

# Työt alkavat 4H-yhdistyksessä - koulutus

Pieksämäen seudun 4H-  
yhdistys



4H

# Tutustuminen 4H-toimintaan ja työnantajasi toimivaan 4H-yhdistykseen

- Sinut on valittu työntekijäksi Pieksämäen seudun 4H-yhdistykseen.
- 4H-yhdistyksemme nuorisotoimintaan kuuluu:
  - 4H-kerhoja 13 kpl
  - Nuorten koulutuksia:
  - Nuorten työllistämistoimintaa:
  - 4H-yrittäjiä:
  - jne.

## 4H on lapsia ja nuoria varten

- 4H:n arvoissa Neljä H:ta tulevat sanoista: head, hands, heart ja health, jotka ovat suomeksi käännettyinä harkinta, harjaannus, hyvyys ja hyvinvointi.
- 4H-toimintaan ovat tervetulleita kaikki 6–28 -vuotiaat lapset ja nuoret
- 4H-järjestössä toteutetaan Kolme askelta työelämään -toimintamallia
- Lue lisää: [www.4h.fi](http://www.4h.fi). ja linkki 4H-yhdistyksen verkkosivuille.



# Kolme askelta työelämään

Kasvatustavoite: aktiivinen, vastuullinen ja yritteliäs nuori

1

## Ryhmätoiminta - arjen taitoja

- 4H-harrastekerhot, teemakerhot,
- leiritoiminta, kilpailut, kouluysteistyö

## TOP-tehtäväpankki

- Kasvit ja viljely
- Metsä ja luonto
- Eläimet
- Kokkaus ja leivonta
- Käsityö ja teknologia
- Leikki ja liikunta
- Viestinä ja vuorovaikutus
- Ympäristö ja kierrätys

➤ [www.toptehtavat.fi](http://www.toptehtavat.fi)

2

## 4H-akatemia - työelämätaitoja

- Opintopisteitä ja osaamismerkkejä
- Työelämä- ja yrittäjyystaitoja
- Kansainvälisyyttä
- Nuorten omia projekteja ja tapahtumatuotantoa
- Vapaaehtoisuutta
- Vaikuttamismahdollisuuksia

3

## Työpaikka

Ensimmäiset työkokemukset 4H-yhdistyksen avulla. 4H on vastuullinen työnantaja.

## 4H-yritys

- Nuoren oma yritys
- Tukena vapaaehtoinen yritysohjaaja
- Myynti 50 - 7 000 €/vuosi

Kasvu kestäväan elämäntapaan, työelämään ja yrittäjyyteen

# Asiakaspalvelun tärkeys

- Kokemukset asiakaspalvelusta auttavat sinua monissa töissäsi myös tulevaisuudessa ja näitä taitoja tarvitaan kaikissa 4H-yhdistyksen työtehtävissä
  - Palvele asiakasta aina ystävällisesti ja kohteliaasti. Hyvä asiakaspalvelutilanne jää aina asiakkaan mieleen ja siitä kerrotaan mielellään myös eteenpäin.
  - Hyvä asiakaspalvelija ei sano koskaan ”en tiedä”. ”Otan selvää ja palaan asiaan myöhemmin”. Muista aina pitää lupauksesi.
  - **Olet oma käyntikorttisi.** Ensivaikutelma kertoo ihmisestä paljon. Huonoa ensivaikutelmaa on vaikea paikkailla jälkeenkään. Ole siis reipas, oma kohtelias itsesi.
  - Muista hyvät käytöstavat, katso silmiin, puhu rauhallisesti ja kätele napakasti, kun esittelet itsesi. Muistathan, että kohtelias käytös jää mieleen.
  - Asiallinen, siisti tyyli on merkki siitä, että sinuun voi luottaa



# Tärkeitä työnantajan ohjeita

(kirjaa oman yhd. käytännöt):

\_\_\_\_\_ 4H-yhdistys toimii vastuullisena työnantajana;

- **Sinun / teidän työtehtävänne ovat pääasiassa:**
  - Pihapalvelu, asiakastilausten mukaan asiakkaiden laitteilla
  - Jäätelökioskin myyjä
  - Päiväleirin ohjaaja
- **Asiakaspalvelu sinun työtehtävässasi:**
  - Kerro esimerkkejä
  - Asiallinen pukeutuminen
- **Työaika:**
  - Asiakastilausten mukaan
  - Työpalvelua toteutetaan ma-la klo 8-18 välille
  - Työvuorolistan mukaan
  - Mitä tarkoittaa, kun työt alkavat klo 9?
  
