

Opastusaiheet vuonna 2021

ENTER ry
17.11.2021



Kyselyn toteutus

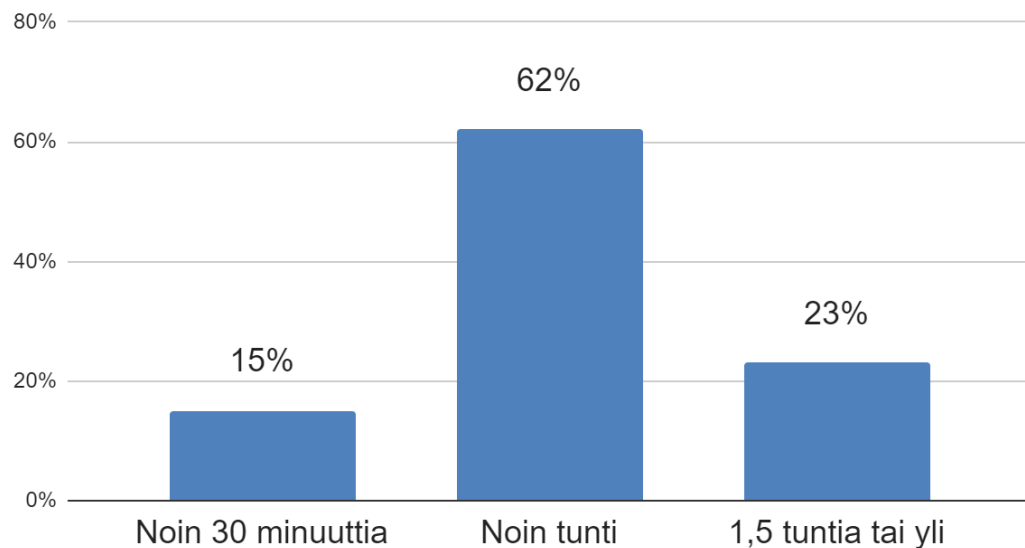
Kysely toteutettiin 4.-24.10.2021 Webropol-kyselylomakkeella. Kysely lähetettiin kaikille Enterin vertaisopastajille ja opastuksia raportoitiin yhteensä 168 kpl. Näistä 93% oli lähiopastuksena toteutettuja ja 7% etänä.

Etäopastusten osalta tietoja on kerätty lisäksi keväällä 8.1.-31.5.2021 välillä tulleiden etäopastuspyyntöjen pohjalta. Näitä opastuksia oli 384.

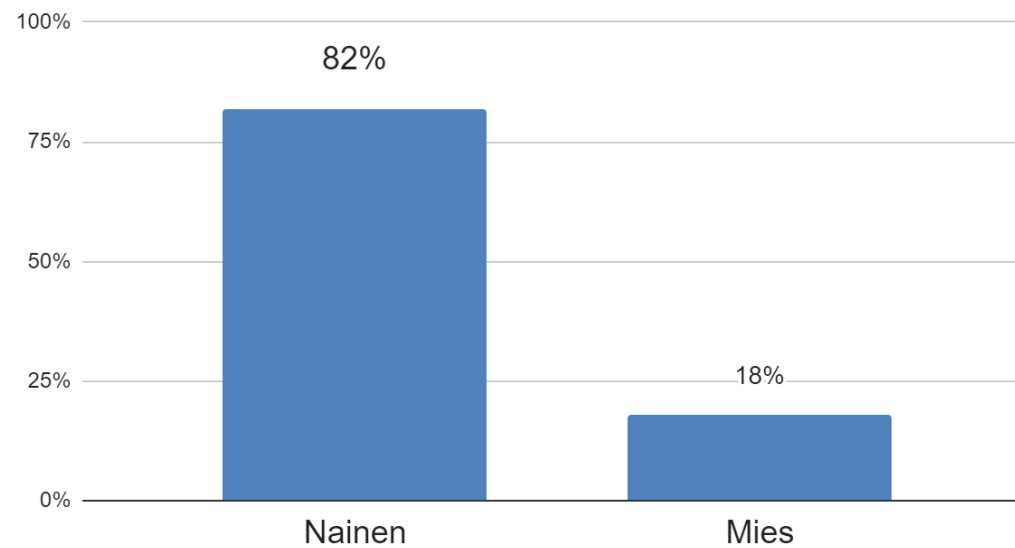
Opastuksen taustatiedot

- Raportoiduista opastuksista 62% kesti noin tunnin, 23% 1,5 tuntia tai yli ja 15% noin puolituntia. Etäopastusten kesto keskimäärin 1,3 tuntia (kevään 2021 tilastot).
- 82% opastetuista oli naisia ja 18% miehiä. Edellisvuosina naisten osuus on vaihdellut 77-84%. Kevään 2021 etäopastuksen pyytäjistä naisten osuus oli 75%.
- Opastajat arvioivat, että opastetuista 50% oli 71-80 vuotiaita, 30% alle 70 vuotiaita ja 10% yli 80-vuotiaita. 10% ei osannut arvioida ikää. Ei juuri muutosta edellisvuosiin.
- Opastettavista 55% oli käynyt aiemminkin opastuksessa, 25% oli ensimmäistä kertaa. Viidesosa opastajista vastasi, ettei tiennyt. Aiemmin käyneiden osuus oli n. 10 prosenttiyksikköä suurempi kuin edellisvuosina.

