

Työt alkavat 4H-yhdistyksessä - koulutus





**Tutustuminen 4H-toimintaan
ja työnantajanasasi toimivaan
4H-yhdistykseen**





4H-yhdistyksemme nuorisotoimintaan kuuluu:

- 4H-kerhot, leirit, kurssit
- Nuorten koulutukset
- Nuorten työllistämistoiminta
- 4H-yrittäjäyys

4H on lapsia ja nuoria varten

- 4H:n arvoissa Neljä H:ta tulevat sanoista: head, hands, heart ja health, jotka ovat suomeksi käännettyinä harkinta, harjaannus, hyvyys ja hyvinvointi.
- 4H-toimintaan ovat tervetulleita kaikki 6–28 -vuotiaat lapset ja nuoret
- 4H-järjestössä toteutetaan Kolme askelta työelämään -toimintamallia
- Lue lisää: www.4h.fi



Kolme askelta työelämään

Kasvatustavoite: aktiivinen, vastuullinen ja yritteliäs nuori

1

Ryhmätoiminta – arjen taitoja

- 4H-harrastekerhot, teemakerhot,
- leiritoiminta, kilpailut, kouluyhteistyö

TOP-tehtäväpankki

- Kasvit ja viljely
- Metsä ja luonto
- Eläimet
- Kokkaus ja leivonta
- Käsityö ja teknologia
- Leikki ja liikunta
- Viestinä ja vuorovaikutus
- Ympäristö ja kierrätys

➤ www.toptehtavat.fi

2

4H-akatemia – työelämätaitoja

- Opintopisteitä ja osaamismerkkejä
- Työelämä- ja yrittäjyystaitoja
- Kansainvälisyyttä
- Nuorten omia projekteja ja tapahtumatuohtantoa
- Vapaaehtoisuutta
- Vaikuttamismahdollisuuksia

3

Työpaikka

Ensimmäiset työkokemukset 4H-yhdistyksen avulla. 4H on vastuullinen työnantaja.

4H-yritys

- Nuoren oma yritys
- Tukena vapaaehtoinen yritysohjaaja
- Myynti 50 – 7 000 €/vuosi

Kasvu kestäväan elämäntapaan, työelämään ja yrittäjyyteen

Asiakaspalvelun tärkeys

Asiakaspalvelu



- Asiakaspalvelutaitoja tarvitaan kaikissa 4H-yhdistyksen työtehtävissä.
- Kokemukset asiakaspalvelusta auttavat sinua monissa töissäsi myös tulevaisuudessa.



- Palvele asiakasta aina ystävällisesti ja kohteliaasti. Hyvä asiakaspalvelutilanne jää aina asiakkaan mieleen ja siitä kerrotaan mielellään myös eteenpäin.
- Hyvä asiakaspalvelija **ei sano koskaan** ”en tiedä”.
- Sano asiakkaalle: ”Otan selvää ja palaan asiaan myöhemmin”. Muista aina pitää lupauksesi.
- **Olet oma käyntikorttisi.** Ensivaikutelma kertoo ihmisestä paljon. Huonoa ensivaikutelmaa on vaikea paikkailla jälkeinpäin. Ole siis reipas, oma kohtelias itsesi.
- Muista hyvät käytöstavat, katso silmiin, puhu rauhallisesti ja kättele napakasti, kun esittelet itsesi. Muistathan, että kohtelias käytös jää mieleen.
- Asiallinen, siisti tyyli on merkki siitä, että sinuun voi luottaa



Tärkeitä työnantajan ohjeita



4H-yhdistys toimii vastuullisena työnantajana

4H:ssa yhdistys on työnantajasi, joka:

- ilmoittaa sinulle töistä
- järjestää sinulle perehdytyksen (4H-työavussa ja Dogsitter toiminnassa yhdessä asiakkaan kanssa)
- tekee kanssasi työsopimuksen
- hoitaa tarvittavat vakuutukset
- maksaa palkkasi ja lakisääteiset sosiaalikulut
- pidättää palkastasi veron
- järjestää sinulle työvälineet (4H-työavussa ja Dogsitter toiminnassa yhdessä asiakkaan kanssa)
- auttaa, jos sinulle tulee ongelmia työssäsi
- antaa sinulle työtodistuksen työsuhteen päättyessä



