



Suomen Noutajakoira järjestö ry 

SNJ:n Koekalenteri verkkokauppana

Mitä se käytännössä tarkoittaa?



Miten ilmoittautumismaksut maksetaan uudessa koekalenterissa?

Miten maksuliikenne toimii? SNJ:n ja jäsenyhdistysten roolit

Yhdistykselle tulevat maksut koekalenterin maksuliikenteestä

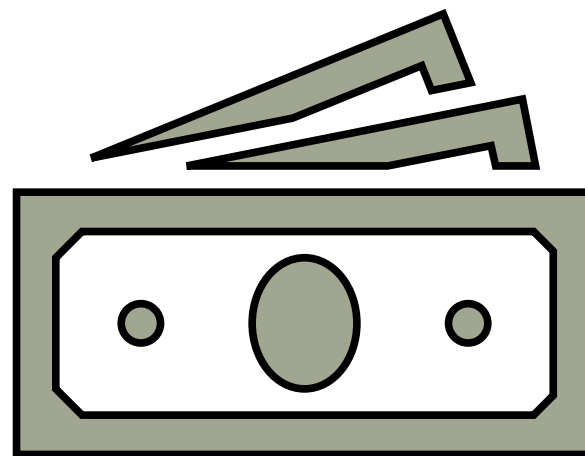
Maksuliikenteen alakauppiassopimusprosessi

Miten ilmoittautumismaksut maksetaan uudessa koekalenterissa?



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

- Koekalenteri on verkkokauppa, jossa osanottaja maksaa maksun ilmoittautumisen yhteydessä. Vain maksetut ilmoittautumiset tulevat läpi
- Mahdolliset maksutavat:
 - Verkkopankkimaksu
 - Luottokorttimaksu
 - MobilePay, Pivo, Siirto
 - OP Lasku

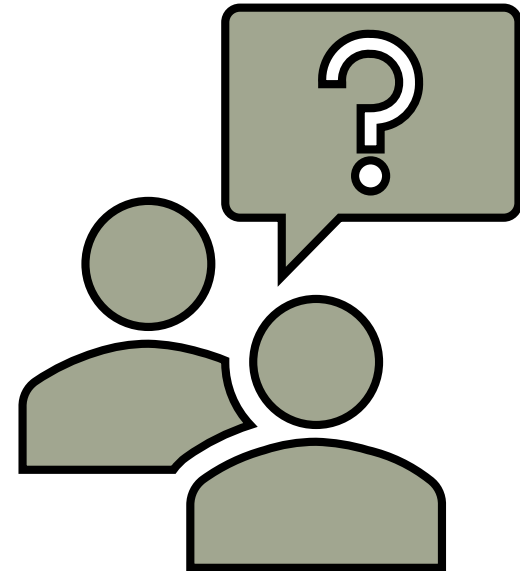


Miten maksuliikenne toimii?



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

- SNJ on tehnyt Paytrail nimisen maksupalvelutarjoajan kanssa sopimuksen Shop-in-shop verkkokaupasta
- SNJ toimii koekalenterissa ns. pääkauppiaina eli vastaa koko koekalenterin sekä siihen liittyvän maksamisen teknisestä toteutuksesta ja tarjoaa ns. alakauppiaille eli SNJ:n **alueyhdistyksille ja muille koekalenteria käyttäville yhdistyksille** vaivattoman tavan vastaanottaa ilmoittautumismaksuja virallisiin kokeisiin ja epävirallisiin tapahtumiin

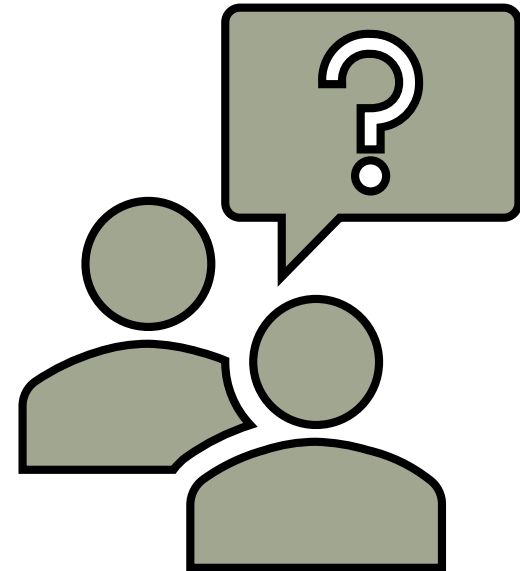


Miten maksuliikenne toimii?