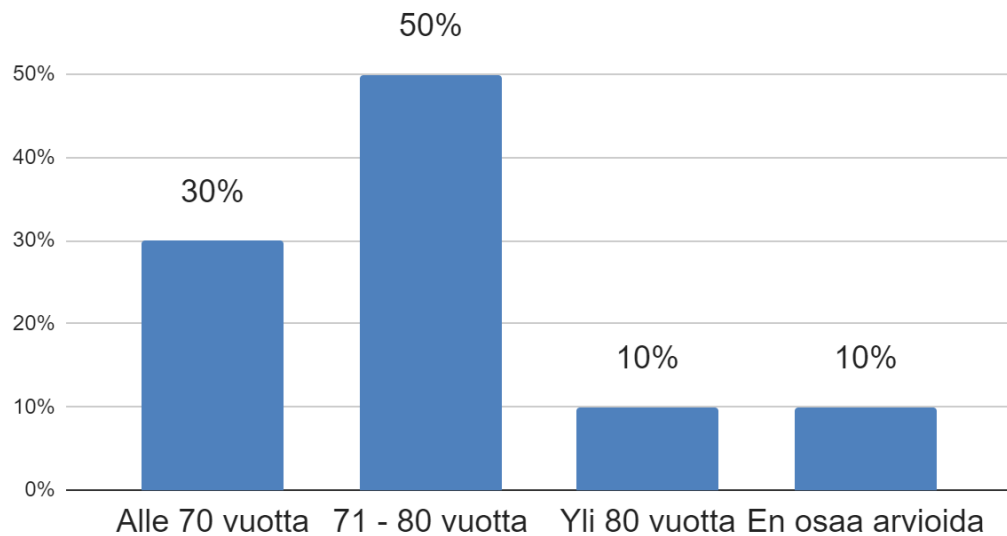
Opastuksen kesto



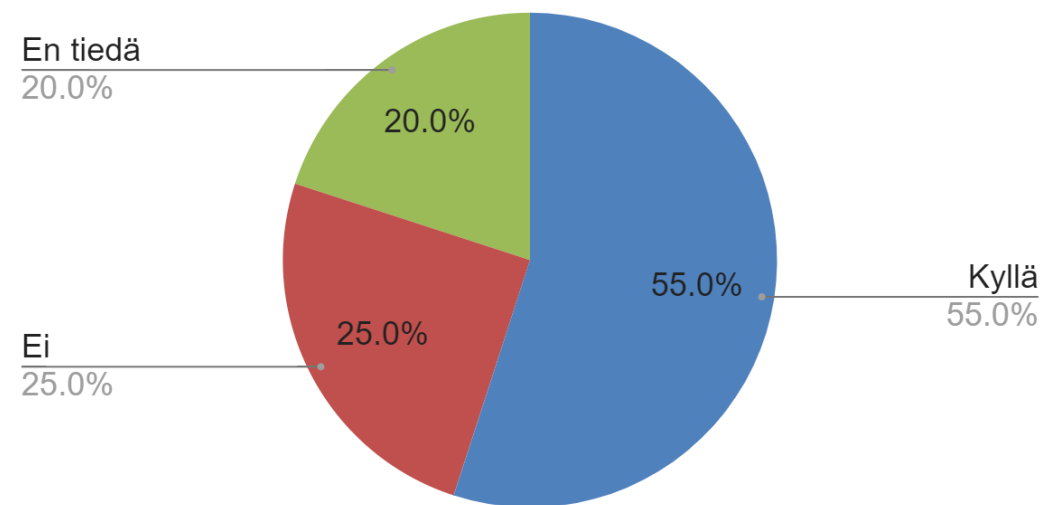
Opastettavan sukupuoli



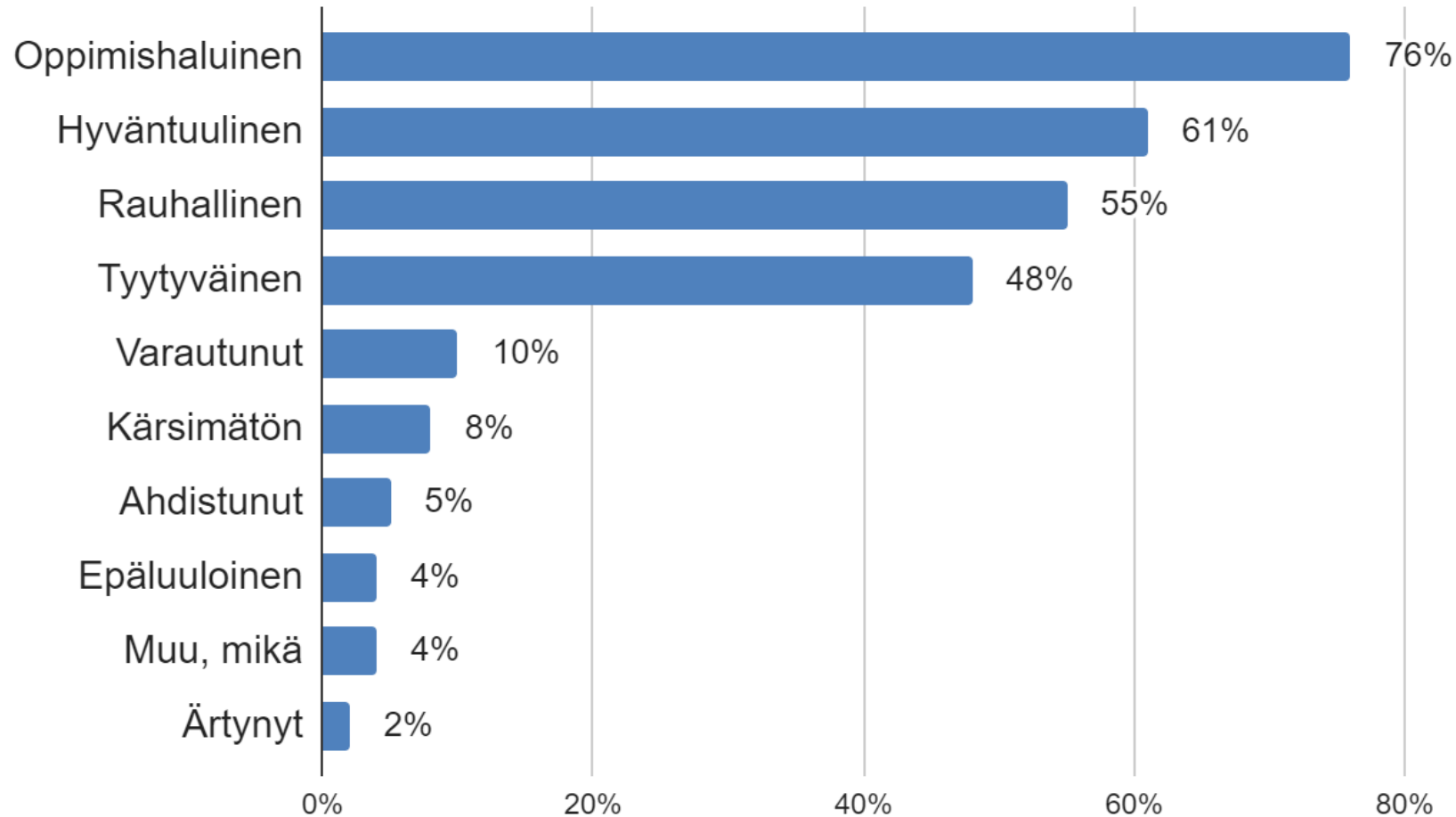
Opastettavan ikä (arvio)



