

Maisa lyhyesti

Katri Grenman
Oy Apotti Ab

Päivämäärä: 9.11.2022

Maisa on sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalinen asiointikanava, joka mahdollistaa omien ja läheistesi asioiden hoitamisen ajasta ja paikasta riippumatta.

Sosiaali- ja terveystalvelut aina mukanasasi – nettiselaimen tai mobiilisovelluksen päässä.

Muistutukset ja viestit toiveidesi mukaan sovellukseen, sähköpostiin tai tekstiviestillä.



Maisa on Apotti-järjestelmän digitaalinen asiakasportaali

Maisaa voivat tällä hetkellä käyttää kaikki HUSin erikoissairaanhoidossa tai Helsingin, Vantaan, Keravan tai Kauniaisten sote-palveluissa asioivat kansalaiset.



maisaa



HUS⁺

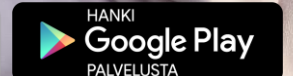
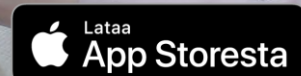


Maisan digipalvelut osana arkea

Luvut päivitetty 1.11.2022

902 980	aktiivista Maisa-käyttäjää
28 887 176	kirjautumiskertaa
95 685	jätettyä sosiaalihuollon hakemusta
494 848	tehtyä ajanvarausta
21 145	videovastaanottoa
1 254 363	Maisasta lähetettyä viestiä

maisa



Mitä Maisassa voi tehdä?



Oman terveyden, varausten ja tapahtumien seuranta



Ammattilaisen kanssa viestiminen



Videotapaamiset



Ajanvaraus



Laboratorio- ja kuvantamistutkimusten tulokset



Reseptien uusiminen Omakannassa Maisan kautta



Sosiaalihuollon hakemukset



Puolesta asiointi



Omatoimiset testit, itsearviointi, ennaltaehkäisy



Ilmoitukset tulevista ajanvarauksista, viesteistä ja tuloksista

Puolesta-asiointi Maisassa

Puolesta-asiointi tarkoittaa, että täysi-ikäinen ja täysivaltainen henkilö antaa toiselle täysi-ikäiselle ja täysivaltaiselle henkilölle oikeudet hoitaa puolestaan sosiaali- ja terveydenhuollon asioita Maisassa.



Puolesta-asiointivaltuudet voi antaa joko Maisan kautta tai sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa asiointiin yhteydessä.

Miten voin asioida toisen henkilön puolesta?

1. Puolesta-asiointioikeudet antaa aina se henkilö, joka haluaa valtuuttaa sinut asioimaan puolestaan.



2. Kun hän on antanut puolesta-asiointioikeudet, saat sähköpostiisi kutsun.



3. Hyväksy kutsu ja anna tarvittavat lisätiedot.



4. Se, mitä asioita voit hänen puolestaan hoitaa, riippuu sinulle annettujen puolesta-asiointioikeuksien laajuudesta.



Millaiset puolesta-asiointioikeudet voin antaa toiselle henkilölle?

Täydet valtuudet: Puolesta-asiointi voi hoitaa Maisassa samoja asioita kuin voisit itsekin hoitaa.



Ajanvaraukset ja viestit: Puolesta-asiointi voi varata aikoja ja viestitellä sote-ammattilaisille.



Vain lukuoikeudet: Puolesta-asiointi näkee samat tiedot kuin sinäkin, mutta ei voi varata aikoja eikä viestitellä puolestasi.