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

1. **Ilmoittautuja maksaa** millä tahansa maksutavalla.
2. **Paytrail vastaanottaa maksun**, laskee tilitettävät summat ja tilittää varat alakauppiaille eli yhdistyksille.
3. **Alakauppias eli yhdistys vastaanottaa tilityksen**, maksunvälityksen provisiot on vähennetty automaattisesti.
 - SNJ ei ole millään tavalla mukana/vastuussa rahaliikenteestä vaan maksunvälittäjä tilittää rahat suoraan järjestävälle yhdistykselle.
 - Paytrail tilittää maksut kuukausittain. Maksunopeus on tavallisesti kaksi päivää, eli tilitys maksetaan kahden päivän päästä tilityksen muodostumisesta. Kuun ensimmäisenä päivänä tehty tilitys maksetaan toisena seuraavana arkipäivänä. Tällöin tilitys sisältää edellisen kuukauden maksetut ilmoittautumiset vähennettynä mahdollisilla palautuksilla.

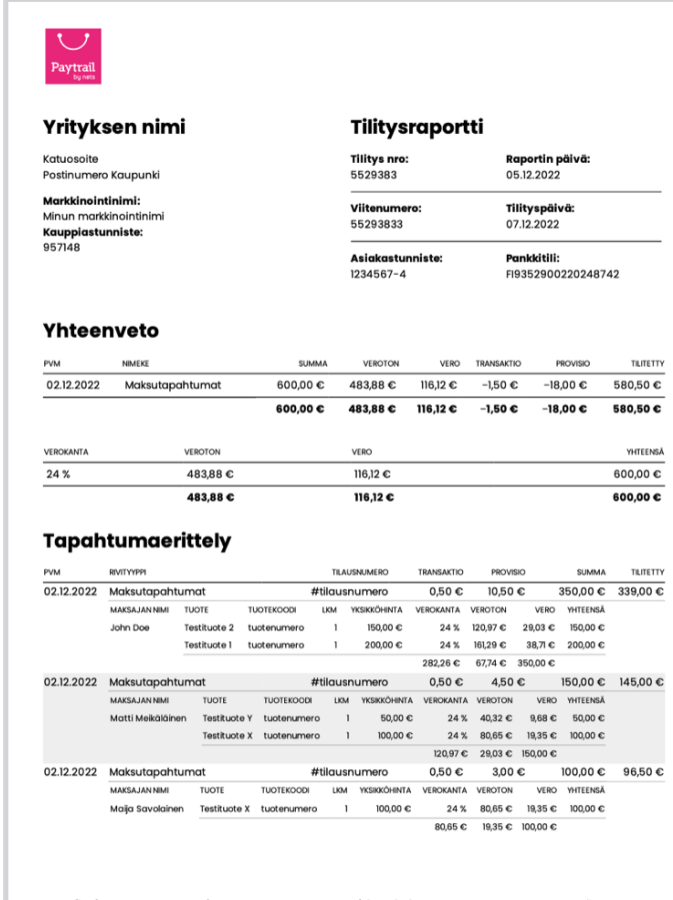


Miten maksuliikenne toimii?



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

- Paytrail toimittaa tilitysten mukana oikeat raportit kullekin taholle.
 - Tilitysraportti luodaan automaattisesti, kun tilitykset on laskettu ja PDF-muotoinen tilitysraportti lähetetään sähköpostiosoitteeseen, joka on määritelty Kauppiaspaneelin "Asetukset"-välilehdellä raporttien vastaanottajaksi.
 - Alakauppias löytää kaikki tilitysraportit Kauppiaspaneelista kohdasta "Tilitysraportit"



Yrityksen nimi
Katuosoite
Postinumero Kaupunki
Markkinointinimi:
Minun markkinointinimi
Kauppiastunniste:
957148

Tilitysraportti
Tilitys nro: 5529383
Raportin päivä: 05.12.2022
Vitenumero: 5529383
Tilityspäivä: 07.12.2022
Asiakastunniste: 1234567-4
Pankkitili: FI9352900220248742

Yhteenveto

PVM	NIMEKE	SUMMA	VEROTON	VERO	TRANSAKTIO	PROVISIO	TILITETTY
02.12.2022	Maksutapahtumat	600,00 €	483,88 €	116,12 €	-1,50 €	-18,00 €	580,50 €
		600,00 €	483,88 €	116,12 €	-1,50 €	-18,00 €	580,50 €