Onko opastettava käynyt aiemmin Enterin opastuksessa?

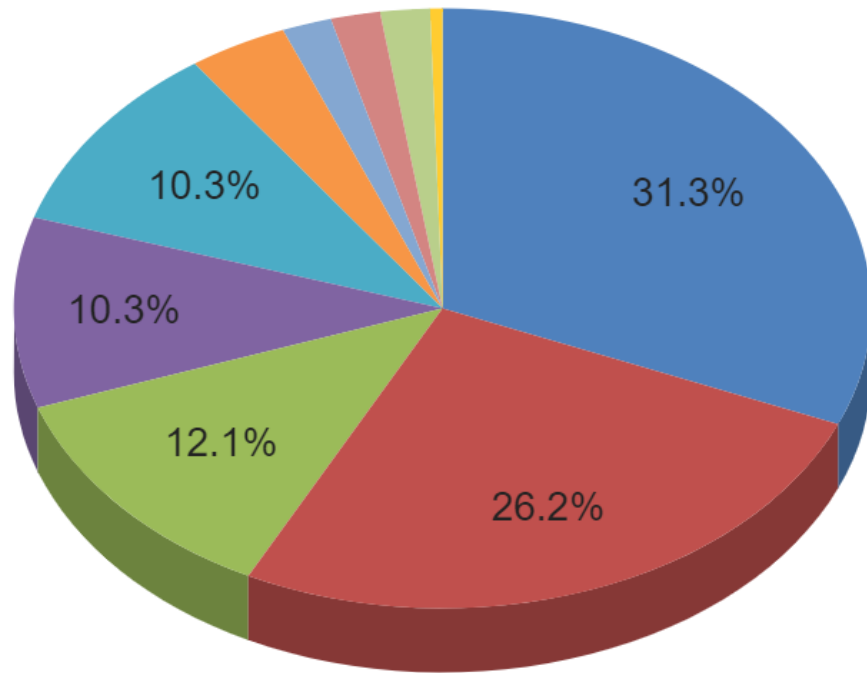


Opastettaviin parhaiten sopivat adjektiivit



Muu, mikä:
turhautunut,
tuskastunut,
häätäntynyt,
puheliias, vauhdikas

Opastetut laitteet lähiopastuksissa



- Android-älypuhelin
- Windows 10 -tietokone
- Android-tabletti
- iPhone
- iPad
- MacOS-tietokone
- Peruspuhelin
- Muu laite, mikä
- Muu Win-tietokone
- Tulostin

Jako laitetyypin mukaan:

mukaan:

Älypuhelimet 40%

Tietokoneet 33%

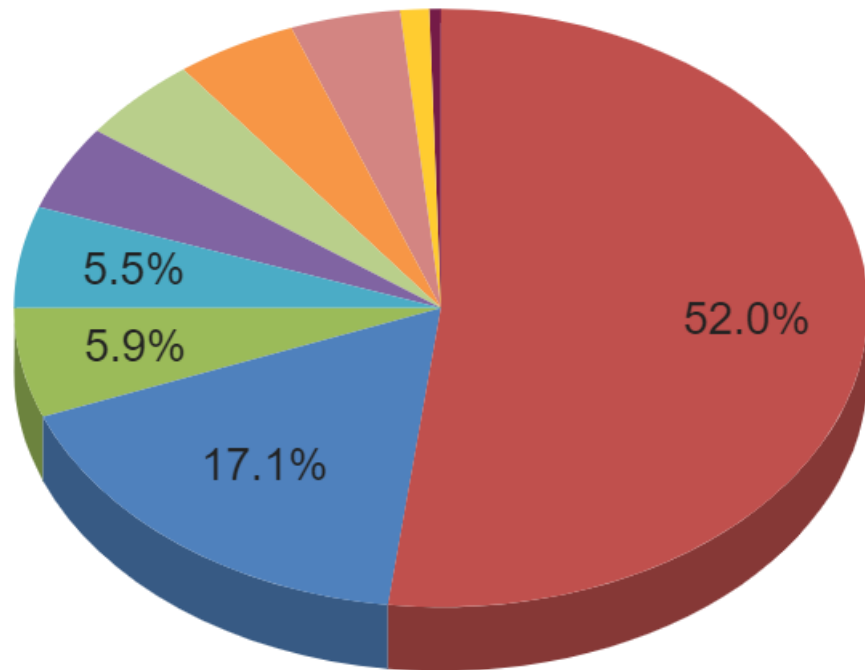
Tabletit 22%

Muut laitteet:

