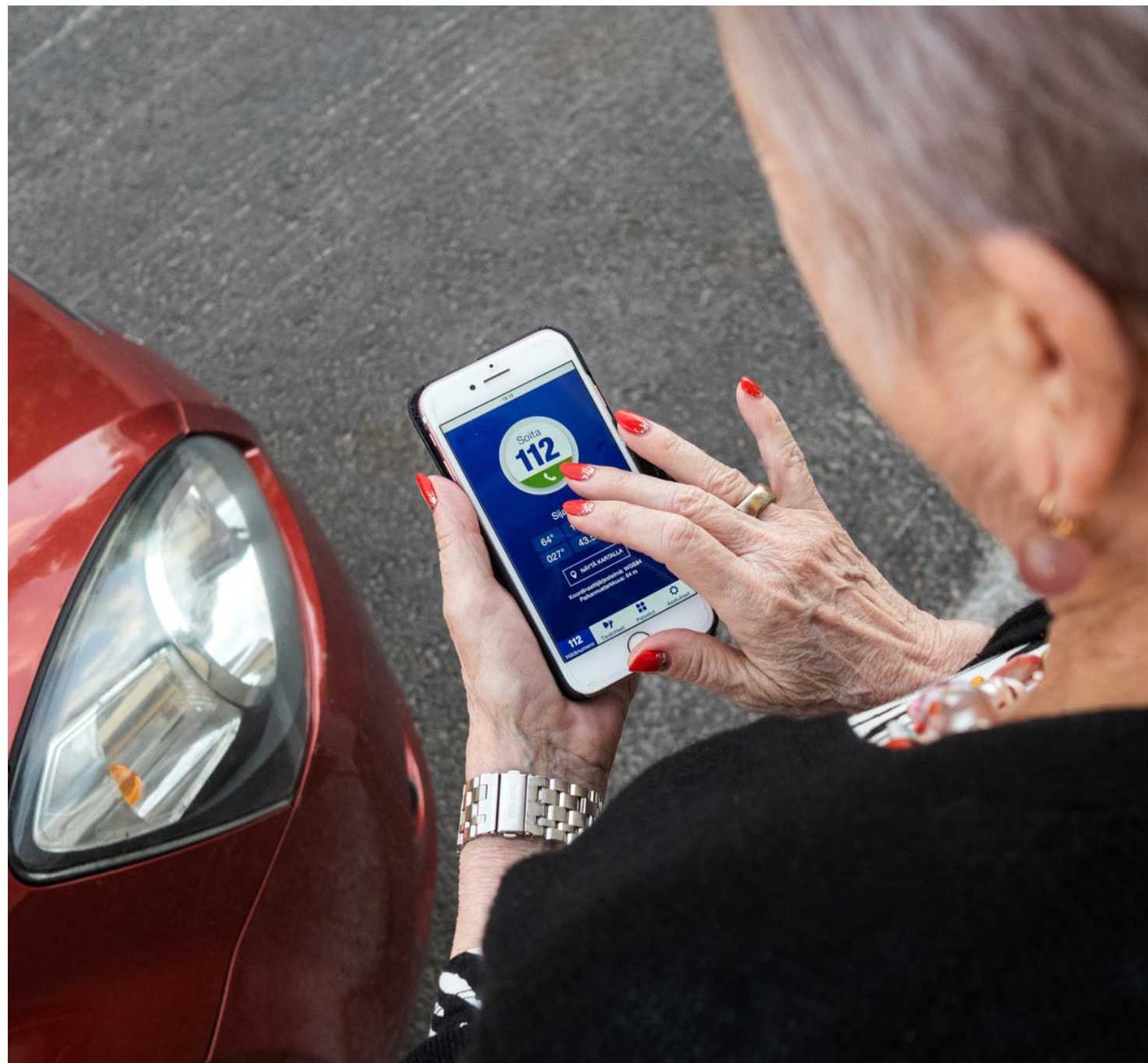


112 Suomi – sovellus apunasi

Katri Kalliomäki ja
Sami Suomalainen,
Hätäkeskuslaitos

Enterin etätietoisku
18.4.2024

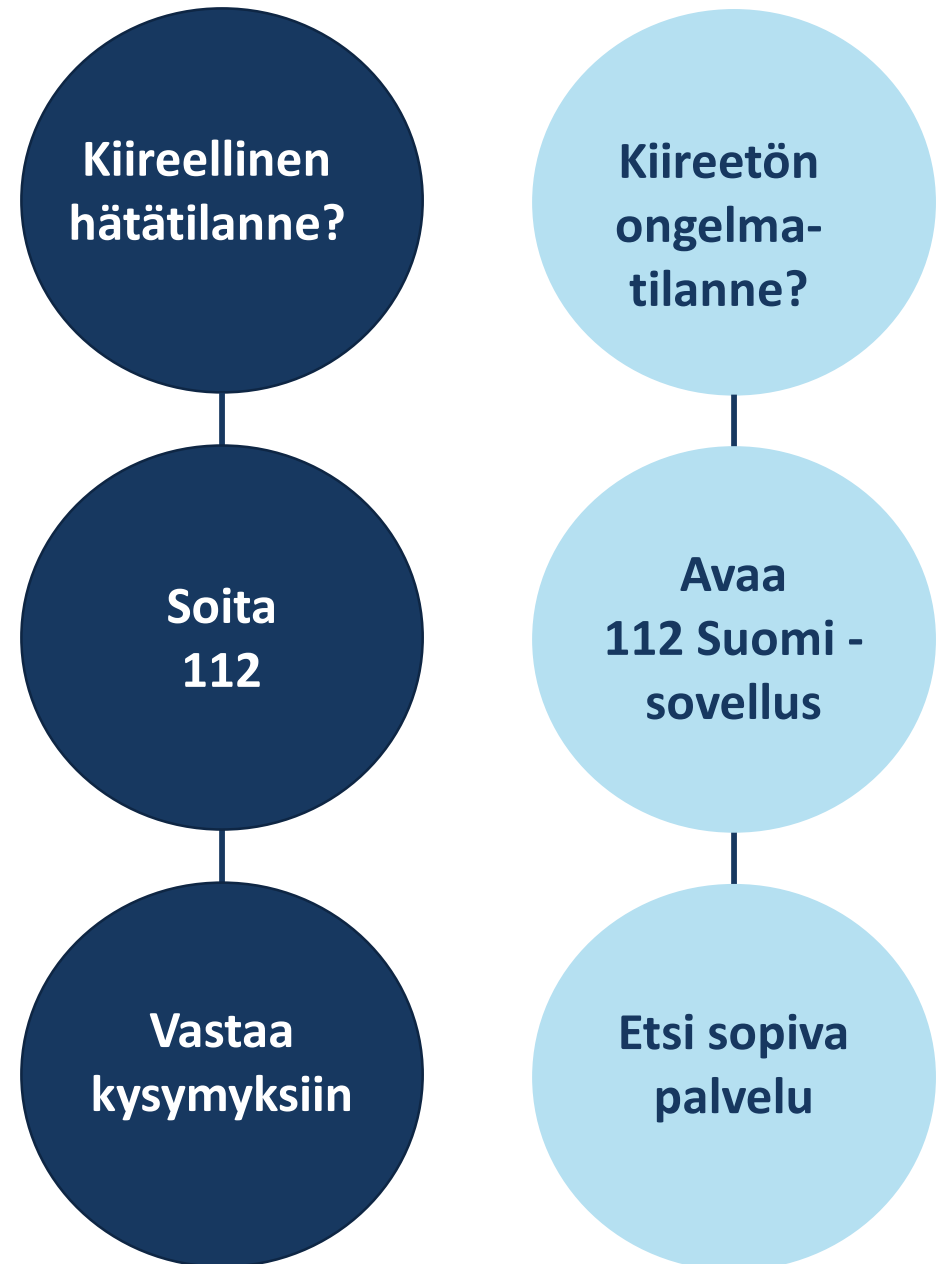


**112 Suomi -sovellus
on turvallisuuden
palvelukokonaisuus**



Hätä- ja ongelmatilanteet

- ◆ Kaikki ongelmatilanteet eivät vaadi yhteydenottoa hätänumeroon 112.
- ◆ Ihmisillä ei ole tarpeeksi tietoa, mistä saa apua kiireettömissä ongelmatilanteissa.
- ◆ Sovelluksen avulla ihmisille tarjotaan eri ongelmatilanteisiin liittyviä palveluita samasta paikasta.



Näin lataat sovelluksen

- ◆ **Lataa maksuton sovellus** puhelimeesi sovelluskaupasta (App Gallery, Google Play, App Store).
- ◆ **Aseta ikoni puhelimen aloitusnäyttöön** niin, että se on nopeasti löydettävissä.
- ◆ **Syötä puhelinnumerosi** ja valitse haluamasi kieli (suomi, ruotsi tai englanti).
- ◆ **Anna lupa sovelluksen esittämiin kysymyksiin**, jotta saat kaikki ominaisuudet käyttöösi. Kysymyksissä on käyttöjärjestelmäkohtaisia eroja.

