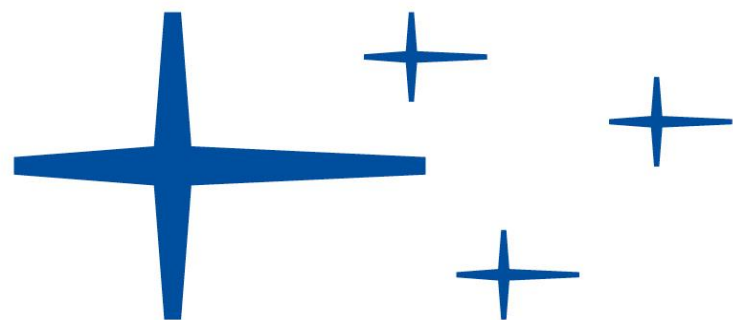




SUOMI SPORT

SUOMEN SUURIN URHEILUPALVELU

Suomisportin Roadmap –
missä ollaan nyt ja mihin ollaan menossa?





SUOMISPORT VERKOSTOTAPAAMINEN 12.6

- + SUOMISPORTIN ESITTELY
- + SUOMISPORT ROADMAP JA VISIO
- + SUOMISPORT SEUROILLE
- + LIITTOPALVELUN KEHITTÄMINEN: TAPAHTUMAHALLINTA
- + SUOMISPORTIN VIESTINTÄ
- + KESKUSTELUA JA KYSYMYKSIÄ



SUOMISPORT

Urheiluyhteisön yhteinen digipalvelu –
liikkujille, seuroille ja lajiliitoille

Mukana jo **125** lajia, **60** lajiliittoa,
3 kaupunkia,
250 000 käyttäjää ja **8500**
urheilijaosta





SUOMISPORT LUKUINA

250.000

Rekisteröitynyttä käyttäjää

60/125/3

liittoa/liikuntalajia/kaupunkia

8500

Urheilujaosta

1,35 m€

Järjestelmään investoitu

170.000

Maksutapahtumaa

12 m€

Rahaa liikunnalle



SUOMISPORT

Lisää liikettä – aikaa urheilulle!

1. **RÄÄTÄLÖITY PALVELU** urheiluyhteisön käyttöön (urheilupalvelut: kilpailulisenssit, vakuutukset, seurajäsenyydet sekä erilaiset tapahtumat: kurssit, leirit, koulutukset, seuratuon hakeminen)
2. **VIIMEISINTÄ TEKNOLOGIAA** hyödyntävä digitaalinen järjestelmä (sulautettu maksupalvelu, verkkokaupan ominaisuudet, avoin lähdekoodi, mahdollistaa omien järjestelmien integraatiot, laajeneva palvelujen ekosysteemi).
3. **KUSTANNUSTEHOKAS** - vähentää hallinnon rutiinitehtäviä (esim. laskutus) ja tuo kustannussäästöjä yhteisen kehittämisen myötä - lisää aikaa ja resursseja liikunnalle!
4. **HELPPOKÄYTTÖINEN** - liikkujalähtöisyys, palvelujen helppo saatavuus ja käyttö, mobiilikäyttöliittymä
5. **REAALIAIKAINEN DATA** – aikaansaa toimintaan pohjautuvaa dataa liikkujista

Kehittäjäkumppanina mukana paras ohjelmistokehityksen asiantuntija **Vincit Oyj**
ja maksupalvelujen tuottajana **Maksuturva Group**.