VEROKANTA	VEROTON	VERO	YHTEENSÄ
24 %	483,88 €	116,12 €	600,00 €
	483,88 €	116,12 €	600,00 €

Tapahtumaerittely

PVM	RIVITYYPPI	TLAUSNUMERO	TRANSAKTIO	PROVISIO	SUMMA	TILITETTY			
02.12.2022	Maksutapahtumat	#tilausnumero	0,50 €	10,50 €	350,00 €	339,00 €			
	MAKSAJAN NIMI	TUOTE	TUOTEKODI	LKM	YKSIKÖHINTA	VEROKANTA	VEROTON	VERO	YHTEENSÄ
	John Doe	Testituote 2	tuotenumero	1	150,00 €	24 %	120,97 €	28,03 €	150,00 €
		Testituote 1	tuotenumero	1	200,00 €	24 %	161,29 €	38,71 €	200,00 €
							282,26 €	67,74 €	350,00 €
02.12.2022	Maksutapahtumat	#tilausnumero	0,50 €	4,50 €	150,00 €	145,00 €			
	MAKSAJAN NIMI	TUOTE	TUOTEKODI	LKM	YKSIKÖHINTA	VEROKANTA	VEROTON	VERO	YHTEENSÄ
	Matti Meikäläinen	Testituote Y	tuotenumero	1	50,00 €	24 %	40,32 €	9,68 €	50,00 €
		Testituote X	tuotenumero	1	100,00 €	24 %	80,65 €	19,35 €	100,00 €
							120,97 €	28,03 €	150,00 €
02.12.2022	Maksutapahtumat	#tilausnumero	0,50 €	3,00 €	100,00 €	96,50 €			
	MAKSAJAN NIMI	TUOTE	TUOTEKODI	LKM	YKSIKÖHINTA	VEROKANTA	VEROTON	VERO	YHTEENSÄ
	Maja Savolainen	Testituote X	tuotenumero	1	100,00 €	24 %	80,65 €	19,35 €	100,00 €
							80,65 €	19,35 €	100,00 €

Paytrail Oyj Osasto: Asiakaspalvelu www.paytrail.com

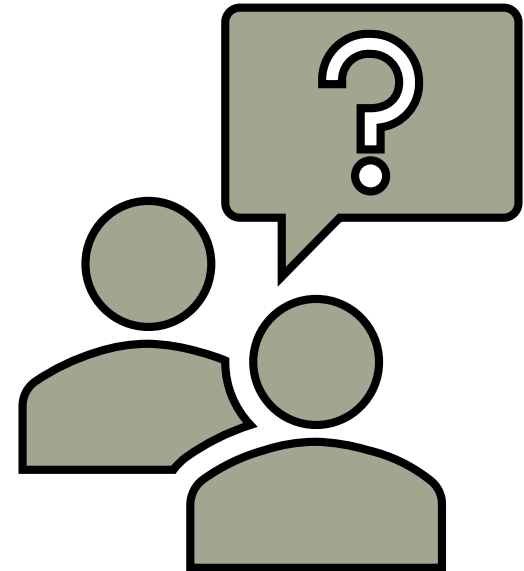
Miten maksuliikenne toimii? Palautukset



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

1. **Ilmoittautuminen perutaan**, joko osanottajan tai koesihteerin toimesta
2. **Koesihteeri klikkaa peruttua ilmoittautumista** kokeen Peruneet-listassa
3. Ilmoittautumisen ”lihapullavalikosta” aukeaa vaihtoehdot ”Muokkaa, Peru, Maksutapahtumat”; maksutapahtumat kohdassa vaihtoehto ”Palauta”.
4. **Osanottomaksu palautuu maksajalle** sillä maksutavalla, jolla hän on maksanut
5. **Maksun palautus edellyttää, että Paytrail-tilillä on saldoa.** Jos saldoa ei ole, voi tilille siirtää rahaa.

Huom! Alkukaudesta 2024 maksujen palautukset tehdään Paytrailin kauppiaspaneelin kautta.



Miten maksuliikenne toimii?

Palautus Kauppiaspaneelin kautta



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

1. Aloita palautusten teko kirjautumalla Kauppiaspaneeliin
2. Valitse etusivun vasemman laidan valikosta *Maksutapahtumat*.
3. Etsi palautettava maksutapahtuma sopivien hakuvaihtoehtojen avulla. Lisäohjeita maksujen hakuun löydät tarvittaessa täältä.
4. Avaa listalta klikkaamalla maksutapahtuma, johon haluat palautuksen tehdä.
5. Siirry maksutapahtuman tiedoissa kohtaan *Tilauksen sisältö ja palautukset*. Kirjoita tähän palautettava summa euromääräisesti. Voit palauttaa asiakkaalle koko summan tai tehdä osapalautuksen.

Palautusta koskeva avoin kommenttikenttä on tarkoitettu kauppiaan omaan käyttöön, eikä viesti välity eteenpäin asiakkaalle.
6. Paina "Palauta"-painiketta.