Ulkoisen kovalevy,
sähkölaitteen etäohjaus,
opastuspaikan tietokone

N=157 opastustapahtumaa,
yhteensä 214 laitetta

Opastetut laitteet etäopastuksissa



- Windows 10
- Android-älypuhelin
- Android-tabletti
- iPad
- iPhone
- Muu Windows
- MacOS
- Muut laitteet
- Tulostin
- Linux

N=384 opastustapahtumaa,
yhteensä 456 laitetta

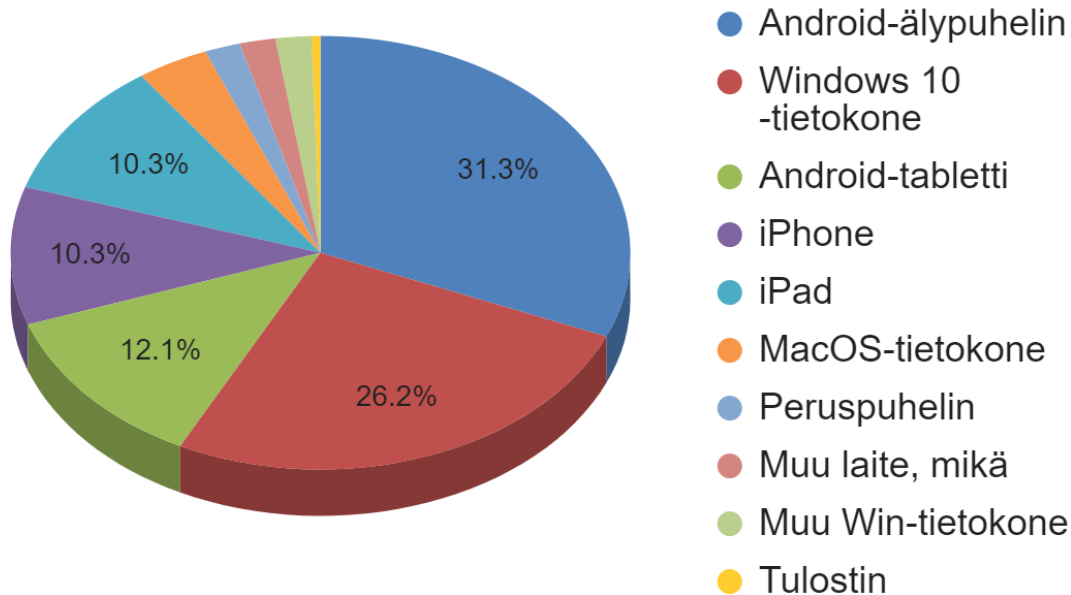
Jako laitetyypin mukaan:

Tietokoneet 64%
Älypuhelimet 22%
Tabletit 12%

Muut laitteet:
Chromebook, reititin,
mökkula, älyTV

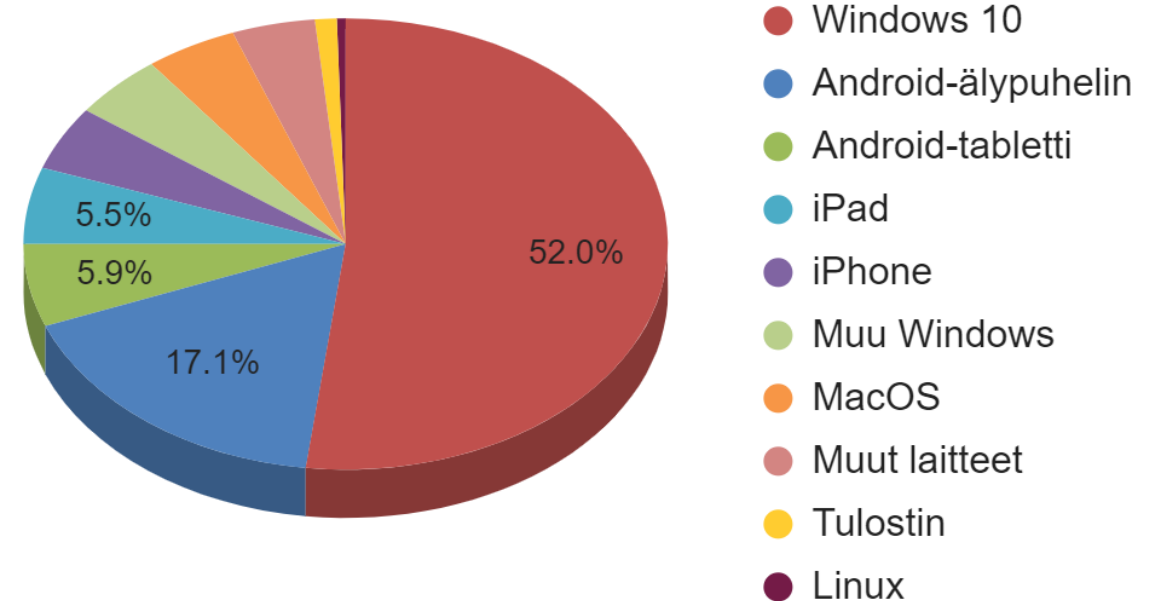
Opastetut laitteet

Lähiopastuksissa



Älypuhelimet 40%, Tietokoneet 33%, Tabletit 22%,
Muut laitteet: Ulkoinen kovalevy, sähkölaitteen etäohjaus,
opastuspaikan tietokone