Työaika

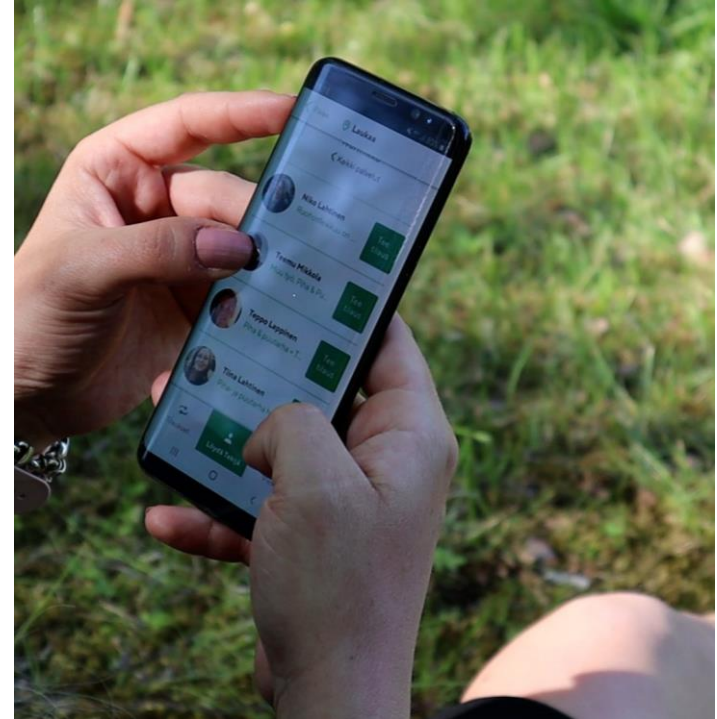
- Noudatetaan sovittua työaikaa
- Kahvi- ja ruokatauot pidetään työnantajan ohjeen mukaan



Puhelin ja some

Oman kännykän käyttö työaikana

- Työaikana ei käytetä omaa puhelinta
- Puhelin saa olla kuitenkin lähetyvillä, jolla voi soittaa tarvittaessa työnantajalle tai vastuuhenkilölle
- Työhön liittyvistä asioista ei viestitä henkilökohtaisessa somessa



Ensiapu ja sairastuminen

Ensiapu

- Ensiaputarvikkeet löytyvät toimipaikalta
- Lataa 112 sovellus kännykkään

Jos sairastut, toimi näin

- Ilmoita sairastumisestasi heti työnantajalle soittamalla. Sairastumisesta ei ilmoiteta viestillä.



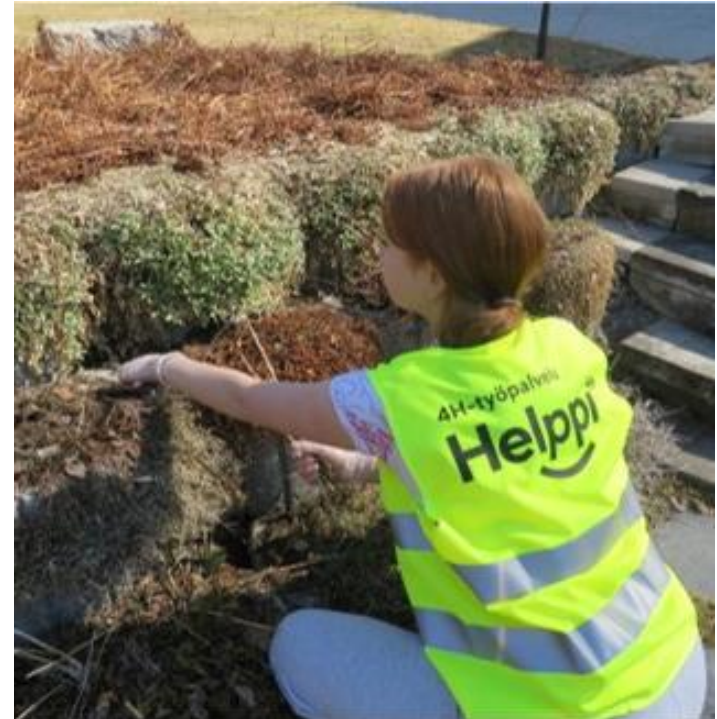
Vaitiolovelvollisuus ja tietosuoja

Vaitiolovelvollisuus

- Vaitiolovelvollisuus on pysyvä
- Salassapitosopimus allekirjoitetaan
- Jos jokin asia jää mietityttämään juttele siitä työnantajasi kanssa

