

Digitalt arv

Bort från den digitala
världen efter döden

DIGITALT ARV - Bort från den digitala världen efter döden (del 2)

Med digitalt arv avses allt digitalt material som en individ lämnar efter sig. Det inkluderar till exempel e-postmeddelanden, text- och andra meddelanden, digitala foton, innehåll på sociala medier samt dokument som är lagrade på datorer eller i molntjänster. Förutom på telefoner, pekplattor, datorers hårddiskar, USB-enheter och molntjänster finns digitalt material också lagrat hos olika internetleverantörer.

Att hantera den digitala världen efter en anhörigs död

Efter en närståendes död måste de anhöriga utöver den fysiska egendomen också ta hand om den avlidnas digitala arv. På grund av sorgen och den stora mängden administrativa uppgifter kan arbetet kännas tungt. Kom ihåg att be om hjälp och digitalt stöd för att reda upp det digitala arvet (se exempellistan över organisationer i slutet av den här guiden).

Den avlidna personen kan ha varit registrerad på många olika tjänster, och konton kan fortsätta att existera om profilerna inte avslutas. Dessutom kan personen ha foton och andra filer på sin dator. Ärendena är lättast att sköta om det finns ett digitalt testamente från den avlidna personen samt en lista över olika användarnamn och lösenord som personen själv har satt ihop.

Om det inte finns någon lista kan hanteringen av det digitala arvet vara svårt eller till och med omöjligt. Vissa webbtjänster, som till exempel Microsoft, har dock redan börjat att ta bort användarkonton som inte har varit aktiva under en viss tid. Google har börjat ta bort konton som varit inaktiva i över två år i slutet av år 2023.

Enters praktiska tips för dem som ska hantera digitalt arv:

- Stäng inte den avlidnas mobilabonnemang i första taget. I många tjänster kan telefonnumret fungera för identifikation eller åtminstone ett bekräftelsemedel. Om du inte kan öppna telefonen, kontakta operatören och be om hjälp. Observera att enheterna kan ha ansiktigenkänning som första autentiseringsalternativ, men att logga in med kod är alltid möjligt.
- Ta reda på hur du steg för steg kan ta bort den avlidnas uppgifter från varje tjänst. Många kan kräva en kopia av dödsattest.
- Det finns skillnader mellan operatörerna i huruvida de automatiskt får information om dödsfall eller inte. Till exempel får Elisa informationen direkt från DVV, och sedan har de anhöriga cirka en månad på sig att vid behov överföra abonnemanget till en annan person.
- Om du har tillgång till den avlidnas e-post, stäng av den till sist. E-postadressen är ofta användarnamnet för de flesta tjänster som den avlidna använde. Åtkomst till e-posten möjliggör också att du kan begära ett nytt lösenord från flera webbtjänster till e-posten som ersätter det befintliga lösenordet. På så sätt kan du logga in på tjänsterna och stänga av dem utan att behöva veta ägarens lösenord.
- Information om olika fakturerande tjänster finns på kreditkortsräkningarna.
- Observera också att den avlidna personen kan ha pengar på olika tjänster, till exempel på ett spelkonto hos Veikkaus, på en pokersida eller på PayPal.
- Ha tålamod och våga be om hjälp. Vänner kan ha erfarenhet av liknande situationer. Även många organisationer erbjuder digitalt stöd som kan vara till hjälp, till exempel frivilliga digihandledare. Digital handledning finns tillgänglig både i form av personliga möten och på distans per telefon.

Digitalt stöd erbjuds av:

Enter ry:s handledningsplatser i Nyland:

www.entersenior.fi/sv/handledning

Nationell distanshandledningstjänst för seniorer via SeniorSurf:

<https://seniorsurf.fi/seniorit/etaopastus/>

Nationellt digistöd och förvaltningstjänster enligt ort:

<https://www.suomi.fi/medborgare/rattigheter-och-skyldigheter/digistod-och-forvaltningstjanster/tjanster>

Nyttiga länkar angående digitalt arv:

Begära borttagning av avliden familjemedlems Facebook-konto:

[Begära borttagning av avliden familjemedlems Facebook-konto | Facebook hjälpcenter](#)

En närstående avlider - sammanställd guide för att sköta det praktiska (Suomi.fi-guide):

<https://www.suomi.fi/guider/nar-en-narstaende-avlider>

Enters material:

Första delen av Enters guide till digitalt arv: DIGITALT ARV - Förutseende före döden:

<https://www.entersenior.fi/sv/studera-sjalv/>

Videoblog om digitalt arv (på finska): <https://youtu.be/cvZgot3o5-w?t=62>



Detta material sammanställdes av Enter ry:s arbetsgrupp för digitalt arv 2023.