Etäopastuksissa

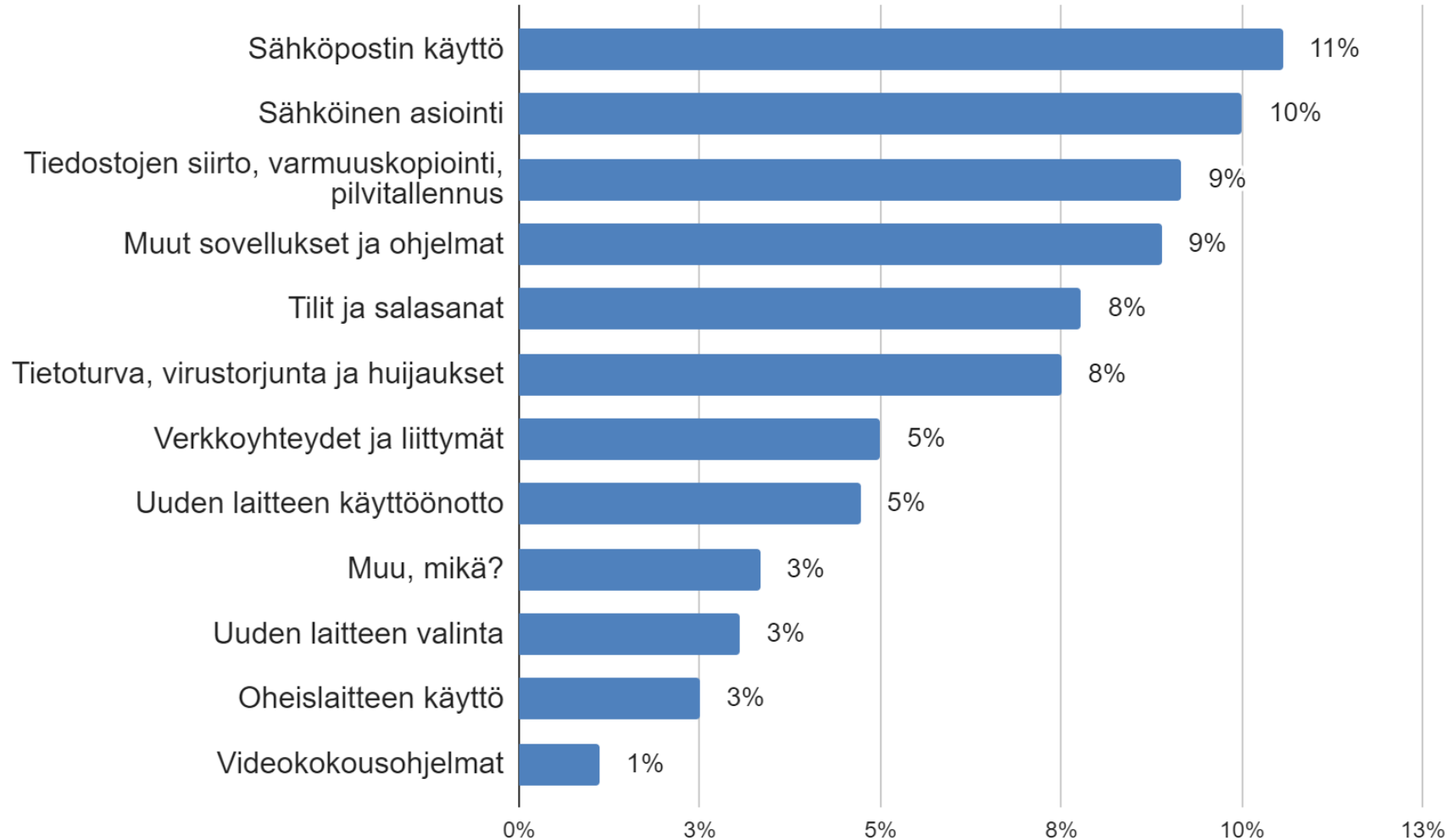


Tietokoneet 64%, Älypuhelimet 22%, Tabletit 12%
Muut laitteet: Chromebook, reititin, moka, älyTV

Keskeisimmät opastusaiheet lähiopastuksissa

Joka neljäs (26%) opastus liittyi laitteen peruskäyttöön, asetuksiin ja päivityksiin.

