

Enter ry:s datasäkerhetsanvisningar

1. Ha inte bråttom

Brådska orsakar ett av de största datasäkerhetshoten. Det finns alltid tid att tänka och överväga sina egna handlingar, särskilt om någon frågar efter dina personliga uppgifter.

2. Installera ett säkerhetsprogram

Du kan förbättra möjligheten att upptäcka bedrägerier genom att installera ett avgiftsfritt eller avgiftsbelagt säkerhetsprogram eller en säkerhetsapp på din enhet. *Observera dock att ditt eget agerande alltid kan kringgå säkerhetsprogrammets/appens funktion!*

3. Se till att uppdatera

Håll programvaror och operativsystem uppdaterade till de senaste versionerna. Använd inte enheter vars programvarustöd har upphört.

4. Ta hand om dina personuppgifter samt användarnamn och lösenord

Fundera över vilka uppgifter du delar om dig själv till exempel i sociala medier eller per telefon till okända personer (t.ex. försäljare). Skicka eller berätta inte ens ditt telefonnummer om du inte är säker på att det är nödvändigt. Skicka inte bilder av identitetshandlingar (pass/identitetskort/körkort) till en okänd mottagare.

Genom att delta i utlottningar sprider du lätt dina kontaktuppgifter. Många utlottningar är också bedrägerier.

Håll alla användarnamn och lösenord till digitala tjänster enbart för dig själv.

5. Aktivera tvåstegsverifiering

Aktivera och använd tvåstegsverifiering för olika tjänster. Då ombeds du till exempel att ange en kod som du får separat via sms vid varje inloggning, utöver lösenordet.

Om du får en kod för tvåstegsverifiering utan att själv ha begärt den (dvs. du är inte på väg att logga in i den aktuella tjänsten), dela inte koden med någon annan.

6. Användning av webbläsare för tjänster som innehåller personuppgifter

Om du använder en webbläsare (Chrome, Firefox, Edge, Safari osv.) för att gå in på nätbanken eller andra digitala tjänster som kräver stark autentisering, skriv alltid in adressen manuellt själv eller använd en adress som du själv har sparat som bokmärke. Använd aldrig adressen som visas i sökmotorns resultatfält och använd inte heller en länk som du fått i ett textmeddelande eller i ett e-postmeddelande.

7. Använd appar om möjligt

Använd hellre appar för smarttelefoner och pekplattor än webbläsaren på datorn då du använder digitala tjänster, t.ex. banker, offentliga tjänster eller olika företag. I en app kan du inte av misstag hamna på en bedrägerisida.

8. Stark autentisering i olika tjänster

Använd identifiering med bankkoder endast för att identifiera dig/logga in på bankens webbplats. Använd mobilcertifikat (avgiftsbelagt hos vissa operatörer), chipförsedd identitetskort eller identifieringsappen [Hightrust.id](https://hightrust.id) för all annan identifiering, såsom OmaKanta, Skatteförvaltningen och suomi.fi.

9. Fall inte för lockande erbjudanden

Om en produkt säljs för ett häpnadsväckande billigt pris eller om ett erbjudande om investering eller lån låter för bra för att vara sant – avstå. Brådska får inte vara en orsak till att låta bli att göra en förnuftig bedömning.

10. Säkerställ betalningen

Säkerställ att betalningen har kommit in innan du överlämnar en produkt som du ämnar sälja. Ett annat alternativ är att använda kontanter när varan byter ägare.

Det är bra att komma överens med de närmaste om ett slags säkerhetsord som ska uppges i telefonsamtal/meddelande om man någon gång verkligen behöver be om ekonomisk hjälp från ett okänt telefonnummer, till exempel vid vistelse utomlands. På så sätt kan man alltid kontrollera om den anhängiga som ber om pengar verkligen är den personen som hen utger sig för att vara.

11. Spärra kredit- och bankkort samt nätbankskoder

Om du misstänker att ditt kort eller dina nätbankskoder har hamnat i fel händer, spärra dem omedelbart genom att ringa bankernas spärrnummer +358 20 333. Gör polisanmälan först därefter. På så sätt förbättrar du dina möjligheter att få tillbaka dina pengar.

Om du redan har gjort ett misstänkt köp eller en betalning och vill försöka återkalla den, kontakta din bank omedelbart. Kontakta polisen först därefter.

12. Att bli utsatt för bedrägeri

Om man blivit utsatt för bedrägeri ska man alltid göra en polisanmälan. Det är inget att skämmas för eller dölja. Om du har förlorat pengar ska du alltid först anmäla det till banken och därefter göra en polisanmälan. Berätta också för släktingar och bekanta som ett varnande exempel. Du får hjälp med att bearbeta ett fall av bedrägeri (även som anhörig/bekant) kostnadsfritt från Brottsofferjouren på www.riku.fi.

Stöd finns att få

För att säkerställa datasäkerheten och undvika bedrägerier finns det kostnadsfri handledning och rådgivning:

- Enter ry:s närhandledningsplatser i Nyland: www.enterseniior.fi/sv/handleddning
- Distanshandledning per telefon: www.seniiorurf.fi/digistod
- Närhandledningsplatser i övriga Finland: www.seniiorurf.fi/opastuspaikat (på finska)