



Toimintasuunnitelma

2021-2022



Mikkelin seudun
Omaishoitajat ja Läheiset ry

Sisällysluettelo

Johdanto vuosiin 2021–2022	3
Mikkelin seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry	4
Hallinto ja talous	4
Arvot ja visio.....	5
Yhdistyksen perustoiminta.....	5
Etuja valvova ja vaikuttava yhdistys.....	5
Iloa, yhteisöllisyyttä ja hyvinvointia tuottava yhdistys.....	7
Osallisuutta luova yhdistys	7
Viestintää ja kumppanuutta.....	8
Omaishoito ja yhdistys näkyväksi.....	8
Yhteisöllistä viestintää Omatorilla.....	10
Verkostoista ja kumppanuuksista voimaa	10
Verkostoyhteistyö.	10
Asiantuntija- ja kehittämistoiminta.....	11
Vertaistukea, valmennusta ja keskusteluapua omaishoitajien tueksi.....	13
Toiminnat	13
Lapsiperheomaishoitajuus yhdistyksen toiminnassa	16
Paikka auki -nuoret työelämään.....	19
Toiminnan arviointi.....	19
Talousarviot	20

Johdanto vuosiin 2021–2022

Siirrymme vuoteen 2021 hyvin erilaisesta tilanteesta käsin kuin aikaisemmin. Vuonna 2020 korona muutti toimintaympäristöä tavalla, johon emme pystyneet ennalta varautumaan. Tuo muutos pakotti mukauttamaan nopeasti toimintamme sisältöä ja kohtaamisen tapoja. Omaishoitajille niin tärkeäksi muodostuneet kasvokkaiset ja yhteisölliset tapaamiset saivat rinnalleen etäyhteyksin, chat - palveluin ja puhelimitse toteutettavan toiminnan. Meille kirkastui samalla kasvokkaisen tuen ainutlaatuinen merkitys. Omaishoitajien ohjaus ei voi olla ainoastaan koneiden välityksellä tehtävää. Niissä kohtaamisissa merkityksellistä on välittävän katseen ja eleiden osuus. Yhteisten tapaamisten mahdollistava irrottautumishetki on omaisille välttämätön. Huomasimme, että vastasimme omaisten kriisiavun tarpeeseen käymällä hyvinkin syvällisiä keskusteluja koronan vuoksi kotiin saarrettujen perheiden kanssa. Tämä työ ei jäänyt vain edelliseen vuoteen, vaan haluamme tuoda sen osaksi vuotta 2021.

Koronapandemia toi jo entuudestaan vaikeasti hahmotettaviin julkisiin palveluihin muutoksia, mikä lisäsi järjestömme antaman neuvonnan tarvetta. Tuoreen Järjestöbarometrin 2020 tulokset kertovat, että paikallisyhdistysten tarjoama neuvonta ja kokemustieto tavoittavat korostuneesti varsinkin haavoittuvia ryhmiä, kuten palveluja tarvitsevia ikääntyneitä. Tämän eteen työskentelemme edelleen ja näemme sen yhtenä peruspilarina toiminnassamme.

Koronakriisi toi näkyviin myös sosiaali- ja terveysjärjestöjen monipuolisen työn. Toimimme Etelä-Savon alueella kaikenikäisten omaishoitoperheiden asiantuntijakeskuksena ja olemme jo kolmatta vuotta osana monitoimijakeskus Omatoria ja tuotamme sinne omaishoitajien Ovet-valmennus®, vertaistuki-, vapaaehtois-, ohjaus- sekä neuvontatoimintaa. Jäsenemme ja alueemme omaishoitoperheet saavat monipuolisia palveluja yhdestä paikasta, samalla kertaa.

Olemme yhdistys, jossa läheisten diagnoosit ja avun tarpeet voivat olla hyvinkin erilaisia. Yhdistävänä tekijänä on omaishoitajuus, läheisen vierellä kulkijana, avustajana, vanhempänä, puolisona ja hoitajana toimiminen. Meille yhdistyksenä on tärkeää, että pidämme yhteyttä jäseniimme, mukaudumme uuteen ja otamme vaihtoehtoisia yhteydenpitokeinoja käyttöön, olemme inhimillisiä. Ennen kaikkea katsomme tulevaisuuteen toiveikkaana ja näemme mahdollisuuksia uhkien rinnalla.