Tietosuoja-asetus

- Löydät tietosuojaselostemme kotisivuiltamme



Muut ohjeet

- Huolehdi sinulle luovutetuista välineistä huolellisesti esim. työvälineistä, avaimista
- **Epäselvissä tilanteissa ota aina yhteyttä esimieheesi**



Palkka

Palkanmaksu

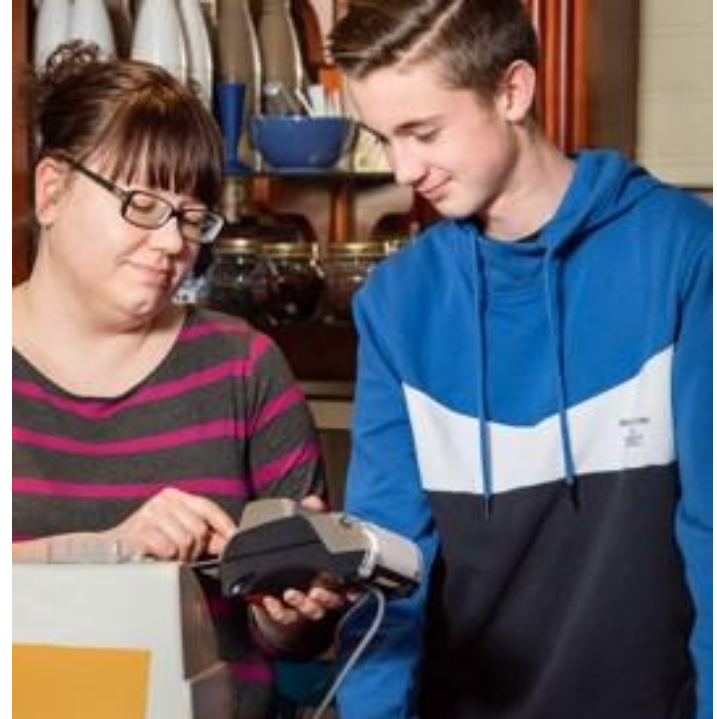
- Toimita verokortti ja tilinumero palkan maksua varten
- Palkkakuitti tulee sähköpostiin



Työtodistus

Työtodistus

- Työtodistuksen kirjoitamme sinulle työsuhteen päättyessä. Muista myös itse pyytää työtodistus.



Työturvallisuus

Työturvallisuus

- 4H-yhdistyksessä noudatetaan työturvallisuuslakia sekä nuoria työntekijöitä koskevaa lakia
- Työnantajana toimiva 4H-yhdistys vastaa sinun perehdyttämisestä sekä opastaa sinua työturvallisuuteen liittyvissä asioissa
 - Lain mukaan sinun vastuullasi on noudattaa työnantajan ohjeita ja määräyksiä
 - Sinun tehtävänäsi on myös ilmoittaa työnantajalle mahdollisista epäkohdista
 - Esim. rikkonaisista laitteista, turvallisuutta vaarantavasta epäsiisteydestä, mahdollisista uhkatilanteista jne.
- 4H-yhdistyksellä työnantajana on työnjohto- ja valvontavelvollisuus sinun työntekemiseesi



Tervetuloa meille töihin!



- Tämän infon lisäksi sinä olet saanut / saat 4H:lta kattavan perehdytyksen omaan työtehtävääsi, työturvallisuuteen sekä työpaikan käytäntöihin.
- Lisäksi tämän infon lisäksi sinä olet saanut / saat 4H:lta työssäsi vaadittavat työvälineet.
- Olethan reipas ja kysyt lisäohjeita, mikäli jokin asia perehdytyksessä jäi sinulle epäselväksi.
- Kiva, että olet meillä töissä ja osa meidän 4H-joukkoa!