Tilauksen sisältö ja palautukset

TUOTE	KOODI	HINTA	KPL	HINTA YHTEENSÄ	ALV %	PALAUTUS
Testituoterivi 1	#1234	20,00 €	1	20,00 €	-	
Testituoterivi 2	#5678	25,00 €	1	25,00 €	-	

/ 45,00 €

Kommentti omaan käyttöön

Palauta

Lisätietoja

<https://support.paytrail.com/hc/fi/articles/44124789-11889-Maksun-palauttaminen-video>

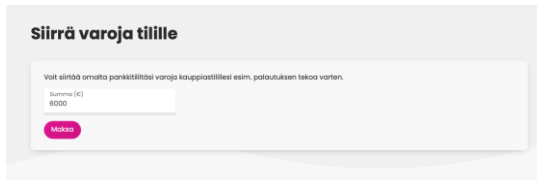
Miten maksuliikenne toimii?

Rahan siirto kauppiastilille palautusta varten

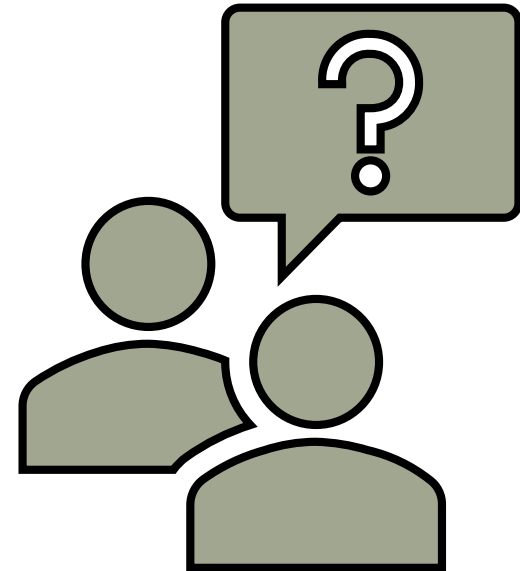


Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

- Jos haluat siirtää lisää varoja kauppiastilillesi esimerkiksi palautusten tekoa varten, voit tehdä sen Kauppiaspaneelin "Siirrä varoja" -toiminnolla. Löydät sen Kauppiaspaneelin sivuvalikosta.
- Tämän jälkeen voit syöttää siirrettävän summan ja edetä "Maksa"-painikkeella. Varojen siirtäminen hoituu verkkopankkimaksuna, ja maksu siirtyy reaaliaikaisesti asiakasvaratilisi saldoon. Varojen siirtäminen vaatii käyttäjältä Palvelun maksujen hallinta -roolin.



- Jos maksunpalautusta ei ole tehty ennen seuraavaa tilityslaskentaa, kauppiastilille siirretty raha tilittyy sinulle tilityksen mukana.
- HUOM! Jos olet Danske Bankin asiakas ja haluat tehdä varojen siirron yrityksen tililtä, varmistathan että oletusasiointirooliksi ei ole valittu henkilöpuolelle kirjautumista. Asiointiroolia voit vaihtaa tarvittaessa verkkopankkisi ylävalikosta. Ottamalla oletusvalinnan pois käytöstä henkilöpuolen kirjautumiselle, pääsee varoja siirrettäessä valitsemaan asioiko henkilö- vai yrityspuolella. Valitsemalla yrityspuolen, onnistuu varojen siirto yritystililtä



<https://support.paytrail.com/hc/fi/articles/4412483368721--Varojen-siirtaminen-kauppiastilille>

Yhdistykselle tulevat maksut koekalenterin maksuliikenteestä

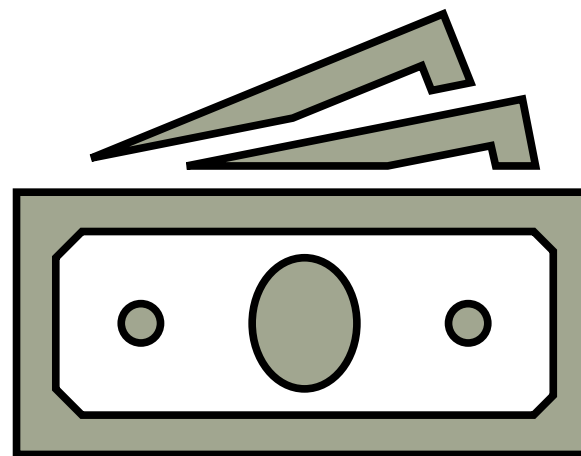


Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

- Maksut ovat Paytrailin maksuliikenteen perimiä maksuja, jotka veloitetaan yhdistyksen alakauppiastililtä automaattisesti
- Kuukausimaksu on **9,90 € + ALV 24 %** niiltä kuukausilta, kun on palvelu on aktiivinen. Jokainen yhdistys itse huolehtii palvelun passivoinnin Paytrailin asiakaspalvelun kanssa
- Maksutapahtumakohtaiset hinnat onnistuneiden maksutapahtumien mukaisesti:
 - Pankkimaksut 0,55 €/kpl
 - Korttimaksut 0,55 € + 2 %
 - Mobiilimaksut (MobilePay, Pivo, Siirto) 0,55 € + 2 %
 - OP-laskut 0,55 € + 2 %