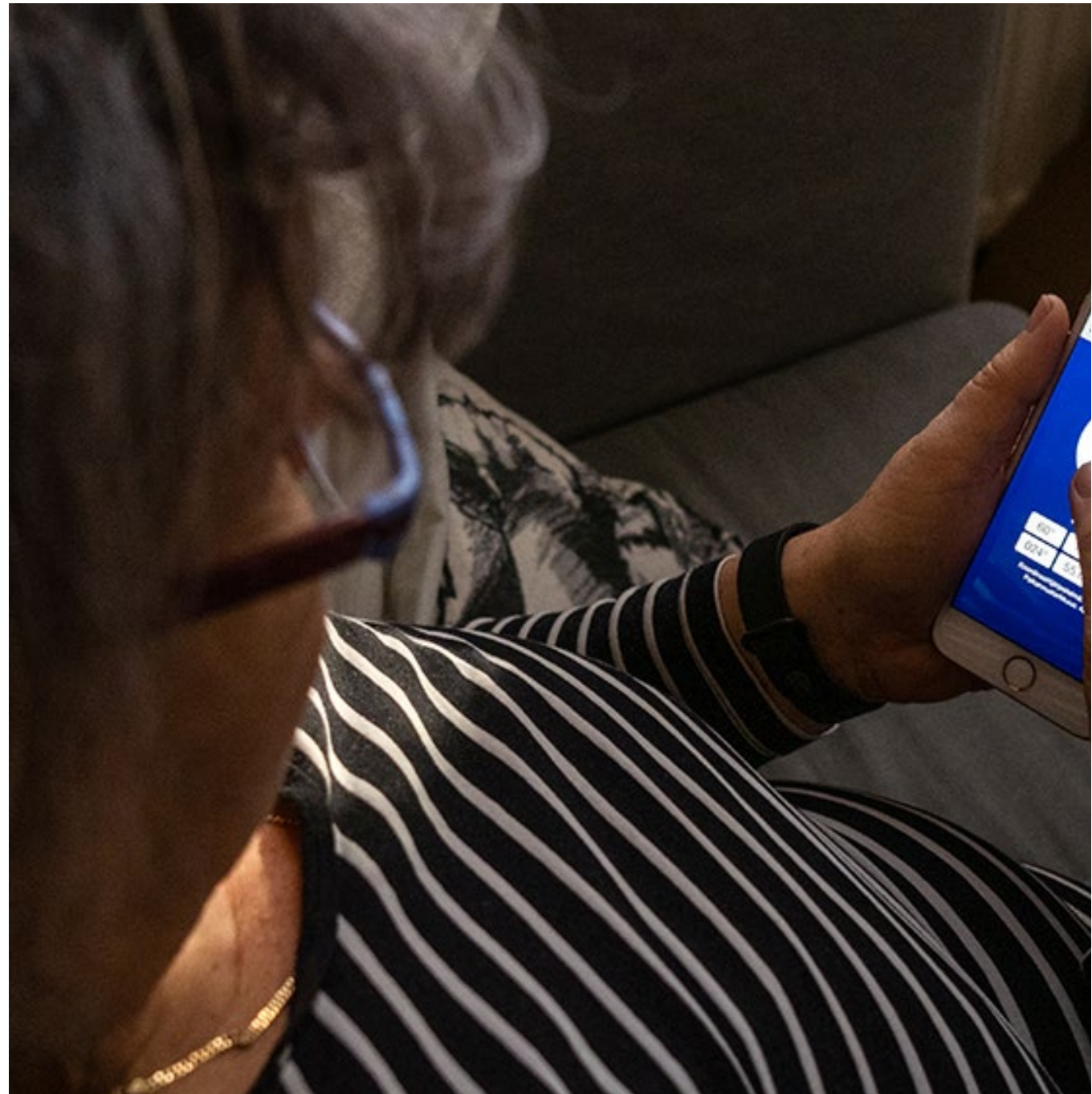
Lataa sovelluskaupasta

Lataa maksuton sovellus puhelimeesi sovelluskaupasta (App Gallery, Google Play, App Store).



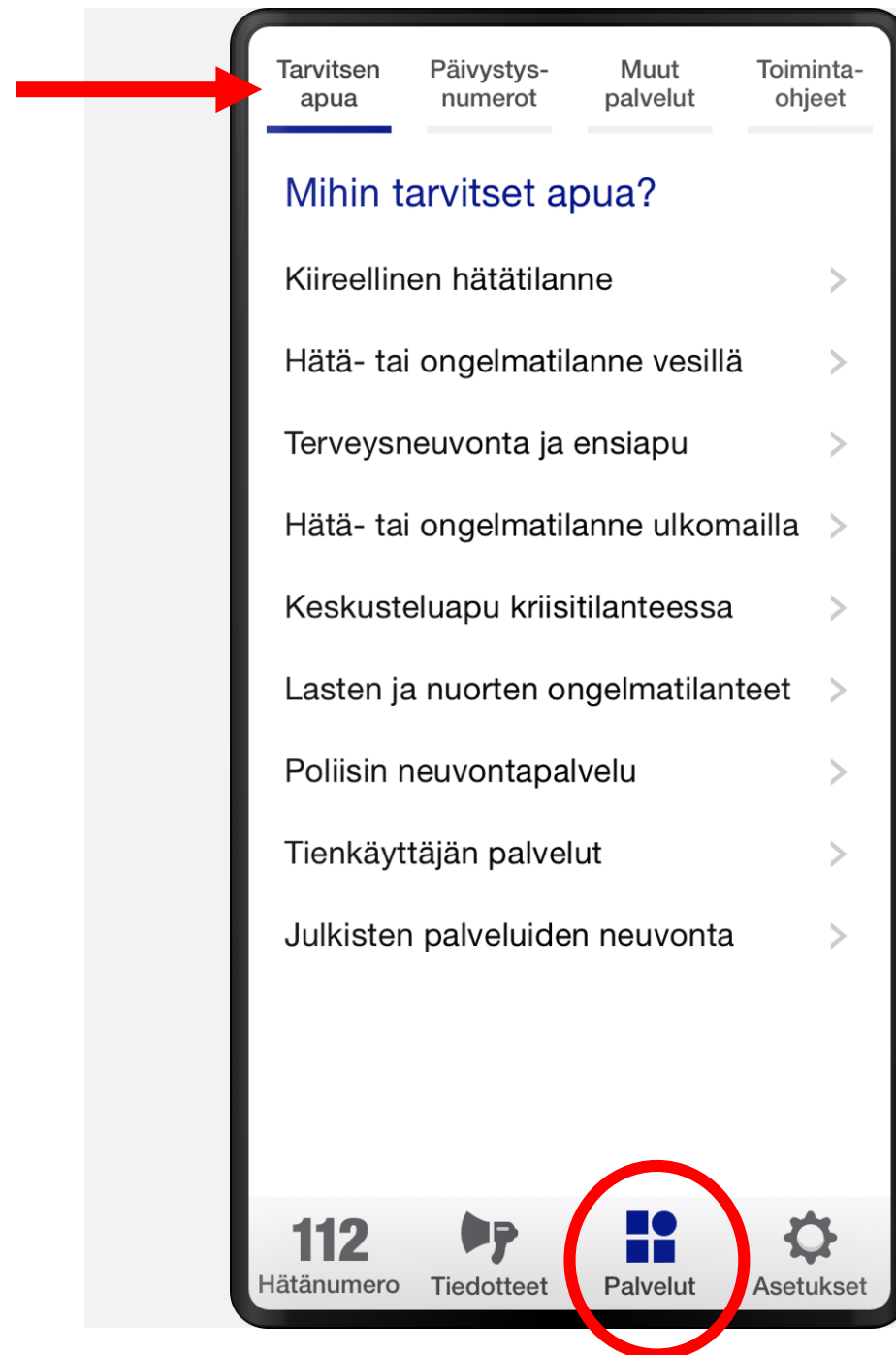
Hyvä käyttäjäkokemus

- ◆ Saavutettavuus on huomioitu sovelluksen toteutuksessa.
- ◆ Tavoitteena on, että kaikki voisivat käyttää sovellusta riippumatta esimerkiksi aisti- tai liikuntarajoitteista.
- ◆ Toteutuksessa on huomioitu muun muassa värien kontrasti, tekstin koko, valintaruutujen erottuminen ja selkeät symbolit. Sovellusta voi käyttää näppäimistöllä ja ruudunlukijalla. Lisäksi se toimii pysty- ja vaakasuunnassa.



