**LAPSI- JA PERHEPALVELUIDEN MUUTOSOHJELMA**

**Perhekeskustoimintamalli Lappiin**

**TYÖPAJA - ”EI NIIN PIENTÄ IDEAA, ETTEI SITÄ VOISI HYÖDYNTÄÄ” – JÄRJESTÖ JA SEURAKUNTA PERHEKESKUSTOIMINTAMALLISSA**

  

**YHTEENVETO**

Aika: 17.8 klo 12.00-15.00

Paikka ja osallistujat:

Inari (Sajos)

Pia Ruotsala, pia.ruotsala@samediggi.fi, (Saamelaiskäräjät)

Jenni Peteri, jenni.peteri@evl.fi (Seurakunta)

Kati Eriksen, kati.eriksen@samediggi.fi (Saamelaiskärjät)

Lape hankkeesta: Tuula Mäntymäki

Keminmaa (valtuustosali)

Tarja Kinnunen, tarja.kinnunen@majakkatalo.fi (Majakkatalo ry)

Arja Saarento, arja.saarento@outlook.com

Susanne Mäkikyrö, susanne.makikyro@evl.fi (Seurakunta)

Leena Holma, leena.holma@evl.fi (Seurakunta)

Merja Frantti, merja.frantti@torninperheidentalo@gmail.com

Anne Oikarinen, anne.oikarinen@majakkatalo.fi (Majakkatalo ry)

Tuula Peura-Salmela, tuula.peura-salmela@evl.fi (Seurakunta)

Tiina Lappalainen, tiina.lappalainen@neiot.fi (Tyttöjen talo)

Matti Virtasalo, matti.virtasalo@luotolannuoret.fi (Luotola Nuoret ry)

Lape hankkeesta: Kaisa-Maria Rantajärvi, Hannele Heinonen, Tanja Sälevä

Rovaniemi (Neuvokas)

Jaana Rossi, jaana.rossi@nuortenystavat.fi (Klubitalo Roihula, Nuorten Ystävät ry)

Mette Ylikorva, mette.ylikorva@taike.fi (Taiteen edistämiskeskus)

Riikka Wikström, riikka.wikstrom.rovaniemenneuvokas.fi, (Järjestöpiste Joiku, Rovaniemen Järjestötalo)

Raili Pokka-Mattanen, raili.pokka-mattanen@hotmail.fi (MLL, Lapin piiri)

Tiia Nyman, tiia.nyman@mll.fi (MLL, Lapin piiri)

Marjo Lehtola, marjo.lehtola@4h.fi

Arja Kilpeläinen, arja.kilpelainen@lapinensijaturvakoti.fi (Lapin ensi- ja turvakoti ry)

Kristiina Luusua, kristiina.luusua@lapinensijaturvakoti.fi (Lapin ensi- ja turvakoti ry)

Anne Aspelund, anne.aspelund@rovala.fi (Rovaniemen Setlemetti ry)

Susanna Sieppi, susanna.sieppi@evl.fi (Seurakunta)

Ulla Sauvola, ulla.sauvola@samat.kynnys.fi (Kynnys ry – SAMAT-toiminta)

Antonina Varonen, antonina.varonen2@lapinamk.fi

Mia Nahkuri, mia.nahkuri@lapinensijaturvakoti.fi (Lapin ensi- ja turvakoti ry)

Sanna Ovaskainen, sanna.ovaskainen@lapinsote.fi (Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdisty ry)

Mervi Kestilä, mervi.kestila@lapinsote.fi (Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry)

Saija Himanka, saija.himanka@ehyt.fi (Ehyt ry.)

Riitta Palovuori, riitta.palovuori@lapinkilpi.fi (Lapin Kilpirauhasyhdistys ry.)