Esim. kun ilmoittautumismaksu on 40 €, on veloitus

- Pankkimaksulla 0,55 €
- Muut maksutavat 0,55 € + 0,80 € = 1,35 €



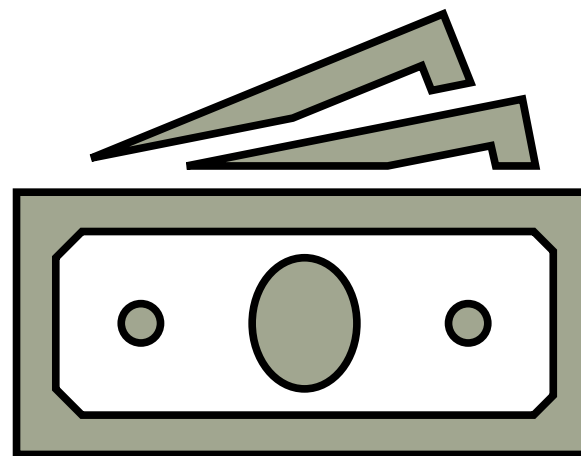
Yhdistykselle tulevat maksut koekalenterin maksuliikenteestä



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

Asiakaspalvelun yhteystiedot

- asiakaspalvelu@paytrail.com
Sopimukseen liittyvät muutokset tehdään arkisin klo 8-17 välillä.
- **Puhelinasiakaspalvelu on auki ma-pe klo 8-22 ja viikonloppuisin klo 10-18.**
Asiakaspalvelumme on suljettuna seuraavina vuoden 2024 juhlapyhinä: 1.5., 21.6., 22.6., 6.12., 24.12. ja 25.12.
- <https://www.paytrail.com/asiakaspalvelu>
- Myös chat



Alakauppiassopimus ja kauppiaspaneeli



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

1. SNJ luo alakauppiaan
2. Kun alakauppias on luotu, lähtee yhdistyksen ilmoittamalle yhteyshenkilölle sähköposti, jossa on linkki Paytrailin kauppiaspaneeliin
3. Yhteyshenkilö klikkaa linkkiä ja luo tunnuksen kauppiaspaneelissa, jossa sopimus allekirjoitetaan ja jossa maksuliikennettä hallinnoidaan
4. Yhteyshenkilö luo muut mahdolliset käyttäjät kauppiaspaneeliin

Alakauppiassopimus ja kauppiaspaneeli



Suomen Noutajakoira järjestö ry 

Yhdistyksen tiedot

- Varmista, että tilauslomakkeella ilmoitetut tiedot ovat oikein ja täydennä puuttuvat tiedot

Allekirjoita sopimus

Allekirjoita sopimus lähettämällä yrityksesi nimenkirjoitusoikeudelliselle henkilölle allekirjoituskutsu. Jos olet itse allekirjoittaja, lähetä kutsu sähköpostiisi.

Lähetä kutsu

Yrityksen tiedot Omistajat ja edunsaajat Yhteystiedot Laskutustiedot Tilinumero

Yrityksen tiedot

Y-tunnus *
0974598-1

Yrityksen nimi *
Suomen Noutajakoira järjestö ry

Markkinointinimi *
koekalenteri.snj.fi

WWW-osoite *
koekalenteri.snj.fi

Yritysmuoto *
Ry

Asiointikieli
Suomi

Yrityksen kotimaa *
Suomi

Katuosoite *
Hanhjoentie 3

Postinumero *
21540

Paikkakunta *
Paimio

Verkkokauppaasi, sovellukseksi, m

Verkkokauppaasi, palvelusi, sovel-
osoite.

Ensisijainen kieli, jolla haluat asi-
kanssa.

Pääasiallinen hyödyke Aineeton Aineellinen

Esim. aineeton voi tarkoittaa pa-
tuotteita.

Alakauppiassopimus ja kauppiaspaneeli



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

Omistajat ja edunsaajat

- Yhdistyksessä ei ole omistajia, **Yhdistyksen tosiasiallisia edunsaajia ovat kaikki hallituksen jäsenet; sopimusta ei hyväksytä ilman kaikkien hallituksen jäsenten lisäämistä**
- Täytä tähän kaikkien hallituksen jäsenten tiedot (nimi, hetu, kansalaisuus)
- Täytä tarvittaessa tiedot poliittisesti vaikutusvaltaisista henkilöistä (PEP = Politically Exposed Person) eli merkittävässä julkisessa asemassa tai tehtävässä toimiva henkilö
- Liitä mukaan PRH:n rekisteriote, josta selviää nimenkirjoitusoikeudelliset henkilöt

Yrityksen tiedot Omistajat ja edunsaajat Yhteydetiedot Laskutus tiedot Tilinumero Sopimus

Omistajat ja edunsaajat

Luo uusi Yritys tai Henkilö

tai valitse olemassa oleva henkilö

Uusi henkilö

Henkilötiedot

Etinimi *

Sukunimi *

Kansalaisuus *

Henkilötunnus *

Syntymäaika *

Henkilön osoitetiedot

Osoite

Postinumero

Postitoimipaikka

Maa

Henkilön rooli ja omistussuhde *

Tosiasiallinen edunsaaja
 Nimenkirjoitusoikeudellinen

Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö

Onko tämä henkilö tai hänelle läheinen henkilö toiminut merkittävässä julkisessa asemassa viimeisen vuoden aikana?

