


Ensimmäinen työpäivä Oppilaan materiaali

Toteuttaja:  4H Helsinki

Yhteistyössä:  Helsinki

Miten saa työpaikan? Mitä vaiheita työnhakuun kuuluu?

Pitääkö hakijan täyttää kaikki ilmoituksessa listatut kriteerit?

Millainen on hyvä CV?

Millainen on hyvä hakemus?

Miten toimia haastattelussa?

Miten suhtautua pettymyksiin ja toipua mokista?

Mitä tehdä, kun ei tiedä, mitä pitäisi tehdä?

Mitä pitää ottaa huomioon työsähköpostia kirjoittaessa?

Miten esittelisit itsesi ensimmäisenä työpäivänä uusille työkavereille? Millaisen kuvan haluat itsestäsi antaa?

Saako omia asioita hoitaa työajalla? Saako omaa puhelinta käyttää työpäivän aikana?

Miten toimia yllättävissä tilanteissa? Mitä vinkkejä antaisit yllättäviin tilanteisiin?

Miten toimia asiakaspalvelutilanteissa?

Milloin ja keneltä voi kysyä palautetta työpaikalla?

Saako työpaikan mainita somessa ja saako työpäivästä tai -tehtävistä julkaista postauksia? Mitä pitää ottaa huomioon?

Miten selität seuraavat sanat?

- Palkka (lisäksi sunnuntaikorvaus ja iltalisä)
- Suosittelija
- TES
- Työsopimus
- Työtodistus

Duuni Oy - kumppanisi työelämässä

Työpaikkakuvaus

Helsingin Lauttasaarella sijaitseva noin kymmenen henkilön asiakaspalvelutiimimme hakee vahvistusta. Etsimme kesäkuun ajaksi työntekijää määräaikaiseen työsuhteeseen auttamaan tiimiämme toimistotöissä esimerkiksi arkistoinnissa ja asiakaspalvelussa.

Tarjoamme sinulle osa-aikaista (30 tuntia viikossa) työtä kesäkuun ajaksi. Asiakaspalvelumme on avoinna arkisin klo 8–15. Meillä on käytössä palvelualan työehtosopimus.

Mikäli kiinnostuit tehtävästä, laita hakemuksesi meille mahdollisimman pian. Aloitamme hakemusten läpikäymisen välittömästi. Hakuaika umpeutuu 15.5. Lisätietoja voit tarvittaessa kysyä tiimin esimieheltä sähköpostitse riikka.turpeinen@duunioly.fi tai puhelimitse 041 078 0008.

Odotamme hakijalta seuraavia asioita:

- Hyvät tietotekniset taidot
- Näppärä sovellusten käyttäjä
- Kokemus asiakaspalvelutyöstä katsotaan eduksi
- Vaadimme työntekijältä vähintään 16-vuoden ikää

Duuni Oy on pieni suomalainen perheyrittys, jonka tavoitteena on auttaa yritysasiakkaita rekrytoinneissa. Tavoitteenamme on olla asiakkaidemme tukena kaikissa rekrytointeihin ja hr-käytäntöjen kehittämiseen liittyvissä asioissa. Tule mukaan luomaan parempaa työelämää!

[Hae työpaikkaa](#)

Hakemus: Duuni Oy

Olen 16-vuotias tyttö Helsingistä. Olen tällä hetkellä ysiluokalla Helsingin peruskoulussa kuvataidelinjalla. Lempiaineitani koulussa ovat taideaineet ja eri kielet. Vapaa-ajallani tykkään maalata ja laittaa ruokaa. Pidän myös tietokoneella pelaamisesta ja kirjoitan omaa blogia. Minulla on siis hyvät tietotekniset taidot ja opin nopeasti uusien ohjelmien käytön.

Minulla on työkokemusta lastenhoidosta. Olen hoitanut tuttavani 6-ja 8 -vuotiaita lapsia. Lastenhoidossa työtehtäviini on kuulunut mm. ruuan tekeminen, lasten kanssa puistoon meneminen ja lasten kanssa leikkiminen ja pelaaminen. Koen lasten hoitamisen luonnistuvan minulta, sillä olen vastuuntuntoinen ja itsenäinen. Lasten hoitaminen on opettanut minulle kärsivällisyyttä ja joustavuutta.

Olen myös ollut kaupassa töissä kahden TET-jakson aikana. Kaupassa työtehtäviini kuului esimerkiksi hyllyjen siivousta ja tuotteiden järjestelyä sekä asiakaspalvelua. Opin työssä tarkkuutta ja järjestelmällisyyttä sillä tuotteiden hyllyttäminen ja päivämäärien seuraaminen on tarkkaa työtä. Lisäksi olen toiminut vuoden 4H-kerhonohjaajana kokkikerhossa. Tästä työstä olen pitänyt eniten. Työssä saa käyttää luovuutta. Pidän myös siitä, että saan kantaa vastuuta ryhmästä.

Minua kiinnostaa työ Duuni Oy:n toimistotyöntekijänä, koska pääsisin oppimaan uutta ja tutustumaan yritykseenne paremmin. Työntekijänä olen ahkera ja tunnollinen. Uskon, että tehtävä soveltuisi minulle hyvin, koska minulla on jo aiempaa työkokemusta asiakaspalvelutehtävistä sekä hyvät tietotekniset taidot.

Toivottavasti pääsen haastattelussa kertomaan lisää osaamisestani.

Ystävällisesti,

Anna Markkanen



Anna Markkanen

KUKA OLEN?

Olen 16-vuotias sosiaalinen ysiluokkalainen. Olen todella kiinnostunut oppimaan uutta ja saamaan lisää työkokemusta. Syksyllä aloitan lukion.

VAHVUUDET

- huolellisuus
- luovuus
- sinnikkyys

YHTEYSTIEDOT

Puh. 050 123 4567
Sähköposti: anna.markkanen@yahoo.com
Osoite: Annankatu 1, 00100 Helsinki

TYÖKOKEMUS

4H-kerhonohjaaja

Pääkaupunkiseudun 4H

syksy 2019-

- Lasten ohjaaminen kokkikerhossa

Tet-harjoittelija

Prisma

7.-11.10.2019

- Tuotteiden hyllytyt ja päivämäärien tarkastaminen
- Uuden osaston rakentamisessa avustaminen

Lastenhoitaja

Kesätyö 2019

- Tuttavan lasten (6v. ja 8v.) hoitaminen

Tet-harjoittelija

K-Citymarket

8.-12.10.2018

- Tuotteiden hyllytyt
- Hyllyjen siivoaminen

KOULUTUS

Helsingin peruskoulu

Kuvataidelinja, 2017-2020

Hygieniapassi

Suoritettu 12.2.2020

HARRASTUKSET

- maalaaminen
- ruoanlaitto
- tietokoneella pelaaminen
- blogin kirjoittaminen