Maisa-asiakasportaali toimii yhteistyössä muiden palveluiden kanssa

Kirjautuessasi Maisaan pääset kätevästi myös muihin palveluihin



- Tapaamisaikojen varaus (ml. videokäynti)
- Viestintä ammattilaisen kanssa
- Tulevien tapaamisten seuranta ja tarkastus
- Laboratorio- ja kuvantamisen tulokset
- Sosiaalihuollon hakemukset
- Esitietolomakkeet
- Kyselylomakkeet
- Mobiili-ilmoittautuminen

Omakanta

www.omakanta.fi

- Kansallinen arkisto
- Terveystiedot, reseptit

Terveyskirjasto

www.terveyskirjasto.fi

- Tietoa terveydestä ja sairauksista

Terveyskylä

www.terveyskyla.fi

- Digihoitopolut
- Ohjeita, videoita, sisältöä kuntoutukseen ja erikoissairaanhoidon tarpeisiin

Omaolo

www.omaolo.fi

- Sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyviä suosituksia sekä palvelu- ja oirearvioita

Miten Maisa ja Omakanta eroavat toisistaan?



Sosiaali- ja terveydenhuollon
sähköinen asiointikanava



Maisassa voit olla
suoraan yhteydessä
sosiaali- ja terveydenhuollon
ammattilaisiin



Maisasta pääset suoraan
Omakantaan uusimaan
reseptisi



Käytössä Uudellamaalla



Mukana sekä sosiaali- että
terveydenhuolto

Kanta/Omakanta

Potilastiedon arkisto
ja kansalaisten
Omakanta-verkkopalvelu



Omakannasta näet tietoja,
mutta et voi olla yhteydessä
ammattilaisiin



Omakannassa voit uusida
reseptisi



Valtakunnallinen
(Palvelua ylläpitää Kela)



Pääosin vain
terveydenhuollon tiedot



Potilaan polku

1



Ajanvaraus:
Potilas varaa itselleen ajan Maisassa.

2



Valmistautuminen vastaanotolle:
Potilas saa muistutuksen tulevasta käynnistä ja pyynnön täyttää esitietolomakkeen Maisassa ennen vastaanottoa.

4



Potilas saa lähetteen erikoissairaanhoidon, jossa hän saa hoitoa.

3



Vastaanottokäynti:
Potilas osallistuu vastaanotolle etänä Maisan kautta. Kun tiedot on täytetty etukäteen, jää vastaanottokäynnille enemmän aikaa ja kaikki käynnille tarkoitetut asiat ehditään käsitellä.

5



Potilas palaa perusterveydenhuollon palvelujen piiriin.

6



Potilaan kaikki tiedot löytyvät Maisasta, missä hoitoa myös seurataan. Asiakaskokemus ja tiedon saanti paranevat.

Sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilainen voi Maisan kautta

- **Viestitellä asiakkaan tai potilaan kanssa tietoturvallisesti** hoitoon ja palveluun liittyvissä asioissa
- **Lähetää asiakkaalle hoitoon tai palveluun liittyviä kyselyitä**, esimerkiksi esitietokyselyn täytettäväksi ennen vastaanotolle tuloa
- **Tavata asiakkaita etävastaanotolla** videokäyntiä hyödyntäen
- **Antaa asiakkaalle ajanvarausluvan**, jonka pohjalta asiakas varaa itselleen parhaiten soveltuvan ajan
- **Toteuttaa terveydentilan ja asiakkaan omahoidon etäseurantaa**, esimerkiksi nähdä asiakkaan kirjaamat verenpainemittausten tulokset

 maisa on osa  apotti -järjestelmää

Kokemuksia Maisan käytöstä

Maisa apuna elämänlaadun mittaamisessa

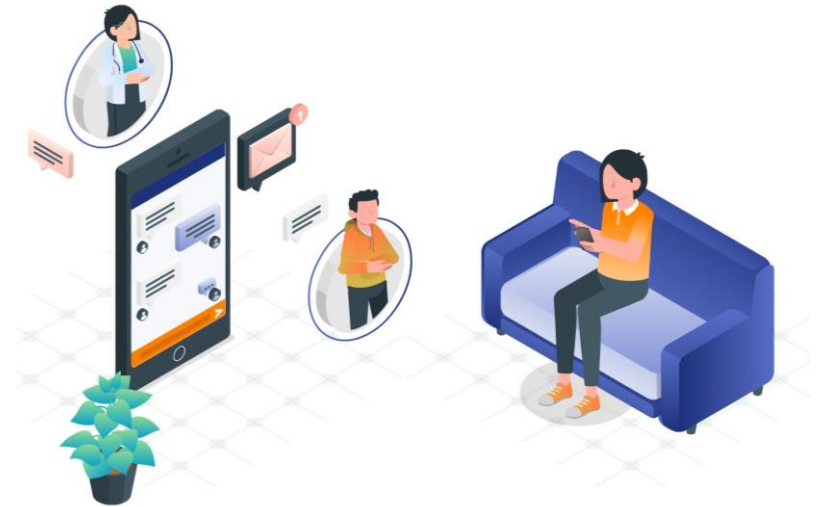
- HUSissa on helmikuusta 2022 alkaen kerätty kaikilta HUSin erikoissairaanhoidon tulevilta ei-päivystyksellisiltä aikuispotilailta tietoa siitä, miten annettu hoito on vaikuttanut heidän elämänlaatuunsa
- Vaikuttavuuden seurantaan käytetään validoitua 15D-mittaria
- Kysely tulee suoraan potilaalle Maisan kautta
- Potilaiden elämänlaadun ja hoidon vaikuttavuuden mittaaminen on osa HUSin strategiaa, joten on tärkeää, että vastaaminen on potilaille mahdollisimman sujuvaa
- Aiemmin elämänlaatukyselyjä on HUSissa toteutettu paperikyselyinä ja vastausprosentit ovat jääneet alhaisiksi



Myös suun terveydenhuolto hoituu Maisassa

”Pari päivää jonotin kiireellistä
hammashoitoaikkaa **puhelimessa**.

Ei vastausta, ei soittoa takaisin.”



”Bongasin **Maisan**, laitoin perusteluni päästä
hoitoon – ping – kymmenen minuuttia ja
hammashoitoaika oli varattu!”

Sujuvampi arki muistisaira omaishoitajapuoliselle

Kun kotoa liikkuminen on hankalaa Maisasta on suuresti apua.

Omaishoidon ja omien tukien asiointi hoituu Maisassa. Silmälasien hajoessa, sieltä haettiin täydentävä toimeentulotukikin.

Sosiaali- ja terveydenhuollon arjen asiointi ja videotapaamiset ovat käteviä.

Helpottavaa on myös viestitellä omatyöntekijän kanssa, joka tuntee perheen tilanteen hyvin.