Tämän lisäksi aiheita olivat:



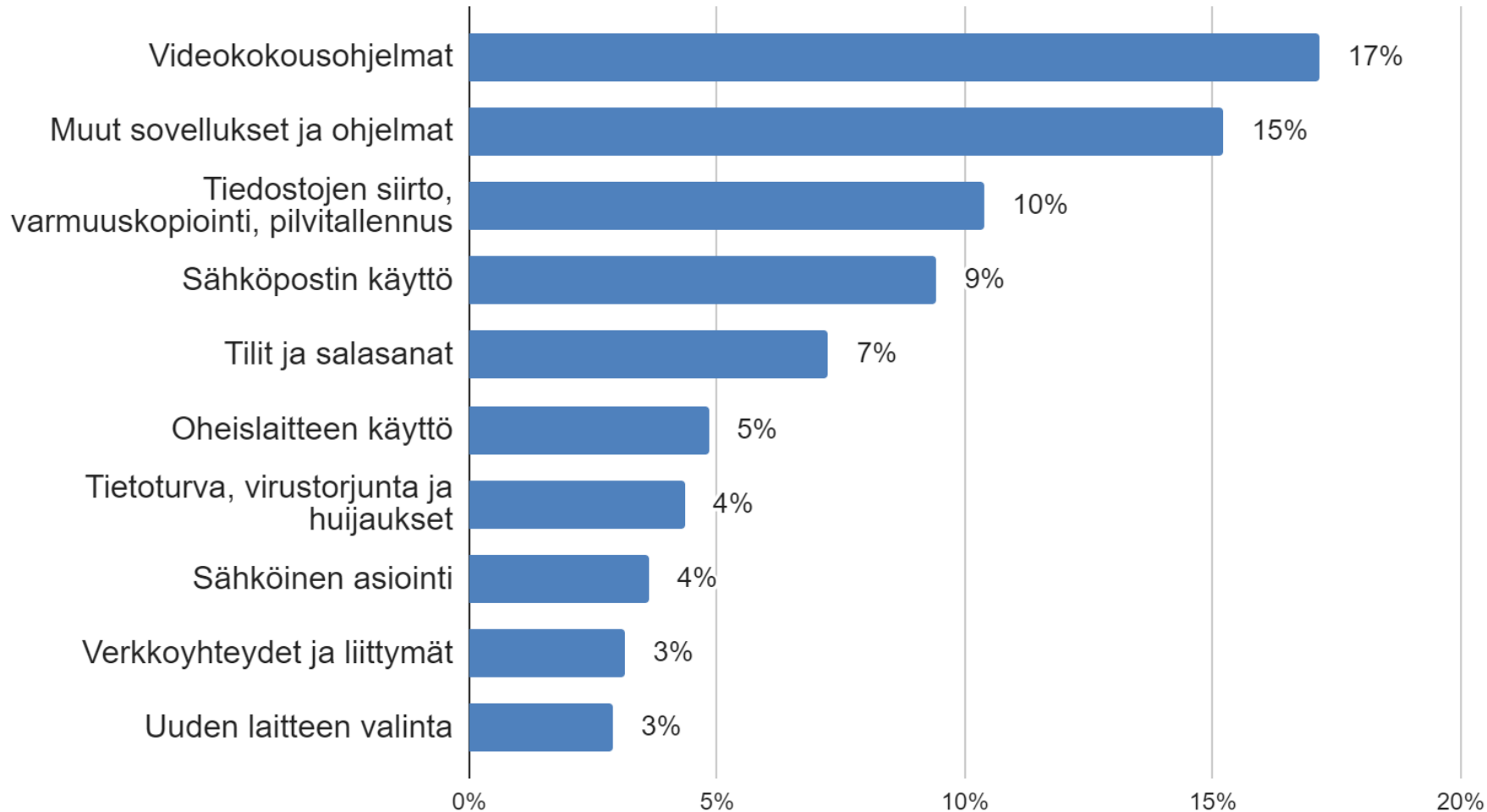
Huomioita opastusaiheista (lähiopastukset)

- Nousussa:
Sähköinen asiointi (erityisesti OmaKanta, koronatodistus, Maisa, pankit), myös tunnistautuminen
- Muut sovellukset:
Tekstinkäsittely, kuviin liittyvät, Facebook, HSL, Tori.fi, Ellibs, ParkMan, terveyssovellukset
- Muut: Verkkokaupat, sähköinen allekirjoitus
- Muutamia win 7 – win 10 käyttöjärjestelmäpäivityksiä
- Oheislaitteet tulostimia

Keskeisimmät opastusaiheet etäopastuksissa

Reilu viidennes (22%) opastuksista liittyi laitteen peruskäyttöön, asetuksiin ja päivityksiin.

