

# Opastusaiheet vuonna 2021

ENTER ry  
7.12.2021 (päivitetty)



# Kyselyn toteutus

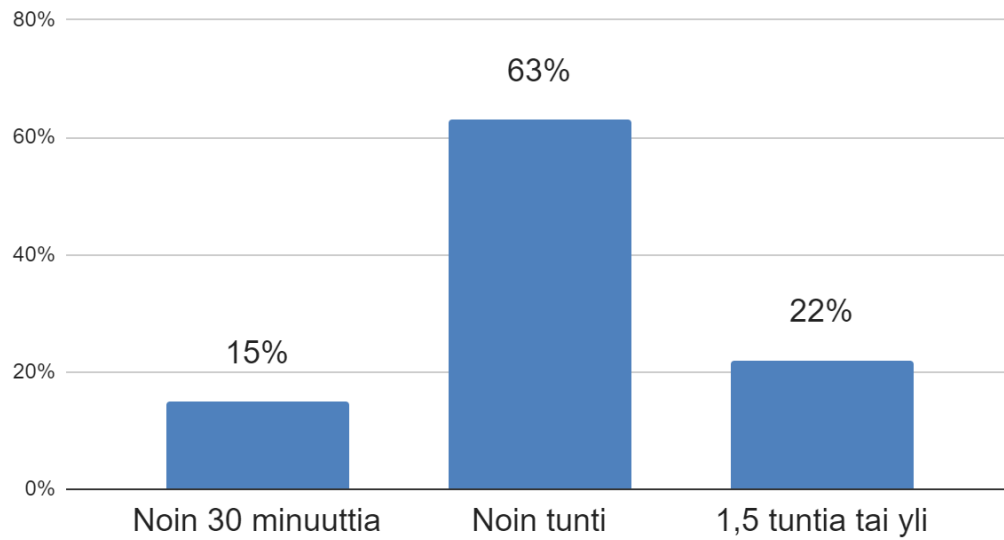
Kysely toteutettiin 4.-24.10.2021 Webropol-kyselylomakkeella. Kysely lähetettiin kaikille Enterin vertaisopastajille ja opastuksia raportoitiin yhteensä 168 kpl. Näistä 93% oli lähiopastuksena toteutettuja ja 7% etänä.

Etäopastusten osalta tietoja on kerätty lisäksi keväällä 8.1.-31.5.2021 välillä tulleiden etäopastuspyyntöjen pohjalta. Näitä opastuksia oli 384.

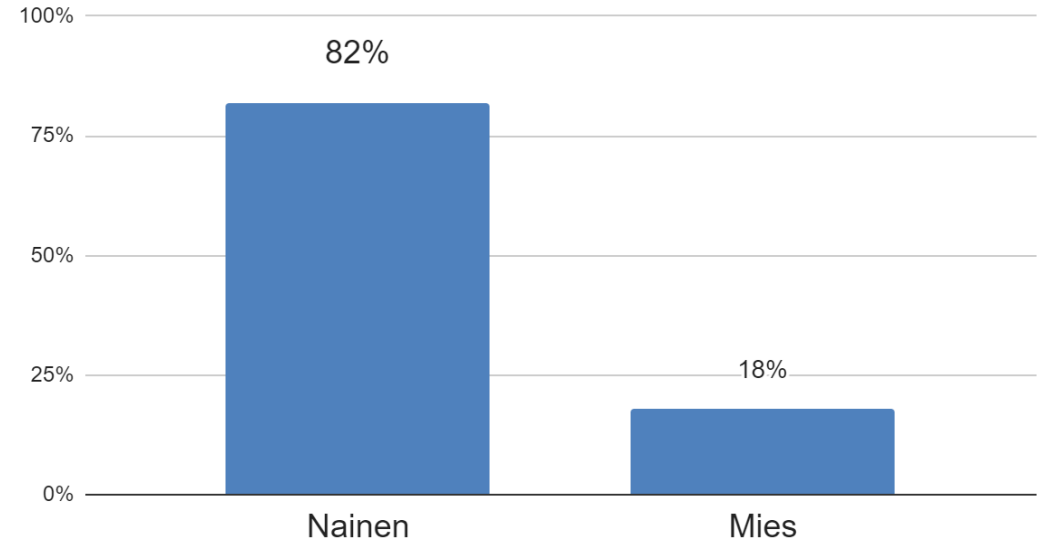
# Opastuksen taustatiedot

- Suurin osa lähiopastuksista kestää noin tunnin. 22% lähiopastuksista kestää jopa 1,5 tuntia tai yli ja 15% noin puolituntia. Etäopastusten kesto on keskimäärin 1,3 tuntia (kevään 2021 tilastot).
- 82% opastetuista oli naisia ja 18% miehiä. Edellisvuosina naisten osuus on vaihdellut 77-84%. Kevään 2021 etäopastuksen pyytäjistä naisten osuus oli 75%.
- Opastajat arvioivat, että opastetuista 50% oli 71-80 vuotiaita, 30% alle 70 vuotiaita ja 10% yli 80-vuotiaita. 10% ei osannut arvioida ikää. Ei juuri muutosta edellisvuosiin.
- Opastettavista 55% oli käynyt aiemminkin opastuksessa, 25% oli ensimmäistä kertaa. Viidesosa opastajista vastasi, ettei tiennyt. Aiemmin käyneiden osuus oli n. 10 prosenttiyksikköä suurempi kuin edellisvuosina.