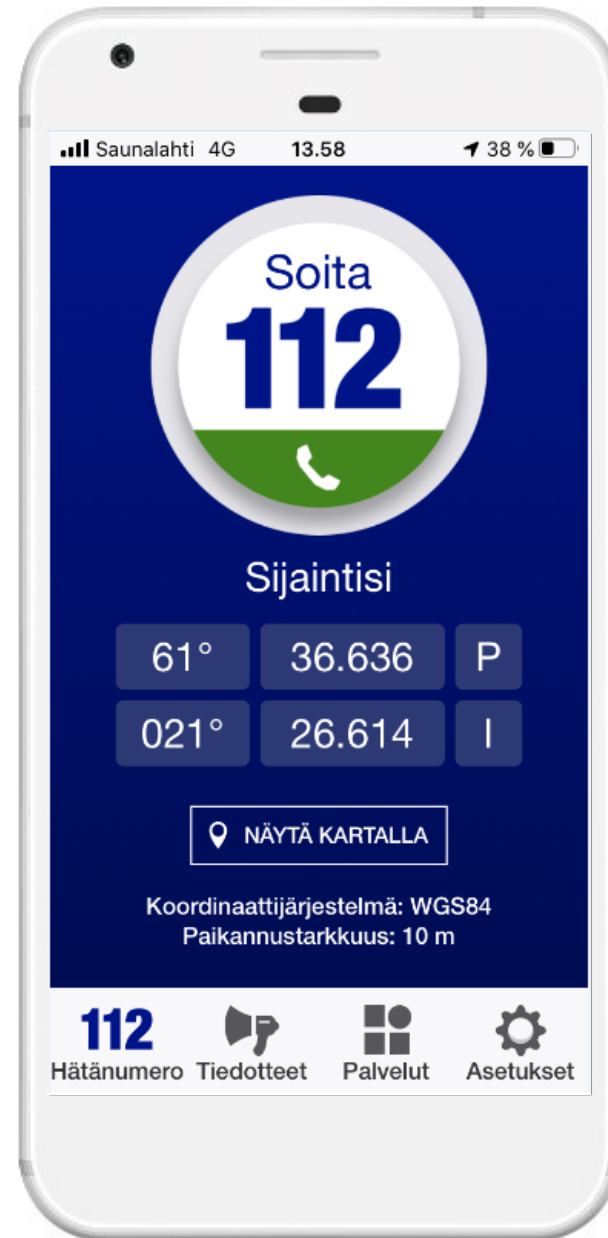
Mihin tarvitset apua?

- ◆ Sovelluksesta löytyy neljä eri kategoriaa:
 1. Hätänumero 112
 2. Tiedotteet
 3. Palvelut
 4. Asetukset
- ◆ Voit tutustua sovelluksen sisältöön valitsemalla alalaidasta haluamasi kategorian.
- ◆ Palvelut-välilehden sisältö on jaettu neljään osioon, jotka näet Palvelut-välilehden yläosassa.



Kiireellinen hätätilanne

- ◆ Hätänumero 112 löytyy etusivulta.
- ◆ Hätänumeroon soitetään painamalla vihreää luuria. Tämän jälkeen aukea puhelimen oma numerovalikko, mistä painetaan soittonäppäintä.
- ◆ Sijaintisi välittyy hätäkeskukseen puhelun yhteydessä.



