Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue Västra Nylands välfärdsområde

## Lunna tutuksi

Digitaalinen asiointi sosiaalija terveyspalveluissa

Matilda Linnavirta, digituen asiantuntija Enter ry:n tietoisku 7.5.2025





## Tietoiskun sisältö:

- 1. Mikä on Lunna ja mitä asioitani voin hoitaa Lunnassa?
- 2. Sovelluksen lataaminen ja selainkäyttö
- 3. Inside Lunna live testaus
- 4. Puolesta asiointi
- 5. Mistä saan tukea Lunnan käyttöön?

# Mikä on Lunna ja mitä asioitani voin hoitaa Lunnassa?

### Lunna on Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen digitaalisen asioinnin kanava

#### • Palvelut (7.5.2025)

- Terveysaseman digiklinikka
- Hammashoito
- Ikääntyneiden neuvonta (Seniori-info)
- Kuntoutus
- Neuvola
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
- Asiakaspalvelu
- Chat: käytettävissä arkisin klo 8–16 kiireellisten asioiden hoitamiseen.
- Kiireettömät viestit: Viestin voi lähettää ympäri vuorokauden. Vastaus 1-3 arkipäivässä.



Voit käyttää Lunnaa älylaitteen sovelluksella tai verkkoselaimella.



Vahva tunnistautuminen vaaditaan. Voit olla yhteydessä asiakaspalveluun ilman tunnistautumista.



Palvelemme suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Palvelun tiedot

Sulje

#### Terveysaseman digiklinikka

Kun sairastut tai sinulla on asiaa terveysasemalle

Autamme, kun sinä tai läheisesi sairastuu äkillisesti, sinulla on huoli terveydestä tai asiaa käynnissä olevaan hoitoon liittyen.

#### Saatavilla olevat palvelut



#### Kuva Lunna-sovelluksesta

## Terveysaseman digiklinikka

- Terveysasemalle voit olla yhteydessä sekä chat-palvelun että kiireettömien viestien välityksellä.
- Digiklinikassa arvioidaan hoidon tarpeen kiireellisyys ja ohjataan tarvittaessa jatkohoitoon.
  - Aluksi täytetään oirearvio, jonka jälkeen pääset keskustelemaan ammattilaisen kanssa.
  - Oirearvioon on mahdollista lisätä liitteitä esimerkiksi kuva oireesta. Vinkki: Ota mahdollinen kuva jo ennen asiointia Lunnassa.
  - Arvion perusteella voidaan tilanteesta riippuen konsultoida toista ammattilaista, varata aika tai käynnistää etätapaaminen.
- Jos asiasi ei ole kiireellinen, lähetä kiireetön viesti, johon saat vastauksen kolmen arkipäivän kuluessa.
- Linkki verkkosivulle: <u>Terveysasemat | Länsi-Uudenmaan</u> <u>hyvinvointialue</u>

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

**Palvelun tiedot** 

Sulje

>

#### Hammashoito

Suun terveyteen liittyvät huolet ja asiointi

Keskustele suun terveydenhuollon ammattilaisen kanssa, kun sinulla on suun terveyteen liittyviä huolia tai asiointitarpeita.

#### Saatavilla olevat palvelut



#### $\widetilde{W}$

Kiireetön viesti hammashoitoon

Vastaamme kolmen arkipäivän kuluessa

Kuva Lunna-sovelluksesta

## Hammashoito

- Saat yhteyden suun terveydenhuoltoon chat-palvelussa tai lähettämällä kiireettömän viestin.
- Hammashoidon chatissa saat vastauksen palvelun aukioloaikana. Ajanvaraukseen liittyvät asiat hoidetaan chatissa.
  - Ennen keskustelun aloittamista sinua pyydetään täyttämään oirearvio.
- Lähetä kiireetön viesti muihin hoitoosi liittyvissä asioissa.
- Linkki verkkosivulle: <u>Hammashoito | Länsi-Uudenmaan</u> <u>hyvinvointialue</u>

Palvelun tiedot

Sulje

>

#### Kuntoutuspalvelut ja fysioterapia

Ohjausta ja neuvontaa kuntoutukseen liittyen

Kun tarvitset neuvoa ja ohjausta erilaisista kuntoutusmahdollisuuksista, jotta sairauden tai vamman kanssa eläminen helpottuisi.