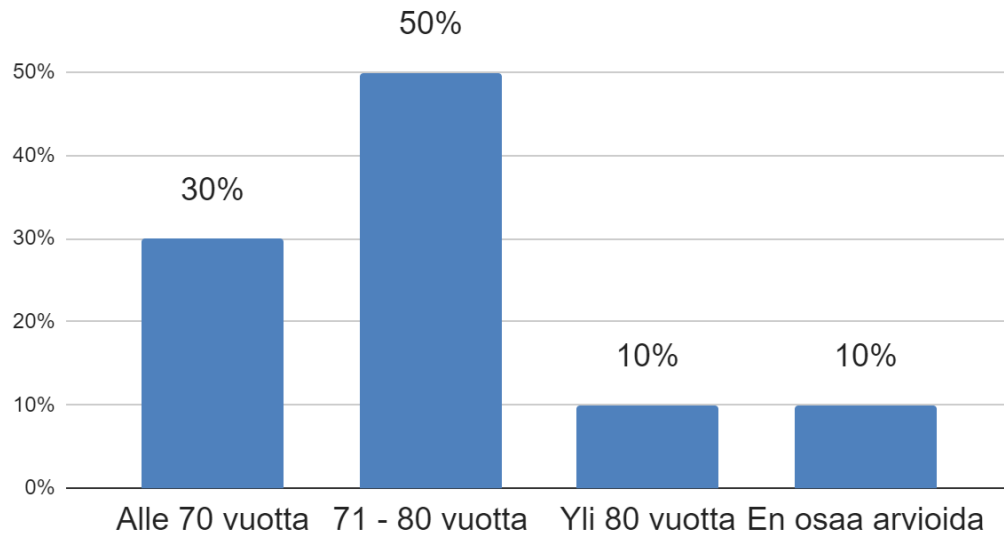
### Lähiopastusten kesto



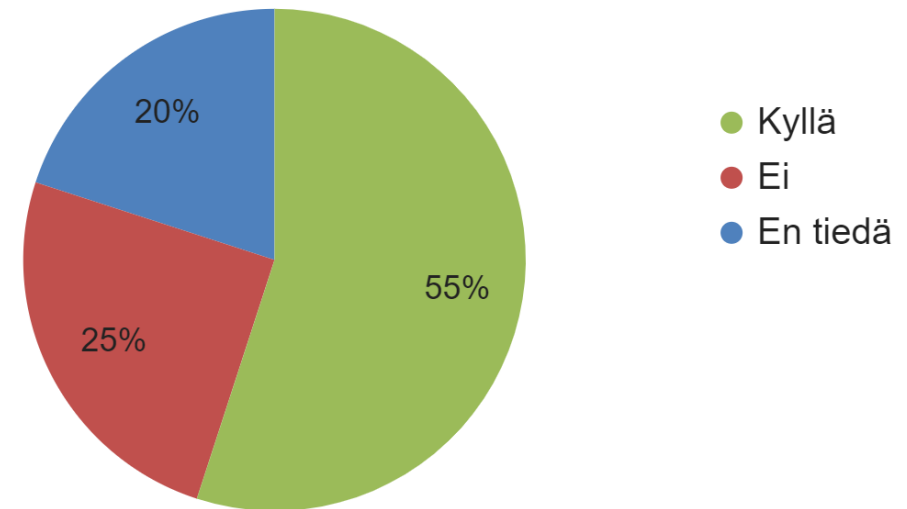
### Opastettavan sukupuoli



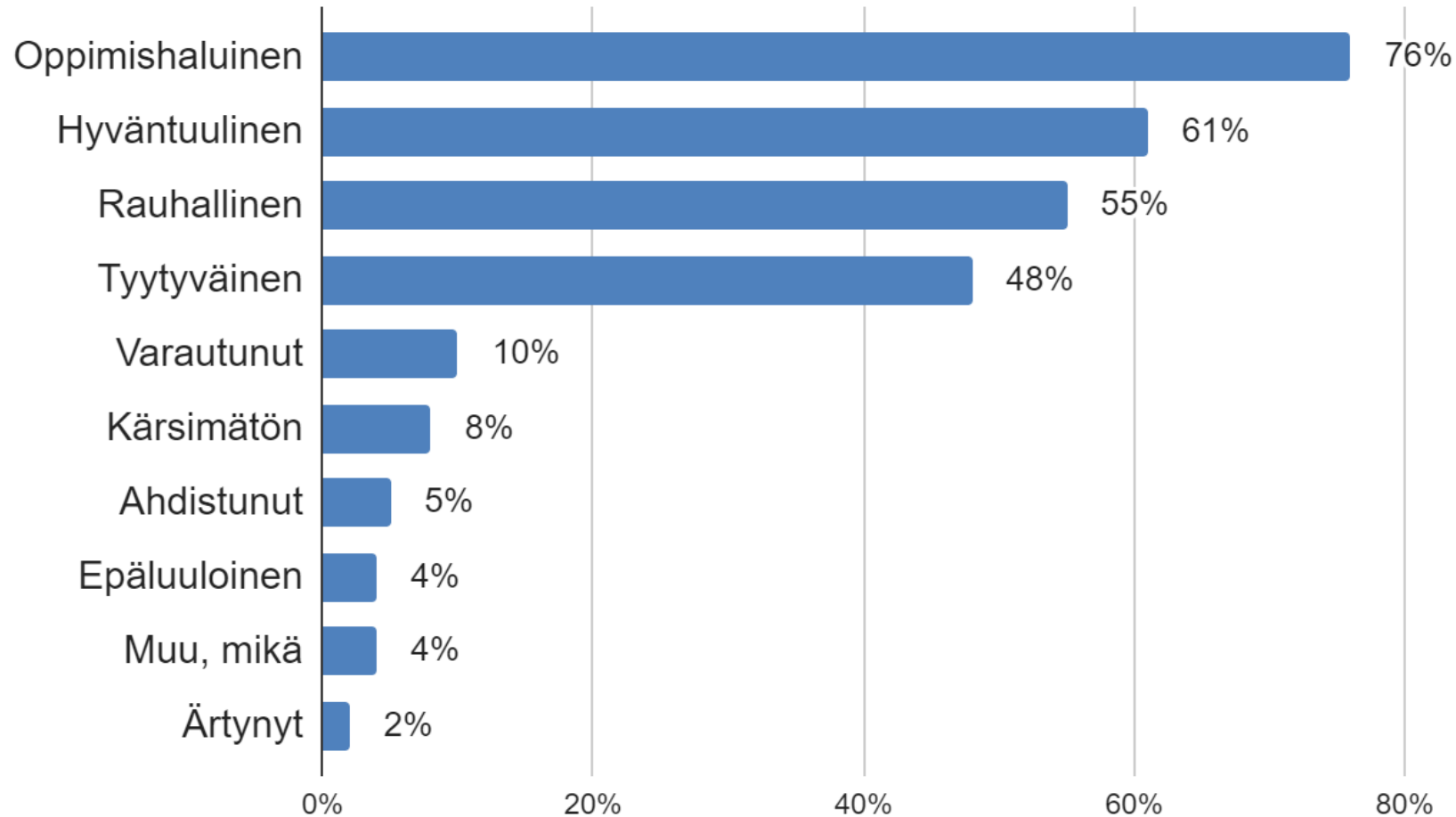
### Opastettavan ikä (arvio)