Maksuturva®

VINCIT



SUOMISPORT ROADMAP

SUOMISPORT





SUOMISPORT VISIO

SUOMISPORT

KÄYTTÖKUSTANNUKSET

1 €/KÄYTTÄJÄ/VUOSI

HENKILÖTYÖAJAN
SÄÄSTÖ
RUTIINITEHTÄVISTÄ

80 %

SUOMISPORT-
PALVELUJEN PIIRISSÄ

SUOMI
SPORT



1 MILJ.
SUOMALAISTA



HUIPPU-URHEILUN
TIETOJÄRJESTELMÄ

Tukee arjessa urheilijan
kehittymistä ja
menestymistä

DATA

KANSAINVÄLISESTI
LAADUKAS DATA

Mahdollistaa
faktatiedolla johtamisen
ja toiminnan
vaikuttavuuden
todentamisen

2016

LISÄÄ LIIKETTÄ - AIKAA JA RESURSSIJA URHEILULLE





SUOMISPORT SEUROILLE



Liittopalvelun edut seuroille

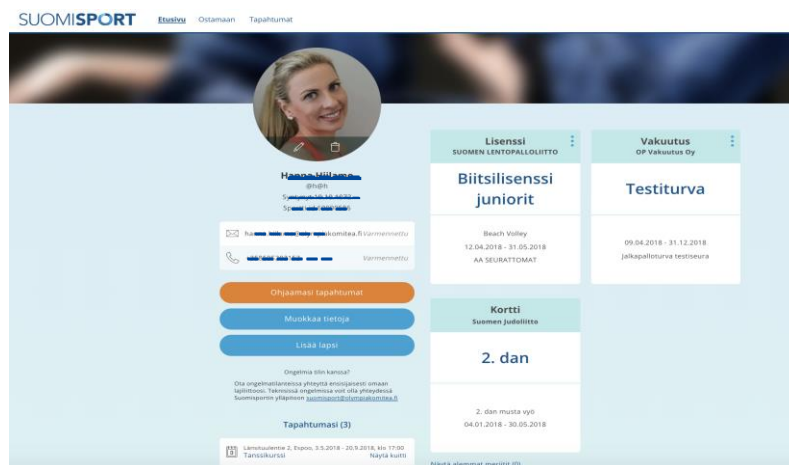
- + **LIKKUJILLE: helppokäyttöinen** - liikkujalle palvelut helposti samasta Suomisport-profiilista ja applikaatiosta
- + **SEURALLE: helppokäyttöinen, edullinen, säästää aikaa** rutiinitehtävissä, kustannustehokas





Liittopalvelun palvelut seuroille

- + Jäsenyydet (myynti, hallinnointi)
- + Tapahtumahallinta (ilmoittautuminen, maksaminen ja viestintä)
- + Liikkujalistaukset (lisenssi, jäsenlistat, tapahtumailmoittautumiset)
- + Dashboard tilastot em. toiminnoista (mm. myydyt jäsenyydet, tapahtumiin ilmoittautuneet, lisenssin hankkineet)





Käyttöönottoprosessi liiton kanssa

- + **1. Liiton ja seuran välinen sopimus**
- + **2. Seurakäyttäjätunnukset liitolta**
- + **3. Suomisportin seurakäyttäjäsopimus** liiton pääkäyttäjän kanssa
- + **4. Maksuturvasopimus**, jos haluaa myydä tuotteita: jäsenyys, tapahtumat, kurssi- ja kausimaksut tai muut tuotteet
- + **5. Jäsenyyden myynti:** liitto määrittää liiton osuus 0 e hintaisen tuotteen.
- + **6. Liiton kanssa yhdessä** luodaan jäsenyydet alkuun (luo uusi jäsentyyppi, esim. seuran oma tuote, liiton hinta 0 e. linkki liiton tai seuran selosteeseen)
- + **7. Seurakäyttäjä tekee:** 1) seuran säännöt 2) luo jäsenyysehdot 3) luo jäsenyydet
- + **Tapahtumahallinta seurojen käytössä myös ilman Maksuturvasopimusta**, jolloin Tapun käyttöoikeus 0 e ja mahdollisuus järjestää maksuttomia tapahtumia



SUOMISPORT

TAPAHTUMAHALLINTA



SUOMISPORT TAPAHTUMAHALLINTA

- + **9500** tapahtumaa on perustettu/järjestetty Suomisportissa
- + Julkisia ja yksityisiä tapahtumia.
- + Julkinen tapahtumahaku (esillä vain julkiset tapahtumat)
- + Tapahtumatyyppejä: Lasten Liike tapahtumat, lajiliittojen tapahtumat, koulutukset, tapahtumasarjat, kilpailutapahtumat