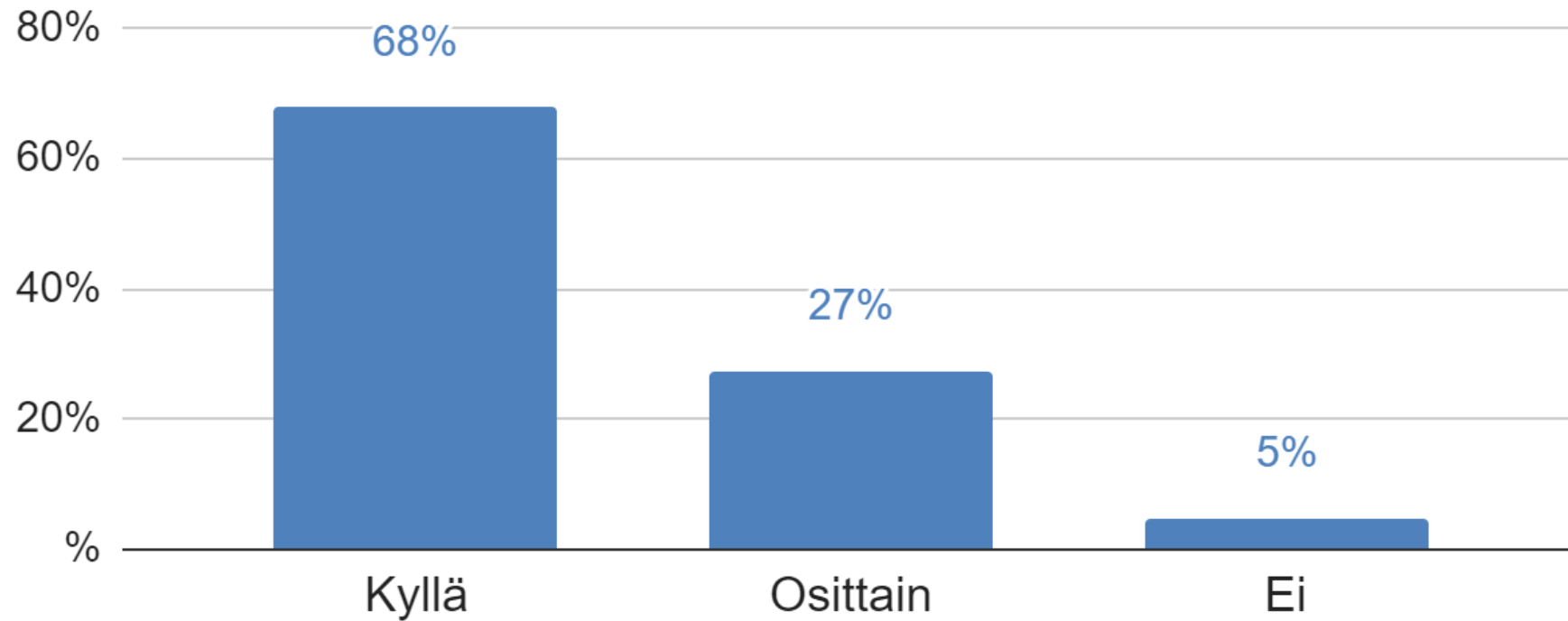
Tämän lisäksi aiheita olivat:



Huomioita opastusaiheista (etäopastukset)

- Peruskäytön jälkeen videokokousohjelmat eniten kysytty aihe
- Muut sovellukset: Office-ohjelmat, Facebook, Selaimet, Youtube
- Tietoturvasta ja sähköisestä asioinnista kysytään useammin lähiopastuksessa
- Opastajien kokemus: etäopastuksessa monimutkaisempia kysymyksiä

Saatiinko opastusaiheet ratkaistua?



