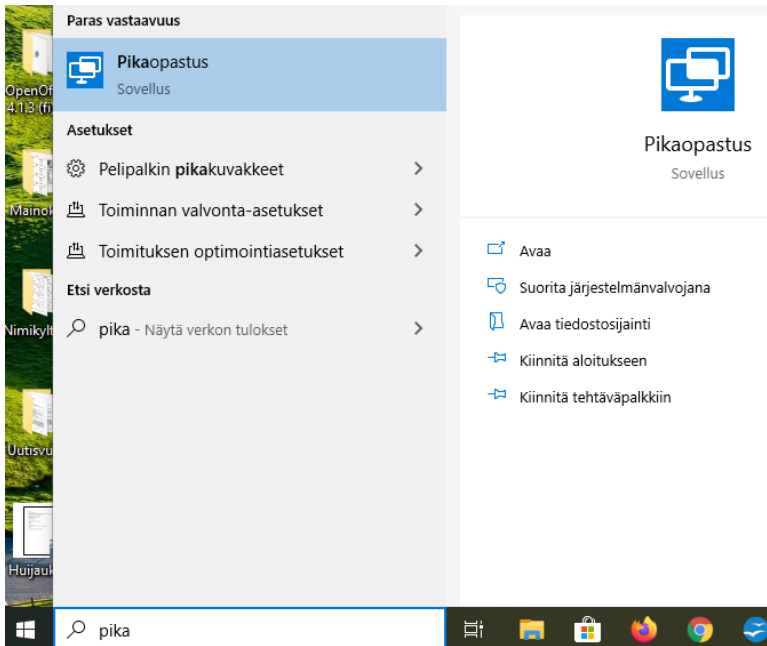


OHJEET OPASTETTAVALLE: WINDOWS 10 PIKAOPASTUS

1. Avaa Windows 10 -koneellasi ohjelma "Pikaopastus"

Avaa ohjelma suoraan pikanäppäinkomennolla: ctrl+win+Q (win = lippunäppäin)
TAI kirjoita hakukenttään (tehtäväpalkin vasemmassa alakulmassa, suurennuslasi):
"Pikaopastus" (englanninkielisessä käyttöjärjestelmässä "Quick Assist") ja valitse: Avaa.



2. Opastaja kertoo puhelimessa sinulle numerokoodin, joka sinun tulee syöttää kohtaan "Koodi avustajalta". Valitse "Jaa näyttö"

Microsoft Pikatuen avulla kaksi henkilöä voivat jakaa tietokoneen etäyhteyden välityksellä, jotta toinen voi auttaa ratkaisemaan toisen henkilön tietokoneen ongelmia.

Pyydä apua

Anna luottamasi henkilön auttaa sinua ottamalla tietokoneesi hallintaan. Anna saamasi 6-numeroinen suojauskoodi.

Koodi avustajalta

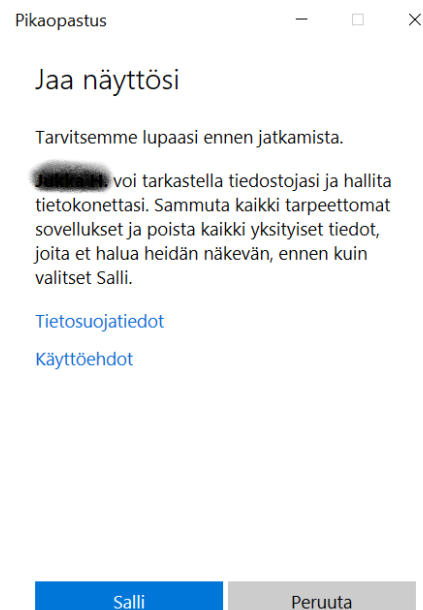
Jaa näyttö

Anna apua

Autu toista henkilöä etäyhteyden välityksellä.

Autu toista henkilöä

3. Valitse vielä "Salli"



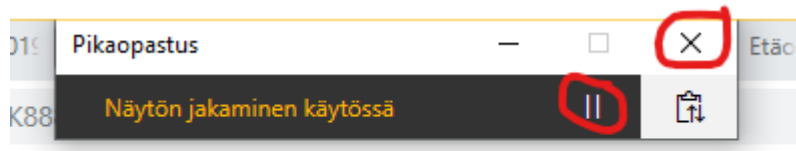
4. Etäyhteyden lopettaminen: Windows 10 Pikaopastus

Kun etäopastus halutaan lopettaa, sekä opastaja että opastettava voivat sulkea ohjelman.

Näytön alalaidassa tehtäväpalkissa on sininen symboli (Kuva 1), jota klikkaamalla Pikaopastus-valikko aukeaa näytön yläreunaan (Kuva 2). Kyseisestä valikosta näytön jakaminen voidaan keskeyttää (II-merkki, "pause") tai lopettaa (X).



Kuva 1. Tehtäväpalkki



Kuva 2. Pikaopastus-valikko näytön ylälaidassa: keskeytä tai lopeta

5. Uutta yhteyttä varten tarvitaan uusi koodi. Palaa ohjeiden alkuun.