The screenshot shows the Suomisport website's event management interface. At the top, there's a navigation bar with links: Etusivu, Osta lisenssi, Liity jäseneksi seuraan, Osta vakuutus, and Tapahtumat. Below the navigation bar is a large banner image showing people's hands clasped together. Overlaid on the banner is a search bar with the text "Löydä seuraava sporttitapahtumasi". Below the search bar, it says "Etsi tapahtuman nimellä, lajilla, sijainnilla" and "Näytä hakuohdot". A button labeled "Näytä tapahtumat" is on the right. Below the search bar, it says "15 tapahtumaa". Below this, there's a grid of 10 event cards. Each card has a "FREE" label, a date range, a title, and a description. The events include: Medieval Combat Sport Finland ry, Futis-harkat, TestEvent#2, SUOMEN LENTOPALLOLIITTO, Tanssikurssi, SUOMEN SALIBANDYLIITTO RY, and Maksimiosallistujamäärällinen.

Event Title	Date Range	Location
Medieval Combat Sport Finland ry	1.2.2018 - 30.6.2018	Visiokatu 1
Futis-harkat	17.4.2018 - 1.5.2018	Tapiolan urheilupuisto
TestEvent#2	18.4.2018 - 20.4.2018	Kuortaneen Urheilupuisto
SUOMEN LENTOPALLOLIITTO	30.4.2018 - 1.5.2018	Kattosauna
Tanssikurssi	3.5.2018 - 20.9.2018	Länsituulentie 2, Espoo
SUOMEN SALIBANDYLIITTO RY	5.5.2018 - 6.5.2018	Käpytie 18, 09220 Lohja, Finland
SUOMEN SALIBANDYLIITTO RY	2.6.2018 - 3.6.2018	Käpytie 18, 09220 Lohja, Finland
Pirkanmaa, jatkokoulutus testi	11.6.2018 - 12.6.2018	Metsolankuja 4, 33900 Tampere, Finland
SUOMEN SALIBANDYLIITTO RY	9.7.2018 - 10.7.2018	Sammankatu 4, 40100 Jyväskylä, Finland
Maksimiosallistujamäärällinen	31.7.2018 - 1.8.2018	Visiokatu, 33720 Tampere, Finland