Kyllä Ei

Ohjeet

Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ehkäisemisestä edellyttää meitä tuntemaan asiakkaamme. Tästä syystä tarvitsemme tiedot yrityksesi omistajista ja muista sen toimintaan liittyvistä tärkeistä henkilöistä (ks. tarkemmin alla).

Lisäksi joidenkin maksutapojen aktivointi edellyttää meitä toimittamaan tiedot yrityksesi nimenkirjoitusoikeudellisista henkilöistä maksutapakumppanille.

A) Täytä tiedot tosiasiallisista edunsaajista eli henkilöistä, jotka:

- Omistavat suoraan tai välillisesti yli 25% osuuden yrityksen tai yhteisön osakkeista tai muuten vastaavan osuuden yrityksestä tai yhteisöstä. Esimerkiksi, jos yrityksen omistaa toinen yritys, ovat tosiasiallisia edunsaajia omistavan yrityksen yli 50% omistavat tai osakkeuksia käyttävät henkilöt.
- Käyttävät suoraan tai välillisesti yli 25% osuutta yrityksen tai yhteisön osakkeuksista. Tämä osuus voi perustua omistukseen, jäsenyyteen, yhtiöjärjestykseen tai -sopimukseen tai niihin verrattaviin sääntöihin.
- Käyttävät muulla tavoin tosiasiallisesti määräysvaltaa yrityksessä tai yhteisössä.

Jos yrityksessänne ei ole tosiasiallisia edunsaajia edellä mainituilla perusteilla, tosiasiallisiksi edunsaajiksi voidaan katsoa esimerkiksi hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, vastuunalaiset yhtiömiehet tai muut vastaavassa asemassa olevat henkilöt ja nämä tulee myös ilmoittaa meille.

B) Täytä tiedot poliittisesti vaikutusvaltaisista henkilöistä

Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP = Politically Exposed Person) on merkittävässä julkisessa asemassa tai tehtävässä toimiva henkilö tai sellainen henkilö, joka kuuluu poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön lähipiiriin.

Alakauppiassopimus ja kauppiaspaneeli



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

Yhteystiedot

- Voit täyttää yhden tai useamman yhteystiedon ja valita niiden käyttötarkoituksen (kaupallinen, tekninen ja asiakaspalvelu).
- Huolehdi, että yhteystiedot ovat ajantasaiset.

Yhteyksien tila: Yrityksen tiedot Omistajat ja edunsaajat **Yhteystiedot** Laskutus tiedot Tilinumero

Yhteystiedot

[Luo uusi](#) tai valitse olemassa oleva henkilö

Uusi yhteysthenkilö

Yhteystiedon käyttötarkoitus *

Pääkäyttäjä x Kaupallinen x Asiakaspalvelu x Tekninen x

[Tallenna henkilö](#) [Polsta](#)

[> Verkkokaupan yhteysthenkilö Lifländer](#)

[< Edellinen](#)

Ohjeet

Käytämme yhteystietoja ollaks yhteystiedoss. Pidä yhteystietosi

Voit täyttää yhden tai useamman ja valita niiden käyttötarkoituksen yhteystiedoilla voi olla monta käyttötarkoitusta.

Voit myös syöttää yhteystietoi toiminnon nimiä henkilöiden si kuvaa paremmin toimintaasi.

Käyttötarkoitukset on kuvattu t Tarvitsemme vähintään yhden merkittävihin käyttötarkoituksiin

Kaupallinen yhteystieto *
Palvelumme lähettää sähkökop osoitteeseen.

Tekninen yhteystieto
Henkilö tai taho, joka osaa kert verkkokauppa-alustasi ja integ teknisistä seikoista.

Asiakaspalvelun yhteystieto *
Yhteystiedot, jotka annamme e he ovat yhteystiedoss meihin tila maksuihin, palautuksiin jne. liit

Pääkäyttäjä *
Tämän henkilön tiedot kirjataan pääkäyttäjän tiedoiksi. Kauppi käyttäjähallinta tapahtuu [käyt](#)

Alakauppiassopimus ja kauppiaspaneeli



Suomen Noutajakoira järjestö ry 

Laskutustiedot

- Laskutustietoihin täytetään: laskutussähköposti, laskutusosoite, laskutuspostinumero, laskutuspostitoimipaikka, laskutusmaa, yrityksen nimi laskulla, laskutusyhteyshenkilö ja laskutuspuhelinnumero.

