DIGINEUVONTA

**Lyhyt tuotekuvaus**

Nuoren tai nuoren työparin toteuttamaa älylaitteiden, (älykännykät ja tablet-tietokoneet) perusneuvontaa henkilökohtaisesti yksityishenkilöille.

**Asiakasryhmä**

Juuri älylaitteen hankkineet, mahdollisesti iäkkäämmät henkilöt. Kylätoimijat, jotka haluavat tarjota kyläläisilleen palvelua.

**Käytännön toteutus**

Nuori toimii 4H-työpalvelun kautta työsuhteessa. Kaavin 4H-yhdistys toimii työnvälittäjänä ja työnantajana. Yhdistys maksaa nuorelle tehdystä työstä työehtosopimuksen mukaisen palkan ja hoitaa työntilaajan kanssa sopimuksen teon ja laskuttamisen.

Tehtävät

**1.MOBIILILAITTEEN PERUSKÄYTTÖ**

* Näyttölukko
* Puhelin äänettömäksi/ äänet takaisin
* Yhteystietojen ja numeroiden tallentaminen/ muokkaaminen/ haku
* Tiedon haku (googlen ja muiden hakukoneiden käyttö)
* Nettilehtien lukeminen
* Järjestelmäasennuksen (päivittäminen) hyväksyminen, jotta laite toimii hyvin.

**2. SOSIAALISEN MEDIAN KÄYTTÖ**

* A. Whatsapp
* B. Facebook ja messenger
* C. Instagram oman profiilin teko, seuraaminen/ seuraajat, # käyttö

**3. SKYPE Käyttöönotto ja käyttäminen**

**4. SOVELLUSKAUPPA**

* Mikä on turvallista ladata (ollut pitkään käytössä, paljon latauksia, katso palautteet)
* Sovellusten lataaminen, käyttöönotto ja päivittäminen

DIGINEUVONNASSA HUOMIOON OTETTAVIA ASIOITA:

* Digineuvojalla on ehdoton vaitiolovelvollisuus asiakkaan asioista
* Asiakas kirjoittaa salasanat niin, ettei digineuvoja näe ja tallentaa ne itse.