#### Saatavilla olevat palvelut



#### Kiireetön viesti kuntoutukseen

Vastaamme kolmen arkipäivän kuluessa

#### Kuva Lunna-sovelluksesta

## Kuntoutus

- Kuntoutuspalvelut ja fysioterapia antaa ohjausta ja neuvontaa erilaisista kuntoutusmahdollisuuksista.
- Tällä hetkellä vaihtoehtona on lähettää kiireetön viesti.
- Chat-palvelu otetaan käyttöön toukokuussa 2025.
- Asiakas voi olla yhteydessä kuntoutussuunnitelmaan liittyvissä asioissa, kuten:
  Prosessin aloitus
  Ohjaus ja neuvonta
  Terapiapalautteiden toimittaminen
  Fysioterapia- ja toimintaterapia-arviot
  Lääkärin vastaanottoajan järjestäminen B-lausunnon tekoa varten (Kelan vaativa lääkinnällinen kuntoutus)
  Linkki verkkosivuille: Kuntoutus ja terapia | Länsi-Uudenmaan byvinvointialue

  - <u>hyvinvointialue</u>

**Palvelun tiedot** 

Sulje

>

>

#### Seniori-info

Ratkaisuja tukemaan arkea ja hyvinvointia

Seniori-infosta saat neuvontaa ja ohjausta itsellesi tai läheisellesi ikääntyneen hyvinvointiin, arjen sujumiseen tai palveluihin liittyen.

#### Saatavilla olevat palvelut

Avoinna arkisin klo 8 - 16



#### Kiireetön viesti seniori-infoon

Vastaamme kolmen arkipäivän kuluessa

Kuva Lunna-sovelluksesta

## Seniori-info

- Neuvontaa ja ohjausta ikääntyneille sekä heidän läheisilleen.
- Käytössä on chat-palvelu sekä mahdollisuus lähettää kiireetön viesti.
- Missä asioissa olla yhteydessä:
  - Asuminen, talous
  - Kotihoito
  - Liikkuminen ja asiointi
  - Omaishoidon tuki
  - Muistisairaiden palvelut
  - Vapaaehtoistoiminta
  - Veteraanien palvelut
- Seniori-infon verkkosivut: <u>Seniori-info | Länsi-Uudenmaan</u> <u>hyvinvointialue</u>

## Kuntalaisten palvelut 7.5.2025

- 1.Digiklinikka
- 2.Lasten digiklinikka
- 3.Kiireetön viesti terveysasemalle
- 4. Raskausajan chat
- 5.Lastenneuvolan chat
- 6.Kiireetön viesti neuvolaan
- 7.Ehkäisyneuvonnan chat (Ei näy Lohja, Vihti, Espoo)
- 8.Kiireetön viesti ehkäisyneuvontaan (Ei näy Lohja, Vihti, Espoo)

- 9. Kiireetön viesti kouluterveydenhuoltoon
- 10.Kiireetön viesti opiskeluterveydenhuoltoon
- 11.Hammashoidon ajanvaraus- ja neuvontachat
- 12.Kiireetön viesti hammashoitoon
- 13.Seniori-infon chat
- 14.Kiireetön viesti seniori-infoon
- 15.Kiireetön viesti kuntoutukseen
- 16.Asiakaspalvelun chat
- 17.Kiireetön viesti asiakaspalveluun

## Ulkopaikkakuntalaisten palvelut 7.5.2025

- Aikuisen ja lapsen digiklinikka
- Äitiys- ja lastenneuvolan chat
- Kiireetön viesti koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoon
- Hammashoidon chat
- Seniori-infon chat
- Kiireetön viesti seniori-infoon
- Asiakaspalvelun chat
- Kiireetön viesti asiakaspalveluun

- Toistaiseksi järjestelmä ei tunnista, jos henkilö esim. asuu Helsingissä, mutta on vaihtanut palvelut Länsi-Uudenmaan puolelle.
- Lisäksi jos asiakkaalla on turvakielto, ei kuntatietoakaan välitetä Lunnaan, joten asiakasta käsitellään ulkopaikkakuntalaisena.
- Voi aiheuttaa haasteita, kun ulkopaikkakuntalainen puolesta asioi Länsi-Uudellamaalla asuvan läheisen puolesta.

## Muut digitaalisen asioinnin kanavat

#### • Omakanta

- Terveystiedot ja ammattilaisten kirjaukset, reseptien uusinta
- Tiedoksi: 16.5. 25.5. Reseptien uusintapyyntöjä ei voi lähettää Kauniaisiin Omakannan kautta. Jos sinulla on kiireellinen reseptin uusintapyyntö tällä aikavälillä, ole yhteydessä Kauniaisten terveysasemalle.