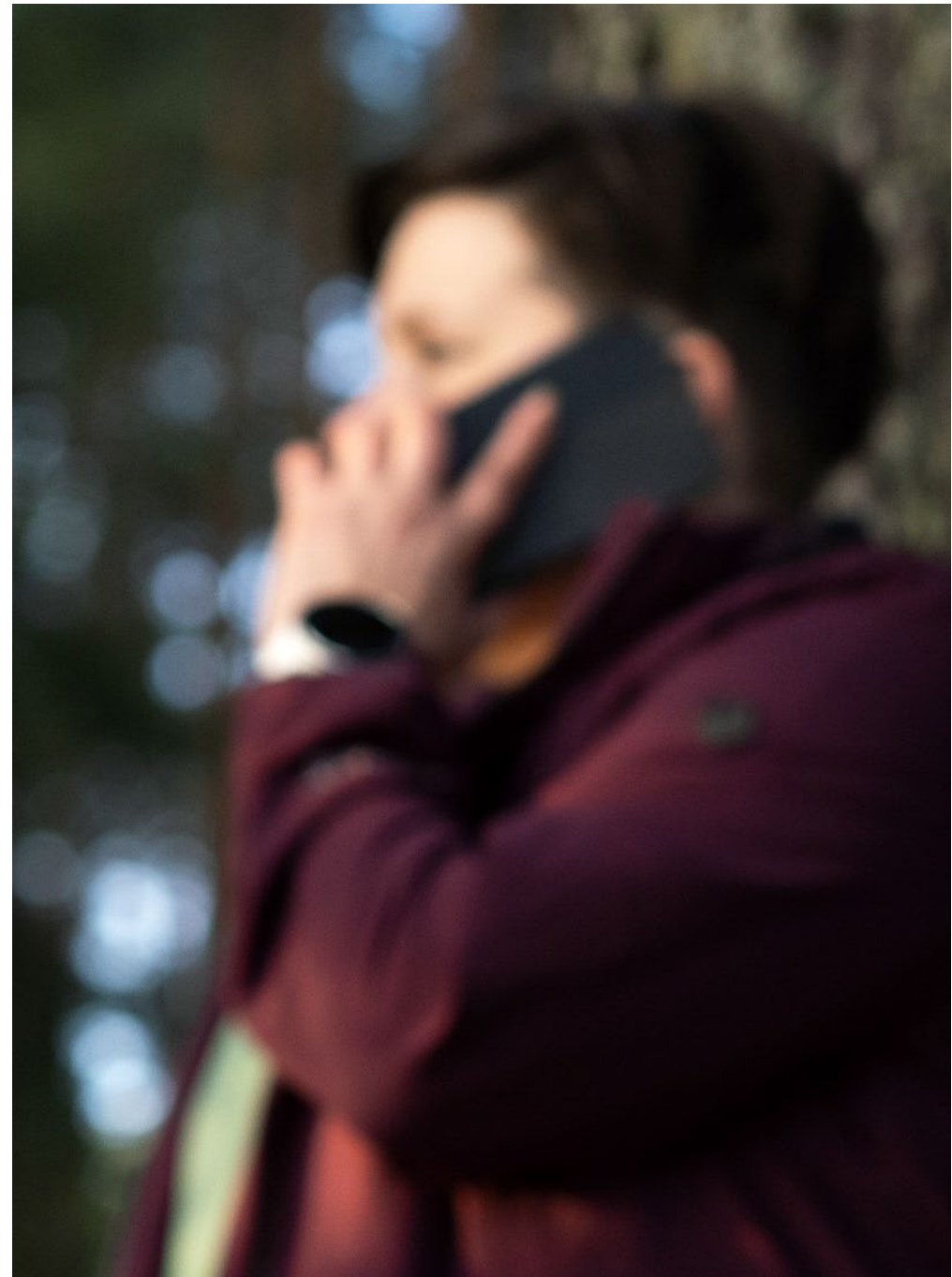
Tiedä sijaintisi mökillä, maastossa ja vesillä

- ◆ Sijaintisi välittyy, kun soitat hätänumeroon tai Meripelastuksen hälytysnumeroon sovelluksen kautta.
- ◆ Voit tarkistaa sovelluksesta sijaintisi ilman, että soitat hätänumeroon
- ◆ Sovelluksen etusivulta löytyvät koordinaatit voit merkitä näkyvälle paikalle esimerkiksi mökillä.
- ◆ Näytä kartalla –kohdasta voit jakaa sijaintisi. Sijainnin voi jakaa omalle yhteystiedolle esimerkiksi Whatsappissa.
- ◆ Sovelluksen paikannustarkkuus on noin 10 metriä.



Hyvä tietää sijaintitiedosta

- ◆ Tänä päivänä sijaintitieto välittyy myös automaattisesti hätäkeskukseen hätäpuhelun yhteydessä. Kyseessä on älypuhelimissa oleva AML-teknologia.
- ◆ Hätäkeskuslaitos suosittelee silti soittamaan hätäpuhelun sovelluksen kautta. Näin saadaan varmin paikkatieto.
- ◆ Muistathan, että hätäkeskus kysyy sijainnin aina myös suullisesti. Hätätilanteessa ei voi koskaan heittäytyä pelkän tekniikan varaan.
- ◆ Esimerkiksi kerrostaloasunnon kerrosta ja asuntoa ei voi paikantaa.