### Onko opastettava käynyt aiemmin Enterin opastuksessa?



# Opastettaviin parhaiten sopivat adjektiivit

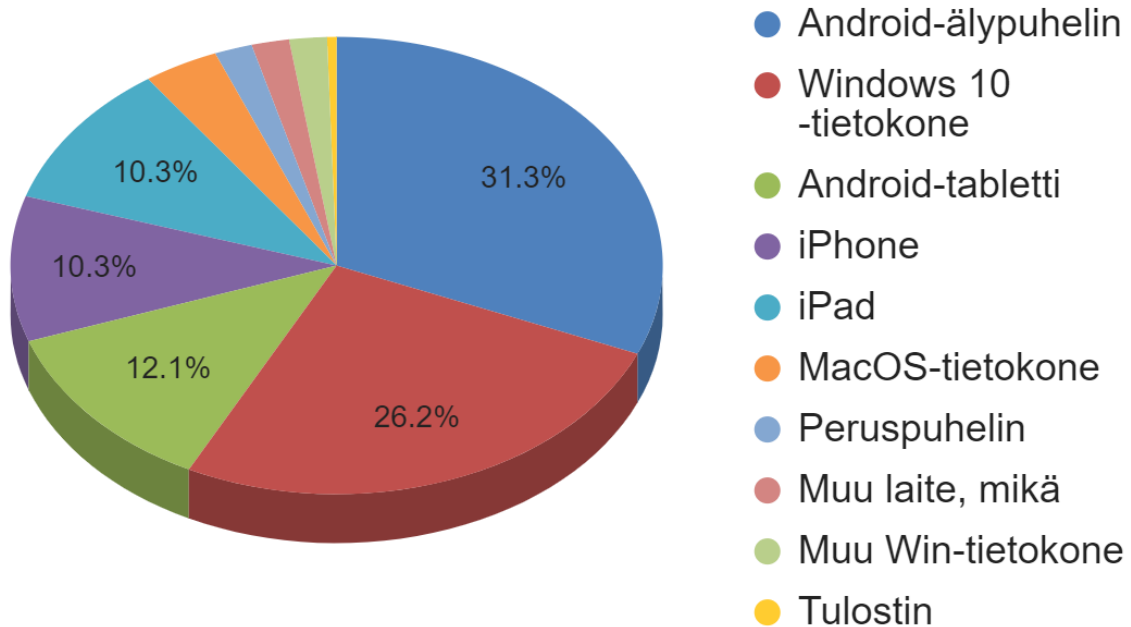


N=168 opastuskertaa,  
monivalinta

Muu, mikä: turhautunut,  
tuskastunut, hätääntynyt,  
puheliias, vauhdikas

# Opastetut laitteet

## Lähiopastuksissa

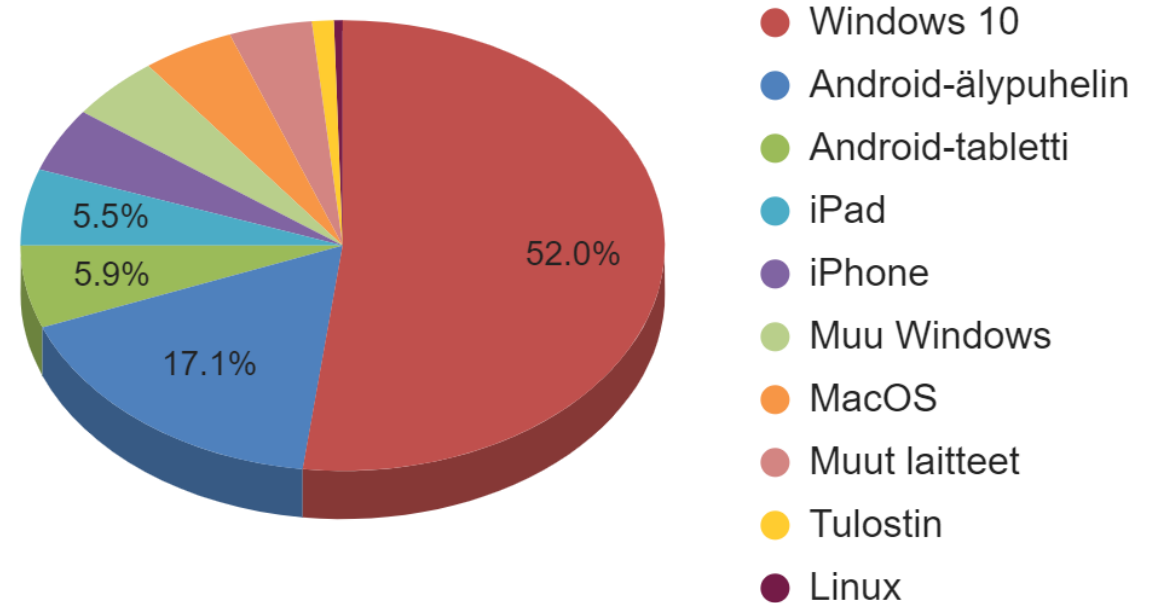