Järjestöjen yhteistyö on vahvistunut koronapandemian aikana entisestään. Järjestökonsortiona meillä on mahdollisuus tarjota järjestöjen yhteisiä toimintamuotoja julkisten sekä yksityisten palvelujen rinnalla ja kehittää niitä jopa myytäväksi palveluiksi saakka. Tämän lisäksi vahva yhteistyö mm. Hope -yhdistyksen kanssa heikoimmassa asemassa olevien perheiden tavoittamiseksi jatkuu.

Vuodet 2021 ja 2022 ovat aivan uudella tapaa tyhjä taulu. Emme vielä tiedä millaisessa maailmassa elämme pandemian jälkeen, millainen on Suomen taloustilanne tai millaista henkistä kuormaa kannamme mukamme. Tiedämme, että pystymme mukauttamaan toimintojamme varsin nopealla aikataululla ja rahoittajienkin taholta muutoksiin suhtaudutaan joustavasti. Meillä ei ole vielä selkeää kuvaa tulevaisuuden sosiaali- ja terveyspalvelujärjestelmästä, mutta tiedämme, että olemme pystyneet luomaan jo ennalta kumppanuutta julkisen sektorin kanssa. Työskentelemme sen eteen, että järjestömme on mukana niin ikääntyneiden, lapsiperheiden kuin mielenterveys- ja päihdepuolen SOTE-keskusten valmistelutyössä.



Mikkelin seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry

Mikkelin seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry on läheistään hoitavien henkilöiden tuki- ja etujärjestö, joka toimii Etelä-Savon seitsemän kunnan alueella. Toimialue on yhtenäinen Essoten sote-kuntayhtymän kanssa. Yhdistys on valtakunnallisen Omaishoitajaliitto ry:n jäsenjärjestö. Toimitilat sijaitsevat Mikkelin torin kupeessa Omatorilla, Porrassalmenkatu 21, 2.krs.

Hallinto ja talous

Yhdistyksen ylintä päätösvaltaa käyttävät sen varsinaiset jäsenet yhdistyksen sääntömääräisissä kevät- ja syyskokouksissa. Yhdistystä edustaa ja sen asioita hoitaa hallitus, joka nimeää toimintavuosille tarvittavat työryhmät.

Yhdistyksen talous rakentuu jäsenmaksutuottojen, erilaisten avustusten, lahjoitusten sekä pienimuotoisen varainhankinnan varaan.

Jäsenmaksupalautuksina yhdistys saa 12,50€/henkilöjäsen sekä kannatusjäsenmaksujen, (50-100€ tai enemmän), tuoton vähennettynä 12,50/kannatusjäsen liiton käsittelymaksuna. Tavoitteenamme on kasvattaa molempia jäsentuottoja tasaisesti.

STEAn myöntämiä avustuksia on haettu vuodelle 2021 yhteensä 232740 €. Josta OmaisOiva -toimintaan 198 000 € sekä Paikka auki 5 -avustusohjelmaan 34 740 €. Yhdistys on hakenut lapsiperheiden tukemiseen perustuvaa järjestöavustusta **Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalouden kuntayhtymältä (Essotelta)** 25 000€. **Ragnar Ekbergin -säätiöltä** omaishoitoperheille suunnattujen retkien järjestämiseen 3000€. **Päivikki ja Sakari Sohlbergin** säätiöltä yhdistys haki avustusta 39 450€ toteuttaakseen kohderyhmälähtöiseen selvityksen Etelä-Savon alueen lasten ja nuorten elinolosuhteista ja kokemuksista, kun perheessä on sairaus, vamma tai muu tuen tarve.

Yhdistyksen **varainhankinta** on pienimuotoista ja se muodostuu adressien, käsitöiden ja kynttilöiden myynnistä sekä arpajaisten järjestämisestä eri tapahtumien yhteydessä.

Arvot ja visio

Yhdistyksemme toiminnan läpileikkaavana periaatteena on aito ja arvostava kohtaaminen. Toimintamme sisällöt nousevat omaishoitajien ja omaishoitoperheiden tarpeista, arjen kokemuksista. Toimintamme on ennalta tukevaa ja auttaa omaishoitajia sekä omaishoitoperheitä huomaamaan voimavaroja arjessaan.

Olemme omaistyön asiantuntija- ja kehittämisyhdistys, jossa osaaminen muodostuu ammattilaisten ja kokemusasiantuntijoiden yhteistyöstä. Olemme vahva toimija erilaisissa asiantuntijaverkostoissa. Katsomme tulevaisuuteen, mutta vastaamme tämän päivän tarpeisiin!