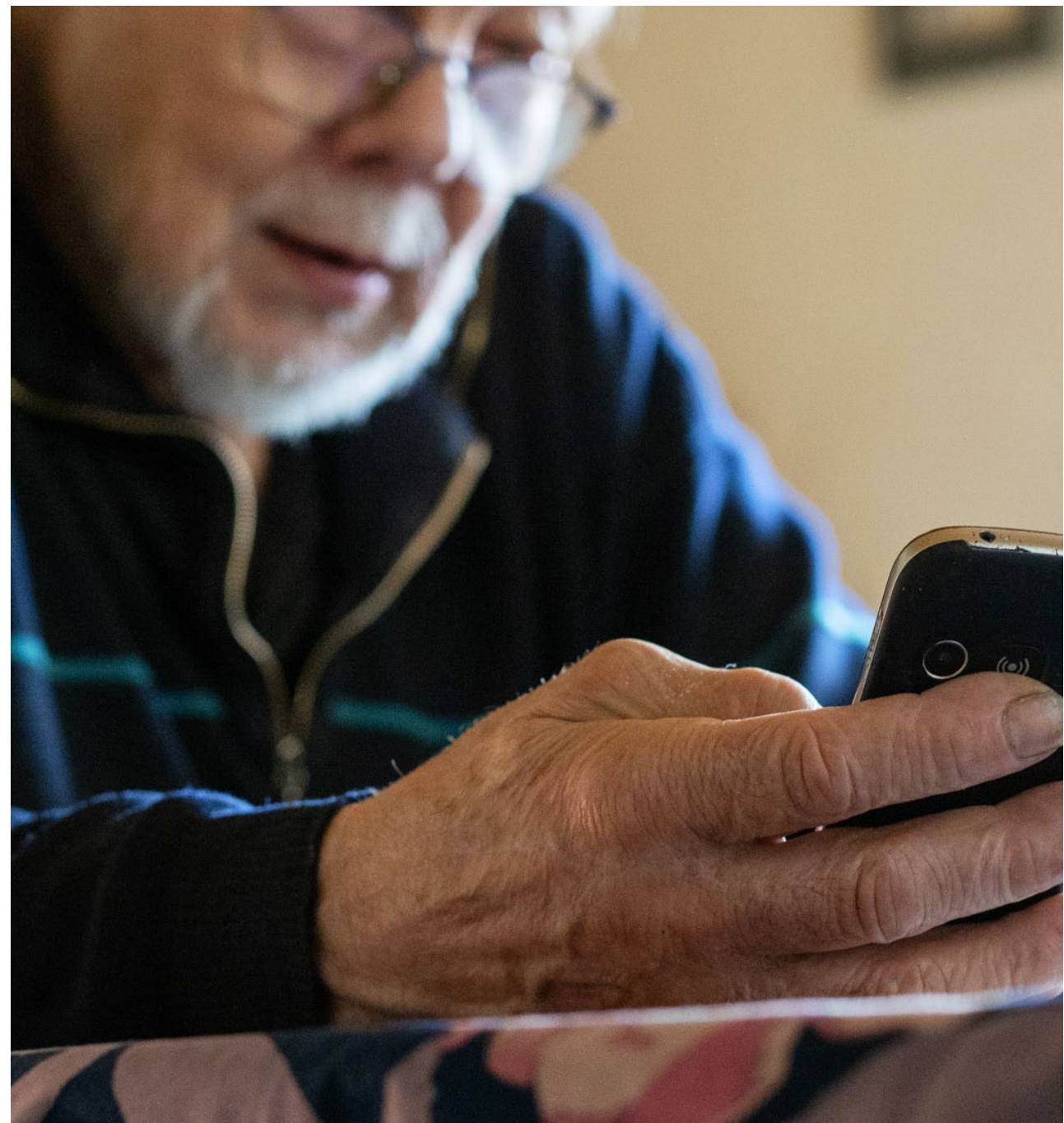


Apua kiireettömiin tilanteisiin

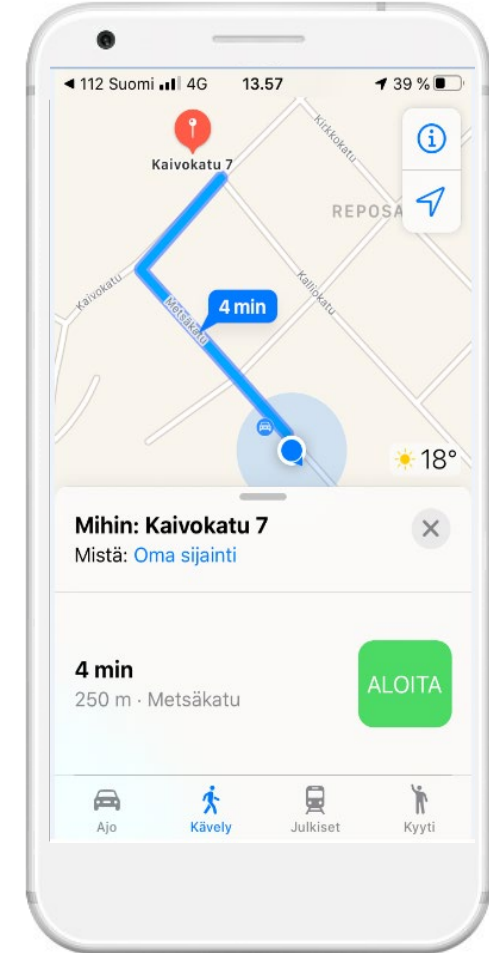
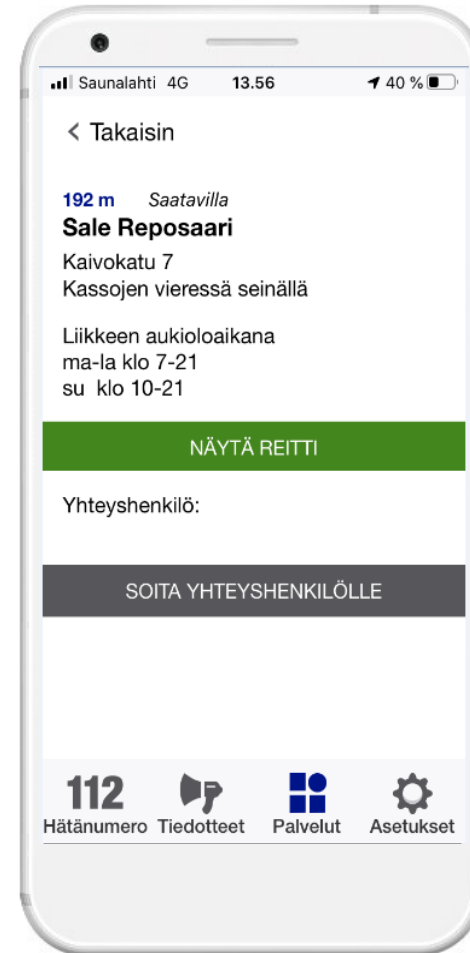
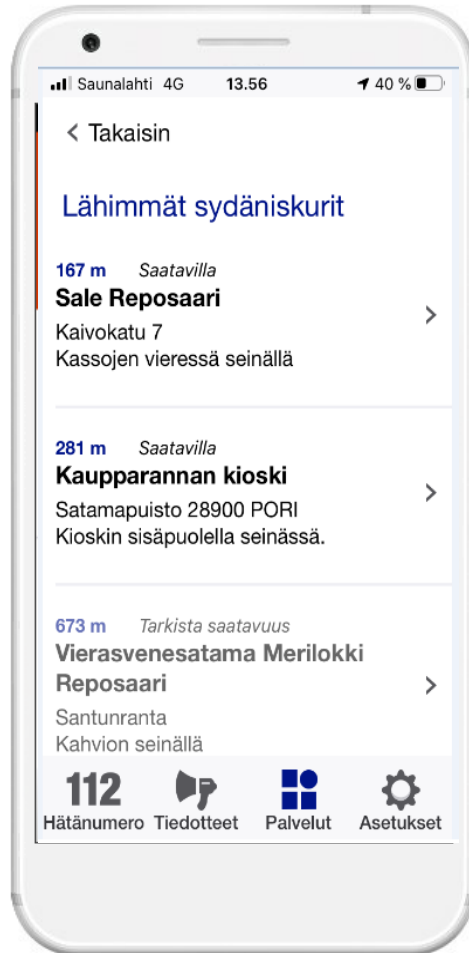