Palautetta Maisan käyttäjiltä

 **Huippu! T: terkkarin sairaanhoitaja**

Vastaa >

 **Rakastan! Kaikki radiasiat hoidin maisassa viestimällä, ei tarvinnu yrittää vastata töissä puhelimeen**

Vastaa >

 **Ihan paras juttu Maisassa on sen esteettömyys kuurolle käyttäjälle! ❤️**

Vastaa >

 **Voin laittaa viestejä helposti mieltä askarruttavista aiheista, joista en välttis lähtis soittaa**

Vastaa >

 **Maisa on parasta mitä on! En ymmärrä miten sitä ennen selvittiin ennen Maisaa.**

Vastaa >

 **Paras ikinä! Harmittaa, kun on edessä muutto Espooseen ja pitää luopua tästä ystävästä ❤️**

Vastaa >

 **Käyttöön koko HUS-alueelle!**

Vastaa >

 **On kyllä selkeä ja nykyaikainen. Kaupungin sivuilla asioiden hoito oli yhtä epätoivoa!**

Vastaa >

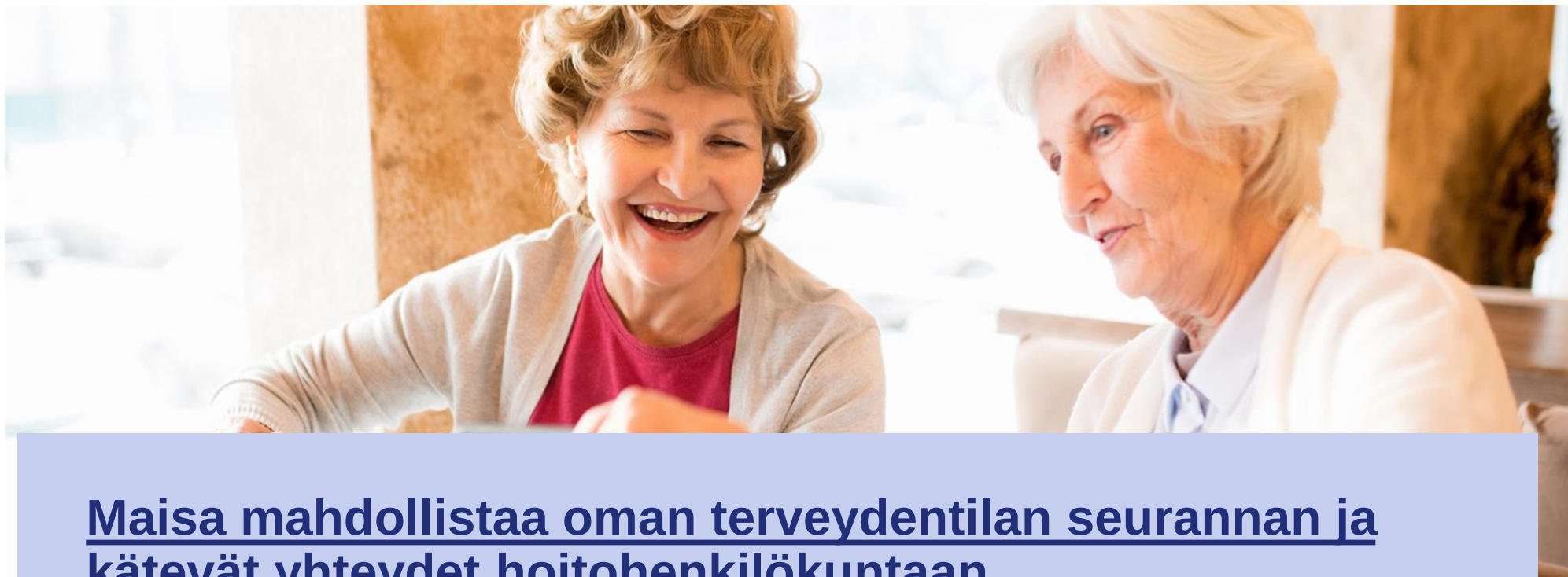
 **Maisa on pelastaja! ❤️❤️❤️**

Vastaa >

 **Asiointi on nopeutunut huomattavasti! Kiitos!**

Vastaa >

Voisko tulla maanlaajuiseksi 🙄
Kuka kerkee tai muistaa vahdata enää jotai puhelinpalveluiden soittoaikoja ?!



Maisa mahdollistaa oman terveydentilan seurannan ja kätevät yhteydet hoitohenkilökuntaan

9.11.2021

Marjaliisa Huttunen tarvitsi kiireellisesti lääkkeitä, mutta terveyskeskukseen ei löytynyt kuin yksi ajanvarausnumero, johon olisi pitänyt soittaa. Hän keksi mennä tutkimaan Maisa-portaaliin, saisiko sitä kautta helpommin yhteyden omaan hoitoyksikköön. Maisan Viestipalvelun kautta pystyikin nopeasti ilmoittamaan lääketarpeesta.

Marjaliisa Huttunen, Helsinki

Linkkejä Maisan käyttöä helpottaviin videoihin

[Maisa – mistä on kyse?](#)

[Näin otat Maisan käyttöön mobiilissa](#)

[Näin otat Maisan käyttöön selaimella](#)

[Näin käytät Maisaa mobiililaitteella](#)

[Näin käytät Maisaa selaimella](#)

[Puolesta-asiointi Maisassa](#)

Tutustu Maisaan

<https://www.maisa.fi/>

Vastaukset usein kysyttyihin kysymyksiin:

<https://ukk.maisa.fi/>

Kaikki ohjevideot Maisasta Apotin YouTube-kanavan
[Maisa-soittolistalta](#)