  - Työkeikat ilmoitetaan teille whatapp viestillä tai Helppi –ohjeistus sovelluksen kautta
  - Tuntilistat, miten täytetään, miten toimitetaan työnantajalle?
- **Tauot työaikana:**
  - Alle 5h työpäiviin on suositeltavaa antaa yksi kahvitauko, 10-12min
  - Alle 6h työpäiviin on suositeltavaa antaa kaksi kahvitaukoa, 10-12min
  - 6h ja yli työpäiviin ½h lepotauko (=ei työaikaa, mahd poistua työpaikalta)
- **Oman kännykän käyttö työaikana:**
  - Saako olla mukana
  - Miten nuori saa soitettua apua esim. työtapaturomatilanteessa?



# Tärkeitä työnantajan ohjeita

- **Jos sairastut, toimi näin:**
  - Milloin ja kenelle ilmoitetaan?
  - Tarvitaanko sairauslomatodistus?
- **Ensiapu:**
  - Mistä löytyy ensiaputarvikkeet?
  - 112 sovellus ladattava kännykkään
- **Vaitiolovelvollisuus:**
  - Vaitiolovelvollisuus on pysyvä
  - Sovittava kirjallisesti, allekirjoitus kaikilta
- **Sometus töissä**
  - Saako työntekijä somettaa työaikana / työtehtävistä?
  - Huomioitava, että työntekijänä saatat olla muiden sometuskuviissa.
- **Tietosuoja-asetus**
  - Ohjeistuksen läpikäynti (Intra ja 4H-yhd. verkkosivut)



# Tärkeitä työnantajan ohjeita

- **Avaimet:**
  - Huolellisuus
  - Miten toimit, jos avaimet katoaa?
- **Palkanmaksu:**
  - Ajankohta, palkkakuitti sähköpostiin
- **Työtodistus:**
  - Työsuhteen viimeisenä päivänä
- **Muita tärkeitä asioita / erillisohteja eri työkokonaisuuksille:**
- **Epäselvissä tilanteissa ota aina yhteyttä esimieheesi**