**Älypuhelimet 40%, Tietokoneet 33%, Tabletit 22%**

Muut laitteet: Ulkoinen kovalevy, Chromebook, opastuspaikan tietokone

N=157 opastustapahtumaa, yhteensä 214 laitetta

## Etäopastuksissa



**Tietokoneet 64%, Älypuhelimet 22%, Tabletit 12%**

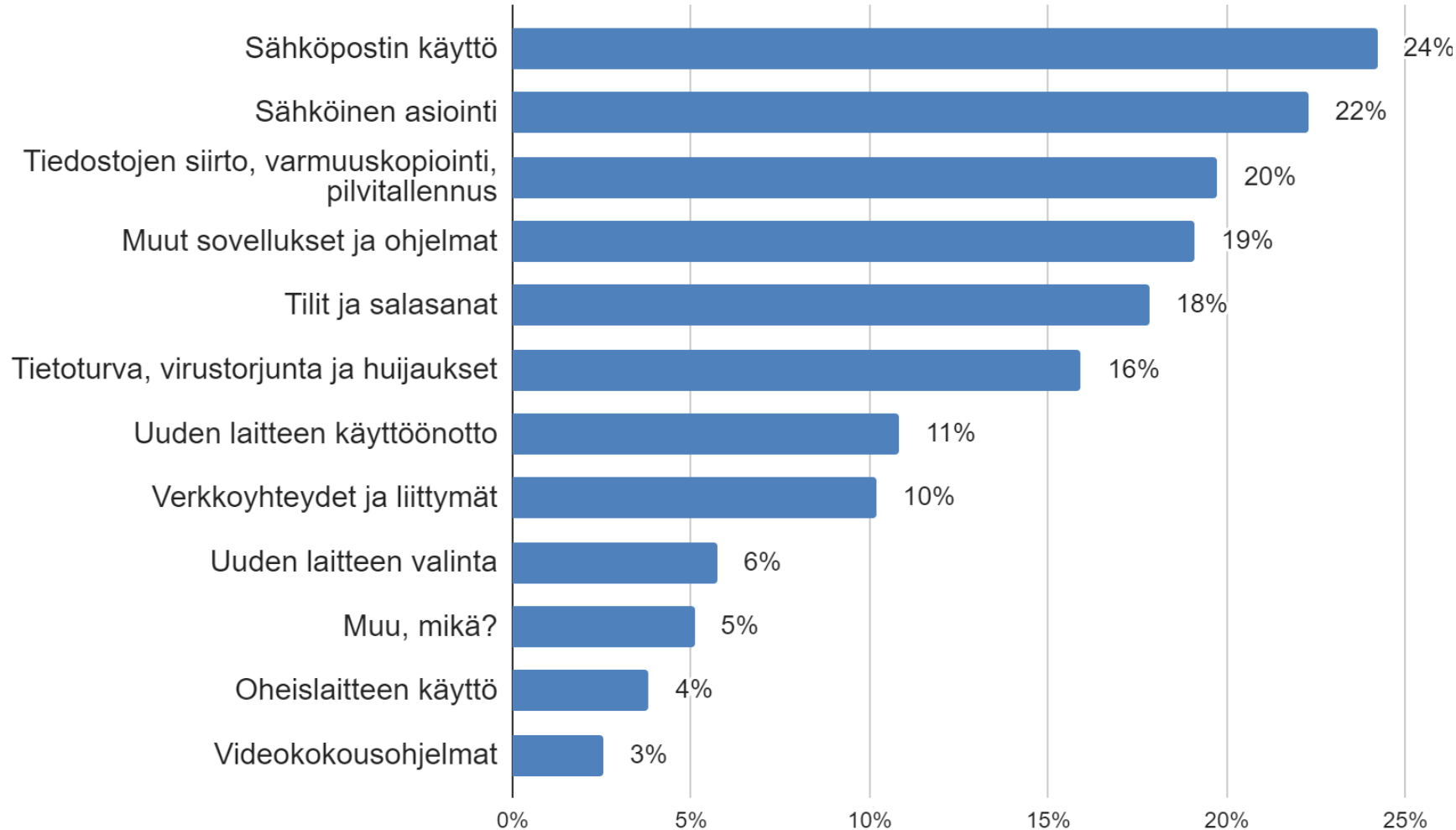
Muut laitteet: Chromebook, reititin, moka, älyTV, sähkölaitteen etäohjaus

N=384 opastustapahtumaa, yhteensä 456 laitetta

# Keskeisimmät opastusaiheet lähiopastuksissa syksyllä 2021

Yli puolet opastuksista (59%) käsitteli laitteen peruskäyttöä, asetuksia ja päivityksiä.

Tämän lisäksi aiheina olivat:



Raportoituja opastustapahtumia 157 kpl, jotka saattoivat sisältää useita eri aiheita

# Huomioita opastusaiheista (lähiopastukset)

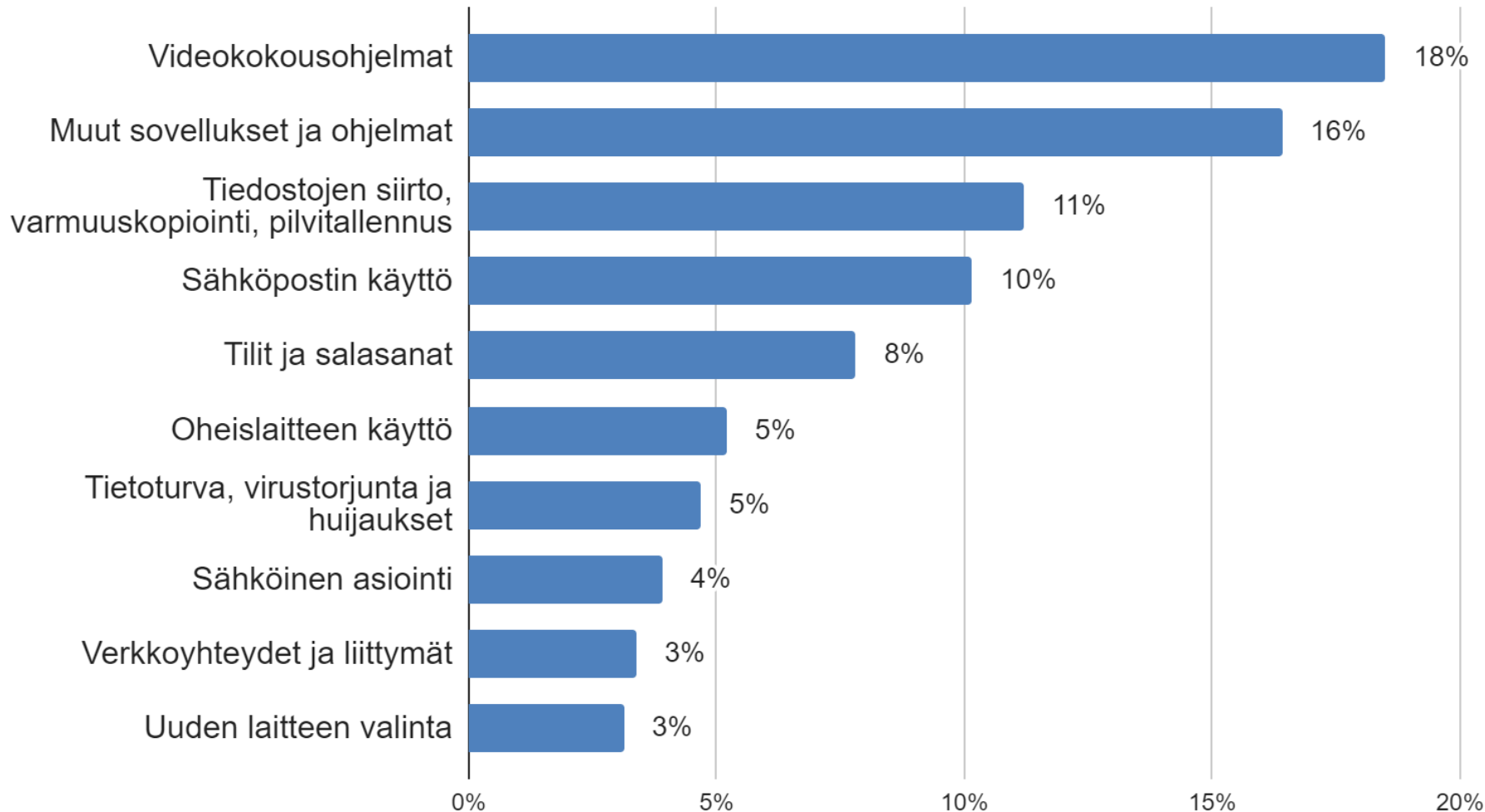
- Nousussa:  
Sähköinen asiointi (erityisesti OmaKanta, koronatodistus, Maisa, pankit), myös tunnistautuminen
- Muut sovellukset:  
Tekstinkäsittely, kuviin liittyvät, Facebook, HSL, Tori.fi, Ellibs, ParkMan, terveyssovellukset
- Muut: Verkkokaupat, sähköinen allekirjoitus
- Muutamia win 7 – win 10 käyttöjärjestelmäpäivityksiä
- Oheislaitteet tulostimia



# Keskeisimmät opastusaiheet etäopastuksissa keväällä 2021

Lähes neljäsosa opastuksista (23%) käsitteli laitteen peruskäyttöä, asetuksia ja päivityksiä.

Tämän lisäksi aiheina olivat:

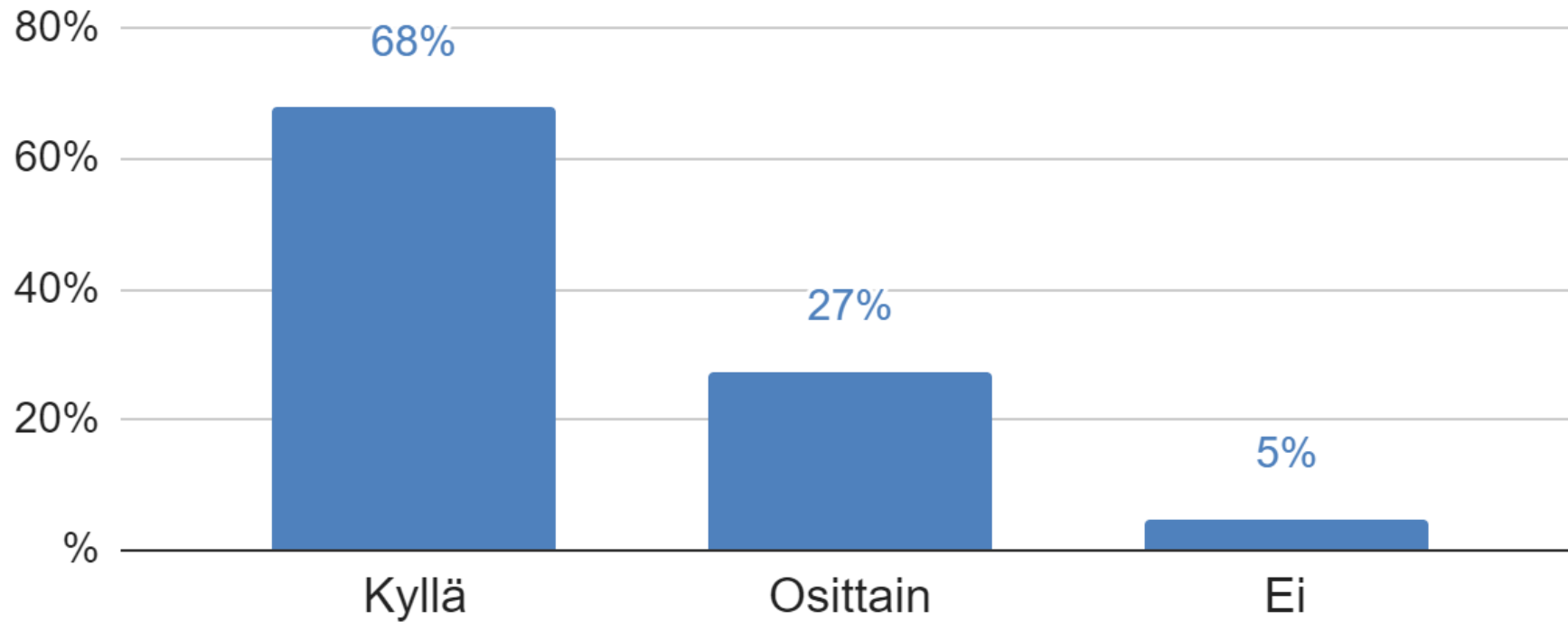


Raportoituja opastustapahtumia 384 kpl, jotka saattoivat sisältää useita eri aiheita

# Huomioita opastusaiheista (etäopastukset)

- Peruskäytön jälkeen videokokousohjelmat eniten kysyty aihe
- Muut sovellukset: Office-ohjelmat, Facebook, Selaimet, Youtube
- Tietoturvasta ja sähköisestä asioinnista kysytään useammin lähiopastuksessa
- Opastajien kokemus: etäopastuksessa monimutkaisempia kysymyksiä. Opastajalle sopivan aiheen poimiminen on helpompaa, kun aihe on kuvattu melko tarkasti. Tämä sekä aikarajan puuttuminen johtaa siihen, että etäopastukset ratkeavat hieman useammin.

# Saatiinko opastusaiheet ratkaistua?



N=168  
Opastajien näkemys

# Syyt, miksi aiheet eivät ratkenneet

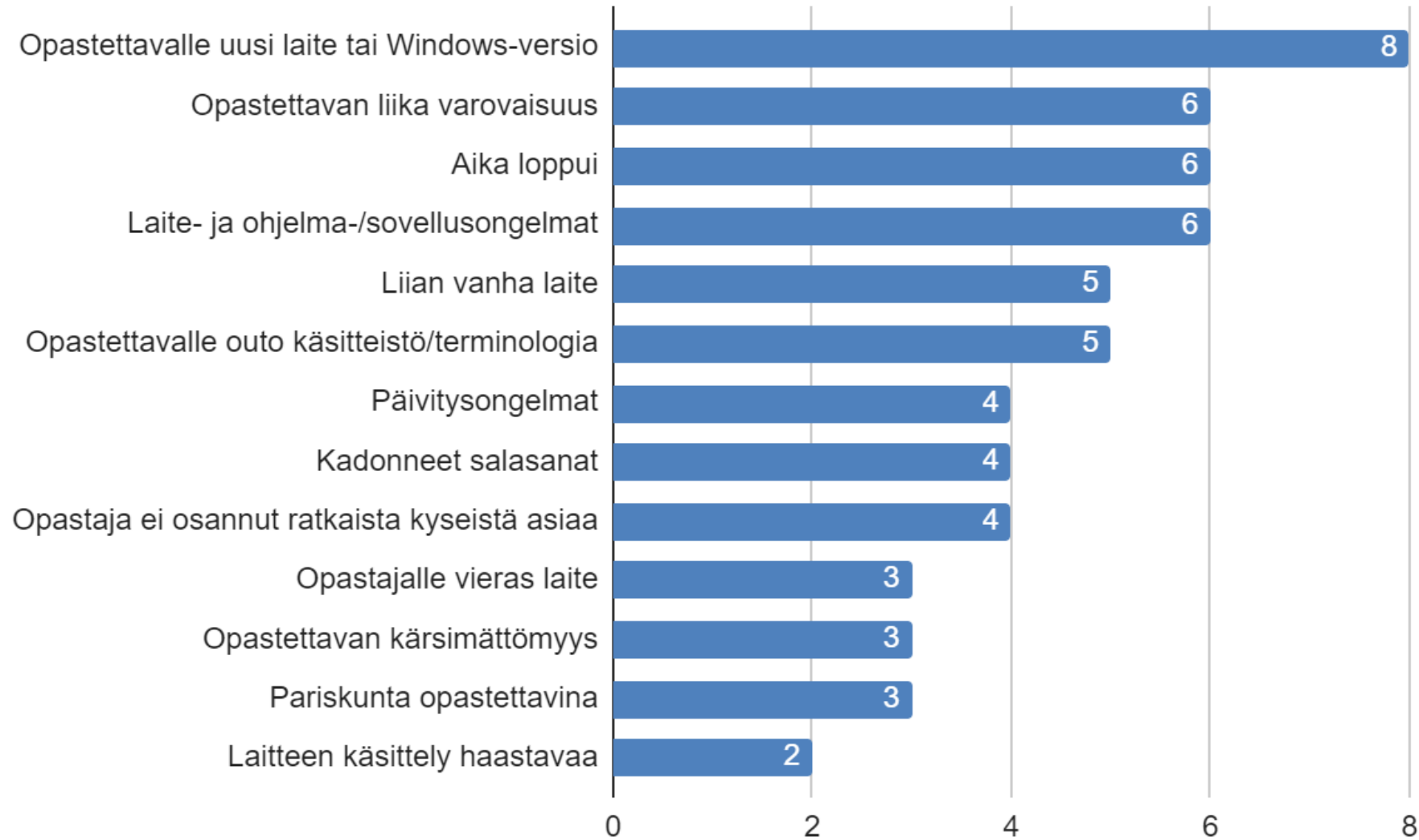


Vastaukset lukumäärinä

**Haasteita ja ilon hetkiä**



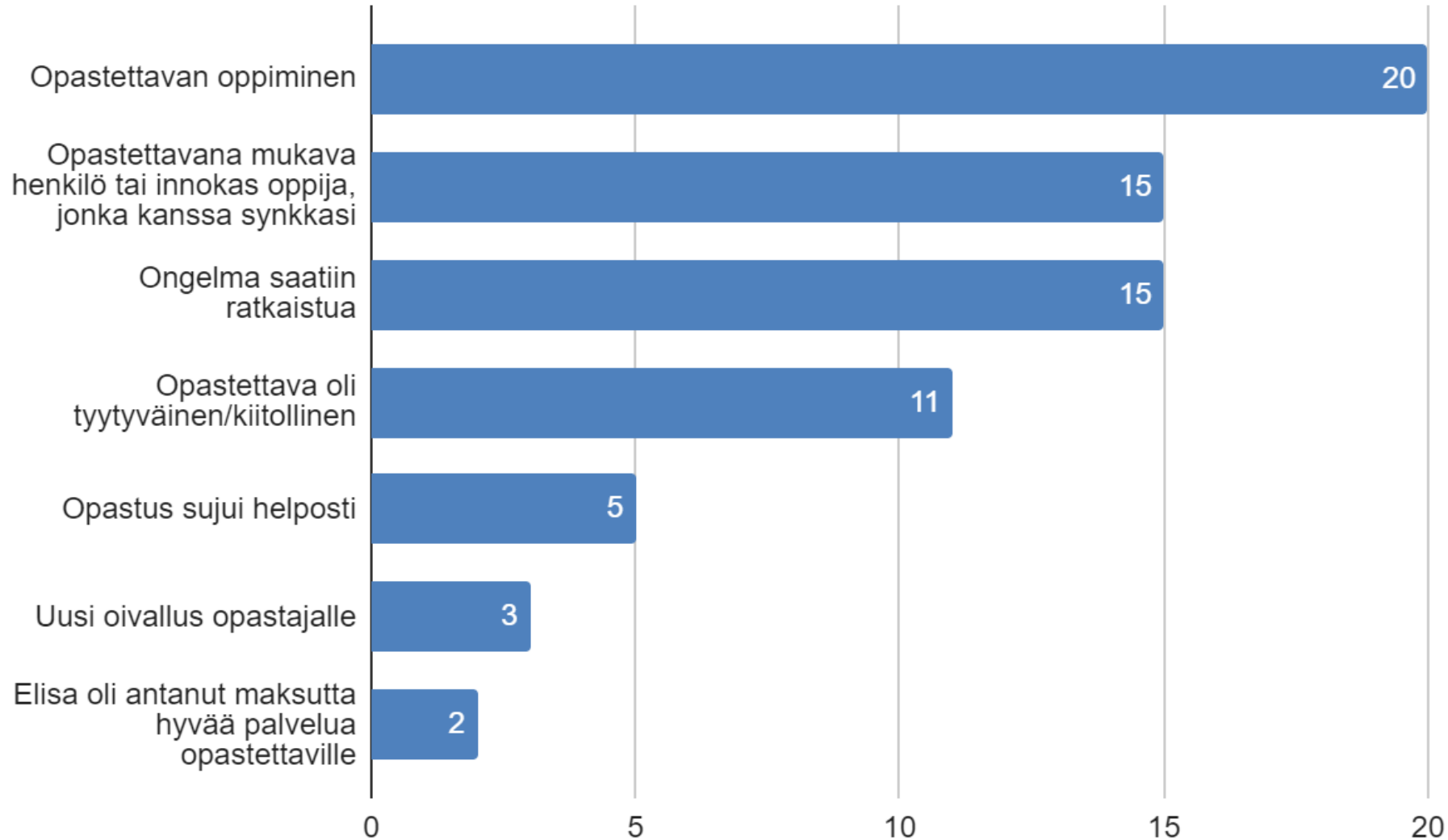
# Haasteita opastuksissa



Vastaukset lukumäärinä



# Opastajien ilon aiheita opastuksissa



Vastaukset lukumäärinä



# Sitaatteja hyvästä vuorovaikutuksesta opastettavien kanssa

- ”Mukavaa juttelua sekä tietotekniikan että arjen asioista yleensä.”
- ”Rauhallinen keskustelutuokio, asian ohessa niitä näitä. Opastettava koki saaneensa myös lisää itsevarmuutta kokeilla asioita omin päin.”
- ”Rouva osasi paljon ja oppi nopeasti. Tarvitsi lähinnä uskoa omaan taitoihinsa.”
- ”Kerrassaan ihana 94v., joka halusi myös jutella!”
- ”Syntyi askelten/kilometrien vertailu, joka kannustaa liikkumaan enemmän.”
- ”Kahta voi opastaa yhtä aikaa, kun molemmilla on samat ongelmat.”
- ”Opimme sekä opastettava että opastaja.”



# Lisätiedot

**Nina Ziessler**

[nina.ziessler@enterseniior.fi](mailto:nina.ziessler@enterseniior.fi)

p. 050 307 9366

**Päivi Savolainen**

[paivi.savolainen@enterseniior.fi](mailto:paivi.savolainen@enterseniior.fi)

p. 050 449 4533