SUOMISPORT TAPAHTUMAHALLINTA NYT

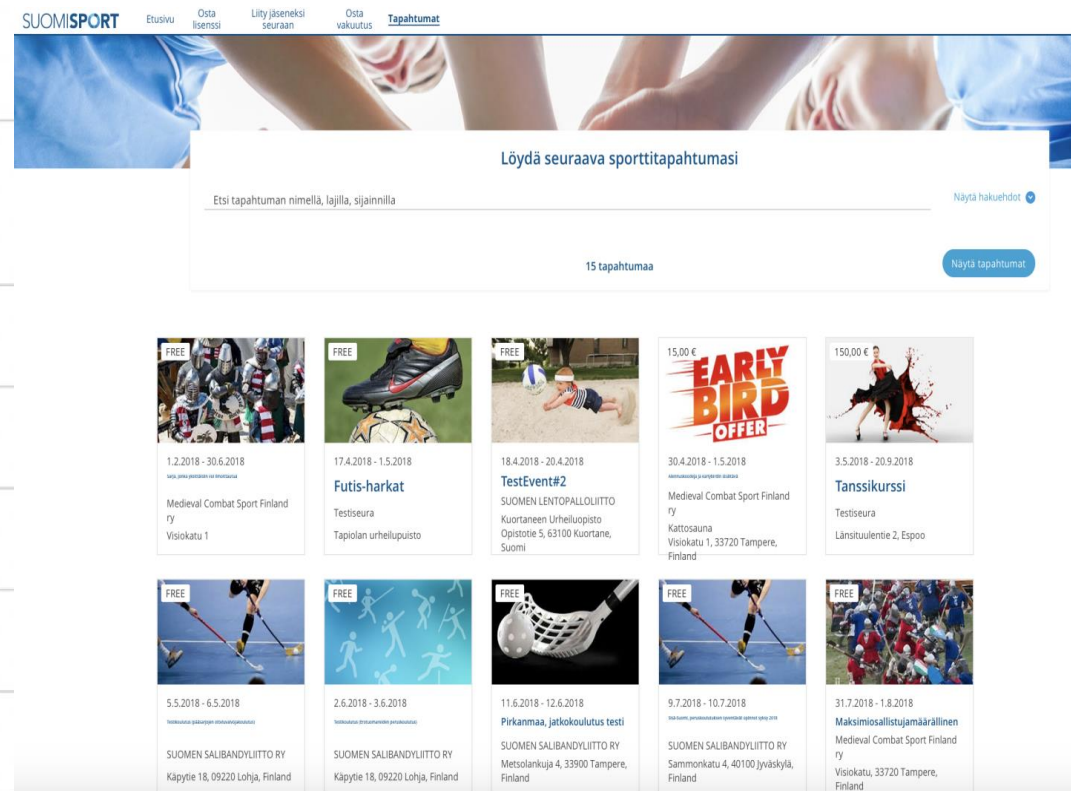
- Maksullisen tapahtuman luonti
- Lisätuotteet
- Alennuskoodit
- Tapahtumakuvan lisääminen
- Viestintä ilmoittautuneille

The screenshot shows the SuomiSport website's event management section. At the top, there's a navigation bar with links: Etusivu, Osta lisenssi, Liity jäseneksi seuraan, Osta vakoutus, and Tapahtumat. Below the navigation bar is a large banner image of a person's face. Under the banner, there's a search bar with the text "Löydä seuraava sporttitapahtumasi" and a search button "Näytä hakuehdot". Below the search bar, it says "Etsi tapahtuman nimellä, lajilla, sijainnilla" and "15 tapahtumaa". Below this, there's a grid of 10 event cards. Each card has a "FREE" tag, a title, a date range, and a description. The events are: 1. Medieval Combat Sport Finland ry, Visiokatu 1, 1.2.2018 - 30.6.2018. 2. Futsi-harkat, Testiseura, Tapiolan urheilupuisto, 17.4.2018 - 1.5.2018. 3. TestEvent#2, SUOMEN LENTOPALLOLIITTO, Kuortaneen Urheilupuisto, Opistotie 5, 63100 Kuortane, Suomi, 18.4.2018 - 20.4.2018. 4. EARLY BIRD OFFER, Medieval Combat Sport Finland ry, Kattosauna, Visiokatu 1, 33720 Tampere, Finland, 30.4.2018 - 1.5.2018. 5. Tanssikurssi, Testiseura, Länsituulentie 2, Espoo, 3.5.2018 - 20.9.2018. 6. SUOMEN SALIBANDYLIITTO RY, Käpytie 18, 09220 Lohja, Finland, 5.5.2018 - 6.5.2018. 7. SUOMEN SALIBANDYLIITTO RY, Käpytie 18, 09220 Lohja, Finland, 2.6.2018 - 3.6.2018. 8. Pirkanmaa, jatkokoulutus testi, SUOMEN SALIBANDYLIITTO RY, Metsolankuja 4, 33900 Tampere, Finland, 11.6.2018 - 12.6.2018. 9. SUOMEN SALIBANDYLIITTO RY, Sammonkatu 4, 40100 Jyväskylä, Finland, 9.7.2018 - 10.7.2018. 10. Maksimiosallistujamäärällinen, Medieval Combat Sport Finland ry, Visiokatu, 33720 Tampere, Finland, 31.7.2018 - 1.8.2018.