Lape hankkeesta: Harri Tiuraniemi, Mikko Närhi, Tanja Sälevä

**Rooli perhekeskustoimintamallin valmistelussa**

* Rajat ylittävä yhteistyö, kun se on tarkoituksenmukaista
* Saamelaisnäkökulma palveluiden suunnittelussa (matalankynnyksen palvelut, ei heti lastensuojelu merkintää – luottamuspula, leimautumisen pelko
* Saamenkielisiä palveluita tarjolla pyytämättä
* Miten seurakunnalle saadaan positiivisempi kuva – ei heti ”jeesustelua” - kohdata ihminen ilman uskontoa
* Seurakunnan monimuotoisuus palveluiden antajana
* Raja-aitojen madaltaminen eri toimijoiden välillä
* Saamelaisten itsemääräämisoikeus huomioitava – päättäminen paikallista
* Joustavuus palveluissa (työajat)
* Uskollisuus omalle perustehtävälle
* Yhteisen arvopohjan määrittely
* Uskallus kokeilla uusia toimijoita
* ”Se joka huolen vastaanottaa, laittaa sen myös liikkeelle – aloittaa tarvittavan verkoston etsimisen, saattaen vaihtaen
* Myös avuntarvitsija säilyy toimijana
* Luottamusta toimijoiden kesken, uskallusta puhua, keskustelua arvoista, asenteista
* Johdon tuki toimijoille – sopimukset, jotka turvaa toiminnan jatkuvuuden
* Yhden luukun periaate
* Toimivaa käytäntöä ei hylätä tai korvata udellen muodin vuoksi
* Selkeä rakenne – maakuntatason perhekeskustoiminta – paikkakuntakohtainen perhekeskustoiminta
* ”Hyvinvoinnin huoltoasema” – vauvasta vaariin.
* Tehdään mitä nytkin
* Huomioidaan kaikenlaiset perheet (myös isommat lapset, lapsettomat)
* Nuoret voivat kohdata jonkun muunkin aikuisen kuin oman vanhemman
* Vahva maalaisjärki verkoston toiminnassa, eri sektoreiden toimijat toimii yhdessä yhteisellä asialla
* Ylijäämäruuan jakelu lapsiperheille
* Verkostokoordinaattori
* Sielunhoito, toiminnallisuus
* Asiakastarpeista nousevan toiminnan järjestäminen
* Tarjolla asiantuntijuutta ja erityisosaamista
* Perheiden ääni asiantuntijoina
* Työntekijät saa tukea toimia – johdon vahva sitoutuminen
* Rohkeutta kokeilla, saa epäonnistua

**Rooli perhekeskustoimintamallin valmistelussa jatkuu…**

* Arvot, asenteet, katsomukset – yhdistävien tekijöiden löytäminen (ei erottavia)
* Vahva luotto omaan perustehtävään
* Työtä jatketaan myös erikseen/omillaan (perhekeskus ei oo 100% meidän käytössä)
* Tiedottaminen hankkeesta omalle väelle
* Kirkastetaan Lape-hanketta ja sen kuvaa oman järjestön sisällä
* Aktiivinen osallistuminen työpajoihin
* Monikulttuurisuuden ja maahanmuuttajanäkökulman esille tuominen
* Vapaaehtoisten kutsuminen mukaan tähän hankkeeseen
* Potilasjärjestöjen mukaan tuominen
* Osaamisen hyödyntäminen ja yhteensovittaminen
* Järjestöjen moninaisuuden huomioiminen
* Kuntien erilaisten tarpeiden huomioiminen
* Mahdollisuus tavata kuntien, järjestöjen ja seurakuntien työntekijöitä ja vapaaehtoisia
* Järjestöjen näkemys ja osaaminen käyttöön myös harvaan asutuilla alueilla
* Rutiinien luopumista
* Oman asiakaskunnan äänen esille tuominen