#### Digitaaliset lomakkeet

 Lunnassa on digitaalisia lomakkeita, mutta osa lomakkeista löytyy lomakepalvelusta esimerkiksi tietopyynnöt, maksukattohakemus ja terveysasemanvaihto-lomake

#### • Maisa

• Maisan käyttö loppui 16.4. hyvinvointialueella, mutta Maisa on edelleen käytössä erikoissairaanhoidossa eli HUS:n palveluissa.

#### Kansalaisen terveyspalvelu

- Omahoitotarvikkeiden tilaus koko Länsi-Uudenmaan alueella
- Kuntakohtaisia palveluita
- Kaikki digitaaliset palvelumme löydät osoitteesta www.luvn.fi/digituki

# Sovelluksen lataaminen ja käyttö selaimella

## **Sovelluksen lataaminen**

#### **App Store (iOS-laitteet)**

- Avaa App Store -sovellus iPhonessa tai iPadissa.
- Etsi sovellus: Napauta hakupalkkia (suurennuslasin kuvake) ja kirjoita Lunna
- Lataa sovellus. Sinua saatetaan pyytää vahvistamaan lataus Face ID:llä, Touch ID:llä tai Apple ID -salasanalla.
- Sovellus alkaa latautua ja asentua automaattisesti. Kun asennus on valmis, voit avata sovelluksen napauttamalla "Avaa" painiketta.

#### Google Play (Android-laitteet)

- Avaa Google Play
- Etsi sovellus: Napauta hakupalkkia ja kirjoita Lunna
- Lataa sovellus: Napauta "Asenna" painiketta.
- Asenna sovellus: Sovellus alkaa latautua ja asentua automaattisesti. Kun asennus on valmis, voit avata sovelluksen napauttamalla "Avaa" -painiketta.







## Lunnan käyttö selaimella

- Voit käyttää Lunnaa myös selaimella osoitteessa <u>www.lunna.fi</u> tai <u>https://lunna.suomisote.fi/</u>
- Jos haluat asioida anonyymisti, se onnistuu vain selainversiossa.
- Voit ottaa anonyymisti yhteyttä hyvinvointialueen asiakaspalveluun, josta saat yleisiä neuvoja ja ohjeita hyvinvointialueen palveluista.
- Jos tarvitset siirron muihin palveluihin, sinun tulee tunnistautua ennen siirtoa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue Västra Nylands välfärdsområde

# Rekisteröityminen Lunnan käyttäjäksi

Seuraavilla dioilla on ohjeet rekisteröitymiseen askel askeleelta

## Tunnistaudu valitsemallasi vahvan tunnistautumisen välineellä

 Tunnistaudu palveluun käyttäen vahvaa tunnistautumista kuten mobiilivarmenne, henkilökortti tai pankkitunnukset olet tunnistautumassa palveluun Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Digitaalinen sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelu



## Syötä puhelinnumerosi luodaksesi profiilin

• Syötä numero ilman ensimmäistä nollaa.

# Lunna

Suomi ~

## Tervetuloa Lunnaan!

Ensimmäisellä tunnistautumiskerralla luomme sinulle profiilin, johon kertyvät henkilökohtaiset tietosi ja asiointihistoriasi Lunnassa. Profiilin luotuasi voit jatkaa asiointia Lunnan digitaalisissa palveluissa.

#### Luo profiili

Aloita syöttämällä puhelinnumerosi. Lähetämme sinulle pian vahvistuskoodin, jonka jälkeen voit jatkaa profiilin luontia.

Puhelinnumero \*

+358

Puhelinnumero on pakollinen tieto

Jatka

## Vahvista puhelinnumero

- Saat tekstiviestitse kuusinumeroisen vahvistusviestin.
- Jos viestiä ei tule, tarkista onko vahvistusviesti mennyt roskapostin puolelle.
- Syötä numero ja klikkaa "Vahvista puhelinnumero"

Lunna suomi ~	<b>Vahvista puhelinnumero</b> Syötä vahvistuskoodi, jonka lähetimme puhelimeesi numeroon +358 50 514 11 28
Tervetuloa Lunnaan!	
Ensimmäisellä tunnistautumiskerralla luomme sinulle profiilin, johon kertyvät henkilökohtaiset tietosi ja asiointihistoriasi	Etkö saanut koodia? Lähetä uudelleen
Lunnassa. Profiilin luotuasi voit jatkaa asiointia Lunnan digitaalisissa palveluissa.	Vahvista puhelinnumero