TULOSSA OLEVAT/TULLEET TOIMINNALLISUUDET

TAPAHTUMAHALLINTA	painotus
Nippuilmottoautumisen laajentaminen: hintaportaat, alennuskoodit, lisä tuotteet ja ostokori	26
Ilmoittautumisten yhteyteen pakotetut lisäkysymykset ja osallistumisrajausten laajentaminen	24
Lisätietojen tekstikenttään avoimen kysymyksen luominen	24
Suomisport-tapahtumailmoittautumisen peruutusehdot	17
Ilmoittautumisen yleiset peruutusehdot ja tapahtumakohtaiset lisäehdot	17
Osallistuja pystyy antamaan palautetta tapahtumasta	10
Somejakonapit	10
Automaattiset ajastetut ja räätälöidyt viestit kun liikkuja ilmoittautuu tapahtumaan	7





SUOMISPORT

VIESTINTÄ



VAIKUTTAJAVIESTINTÄ,
YHTEISTYÖKUMPPANIT JA VARAINHANKINTA

KULUTTAJAKAMPANJA JA TAPAHTUMAT

- Yleisötapahtuma/some kampanja
- OK:n tapahtumat Suomisport mukana

VAIKUTTAJAVIESTINNÄN ja KRIISIVIESTINNÄN SUUNNITTELU → KRIISIVIESTINTÄVALMIUS

MEDIAVIESTINTÄ

- Liittojen lehdet, juttuvinkit mediaan, OK:n viestintä, mielipidekirjoitukset

ASIAKASPALAUTEKYSELY osa 2

UUSIASIAKASHANKINTA ja KUMPPANUUDET

- Uusiasiakastapaamiset; liitot, seurakehittäjät, seurapalvelu, kunnat
- materiaalit kohderyhmittäin

JATKUVA ASIAKASVIESTINTÄ JA TAPAAMISET

- Asiakastapaamiset: toiminnanjohtajien meet and greet, verkostotapaamiset, tapahtumat, asiakastilaisuus, uutiskirje, FB-ryhmä, liitto- ja seurapalvelun tuki

ULKOINEN VIESTINTÄ: SOME SUUNNITELMA JA TOTEUTUS, OK:N SIVUT JA UUTISKIRJE

- OK:m sivut, tiedote ja uutiskirjeet
- FB-sivun aktivointi & päivitysohjelma
- MAINONTA (some ja digi)

Suomisportin viestinnän vuosikello 2018



SUUNNITELMA, MITTARIT JA TAVOITTEET

Vuosikellon päivitys 6/2018

SUOMI
SPORT

UUSIASIAKASHANKINTA JA TAPAAMISET

- Esittelytapaamiset (mm. liitot, kunnat, Urhea, Pirkan kierros)
- Seurakehittäjät, TJ info, kunnat C21+2
- PPT-esitykset, infograafit ja materiaalit

ASIAKASVIESTINTÄ JA TUKI

- Verkostotapaamiset:
 - Tapahtumahallinnan kehittäminen (helmikuu)
 - Käyttösopimus ja tietosuoja (maaliskuu)
 - Suomisport seuroille (huhtikuu)
 - Suomisport raodmap ja viestintä (kesäkuu)
- Liittokohtaiset tapaamiset
- Liittopalvelun tukisivusto (koulutusvideot)
- FB-ryhmä liittokäyttäjille
- Suomisportin tietosuoja, dokumentaatio ja viestintä
- Uutiskirjeet (helmi, maalis- huhti-, toukokuu)
- Asiakaspalautekysely osa I

PALVELUN VIESTINNÄLLISYYS/ ULKOINEN VIESTINTÄ

- www.suomisport.fi -sivun uudistus
- palvelun visuaalisuus, kuvat tapahtumiin
- oma profiilikuva selain ja mobiili
- viestiminen OK:n sivuilla, uutiskirjeissä
- Suomisport FB-sivu



SUOMISPORT

FB-sivu ja FB-ryhmä
NETTISIVUT ja
LIITTOPALVELUN TUKISIVU

SUOMI SPORT

Kiitos!