N=168
Opastajien näkemys

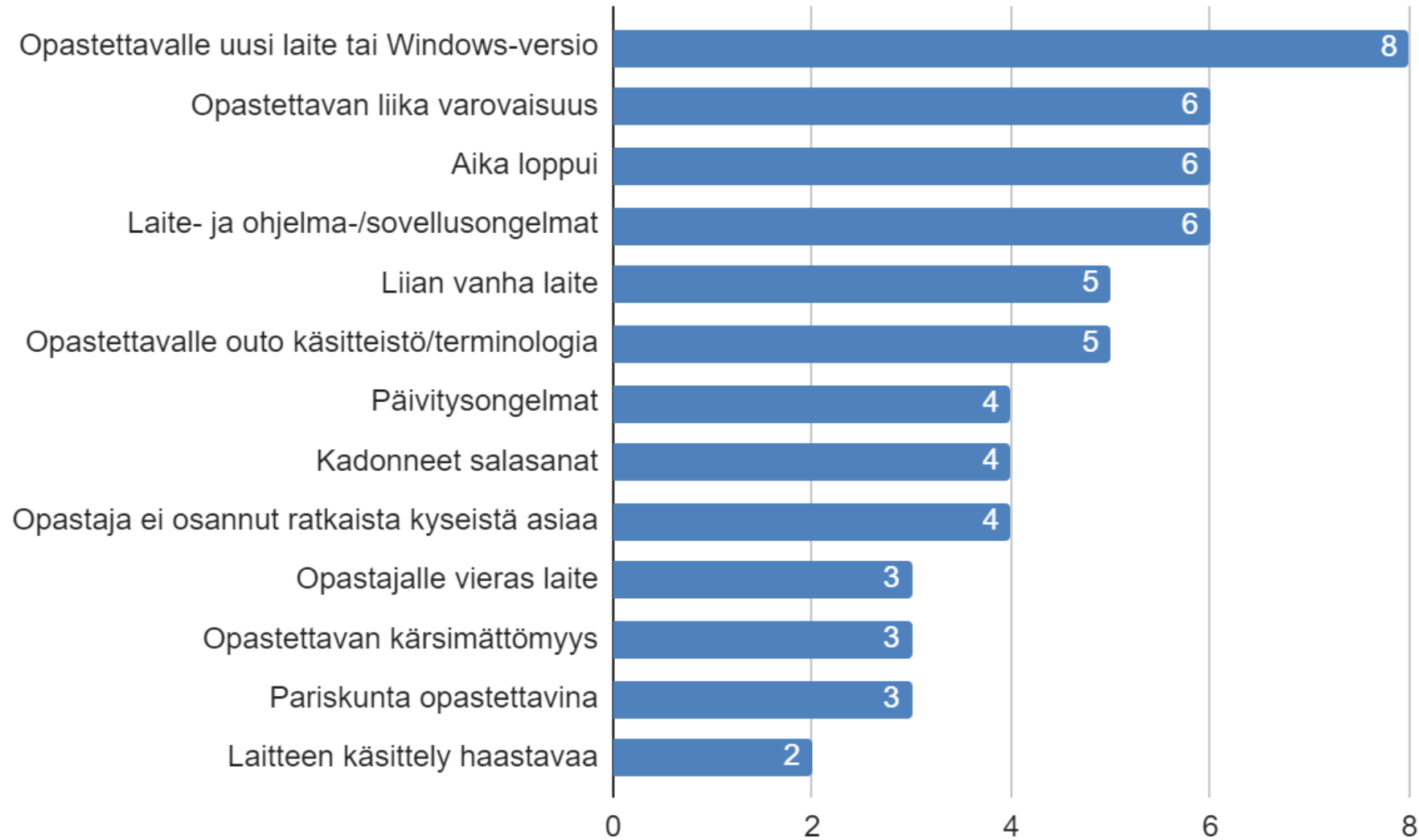
Syyt, miksi aiheet eivät ratkenneet



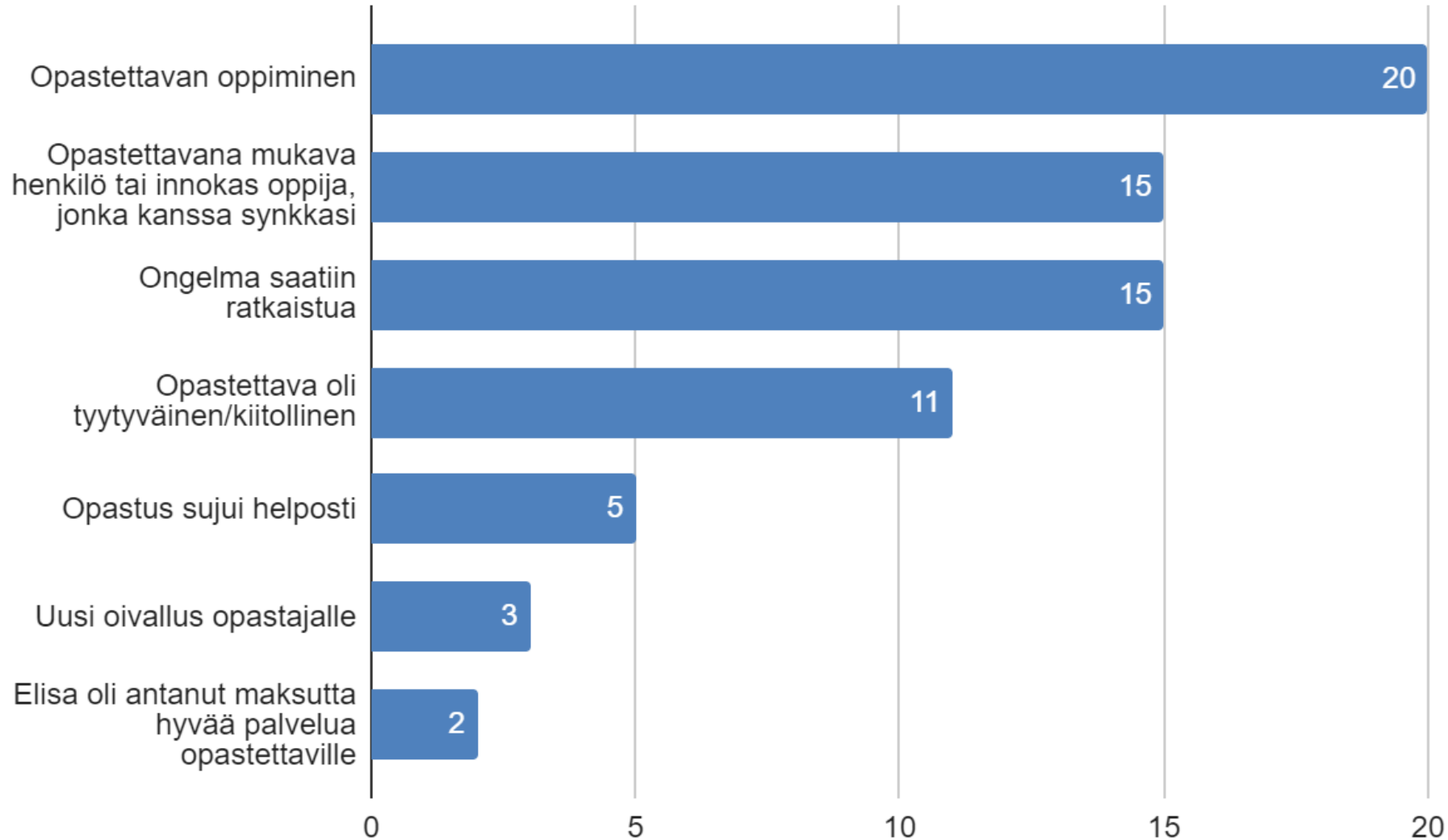
Haasteita ja ilon hetkiä



Haasteita opastuksissa



Opastajien ilon aiheita opastuksissa



Sitaatteja hyvästä vuorovaikutuksesta opastettavien kanssa

- ”Mukavaa juttelua sekä tietotekniikan että arjen asioista yleensä.”
- ”Rauhallinen keskustelutuokio, asian ohessa niitä näitä. Opastettava koki saaneensa myös lisää itsevarmuutta kokeilla asioita omin päin.”
- ”Rouva osasi paljon ja oppi nopeasti. Tarvitsi lähinnä uskoa omiin taitoihinsa.”
- ”Kerrassaan ihana 94v., joka halusi myös jutella!”
- ”Syntyi askelien/kilometrien vertailu, joka kannustaa liikkumaan enemmän.”
- ”Kahta voi opastaa yhtä aikaa, kun molemmilla on samat ongelmat.”
- ”Opimme sekä opastettava että opastaja.”

Lisätiedot

Nina Ziessler

nina.ziessler@enterseniior.fi

p. 050 307 9366

Päivi Savolainen

paivi.savolainen@enterseniior.fi

p. 050 449 4533