## Hyväksy käyttöehdot

• Jotta voit ottaa Lunnan käyttöösi, sinun tulee hyväksyä palvelun käyttöehdot

## Lunna

Suomi ~

#### Tervetuloa Lunnaan!

Ensimmäisellä tunnistautumiskerralla luomme sinulle profiilin, johon kertyvät henkilökohtaiset tietosi ja asiointihistoriasi Lunnassa. Profiilin luotuasi voit jatkaa asiointia Lunnan digitaalisissa palveluissa.

#### Hyväksy käyttöehdot

Pyydämme sinua tutustumaan palvelun ohjeisiin ja antamaan suostumuksesi käyttöehtoihin ennen Lunnan käyttöä.

#### Rekisteriseloste Käyttöehdot

Olen tutustunut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen digitaalisen asioinnin Lunnan ohjeisiin ja rekisteritietoihin. Palvelua käyttäessäni sitoudun toimimaan niiden mukaisesti.

Jatka

# Sallimalla ilmoitukset saat tiedon uusista viesteistä

• Valinnan voi myöhemmin muuttaa sovelluksen asetuksista.

# Lunna

Suomi ~

### Tervetuloa Lunnaan!

Ensimmäisellä tunnistautumiskerralla luomme sinulle profiilin, johon kertyvät henkilökohtaiset tietosi ja asiointihistoriasi Lunnassa. Profiilin luotuasi voit jatkaa asiointia Lunnan digitaalisissa palveluissa.

#### Salli ilmoitukset

Salli Lunnan lähettää sinulle ilmoituksia uusista viesteistä ja muista tärkeistä tapahtumista palvelussa. Ilmoitukset voivat olla tekstiviesti-, sähköposti- tai push-ilmoituksia. <br><br>Voit milloin tahansa muuttaa valintaasi omassa profiilissasi.

#### Sallin ilmoitukset

Ohita

# Profiilin luomisen jälkeen, voit aloittaa asioimisen Lunnassa

## Lunna

Suomi 🗸

#### Tervetuloa Lunnaan!

Ensimmäisellä tunnistautumiskerralla luomme sinulle profiilin, johon kertyvät henkilökohtaiset tietosi ja asiointihistoriasi Lunnassa. Profiilin luotuasi voit jatkaa asiointia Lunnan digitaalisissa palveluissa.



## **PIN-koodin asettaminen (älylaitteet)**

- Tunnistautumisen jälkeen aseta nelinumeroinen PIN-koodi sovelluksen käyttöä varten.
- Jatkossa voit tunnistautua sovellukseen asettamallasi PIN-koodilla tai hyödyntämällä mobiililaitteesi kasvojentunnistusta tai biometristä tunnistusta."
- Puhelimen asetuksista pystyt muokkaamaan omia salasana- ja suojauskäytäntöjä.
  - Huom. Laitteesta ja mallista riippuen näkymä erilainen.
  - Varmista, että olet ottanut käyttöön sormenjälki ja/tai kasvotunnistuksen, jotta voit hyödyntää niitä myös kirjautuessasi Lunnaan.



## Lomakkeet ja kyselyt

- Lunnassa on lomakkeita, joita voi täyttää itse, kuten verenpaineen seurantalomake.
  - Ammattilainen voi pyytää täyttämään lomakkeen.
  - Lomakkeita voi myös hyödyntää itsenäisesti.
- Lisäksi Lunnassa on kyselyitä, jotka ammattilainen avaa täytettäväksi tarvittaessa.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue Västra Nylands välfärdsområde

