirearvio. Voit myös täyttää Muu yhteydenotto lomakkeen.
2. Saat vastaustesi perusteella arvion hoidon tarpeestasi.
3. Näet alueesi ohjeet, joiden mukaan voit toimia. Sinut yhdistetään tarvittaessa ammattilaiselle tai alueesi ajanvaraukseen, jos sellainen on tarjolla.
4. Oirearviosta tallentuu sinulle Omaoloon asiointi, jonka kautta voit seurata asiasi edistymistä.



Så här fungerar tjänsten

1. Välj symtombedömning och fyll i den. Du kan också fylla i blanketten Annan kontakt.
2. Baserat på dina svar får du en bedömning av dina behandlingsbehov.
3. Du ser instruktioner för ditt område, som du kan följa. Vid behov kopplas du till en yrkesperson eller till en tidsbokning i ditt område, om en sådan finns tillgänglig.
4. Bedömningen sparas i ditt konto i Omaolo, där du kan följa utvecklingen av ditt ärende.



Oirearviot:

Alaselkäkipu tai –vamma

Hengitystietulehdus

Korvan kipu tai lukkoisuus

Kurkkukipu tai nieluoire

Närästys

Olkapään kipu, jäykkyys tai vamma

Peräaukon seudun oire

Polven oire tai vamma

Päänsärky

Ripuli

Seksitautiepäily

Silmän rälmiminen, vetisyys tai punoitus

Virtsatietulehdus

Yskä

Hampaiden tai suun alueen oire tai
vamma



Euroopan unionin
rahoittama

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Symtombedömningar:

Diarré

Halsbränna

Halsont eller svalgsymtom

Hosta

Huvudvärk

Luftvägsinfektion

Ländryggssmärta eller –skada

Misstanke om könssjukdom

Ont i öronen eller lock för örat

Smärta, stelhet eller skada i skuldran

Symtom eller skada i knät

Symtombedömning för coronainfektion

Urinvägsinfektion

Varig sekretion, ökad tårvätskebildning eller rodnad i ögat

Ändtarmsöppningssymtom

Symtom eller skada i tänder eller mun



Finansieras av
Europeiska unionen

NextGenerationEU

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

- Omaolon palveluarvioiden avulla voit kartoittaa, millaista tukea ja apua sosiaalipalveluista voi löytyä sinun tai läheisesi elämäntilanteeseen.
- Arvion tulokset auttavat arvioimaan, kannattaako tukea hakea. Lisäksi näet alueesi ohjeet, joiden mukaan voit tarvittaessa toimia.
 - **Arvio henkilökohtaisesta avusta**
 - **Arvio liikkumisesta kodin ulkopuolella**
 - **Arvio omaishoitotilanteesta**

- Med servicebedömningarna kan du kartlägga hurdant stöd och hjälp socialservicen kan erbjuda i din eller din näras livssituation.
- Resultat från bedömningen hjälper att bedöma om det lönar sig att söka stöd. Därtill ser du ditt områdes anvisningar, vilka du kan följa vid behov.
 - **Bedömning av personlig assistans**
 - **Bedömning av rörelseförmågan utanför hemmet**
 - **Bedömning av vård av närstående**

Terapianavigaattori

Mikä?

Terapianavigaattori on digitaalinen työväline, jonka avulla hoitoon pääsy nopeutuu ja hoitojen vaikuttavuus vahvistuu.

Kenelle?

Kaikille perusterveydenhuollosta apua hakeville, jotka ovat kiinnostuneet käsittelemään vaikeuksiaan yhdessä ammattilaisen kanssa sekä saamaan niihin ohjausta ja terapeutista tukea.

Edellytykset käytölle?

Sekä asiakas että ammattilainen käyttävät verkkosivustoa **terapianavigaattori.fi**.



Euroopan unionin
rahoittama

Itä **UUSIMAA**
Östra **NYLAND**

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Terapinavigatorn

Vad?

Terapinavigatorn är ett digitalt verktyg som påskyndar tillgången till behandling och ökar behandlingarnas effektivitet.

För vem?

Alla som söker hjälp inom primärvården och som är intresserade av att ta upp sina svårigheter med en professionell person och få vägledning och terapeutiskt stöd.

Villkor för användning?

Både klienten och behandlaren använder webbplatsen **terapianavigaattori.fi**.



Finansieras av
Europeiska unionen

NextGenerationEU

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Terapianavigaattori

Tervetuloa käyttämään Terapianavigaattoria!

- Jos hakeudut mielenterveyspalveluihin uutena asiakkaana, täytä ensin Terapianavigaattori.
- Terapianavigaattorin täytön jälkeen saat henkilökohtaisen koodin. Ota koodi talteen.
- Soita hyvinvointialueen mielenterveyspalveluiden keskitettyyn neuvontaan ja ajanvaraukseen. Anna koodi pyydettäessä ammattilaiselle

Terapianavigaattori



Första linjens
terapier

Terapinavigatorn

Välkommen till Terapinavigatorn!

- Om du ansöker om mentalvårdstjänster som ny klient ska du först fylla i Terapinavigatorn.
- När du har fyllt i Terapinavigatorn får du i slutet en personlig kod. Spara koden.
- Ring till välfärdsområdets mentalvårdstjänsters centraliserade rådgivnings- och tidsbokningstjänst. Ge koden till behandlaren.

Terapinavigatorn

Östra **UUSIMAA**
NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Finansieras av
Europeiska unionen

NextGenerationEU