

ENTER ry:n lähiopastusten toimintaohjeet 2023

- **Enterin lähiopastukset voidaan toteuttaa, mikäli**
 - opastuspaikka on auki
 - vapaaehtoinen opastaja on valmis opastamaan
 - ruuhkat voidaan välttää ajanvarauksella tai muilla keinoilla
 - opastus voidaan toteuttaa mahdollisimman väljästi
- **Hygieniasta huolehtiminen**
 - Opastukseen tullaan vain oireettomana.
 - Opastuksissa suositellaan käytettävän kasvosuojaimia. Opastettava ja opastaja voivat kuitenkin **yhteisesti sopia** kasvosuojainten käyttämättä jättämisestä. Mikäli opastuspaikan ohjeet ovat tiukemmat, niitä noudatetaan.
 - Mikäli opastettava ei käytä kasvosuojainta, opastaja voi kieltäytyä opastamasta ja ohjata tällöin asiakkaan toiselle opastajalle tai etäopastukseen.
 - Kädet pestään tai käsidesiä käytetään ennen opastusta.
 - Ensisijaisesti opastaja ei koske opastettavan laitteeseen. Jos sanalliset ohjeet tai kynällä osoittaminen eivät riitä, suosittelemme, että toisen laitteeseen kosketaan esim. kosketusnäyttökynällä.
 - Laitteet on hyvä pyyhkiä myös puhdistuspyyhkeillä.
- **Suosittelimme opastuksissa ajanvarausta**
 - Näin huolehditaan siitä, ettei ruuhkia pääse syntymään. Opastajan on hyvä varmistaa, että myös vuoronvaihto tapahtuu väljästi.
 - Jos opastus joudutaan perumaan, opastettavat saavat siitä ilmoituksen.
- **Jos opastus toteutetaan ilman ajanvarausta**
 - Opastuspaikan kanssa sovitaan, miten jonotus järjestyy ruuhkattomasti.

Lisätietoja:

Juulia Andersson, ENTER ry:n toiminnanjohtaja
p. 050 374 8645, juulia.andersson@enterseniior.fi