Terveysneuvonta ja ensiapu

- ◆ Päivystysnumerot
 - Päivystysapu 116 117
 - Myrkytystietokeskus
- ◆ Muut palvelut
 - Lähin sydäniskuri
 - Omaolon oirearvio
- ◆ Toimintaohjeet
 - Aivoverenkiertohäiriön oireiden tunnistaminen

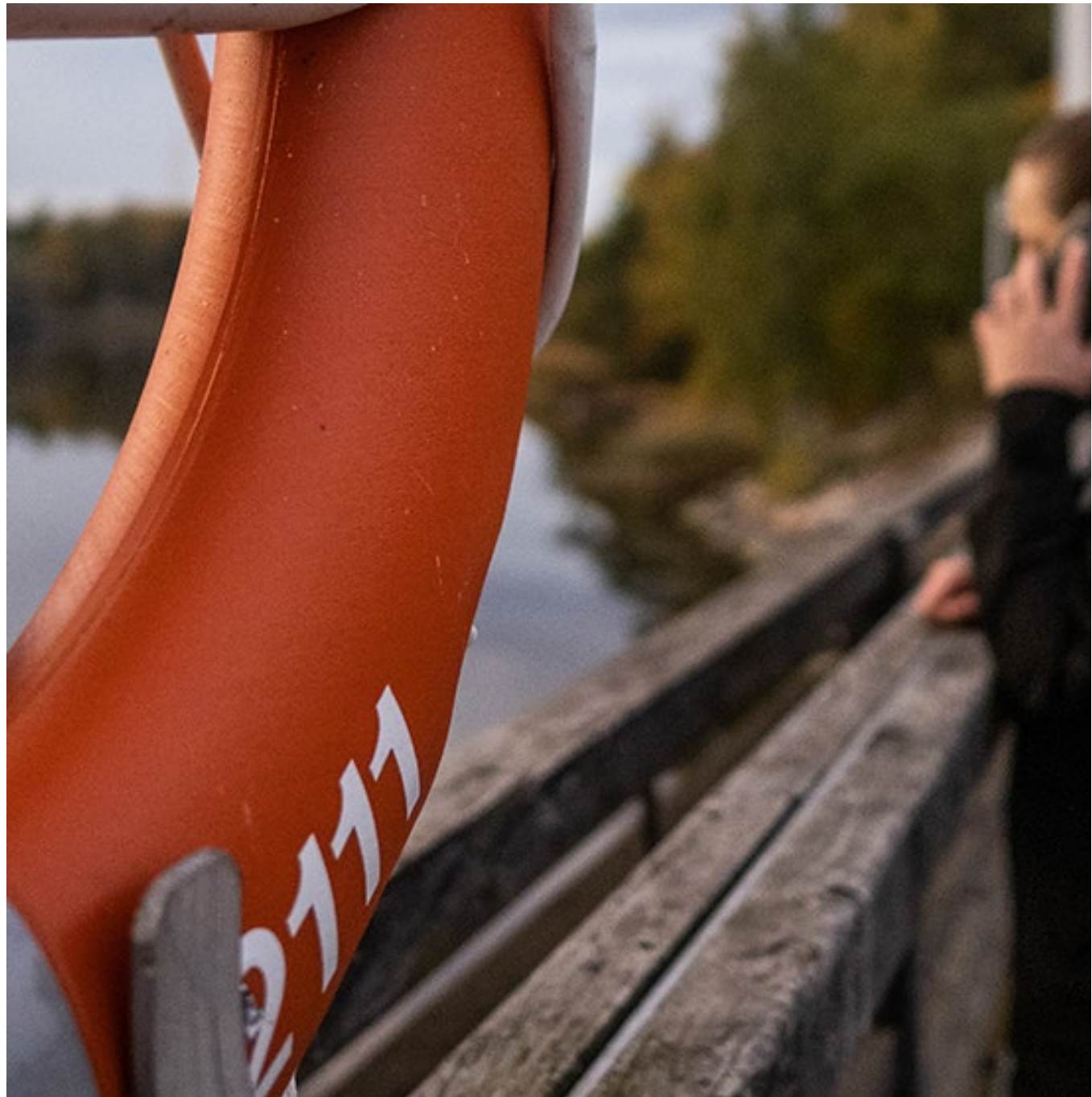


Katso lähin sydäniskuri



Hätä- tai ongelmatilanne vesillä

- ◆ Päivystysnumerot
 - Meripelastuksen hälytysnumero → sijainti välittyy sovelluksen kautta soittaessa
- ◆ Toimintaohjeet
 - Veneilijöille suunnatut toimintaohjeet



Tienkäyttäjän palvelut

- ◆ Päivystysnumerot
 - Tienkäyttäjän linja → sijainti välittyy sovelluksen kautta soittaessa
- ◆ Tiedotteet
 - Liikennetiedotteet



Keskusteluapua erilaisiin kriisitilanteisiin

- ◆ Päivystysnumerot
 - Kriisipuhelin
 - Nollalinja
 - Rikosuhripäivystys



Hätä- tai ongelmatilanne ulkomailla

◆ Päivystysnumerot

- Ulkoministeriön päivystysnumero
- Hätäkeskuslaitoksen kansainvälinen numero ☎ Ulkomailta yhteys Suomen hätäkeskukseen

◆ Muut palvelut

- Matkustusilmoitus ulkoministeriölle

◆ Sovelluksen käyttö ulkomailla

- Hätänumero 112 yhdistyy Euroopassa aina kohtemaan hätäkeskukseen.
- Sijaintitieto välittyy sovelluksen avulla hätäkeskukseen osassa EU-maita.
- Koordinaatit ja sijainnin voi tarkistaa sovelluksesta missä maassa tahansa.

