

## Ansvar vid handledning

Den IT-handledning som arrangeras av ENTER ry gäller användandet av olika datatekniska apparater och elektroniska tjänster. Som handledare fungerar ENTER ry:s frivilliga som handleder i mån av egen färdighet.

- Apparater som tas med till handledningen och eventuella programvaruinstallationer som under handledningen görs på ägarens önskan är på ägarens ansvar.
- ENTER ry:s handledare utför inga uppgifter som gäller penningtransaktioner för den person hen handleder. Denna/e loggar själv in på tjänster som kräver stark autentisering utan att visa vare sig lösenord eller bankkoder för handledaren.
- ENTER ry:s handledare gör inte hembesök och handleder inte på andra platser eller på andra tillställningar än de som arrangeras av föreningen, förutom när handledaren handleder på distans.
- ENTER ry försäkrar sina frivilliga handledare för eventuella olycksfall. Försäkringen täcker tillställningar som arrangeras av föreningen samt resorna till och från tillställningen. Försäkringen täcker inte skador på apparater.
- ENTER ry följer DVV:s (myndigheten för digitalisering och befolkningsdata) etiska riktlinjer för digital support.

ENTER ry  
Styrelsen

Kontaktpersoner för handledning:

Nina Ziessler, koordinator för frivilligverksamheten, huvudstadsregionen  
nina.ziessler@enterseniior.fi, tel. 050 307 9366

Päivi Savolainen, koordinator för frivilligverksamheten, övriga Nyland  
paivi.savolainen@enterseniior.fi, tel. 050 449 4533