0 ()	Omat tiedot	
	Profiili	>
	Kyselyt	>
	Lomakkeet	>

#### Lomakkeet Vapaasti täytettävissäsi olevat lomakkeet sekä lomakekohtaiset aiemmat vastauksesi. Lomakkeet Kansallinen kysely - ADHD-RS- Oirekysely 2 Aktiivisuuden ja tarkkaavuuden häiriön oirekvsely Kansallinen kysely - AUDIT 1 Tällä AUDIT-lomakkeella voidaan kartoittaa alkoholin käyttöäsi ja siihen liittyviä tottumuksia. (AUDIT=Alcohol Use Disorders Identification Test) Kansallinen kysely - BDI-21 masennuskysely 2 Tällä Beck Depression Inventory -masennuskyselyllä voit arvioida mahdollisia masennusoireitasi. Voit täyttää kyselyn riippumatta siitä, onko sinulla masennuksen diagnoosia vai ei. Kansallinen kysely - Fagerströmin nikotiiniriippuvuustesti Tällä kyselyllä kartoitetaan tupakointitapojasi. Fagerströmin kahden kysymyksen nikotiiniriippuvuustesti (HSI) Kansallinen kysely - GAD-7 Tällä kyselyllä voit arvioida ahdistuneisuusoireitasi. Kysely perustuu DSM-5 järjestelmän yleistyneen > ahdistuneisuushäiriön diagnostisiin kriteereihin. Kyselyn voit täyttää riippumatta siitä, onko sinulla ahdistuneisuushäiriön diagnoosia Kansallinen kysely - PHQ-9 Tällä Patient Health Questionnaire -masennuskyselyllä voit arvioida mahdollisia masennusoireitasi. PHQ-9 (Patient Health Questionnaire - 9) -kysely

# Puolesta asiointi

## Puolesta asiointi Lunnassa

- Voit asioida Lunnassa alaikäisen lapsen puolesta huoltajana tai aikuisen puolesta, jos sinulla on valtuudet sekä sosiaali- että terveydenasioiden hoitoon.
- Lunna tarkistaa puolesta asiointioikeuden suomi.fi-palvelusta.
- Ennen kuin voit asioida läheisesi puolesta, hänet tulee lisätä Lunnassa puolesta asioitaviin.
  - Sovelluksessa: Omat tiedot -> Puolesta asioitavat -> Lisää puolesta asioitava
  - Selaimella: Omat tiedot -> Profiili -> Puolesta asioitavat -> Lisää puolesta asioitava
- Aina, kun haluat asioida läheisen puolesta, valitse hänen profiilinsa ennen kuin aloitat keskustelun ammattilaisen kanssa



 Kenen puolesta asioit?

 Berit Ingrid Espoo

 Aloita uusi keskustelu

## Mistä löydän puolesta asiointi-kohdan Lunnassa?

🕥 🗱 🕬 100 % 🛑 14.58 Alla voit tarkastella ja muokata henkilökohtaisia tietojasi ja lisätä tai poistaa perheeniäseniä. 8 Omat tiedot ຸັດຄືຈິ Puolesta asiointi > TERVEYSTIEDOT Alla voit tarkastella kaikkia sekä omia että perheesi terveystietoja. ÷Ξ Kyselyt >£ Lomakkeet > KÄYTTÄJÄTILI Az Suomi  $\rightarrow$ • 밋 Koti Chat Asetukset

Jos käytät Lunnaa älylaitteella, mene kohtaan "Asetukset" ja valitse sen jälkeen "Puolesta asiointi".

⊖ <sub>⊚</sub> Omat tiedot		
Profiili	>	Puolesta asioitavat
Kyselyt	>	+ Lisää puolesta asioitava
Longeldkoot	、 、	

Jos käytät Lunnaa selaimella, mene kohtaan "Omat tiedot" ja klikkaa kohtaa "Lisää puolesta asioitava"

## Miten annan tai pyydän Suomi.fi-valtuuksia

Tunnistaudu palveluun osoitteessa <u>www.suomi.fi/valtuudet</u>

1.Valitse "Asioi omaa itsenäsi"

Valtuudet

- 2.Klikkaa kohtaa "Anna valtuuksia", jos haluat antaa toisen henkilön asioida puolestasi.
- 3.Klikkaa kohtaa "Pyydä valtuuksia", jos haluat asioida toisen henkilön puolesta.
- 4.Syötä henkilön tiedot (etunimi, sukunimi ja henkilötunnus), jolle joko annat valtuudet tai pyydät niitä.
- 5.Lunnassa puolesta asiointia varten pitää antaa valtuudet sekä sosiaali- että terveydenhuollon asioiden hoitoon.
- 6.Henkilö, jolle valtuudet on myönnetty tai jolta valtuudet on pyydetty, käy hyväksymässä valtuudet tunnistautumalla suomi.fi-palveluun.