Vältä vaaratilanteet

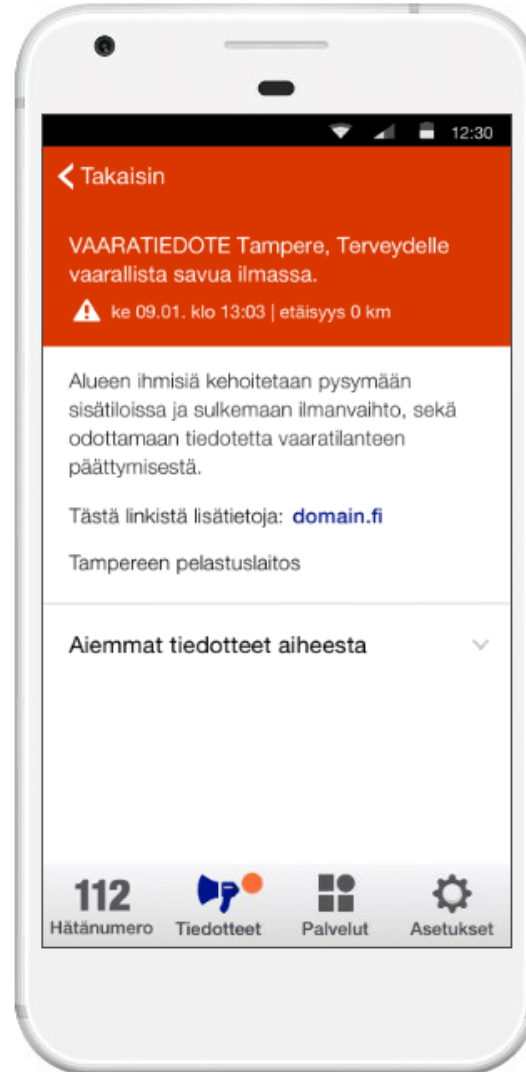
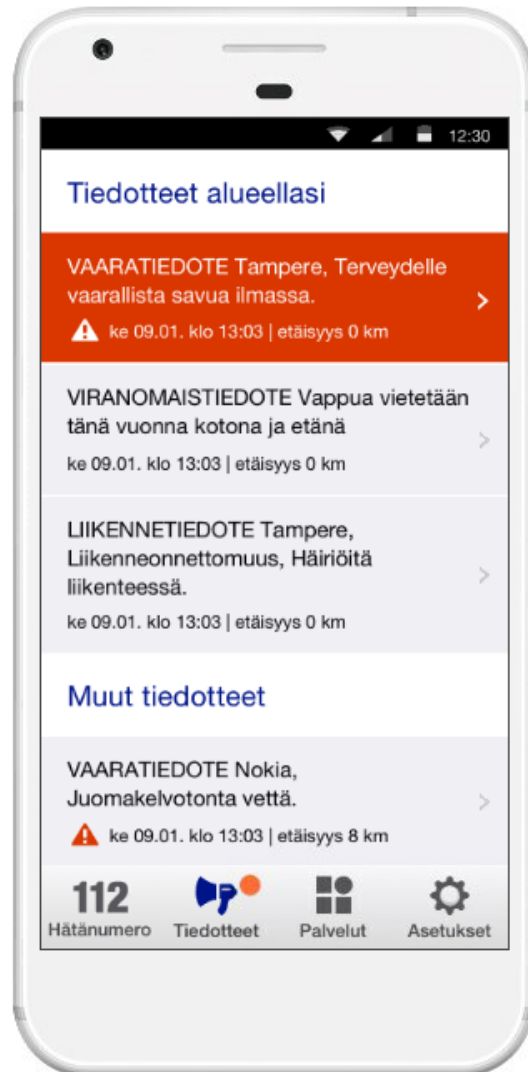


Pysy turvassa vaara- ja viranomaistiedotteiden avulla

- ◆ Vaara- ja viranomaistiedotteet välitetään sovellukseen sijaintitiedon perusteella.
- ◆ Saat uudesta tiedotteesta ilmoituksen puhelimen näytölle ja äänimerkin.
- ◆ Puhelimesi käyttöjärjestelmä saattaa rajoittaa tiedotteiden vastaanottamista. Ilmoitus voi jäädä tulematta esimerkiksi silloin, jos et ole antanut sovellukselle lupaa seurata sijaintia tai lähettää ilmoituksia, puhelin on virransäästötilassa tai paikannus ei ole jostain syystä onnistunut.



Vaara- ja viranomaistiedotteet



Kertaus



Muista nämä 112 Suomi -sovelluksesta

- ◆ Jos haluat kaikki ominaisuudet käyttöön, anna lupa kaikkiin kysymyksiin.
- ◆ Avaa sovellus säännöllisesti ja tutustu palveluihin. Sovellukset menevät ns. offline-tilaan, mikäli niitä ei käytä. Tällöin et saa ilmoituksia.
- ◆ Tutustu Asetukset-välilehteen ja valitse haluamasi toiminnot.
- ◆ Sovelluksen avulla ei tilata apua. Hätäkeskuspäivystäjä kysyy osoitteen ja arvioi avun tarpeen hätäpuhelun yhteydessä.



Kiitos!

Yhteystiedot:

etunimi.sukunimi@112.fi

puh. 0295 480 112 (vaihde)



112.fi

