

Työt alkavat 4H-yhdistyksessä -koulutus

Härmänmaan 4H-yhdistys





**Tutustuminen 4H-toimintaan
ja työnantajanasasi toimivaan
4H-yhdistykseen**





Sinut on valittu työntekijäksi **4H** Härmänmaan 4H- yhdistykseen.

4H-yhdistyksemme
nuorisotoimintaan kuuluu:

4H-yhdistyksemme nuorisotoimintaan
kuuluu:

- 4H-kerhot, leirit, kurssit
- Nuorten koulutukset
- 4H-yrittäjäyys
- Nuorten työllistäminen

4H on lapsia ja nuoria varten

- 4H:n arvoissa Neljä H:ta tulevat sanoista: head, hands, heart ja health, jotka ovat suomeksi käännettyinä harkinta, harjaannus, hyvyys ja hyvinvointi.
- 4H-toimintaan ovat tervetulleita kaikki 6–28 -vuotiaat lapset ja nuoret
- 4H-järjestössä toteutetaan Kolme askelta työelämään -toimintamallia
- Lue lisää: www.4h.fi



Kolme askelta työelämään

Kasvatustavoite: aktiivinen, vastuullinen ja yritteliäs nuori

1

Ryhmätoiminta – arjen taitoja

- 4H-harrastekerhot, teemakerhot,
- leiritoiminta, kilpailut, kouluyhteistyö

TOP-tehtäväpankki

- Kasvit ja viljely
- Metsä ja luonto
- Eläimet
- Kokkaus ja leivonta
- Käsityö ja teknologia
- Leikki ja liikunta
- Viestinä ja vuorovaikutus
- Ympäristö ja kierrätys

➤ www.toptehtavat.fi

2

4H-akatemia – työelämätaitoja

- Opintopisteitä ja osaamismerkkejä
- Työelämä- ja yrittäjyystaitoja
- Kansainvälisyyttä
- Nuorten omia projekteja ja tapahtumatuohtantoa
- Vapaaehtoisuutta
- Vaikuttamismahdollisuuksia

3

Työpaikka

Ensimmäiset työkokemukset 4H-yhdistyksen avulla. 4H on vastuullinen työnantaja.

4H-yritys

- Nuoren oma yritys
- Tukena vapaaehtoinen yritysohjaaja
- Myynti 50 – 7 000 €/vuosi

Kasvu kestäväan elämäntapaan, työelämään ja yrittäjyyteen

Asiakaspalvelun tärkeys

Asiakaspalvelu



- Asiakaspalvelutaitoja tarvitaan kaikissa 4H-yhdistyksen työtehtävissä.
- Kokemukset asiakaspalvelusta auttavat sinua monissa töissäsi myös tulevaisuudessa.



- Palvele ja tervehdi asiakasta aina ystävällisesti ja kohteliaasti. Hyvä asiakaspalvelutilanne jää aina asiakkaan mieleen ja siitä kerrotaan mielellään myös eteenpäin.
- Hyvä asiakaspalvelija ei sano koskaan "en tiedä". "Otan selvää ja palaan asiaan myöhemmin". Muista aina pitää lupauksesi.
- **Olet oma käyntikorttisi.** Ensivaikutelma kertoo ihmisestä paljon. Huonoa ensivaikutelmaa on vaikea paikkailla jälkeenpäin. Ole siis reipas, oma kohtelias itsesi.
- Muista hyvät käytöstavat, katso silmiin, puhu rauhallisesti ja kätele napakasti, kun esittelet itsesi. Muistathan, että kohtelias käytös jää mieleen.
- Asiallinen, siisti tyyli on merkki siitä, että sinuun voi luottaa.



Tärkeitä työnantajan ohjeita



4H-yhdistys toimii vastuullisena työnantajana

Sinun / teidän työtehtävänne voi olla esim :

- Kerhon ohjaus
- Päiväleirin ohjaaja
- Avustajana tapahtumassa



Härmänmaan 4H

- järjestää sinulle perehdytyksen
- tekee kanssasi työsopimuksen
- hoitaa tarvittavat vakuutukset • maksaa palkkasi ja lakisääteiset sosiaalikulut
- pidättää palkastasi veron
- järjestää sinulle työvälineet
- auttaa, jos sinulle tulee ongelmia työssäsi
- antaa sinulle työtodistuksen työsuhteen päättyessä



