

## Opastuksen vastuut

ENTER ry:n järjestämä digiopastus on eri tietoteknisten laitteiden ja sähköisten palveluiden käytön opastusta. Opastajina toimivat ENTER ry:n vapaaehtoiset vertaisopastajat, jotka opastavat omien taitojensa mukaisesti.

- Vastuu opastukseen tuodusta laitteesta ja siihen sovitusti tehtävistä ohjelmien asennuksista on laitteen omistajalla itsellään.
- ENTER ry:n opastaja ei tee opastettavan puolesta mitään rahaliikennettä koskevia tehtäviä. Opastettava kirjautuu itse vahvan tunnistautumisen vaativiin palveluihin eikä näytä salasanoja tai pankkitunnuksia opastajalle.
- Opastaja ei tee ENTER ry:n nimissä kotikäyntejä eikä opasta muualla kuin yhdistyksen nimeämässä opastuspaikoissa, tilaisuuksissa tai Enterin etäopastajana.
- ENTER ry on vakuuttanut vapaaehtoisensa tapaturmien varalta. Vakuutus koskee tilaisuuksia, jolloin vapaaehtoinen toimii yhdistyksen nimissä ja vakuutus kattaa myös matkat ko.tilaisuuksiin. Vakuutus ei kata laitevahinkoja.
- ENTER ry noudattaa DVV:n digituen eettisiä ohjeita.

ENTER ry  
Hallitus

### Opastuksen yhteyshenkilöt:

Nina Ziessler, vapaaehtoistoiminnan koordinaattori, pääkaupunkiseutu

nina.ziessler@enterseniior.fi, p. 050 307 9366

Päivi Savolainen, projektisuunnittelija, muu Uusimaa

paivi.savolainen@enterseniior.fi, p. 050 449 4533