



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



Enter ry tietoisu Digipalvelut Keusotessa

Benita Kapp, Sami Piispa

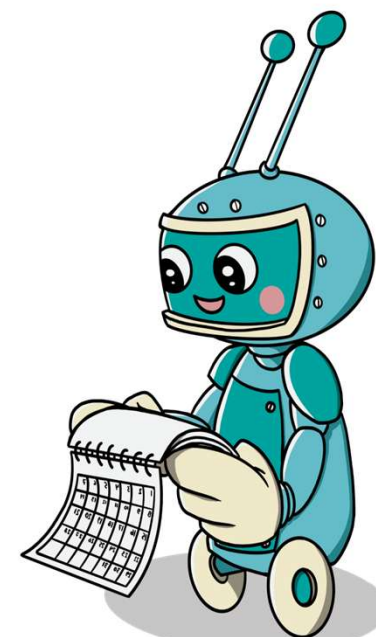
KEUSOTE.FI

Mitä digipalveluja on tarjolla?

- Chat
 - Neuvonta ja ohjaus terveystalvelut ja sosiaalipalvelut klo 9-11
 - Sairastuminen ja terveyshuoli klo 8-15
 - Äitiys- ja lastenneuvola klo 9-11
- Ota yhteyttä
 - Ehkäisy- ja seksuaaliterveys
 - Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
- Digipolut
 - Kevennä, lähde liikkeelle, nuku paremmin, irti tupakasta ja muista nikotiinituotteista

OmaKeusote sovelluksesta linkit:

- OmaKeusote **ajanvarauksiin**
 - jossa voit varata aikoja osassa palveluita mm., tarkistaa ajanvarauksesi ja perua niistä useimpia, varata ajan osassa palveluita
- Muut Keusoten digipalvelut mm. digitaaliset lomakkeet



Demo

- Sovelluksen asentaminen
- Rekisteröiminen
- Oma profiili
- Puolesta asioinnin lisääminen
- Palvelut
 - Chat sairastuminen- ja terveyshuoli
 - Digipolut
 - Lomakkeet ja kyselyt
 - Linkit

Asiakastuki ja ohjeet

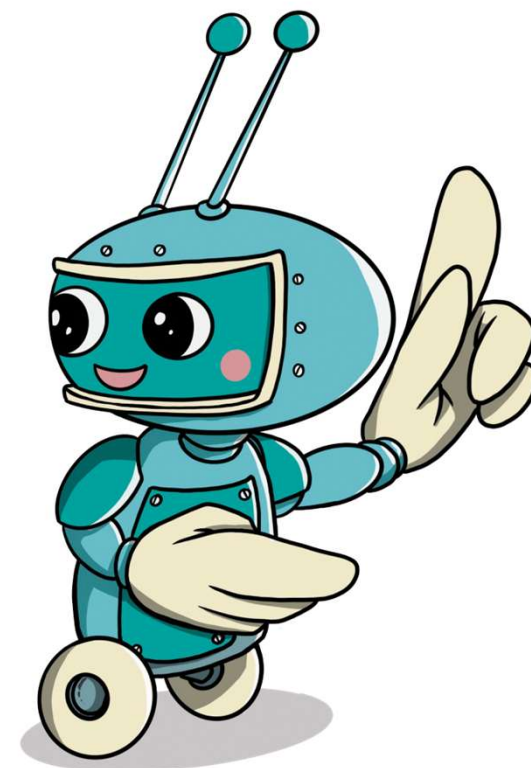
OmaKeusote digitaaliset ohjeet

OmaKeusote esittelyvideo

- <https://www.youtube.com/watch?v=bZlH8z5uWZ0>

OmaKeusote ohjeet Keusoten verkkosivuilla

- <https://www.keusote.fi/digiasiointi/>
- <https://www.keusote.fi/asiointiopas/omakeusote-ohjeet/>



Lähineuvontapisteet tarjoavat digineuvonta

- ✓ Lähineuvonnasta saa ajanvarauksetonta tukea digitaalisten asiointikanavien käyttämiseen. Käytössä on asiakastietokone.
 - Työntekijät ovat käyneet digitukijakoulutuksen
- ✓ Vapaaehtoiset Kettuluuta vertaispalveluohjaajat antavat myös digitukea JUSTin lähineuvontapisteellä sekä muualla Keusoten alueella, joissa he toimivat.
 - <https://www.kuwerkko.fi/kettuluuta-tuki/>
- ✓ Digilaitteiden käyttöön saa opastusta myös esimerkiksi Enter ry:ltä
 - <https://www.entersenior.fi/opastus/>



Keusote/kuvaaja Inka Pulkkinen

Lähineuvontapisteet

Avoinna klo 9.00–11.30 ja klo 12.00–15.00.
Huom! perjantait ja arkipyhien aatot klo 14:ään asti.

Mahdollisuus
asioida työntekijän
kanssa kasvotusten
tai käyttää
asiakastietokonetta

HYVINKÄÄ

Rentto perhekeskus,
Suutarinkatu 2, 2 krs aula (ti-pe)

JÄRVENPÄÄ

Sosiaali- ja terveysasema,
Lääkärinkuja 1, 2. krs (ti-pe)

MÄNTSÄLÄ

Terveysasema,
Kivistöntie 14, 1. krs (ma)

NURMIJÄRVI

Kirkonkylän terveysasema,
Sairaalantie 2 (to-pe)

Klaukkalan terveysasema,
Vaskomäentie 2 (ma)

TUUSULA

Hyrylän terveysasema,
Hyryläntie 13 (ma-ke)

Mitä toiveita olisi digipalvelujen suhteen?



Hyvinvointia
yhdessä

Kiitos

KEUSOTE.FI