Progress bar: 1. Yrityksen tiedot ✓, 2. Omistajat ja edunsaajat ✓, 3. Yhteystiedot ✓, 4. **Laskutustiedot** ✓, 5. Tilinumero ✓, 6. Sopimus 6

Laskutustiedot

Laskutuksestamme vastaa Lowell Oy. Jos haluat laskut verkkolaskuina, ilmoita laskutustiedot laskutuskuppanillemme puh. (02) 2700 390 (ark. 8-20, la 10-15), laskutus@lowell.com.

Laskutussähköposti *	talous@snj.fi	Laskut lähetetään osoitteeseen, jos sähköposti- tai verkkolaskut eivät ole käytössä.
Laskutusosoite *	Tili ja isännöintitoimisto Manttaali Oy	
Laskutuspostinumero *	21540	
Laskutuspostitoimipaikka *	Paimio	
Laskutusmaa *	Suomi	
Yrityksen nimi laskulla *	Suomen Noutajakoira järjestö Oy	Yhteyshenkilön nimi näkyy lähettämillämme laskuilla.
Laskutusyhteyshenkilö *	Aino Sillanpää	
Laskutuspuhelinnumero *	0400 542 553	
Oma viite laskulle		

[Tallenna laskutustiedot](#)

[< Edellinen](#) [Seuraava >](#)

Alakauppiassopimus ja kauppiaspaneeli



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

Tilinumero

- Ilmoita IBAN-muotoinen tilinumero ja BIC-koodi tilistä, jonne haluat vastaanottaa tilitettävät maksut.

Progress bar with 6 steps: Yrityksen tiedot, Omistajat ja edunsaajat, Yhteystiedot, Laskutustiedot, **Tilinumero**, Sopimus.

Tilinumero

Tilitämme loppuasiakkaittesi maksut tälle pankkitilille asetetun tilitysyklin ja -viiveen mukaisesti.

Tilinumero	F15756200920691366
BIC-koodi	OKOYFIHH

< Edellinen Seuraava >

Alakauppiassopimus ja kauppiaspaneeli



Suomen Noutajakoira järjestö ry



Sopimus

- Kun tiedot on täytetty, niin sopimus tulee allekirjoittaa yhdistyksen virallisten nimenkirjoittajien toimesta
- Yhteyshenkilö voi lähettää allekirjoituskutsun muille
- Kun kaikki asianosaiset on allekirjoittaneet, niin Paytrail käsittelee tilauksen ja on yhteydessä.

Progress bar with 6 steps: 1. Yrityksen tiedot (checked), 2. Omistajat ja edunsaajat (checked), 3. Yhteystiedot (checked), 4. Laskutustiedot (checked), 5. Tilinumero (checked), 6. Sopimus (active, highlighted in pink).

Sopimus

Sopimusta ei ole allekirjoitettu. Yrityksesi nimenkirjoitusoikeudellisten henkilöiden pitää allekirjoittaa sopimus, jotta voit aloittaa käytön.

Kutsu yksi nimenkirjoitusoikeudellisista allekirjoittamaan sopimus sähköisesti. Jos olet itse allekirjoittaja, lähetä kutsu omaan sähköpostiisi. Sähköpostissa on ohjeet sopimuksen allekirjoittamiseen Signomin palvelussa. Sopimus tulee allekirjoittaa 30 päivän kuluessa kutsun lähettämisestä.

Jos allekirjoittamiseen tarvitaan useita henkilöitä, Signomin palvelu opastaa allekirjoittajaa välittämään kutsun edelleen.

- [Sopimus Paytrail Maksupalvelusta](#)

Hyväksyn yleiset [käyttöehdot](#)

Sähköposti *

[Lähetä kutsu](#)

[< Edellinen](#)

Alakauppiassopimuksen hyväksyminen



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

- Sopimuksen hyväksynnästä tulee alakauppiaalle sähköposti, joka tällä hetkellä näyttää tältä:

"Hei,

Kiitos maksupalvelusopimuksen allekirjoittamisesta!

Maksupalvelu on nyt aktivoitu ja valmis käytettäväksi pääkauppiaan XXXXXXX markkinapaikassa. Tutustuthan Uuden Shop-in-shop alakauppiaan tietopakettiin, johon olemme poimineet oleelliset tiedot maksupalvelumme toiminnallisuuksista ja esittelemme Kauppiaspaneelin tärkeimmät ominaisuudet.

Markkinapaikkaan liittyvissä kysymyksissä olethan yhteydessä pääkauppiaaseen.

