

TURVALLINEN PANKKIASIOINTI

TEIJA KAARLELA, JOHTAVA ASIAANTUNTIJA, ENTER RY, KAMPIN
PALVELUKESKUS 23.11.2023

Sisältö:

- Miksi pankkiasiointi on siirtynyt verkkoon?
- Vaihtoehtoja on runsaasti
- Mistä osaamista ja tukea digiasiointiin?
- Pankkitunnukset – avain kaikkeen digitaaliseen asiointiin
- Vinkkejä turvalliseen asiointiin



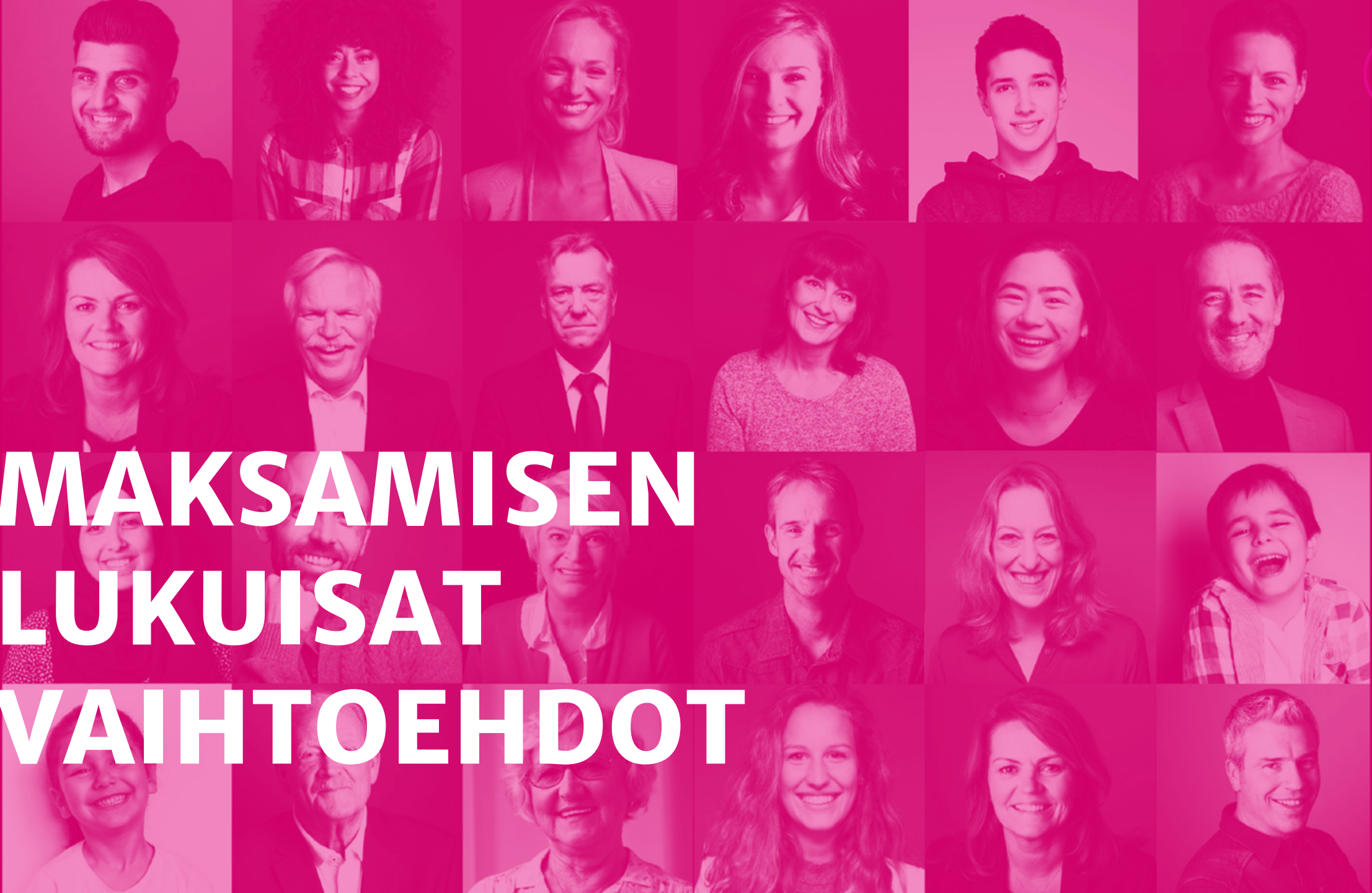
MIKSI PANKKIASIOINTI SIIRTYY VERKKOON?

ASIOINTI SIIRTYY YHÄ ENEMMÄN NETTIIN

- Sama kehitys sekä pankeissa että valtion palveluissa. Jopa terveydenhuollossa tarjotaan etävastaanottoja!
 - + Asiakas saa asiansa vähintään vireille, usein myös hoidettua, ajasta ja paikasta riippumatta.
 - + Henkilöstöä voidaan keskittää palvelukeskuksiin > osaamista ja sijaistuksia helpompi ylläpitää.
 - + Automatisointi ja itsepalvelu mahdollistaa tehokkaamman palvelujen tuottamisen – pienentää palveluntuottajan ja sitä kautta myös asiakkaan/kansalaisten kuluja.
 - ? Ei-digitaaliset asiakkaat eivät saa unohtua



MAKSAMISEN LUKUISAT VAIHTOEHDOT



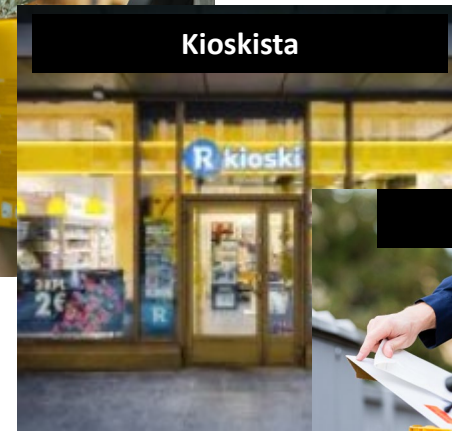
MILLÄ KORVAAN KÄTEISEN KAUPASSA?

Korttimaksu on

- Helppo
- Turvallinen
- Erityisesti lähimaksuna nopea



JOS KÄTEISEN TARVE KUITENKIN YLLÄTTÄÄ?



LASKUNMAKSAMISEN MONET VAIHTOEHDOT

verkkopankki

- Aina auki
- Monia eri käyttötapoja: tietokone, tabletti, älypuhelin

e-lasku/suoramaksu

- Vakituiset, isommat laskuttajat
- Huoleton; laskuttaja hoitaa valtuutuksen perusteella

toistuva maksu

- Aina sama saaja ja summa
- Huoleton; pankki hoitaa toimeksiannon

maksukuori

- Yhtä lähellä kuin lähin postilaatikko
- Kuoria voi yleensä tilata puhelinpalvelusta kotiin

pankin konttori / puhelinpalvelu

- Henkilökohtainen palvelu
- Rajatut aukioloajat

R-kioski

- Laaja verkosto
- Henkilökohtainen palvelu
- Kortti tai käteinen



MISTÄ OSAAMISTA DIGIASIOINTIIN?



MISTÄ OSAAMISTA DIGITAALISEEN ASIOINTIIN?

- DVV koordinoi digiopastuksen verkostoa valtakunnallisesti sekä tuottaa suosituksia opastukseen
- Digitukea tuottavat yleisen digituen tuottajat (= yleinen digituki) sekä digitaalisten palveluiden tarjoajat
- Työnjako: Yleisessä digituessa neuvotaan digitaalisten laitteiden ja palveluiden käyttöä laajasti, palveluntarjoajat keskittyvät varsinaiseen omien palvelujensa neuvontaan

MISTÄ SAA DIGITAALISEN PANKKIASIOINNIN OSAAMISTA?



- Pankit neuvovat ja opastavat digitaalisten palveluidensa käyttöä
 - puhelinpalvelussa
 - konttoreissa (ajanvarauksella)
 - asiakastilaisuuksissa
 - erillisissä opastustilaisuuksissa
- FA:ssa myös alkanut digiosaamisen edistämisen hanke
 - Tavoitteena nostaa osaamisen tasoa mm. huijausten estämiseksi
 - Opetusmateriaalit, oppaat, tilaisuudet jne.



**PANKKITUNNUKSET-
AVAIN KAIKKEEN
DIGITAAALISEEN
ASIOINTIIN**

VAHVA SÄHKÖINEN TUNNISTAMINEN TUO TURVAA ASIOINTIIN



- Vahvan sähköisen tunnistamisen välineet Suomessa tällä hetkellä:
 - pankkien pankkitunnukset
 - matkapuhelinoperaattorien mobiilivarmenne
 - valtion varmennekortti
- Vahva sähköinen tunnistaminen vastaa henkilötodistuksen tai passin näyttämistä
 - Ilman inhimillisen erehtymisen vaaraa
- Vahva olettaa siitä, että tunniste on oikeissa käsissä, ellei ilmoitettu kadonneeksi
- Mobiilit ratkaisut ovat lisänneet helppoutta ja osaltaan myös turvallisuutta

VAHVA SÄHKÖINEN TUNNISTAMINEN TUO TURVAA ASIOINTIIN – OIKEIN KÄYTETTYNÄ



- Tunnisteet ovat henkilökohtaiset
 - Eihän toisen passilla tai henkilökortillakaan voi asioida!
 - Jos joku muu on käyttänyt pankkitunnuksiasi, näkyy tapahtuma kuitenkin sinun itse tekemänäsi
 - Tilinkäyttöoikeudella / valtuutuksella tehdyistä tapahtumista näkyy, että tapahtuman on tehnyt valtuutettu
- Mobiilien ratkaisujen tuoma lisäturva ei pure manipulointiin ja erehdyttämiseen



VINKKEJÄ TURVALLISEEN ASIOINTIIN



OPI EROTTAMAAN HUIJAUSVIESTIT

HUIJAUKSIA

Pakettisi on saapunut.
Nouda pakettikoodi
[linkin takaa](#)
tunnistautumalla
pankkitunnuksillasi

Nordea-Tunnusl
ukusovellus on
aktivoitava uudelleen,
jotta voit käyttää
sitä. <https://identify-nrdea.kirjaudufi.com/tunnistaa>

[Linkki](#)

Online-kayttosi on jaadytetty
epatavallisen toiminnan vuoksi.
Palauta kayttooikeus
noudattamalla ohjeita
osoitteessa <https://op-fi-io.in>

Ellen 22.33

Tiedoitus asukkaille. Tietojemme
mukaan vuokranne on edelleen
maksamatta.
Tietojärjestelmäpäivityksen
myötä tilinumeroimme on
muuttunut maaliskuussa 2023.
Asiasta on tiedotettu myös
kirjeitse.

Tilinumero: _____

Eräpäivä: 01.03.2023

Käytä samaa viitenumeroa.

Maksupyyntö

VIESTEJÄ PANKISTA

Sinulle on saapunut
asiakirja sähköiseen
allekirjoituspalveluun.
Kirjaudu osoitteessa
www.pankki.fi

Olet maksamassa
1000 EUR tilille
FI123456789012345.
Tarkista tiedot ja
vahvista
mobiilisovelluksessa
koodilla 1111.

Tunnuksillasi ollaan
ottamassa käyttöön
uutta Mobiiliavainta
puhelimessa nimeltä
iPhone SE. Jatka vain,
jos olet itse ladannut
sovelluksen. Vahvista
käyttöönotto
puhelimessasi koodilla
1111 vain
mobiilisovelluksessa.
Älä syötä tai luovuta
koodia muualle. Jos
epäilet huijausta,
ilmoita asiasta heti
sulkupalveluun.

Ei linkkejä, ei maksupyyntöjä

TUNNISTA HUIJAUSSIVUSTOT

Two side-by-side browser screenshots showing a phishing site. The left screenshot has a green box around the URL 'nnistautuminen.suomi.fi' and the right has a red box around 'ntautuminen.suomi-fi.org'. Both show a login page for 'Verohallinnon asiointipalvelu' with options for Varmennekortti, Mobiilivarmenne, Osuuspankki, and Nordea.

A browser screenshot of a phishing login page for OP. The URL bar is highlighted with a red box and shows 'https://op-fi-net-in.co/op'. The page title is 'Kirjaudu sisään' and it has fields for 'Tunnistustapa' (Mobiiliavain, Avainlukulista), 'Käyttäjätunnus', and 'Salasana', along with a 'Jatka' button.

OPETTELE PANKKISI TUNNISTAMISEN TURVATEKIJÄT



VERKKOPANKKI SIellä, MISSÄ SINÄKIN.

Kirjautu verkkopankkiin / Logga in i nätbanken

Avaa mobiililaitteesi OmaVahistus-sovellus / Öppna appen OmaVahistus i din mobila enhet

OmaVahistus-sovelluksella / Med OmaVahistus-appen Avaintunnuskortilla / Med nyckelkodskortet

Vahvista kirjautuminen OmaVahistus-sovelluksessa. Bekräfta inloggningen i appen OmaVahistus i din mobila enhet.

Odotetaan vahvistusta / Väntar på bekräftelse...

Tapahtumatunniste / Händelseidentifierare: **SNCU4**

Käyttäjätunnus / Användarkod

Kirjautu sisään / Logga in Keskeytä / Avbryt

Tervetuloa omaan verkkopankkiisi!

Tapahtumatunniste: **SNCU4**

Varmista ennen vahvistamista, että tapahtumatunniste on sama kuin se, joka näkyy tunnistautumisnäkylässä.

Vahvista kirjautuminen kohteeseen Verkkopankki

Nordea Netbank

Tunnistautumisvaihtoehdot

Nordea ID -sovellus

Nordea ID -sovellus QR-koodi

Nordea ID -sovellus offline-tilassa

Tunnuslukulaite

Kirjautumistunniste: **PPVV**

Käyttäjätunnus

Syötä PIN

Vahvista

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	X

OP Tunnistuspalvelu

Tunnistaudu palveluun Suomi.fi-tunnistus. Välitämme tunnituksen tarjoajalle seuraavat tiedot: henkilönnus, nimi.

Vahvista Mobiilivaimella

Vahvistuspyynnön tunnistus **ST12**

Vahvistuspyyntö ST12

Tunnistaudu palveluun Suomi.fi-tunnistus

Jos epäilet väärinkäyttöä, hylkää pyyntö. Vahvista vain pyynnöt, jotka olet itse valinnut muussa palvelussa vahvistettavaksi Mobiilivaimella.

Hylkää

Mobiilivain-PIN

PIN

Vahvista

Verkkopankki

Nordea ID

OP

Nordea

Verkkopankki

Nordea ID

KYMMENEN OHJETTA TURVALLISEMPAAN DIGIASIOINTIIN



1. **Älä mene palveluun verkkolinkin tai Google-haun kautta; kirjoita osoite itse** selaimen osoiteriville. Tallenna usein käyttämiesi sivujen osoitteet selaimesi suosikeihin.
2. **Käytä virallista mobiilisovellusta**, jos sellainen on tarjolla.
3. **Lataa mobiilisovellus vain** mobiililaitteesi **virallisesta sovelluskaupasta**.
4. **Kiinnitä huomiota epäilyttäviin yksityiskohtiin** viesteissä ja sivuilla.
5. Muista, että **pankki ei lähetä viestejä, joissa pyydetään kiireellisesti tunnistautumaan linkin kautta**.
6. **Pidä pankkitunnukset omana tietonasi**.
7. **Lue vahvistuspyynnöt aina huolella, älä toimi kiireessä**.
8. **Älä avaa odottamatta tulevia liitteitä**.
9. **Sulje pankkitunnukset viipymättä pankin (kortti)sulkupalvelussa**, jos tulet tai epäilet tullesesi huijatuksi.
10. **Varoita myös tuttujasi havaitsemistasi huijauksista**.

Ajankohtaista tietoa huijauksista: pankkisi www-sivut sekä kyberturvallisuuskeskus.fi

TÄRKEIMMÄT!

- Opettele välineiden käyttö
- Tarvitessasi pyydä tukea luotettavalta taholta
- Jos et ole varma, mitä olet tekemässä, älä tee
- Tutustu oppaaseemme:

<https://www.finanssiala.fi/julkaisut/turvalliset-digipalvelut-arjen-apuna/>





FINANSSIALA

~ Ihmisen arjessa



Finanssiala.fi



@finanssiala



Finanssiala ry



Finanssiala ry



@finanssiala