Arvomme ovat:

Olemme lähellä

Onnistumme yhdessä

Ilahdutamme arjessa

Vaikutamme osaamisellamme

Visio:

Kohtaamme ja tuemme omaishoitoperheitä herkkyydellä ja heidän tarpeitaan kuunnellen.

Luomme yhteistä ymmärrystä omaishoitoperheiden elämästä sekä yhteiskunnallisesta arvostuksesta.

Yhdistyksen perustoiminta

Etuja valvova ja vaikuttava yhdistys

Omaishoidon asiantuntijana, toimijana ja kehittäjänä vaikutamme aktiivisesti paikallisella, alueellisella sekä valtakunnallisella tasolla. Päättävänä on omaishoitajien ja omaishoitoperheiden erilaisten tilanteiden ja tarpeiden tunnistaminen sekä omaishoitajien aseman ja palvelujen parantaminen. Yhdistys toimii sen eteen, että omaishoitajat ovat osallisia palvelujen kehittämistyössä.

Yhdistykseltä vaaditaan edellisvuoden tapaan herkkyyttä ja valmiutta sekä aktiivisuutta olla mukana erilaisissa verkostoissa sekä muutosprosesseissa. Yhdistyksemme puheenjohtaja Mali Soininen jatkaa vuonna 2021-2022 Omaishoitajaliitto ry:n varapuheenjohtajana ja Etelä-Savon Sote-maakuntaudistuksen ohjausryhmässä ja toiminnanjohtajana on varajäsenenä Etelä-Savon maakuntaliiton järjestöjen neuvottelukunnassa. Hankkeiden työntekijät toimivat aktiivisesti monissa yhteistyöverkostoissa vieden omaishoitoperheiden asioita eteenpäin.

Tavoitteet ja toimet 2021–2022

Vaikutamme alueemme viranhaltijoihin sekä päättäjiin niin, että omaishoitajien oikeus lakisääteisten vapaapäivien pitämiseen toteutuu

- ❖ Vaikutamme lyhytaikaishoitoa järjestävien paikkojen määrän lisäämiseen ja niiden monimuotoisuuden ja laadun kehittämiseen yhteisissä suunnittelupöydissä
- ❖ Edistämme perhehoidon kasvua ja nostamme niiden ihmisläheisyyttä esille
- ❖ Vaikutamme palveluseteleiden lisäämiseen ja käytön monipuolistamiseen
- ❖ Kehitämme uusia avauksia omaishoitajien jaksamisen ja virkistykseen lisäämiseksi yhteistyössä palveluntuottajien ja muiden toimijoiden kanssa

Kehitämme työssäkäyvien omaishoitajien tukimuotoja yhdessä julkisten palvelualojen ja Omaishoitoliiton kanssa

- ❖ Haemme arjen joustavuutta omaishoitajien vaativissa elämisen, työn ja hoivan rooleissa
- ❖ Teemme edunvalvontayhteistyötä Omaishoitajaliiton kanssa työikäisten omaishoitajien työn ja hoivan yhteensovittamisessa
- ❖ Vaikutamme henkilökohtaisen budjetoinnin kehittämiseen ja käytön laajentamiseen alueella
- ❖ Tiedotamme työssäkäyvien omaishoitajien ajankohtaisesta edunvalvonnallisesta kysymyksestä joko kevät- tai syyskokouksessa

Vahvistamme omaishoitajien kumppanuutta julkisen palvelun tuottamisessa

- ❖ Korostamme eri tavoin omaishoitajuutta osana sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelmää
- ❖ Edistämme kehittäjäkumppanuusajattelua omaishoitajien ja julkisen tahon yhteistyössä
- ❖ Kokoamme työryhmiä yhteissuunnittelun ja yhteiskehittämisen edistämiseksi omaishoitajien kanssa
- ❖ Lisäämme digitaalisten palvelujen tapoja ja kehitämme kumppanien kanssa uusia sähköisiä palvelukokonaisuuksia



Iloa, yhteisöllisyyttä ja hyvinvointia tuottava yhdistys

Tavoitteet ja toimet 2021–2022

Järjestämme toiminta-alueensa omaishoitoperheille yhteisöllisiä virkistys- ja yleisötilaisuuksia, huomioiden eri ikäisten omaishoitoperheiden tarpeet. Tapahtumia, retkiä ja tilaisuuksia suunnitellaan sekä toteutetaan yhteistyössä muiden paikallisten järjestöjen ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

- ❖ Järjestämme omaishoitoperheille suunnattuja virkistysretkiä (2 retkeä/vuosi)
- ