



KnowUr.Biz

Sport Venue Oy

Karri Kylliö
050 3853 387
karri.kyllio@sportvenue.fi

SPORT  VENUE



KnowUr.Biz

Yritysrakenne

Sport Venue Oy
Sport Solution
KnowUr.Biz

KnowUr.Biz

Tiedolla johtaminen

KUB ohjelmisto ja palvelut

Kokonaisvaltainen prosessi tiedolla
johtamisen aloittamisesta laajaan
liiketoimintatiedon hyödyntämiseen





Organisaatio toteuttaa toiminnassaan valittua strategiaa, joka asettaa tavoitteet ja jonka pohjalta valitaan mittarit.



Tiedon hyödyntämisessä näkökulmana voi olla

- Asiakaskokemuksen parantaminen
- Myynnin lisääminen
- Toiminnan tehostaminen

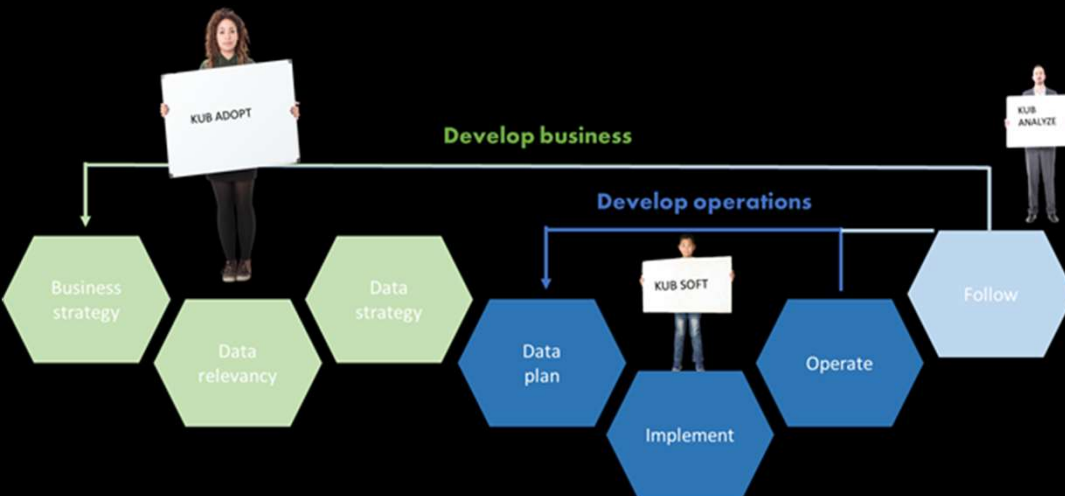
Asiakaslähtöisesti rakennettu ratkaisu

KnowUr.Biz kokonaisuus

- Konsultointi
- Saas Software



- KUB MAP
 - Study -tyyppinen lähestyminen
 - Haetaan ratkaisuvaihtoehtoja asiakkaalle
 - Tuo syvempää ymmärrystä puolin ja toisin liiketoiminnasta/tiedolla johtamisen käytänteistä
- KUB ADOPT
 - Fasilitointiprosessi vastuullisille
 - Tiedolla johtamisen jalkautuksen toteuttaminen
 - Luodaan mittarit ja sitoutetaan henkilöt
- KUB SOFT
 - Rakennetaan operatiivinen toiminnallisuus tiedolla johtamisen seurantaan ja mittarointiin
- KUB ANALYZE
 - Toimijat itse tai palveluna analysoivat toimintaa ja kehittävät omaa liiketoimintaa havaintojen perusteella



KnowUr.Biz

Yrityksen liiketoiminnan data (kassat, portit, varaukset, erp, crm yms.)

IoT-data (olosuhteet, laskurit yms.)

Avoin data (sää, aikataulut, väestötieto, kartat yms.)



Integraatiot



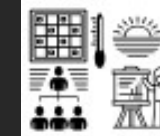
Markkinointi



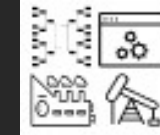
Kävijät



Kulut



Olosuhteet



Tuotanto



Aktiivisuutta tarvitaan

Järjestelmä toimii automaattisesti

Aktiivisuutta tarvitaan

Tavoitteen määrittely
ja kuvaaminen

Datan
kerääminen

Datan
valmistelu

Datan
analysointi ja
visualisointi

Havaintojen
tulkinta ja
arviointi

Seuranta ja
jatko-
suunnitelmat

Asiakasreferenssejä

Activity Manager

”Otimme Activity Managerin helpottamaan toistuvien tehtävien hoitamista. Järjestelmä on helppo ja selkeä. Sitä on myös helppo muuttaa oman näköiseksi ja omiin tarpeisiin sopivaksi. Käyttäjät tekivät jo heti ensimmäisenä päivänä omia tehtäviä järjestelmään ilman mitään ongelmia. Olen saanut työntekijöiltä pelkästään hyvää palautetta uudesta ohjelmasta, nyt tehtävät pysyvät järjestyksessä ja niitä on helppo hallinnoida myös puhelimella”.

Sami Sirén, Liikuntapalveluiden työjohtaja,
Tampereen kaupunki

KUB Adopt

”Keskustelimme etukäteen muiden KUB tuotteiden käyttäjien kanssa. Huomasimme, että tästä olisi hyötyä myös meille. Aloitimme KUB Adopt konsultoinnilla. Adopt konsultointiprosessi oli laaja. Lähdimme liikkeelle ihan pohjalta ja etenimme analyysien kautta tavoitteiden asetantaan. Prosessi auttoi meitä luomaan strategiset tavoitteet datan hyödyntämiseksi ja toimintamme kehittämiseksi. Suosittelen KUB Adopt prosessia niille, jotka kipuilevat tiedolla johtamisen aloittamisen kanssa. Prosessi ohjaa johtamaan tavoitteet strategiasta käsin ja huomioi seikkoja, joita ei muuten tulisi miettineeksi.”

Jarmo Ikävalko, Liikuntapalvelupäällikkö,
Espoon kaupunki

KUB Soft

”KUB Soft on ollut käytössämme jo vuodesta 2017 saakka, ohjelmaa käytetään ja hyödynnetään monipuolisesti. Reaaliaikainen tieto mm. asiakasmääristä ja -käyttäytymisestä helpottaa päivittäistä johtamista. Saamme helposti ja nopeasti tarvittavat raportit ja ennusteet esimerkiksi poliittisen päätöksenteon pohjaksi. Olemme hyödyntäneet ohjelman analyysia mm. uuden uimahallin suunnittelussa ja tuotteiden palvelumuotoilussa. Palvelumuotoilun tuloksena on luotu uusia tuotteita esim. hiljaisille ajankohdille sekä kohdennetuille asiakasryhmille. Uusien tuotteiden myötä on saatu merkittäviä positiivisia vaikutuksia; kasvatettua kävijämääriä ja nostettua tulosta.” Saku Kekäläinen, Liikuntapaikkapalveluiden päällikkö, Kuopion kaupunki

Käyttäjäesimerkki

Saku Kekäläinen
Kuopion liikuntapalvelut

Lähtötilanteen
kartoitus

Tavoitteiden
asetanta

Tilanne-
analyysi

Uusi investointi

Palvelumuotoilu

Uudet tuotteet

Asiakaskäyttämisen
huomioiminen

Kävijämäärän kasvu

+ 20%

Lisäresurssit

0%

Henkilöstö-
ja
asikastyytyväisyys
nousseet

Tilojen parempi
käyttöaste ja
korkeampi
täyttöaste

Soveltamisesimerkki

