

## Lähiopastusten toimintaohjeet syksy 2021

- **Enterin lähiopastukset voidaan toteuttaa, mikäli**
  - opastuspaikka on auki
  - vapaaehtoinen opastaja on valmis opastamaan
  - ruuhkat voidaan välttää ajanvarauksella tai muilla keinoilla
  - opastustilassa on max 10 henkilöä
  - hygieniasuositukset toteutuvat
- **Hygieniasta huolehtiminen**
  - Opastukseen tullaan vain oireettomana
  - Opastuksissa käytetään kasvosuojaimia: suosittelemme ensisijaisesti kasvomaskin käyttöä. Vaihtoehtoisesti tai sen lisäksi voi käyttää kasvovisiiriä. Jos opastuspaikan ohjeet ovat tiukemmat, niitä noudatetaan.
  - Mikäli opastettava ei kykene terveystyistä käyttämään kasvosuojainta, opastajalla on oikeus kieltäytyä opastamasta.
  - Kädet pestään tai käsidesiä käytetään ennen opastusta.
  - Ensisijaisesti opastaja ei koske opastettavan laitteeseen. Jos sanalliset ohjeet tai kynällä osoittaminen ei riitä ja toisen laitteeseen joudutaan koskemaan, käytetään kosketusnäyttökynää tai suojakäsineitä. Laitteet voi myös pyyhkiä puhdistuspyyhkeillä.
- **Enter suosittelee ajanvarauskäytäntöä ja opastettavien yhteystietojen kirjaamista.**
  - Näin huolehdimme ettei ruuhkia pääse syntymään
  - Ilmoitamme opastettaville, jos opastus joudutaan perumaan tai jos on aihetta epäillä korona-altistusta
- **Jos ajanvarausta ei ole mahdollista toteuttaa,**
  - opastuspaikan kanssa sovitaan, miten jonotus järjestyy ruuhkattomasti
  - opastettavan suostumuksella opastaja kirjaa tämän puhelinnumeron opastuspaikkakohtaiseen tiedostoon korona-altistuksesta ilmoittamista varten. (Syntyneeseen rekisteriin sovelletaan ajanvarauskalenteria koskevaa rekisteriselostetta)

**Tulethan opastukseen vain täysin oireettomana!**

**Huomaathan, että koronatilanteen muutokset voivat aiheuttaa muutoksia lähiopastuksiin lyhyelläkin varoitusajalla**

### Lisätietoja:

Juulia Andersson, ENTER ry:n toiminnanjohtaja  
p. 050 374 8645, juulia.andersson@enterseniior.fi