Tauot työaikana

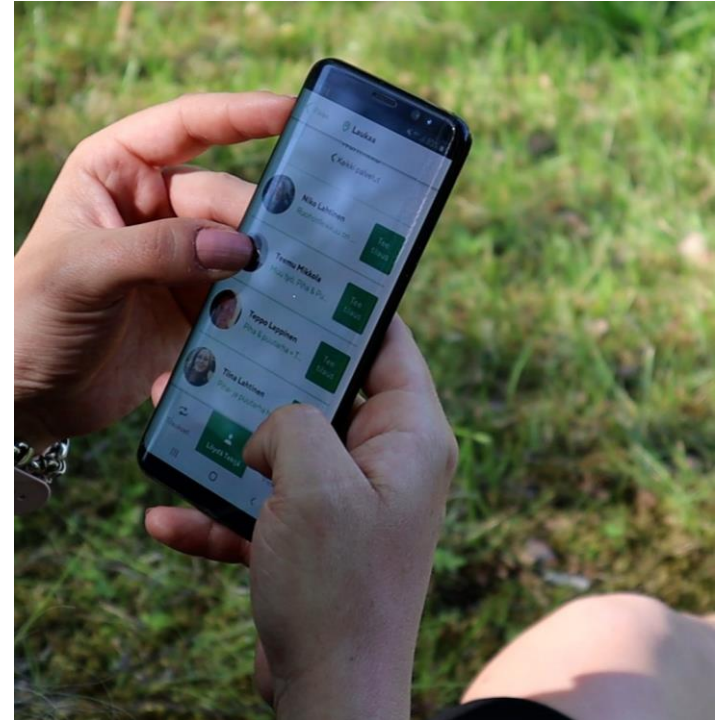
- Noudatetaan sovittua työaika
- Kahvi- ja ruokatauot pidetään työnantajan ohjeen mukaan



Puhelin ja some

Oman kännykän käyttö työaikana

- Työaikana ei käytetä omaa puhelinta
- Puhelin saa olla kuitenkin lähettyvillä, jolla voi soittaa tarvittaessa työnantajalle tai vastuuhenkilölle
- Työhön liittyvistä asioista ei viestitä henkilökohtaisessa somessa



Ensiapu ja sairastuminen

Ensiapu

- Ea-tarvikkeet löytyvät toimitilasta tai saat mukaasi oman ea-laukun
- 112 sovellus ladattava kännykkään

Jos sairastut, toimi näin

- Ilmoitat työntajalle soittamalla



Vaitiolovelvollisuus ja tietosuoja

Vaitiolovelvollisuus

- Vaitiolovelvollisuus on pysyvä
- Työsopimuksessa on oma kohta vaitiolovelvollisuudesta

Tietosuoja-asetus

- Löydät tietosuojaselostemme kotisivuiltamme



Muut ohjeet

Kerhonohjaaja huolehtii lähtiessään, että ovet menevät lukkoon sekä tarkistaa, valot / sähkölaitteet ovat poissa päältä. Huolehdi myös, että tilat jäävät siistiin kuntoon. Avaimien kanssa noudatetaan erillistä tarkkaavaisuutta, eikä niitä saa käyttää väärin.

Muissa työtehtävissä sovitaan käytänteistä erikseen.



Palkka

Palkanmaksu

- Toimita verokortti yhdistykselle palkanmaksua varten
- Saat palkkakuitin sähköpostiin



Työtodistus

Työtodistus

- Saat yhdistyksestä työtodistuksen
- Jos et ole saanut työtodistusta, voit pyytää sitä itse jälkikäteen



Työturvallisuus

Työturvallisuus

- 4H-yhdistyksessä noudatetaan työturvallisuuslakia sekä nuoria työntekijöitä koskevaa lakia
- Työnantajana toimiva 4H-yhdistys vastaa sinun perehdyttämisestä sekä opastaa sinua työturvallisuuteen liittyvissä asioissa
 - Lain mukaan sinun vastuullasi on noudattaa työnantajan ohjeita ja määräyksiä
 - Sinun tehtävänäsi on myös ilmoittaa työnantajalle mahdollisista epäkohdista
 - Esim. rikkonaisista laitteista, turvallisuutta vaarantavasta epäsiisteydestä, mahdollisista uhkatilanteista jne.
 - 4H-yhdistyksellä työnantajana on työnjohto- ja valvontavelvollisuus sinun työn tekemiseesi.



- Työaikojen sijoittelu nuoren ikä huomioiden
- Työntekijälle annetaan riittävä perehdytys työhön
- Mitä töitä saa tehdä suhteutettuna nuoren fyysiseen ja henkiseen suorituskyykyyn
- Työn vaarojen käsittely, toiminta uhka- ja väkivaltatilanteessa
- Turvavälineet ja niiden käyttö
- Koneiden ja laitteiden käyttöohjeet, käyttö, huolto
- Epäkohdista ilmoittaminen



Tervetuloa 4H-kesätöihin



- Tämän infon lisäksi sinä olet saanut / saat 4H:lta perehdytyksen omaan työtehtävääsi.
- Olethan reipas ja kysyt lisäohjeita, mikäli jokin asia perehdytyksessä jäi sinulle epäselväksi.
- Huolehdi, että toimitat tuntilistat ohjeen mukaisesti 4H-toimistolle. Näin varmistat, että saat palkkasi ajallaan.
- Kiva, että olet meillä töissä ja osa meidän 4H-joukkoa!

4H-yhdistyksen yhteystiedot:

Härmänmaan 4H-yhdistys

Jääkärintie 80

62420 Kortesjärvi

0405246242