**Yhteistyön turvaaminen**

* Seurakunnat: miten vaitiolovelvollisuus vaikuttaa yhteistyöhön – miten kunta ja srk toimii tässä tilanteessa?
* Tarvitaan vahvaa ohjausta ja tiedon kulkua eri toimijoiden kesken
* Ehdoton luottamus palveluiden tuottajien välillä
* Saamelaiset tuntevat usein epäluottamusta viranomaisia kohtaan - tunnettava saamelainen historia, kulttuuri
* Saamelaispalveluita ei kilpailutukseen – palvelun tarjoajia vähän
* Saamelaisten kehittäjäasiakastoiminnan ja osallisuuden vahvistaminen – tavoitettavuus vaatii henkilökohtaisen kontaktin (lehti-ilmoitukset eivät riitä)
* Yhteisiä kriteerejä laadittaessa huomioitava saamelainen kulttuuri ja elämäntapa
* Erityisrahoitus saamenkielisiin palveluihin
* Saamalaiskäräjien edustaja Lape- ohjausryhmässä ja tukitiimeissä
* Saamelaisverkostot myös Norjaan ja Ruotsiin (järjestöt, seurakunnat)
* Sallitaanko seurakuntien tehdä rajayhteistyötä?
* Muiden osaamisen/osallisuuden jakamista
* Tuo oman asiantuntemuksen
* Yhteisen ajan ottamista ja löytämistä
* Avoimuus työssä (kokonaisuuksien näkeminen, pois ”ei kuulu mulle” –ajattelusta
* Selkä työnjako
* Yhteinen ymmärrys yhteisestä tavoitteesta
* Aitoa kumppanuutta ja luottamusta
* Luovia ratkaisuja, erilaiset tilanteet huomioidaan
* Eri toimijat löytyvät samasta paikasta
* Uudella paikkakunnallakin löydän perhekeskuksesta uusia ystäviä, palveluja

**Yhteistyön turvaaminen jatkuu…**

* Lapesta paljon tietoa (mm. thl, kunnat mukana), mutta silti tieto asiasta heikosti tiedossa
* Asiakas keskiöön
* Kohtaamisajankohta sovittava siten, että vapaaehtoistyöntekijät pääsevät mukaan – osallistamisen mahdollistaminen
* Uutiskirje yhteistyötahoille
* Yhdessä onnistuminen edellyttää: joustavuutta, tiedonvälitystä, kuuntelemista, sitoutumista, epävarmuuden sieto, kokonaisuuden hahmottaminen (”silmälappujen poisto”)
* Huolehdittava omasta tontista ja tehtävästä
* Miten vapaaehtoset saadaan mukaan?
* Järjestöjen tunnetuksi tekeminen
* Kokemusasiantuntijoiden äänen esiin tuominen
* Tiedontuotanto ja välitys
* Toisten osaamisen ja kunnioittaminen ja hyödyntäminen
* Hyvä johtajuus perhetoimintakeskuksessa ja verkostossa
* Konsultointi ja työnohjaus laaja-alaisesti
* Yhteinen ymmärrys ja suunta
* Yhteinen toimiva tiedottaminen, helposti saatava tieto
* Toimijoiden tasavertaisuus ja kumppanuus
* Selkeät roolit, yhteistyö toimii (srk, järjestöt, viranomaiset)

**Rooli ja tehtävä palvelun tuottajana**

* Kohtaa ihmiset ihmisinä, henkilökohtainen kontakti
* Paikallista toimintaa tarvitaan ja face to face palvelut tulee turvata
* Saamenkielilain tiedostaminen palvelutuotannossa, palveluntuottajien tietoisuuden lisääminen – yhteinen näkemys saamen kielestä ja kulttuurista palveluissa.
* Saamelaisnuorten neuvontapalvelu
* Järjestöt ja srk kykenee muuttumaan toimintatapaansa
* Takasin verkostoon – kaksisuuntaisuus:
* Vertaistuki, henkilökohtainen kohtaaminen, joustavat ajat ja palvelut, nopea tarpeeseen reagointi, räätälöinti, paikallistuntemus
* Kyky toimia yhdessä
* Vastuuhenkilöt, jolla tieto perheen tilanteesta,
* Tieto järjestöjen toiminnasta – lappilaiset.fi
* Palveluiden tuottajat työskentelevät verkostomaisesti ja tietävät mitä muut tekevät
* Perheet ovat löytäneet järjestöt
* Tukihenkilöt
* Kohtaamispaikat, tilat
* Ohjaus, neuvonta, koulutus

**Palaute työpajapäivästä**

* Työpajamenetelmä hyvä
* Nimet ja kasvot tutuiksi
* Kokemusten jakaminen
* ”Yksi pää on hyvä, mutta monta on rikkaus”
* Jatkossa enemmän konkretiaa, tarkempaa teemoitusta
* Kuulemistilaisuuksia esim. pilottipaikkakunnilla
* Työpajapäivän ajankohtaan kiinnitettävä huomiota, että vapaaehtoistyöntekijät pääsevät mukaan.