# Työturvallisuus töissä

4H

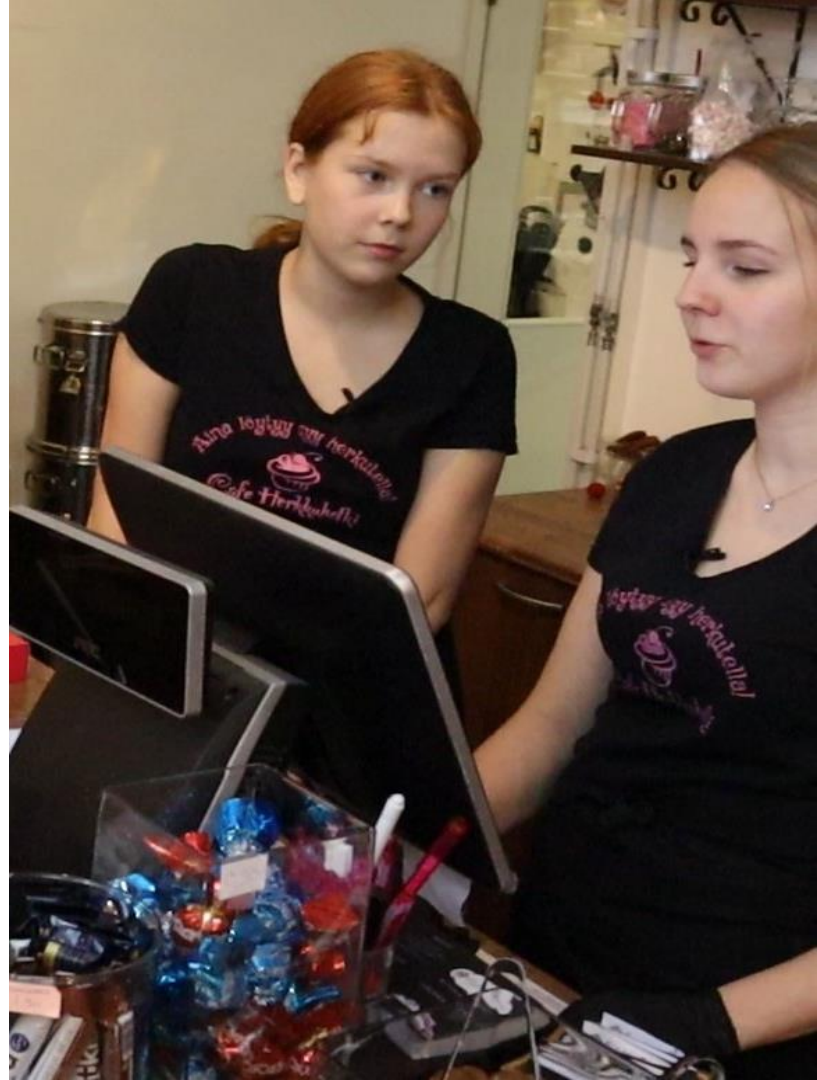


- 4H-yhdistyksessä noudatetaan työturvallisuuslakia sekä nuoria työntekijöitä koskevaa lakia
- Työnantajana toimiva 4H-yhdistys vastaa sinun perehdyttämisestä sekä opastaa sinua työturvallisuuteen liittyvissä asioissa
  - Lain mukaan sinun vastuullasi on noudattaa työnantajan ohjeita ja määräyksiä
  - Sinun tehtävänäsi on myös ilmoittaa työnantajalle mahdollisista epäkohdista
    - Esim. rikkonaisista laitteista, turvallisuutta vaarantavasta epäsiisteydestä, mahdollisista uhkatilanteista jne.
- 4H-yhdistyksen työturvallisuusohjeistuksen pääkohtien käsittely:
  - 4H-yhdistyksellä työnantajana on työnjohto- ja valvontavelvollisuus sinun työntekemiseesi



# Työturvallisuusasiat jatkuu

- 4H-yhdistyksen työturvallisuusohjeistuksen pääkohtien käsittely:
  - Työaikojen sijoittelu nuoren ikä huomioiden
  - Työntekijälle annetaan riittävä perehdytys työhön
  - Mitä töitä saa tehdä suhteutettuna nuoren fyysiseen ja henkiseen suorituskykyyn
  - Työn vaarojen käsittely, toiminta uhka- ja väkivaltatilanteessa
  - Turvavälineet ja niiden käyttö
  - Koneiden ja laitteiden käyttöohjeet, käyttö, huolto
  - Epäkohdista ilmoittaminen
- Annettua opetusta ja ohjausta täydennetään tarvittaessa.



# Tervetuloa 4H-kesätöihin

- Tämän infon lisäksi sinä olet saanut / saat 4H:lta perehdytyksen omaan työtehtävääsi
- Olethan reipas ja kysyt lisäohjeita, mikäli jokin asia perehdytyksessä jäi sinulle epäselväksi
- Huolehdi, että toimitat tuntilistat ohjeen mukaisesti 4H-toimistolle, näin varmistat, että saat palkkasi ajallaan
- Kiva, että olet meillä töissä ja osa meidän 4H-joukkoa!
- 4H-yhdistyksen yhteystiedot: Pieksämäen seudun 4H-yhdistys ry, Vilhulantie 5, 76850 Naarajärvi
- Puh. 0400208973, email [jaana.lauttaanaho@4h.fi](mailto:jaana.lauttaanaho@4h.fi)
- [www.pieksamaenseutu.4h.fi](http://www.pieksamaenseutu.4h.fi)