7.5.2025



## Valtuuksien anto: vaiheet ja täytettävät tiedot



- Osapuolet: kuka valtuuttaa ja kenet
- Valtuusasiat: minkä asioiden hoitamiseen valtuudet annetaan
- Voimassaolo: miten pitkään valtuus on voimassa
- Lopuksi käy läpi yhteenveto valinnoista ja vahvista valinnat
- Toinen osapuoli vahvistaa valtuutuksen kirjautumalla Suomi.fi-palveluun ja hyväksymällä pyynnön/ annetun valtuuden.

## Valtuuttaminen ilman vahvaa tunnistautumista

- Jos sinulla ei ole vahvan tunnistautumisen välineitä, voit valtuuttaa läheisesi hakemuksella osoitteessa www.suomi.fi/valtuudet/hakemuksella-valtuuttaminen.
- Digi- ja väestötietovirasto käsittelee hakemuksen.
- Jos et pysty täyttämään hakemusta verkossa, voit varata ajan Digi- ja väestötietoviraston toimipisteeseen.
  - Linkki ajanvarausjärjestelmään
- Ajanvarauksen voi tehdä myös puhelimitse soittamalla kansalaisneuvontaan numeroon 0295 000. Palvelu on avoinna kello 9-15.



# Mistä saan tukea Lunnan käyttöön?



#### Keskitetty asiakaspalvelu neuvoo asukkaita Lunnan käytössä

- Digipalveluiden ylläpito ja käytön opastaminen kuuluu hyvinvointialueen lakisääteisiin tehtäviin.
- Asiakaspalvelu auttaa digitaalisten palveluiden käytössä:
  - Puhelimitse ja chatissa ma-pe kello 8-16 p. 029 151 2000
  - Neuvontaa saa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi
- Digitukea ilman ajanvarausta Espoon keskuksen perhekeskuksessa toukokuun loppuun.
  - Perjantaisin klo 10-12 ilman ajanvarausta
  - Osoite: Kamreerintie 6, Espoo
- Tietoa digitaalisista palveluista ja digituesta: <u>www.luvn.fi/digituki</u>
- Kysy lisää asukkaiden digituesta:
  - <u>matilda.linnavirta@luvn.fi</u>

#### Nappaa nämä vinkit käyttöön ja tee digitaalisesta asioinnista sujuvampaa!

• Ota ilmoitusasetukset käyttöön, niin saat tiedon uusista viesteistä.

- Sovelluksessa -> Omat tiedot -> Suostumukset
- Selaimella -> Profiili -> Suostumukset
- Huom. Tarkista myös oman laitteen sovellusasetukset, jos et edelleen saa ilmoituksia
- Jos jokin pohdituttaa, ota rohkeasti yhteys asiakaspalveluun kysyvä ei tieltä eksy!
- Anna palautetta -> kehitämme palvelua ja käyttäjien kokemukset meitä tekemään digitaalisesta asioinnista parempaa kaikille
  - <u>Anna palautetta | Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue</u>
- Seuraa some-kanavia ja muuta tiedottamista -> kun otamme uusia palveluita ja toimintoja käyttöön, tiedotamme siitä eri kanavissa!

## Mitä palveluita Lunnaan on tulossa?

- Toukokuussa 2025 kuntoutuspalvelut avaa myös chat-palvelun kiireettömien viestien lisäksi.
- Suunnitelmassa syksylle 2025
  - Palveluita aikuisten sosiaalityöhön, mielenterveys- ja päihdepalveluihin sekä vammaispalveluihin.
  - Videovastaanotot
- Tulevaisuudessa myös muita asiakkaiden toivomia ominaisuuksia.



## Lisätietoa

- Tietoa Lunnasta ja usein kysytyt kysymykset:
  - <u>www.luvn.fi/lunna</u>
- Esittelyvideo Lunnasta:
  - Suomeksi: <u>https://youtu.be/iyY78C4abYU</u>
  - På svenska: <u>https://youtu.be/z-vDKmZo1S8</u>
  - In English: <u>https://youtu.be/I72MDOm2XTY</u>
- Puolesta asiointi Lunnassa video:
  - Suomeksi: <u>https://youtu.be/wRmg6tr1wIA</u>
  - På svenska: <u>https://youtu.be/xD8MRfy5MOc</u>
  - In English: <u>https://youtu.be/AgdeuPWOGpg</u>
- Uutinen: <u>Maisan käyttö päättyy LUVNin palveluissa Kauniaisissa | Länsi-Uudenmaan</u> <u>hyvinvointialue</u>



## **Kiitos!**