Statussivultamme näet reaaliaikaisen tiedon palvelumme tilasta ja saat tilattua sähköpostiisi tiedotteet huoltokatkoksista, häiriöistä ja tilannepäivityksistä.

Tukisivustoltamme löydät helposti vastauksia mahdollisiin kysymyksiisi.

Asiakaspalvelumme auttaa mielellään chatin, sähköpostin tai puhelimen välityksellä."

- Sopimus on heti voimassa ja tilassa aktiivinen
- Mikäli ette tarvitse palvelua heti, niin passivoikaa tili Paytrailin asiakaspalvelun kautta, jotta ei mene 9,90 euron kk-veloitusta.

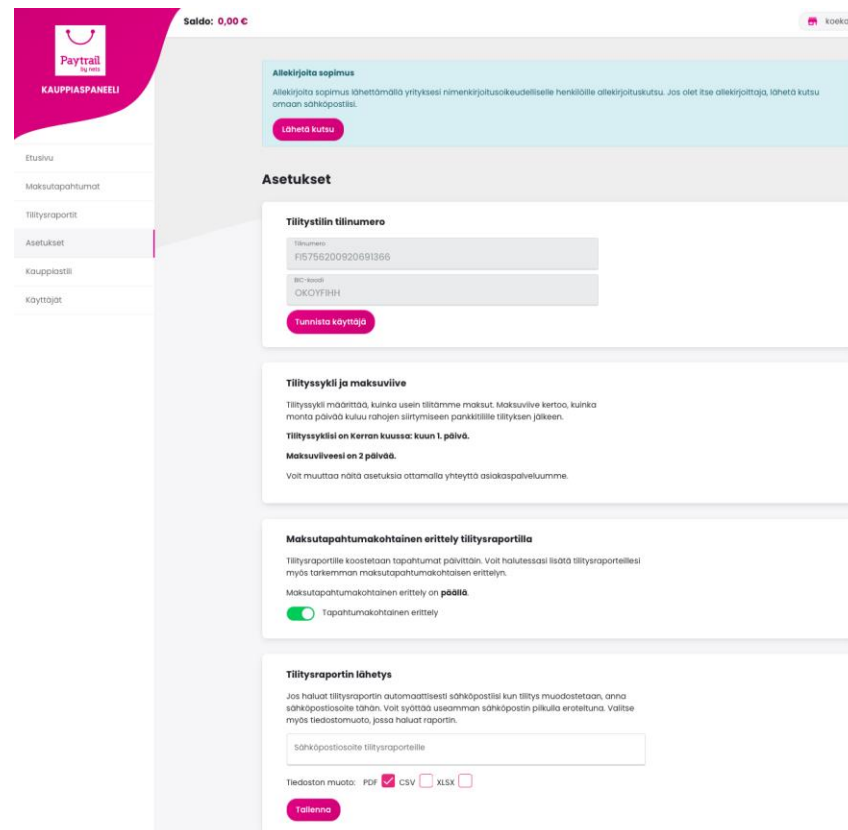
Alakauppiassopimus ja kauppiaspaneeli



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

Kauppiaspaneelissa voi

- Seurata maksutapahtumia
- Ottaa tilitysraportteja
- Siirtää varoja alakauppiastilille
- Muuttaa asetuksia
- Hallita käyttäjiä



Yhteenveto



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

- Sopimus Paytrailin kanssa
 - SNJ käynnistää prosessin, kun yhdistys on toimittanut y-tunnuksen ja yhteyshenkilön sähköpostiosoitteen carita.liflander@me.com tai sanna.ylanen@snj.fi
 - Yhdistys tekee itse sopimuksen loppuun ja vastaa omasta maksuliikenteestään
- Paytrailin portaaliin pitää olla pääsy vähintään rahastonhoitajalla, jotta hän voi hakea tilitysraportit ja tarvittaessa siirtää varoja tilille palautuksia varten sekä palauttaa maksuja
- Muistakaa aktivoida ja passivoida tili tarpeen mukaan ja sopikaa kuka siitä huolehtii koekauden aikana
- Koesihteerit näkee maksetut ilmoittautumiset ja voi jatkossa hoitaa palautukset suoraan koekalenterista, eikä tarvitse pääsystä Paytrailin kauppiasportaaliin
 - Alkukauden 2024 kokeissa palautuksetkuitenkin vielä kauppiasportaalin kautta rahastonhoitajan toimesta



Tarvitsetko apua?



Suomen Noutajakoirajärjestö ry 

- Carita Lifländer, puh. 040 7191033
- Sanna Ylänen, puh. 040 096 9999

Huom! Mikäli yhdistykselläsi ei vielä ole tunnuksia Koekalenteriin, ota ensin yhteyttä Henriikka Kontturiin: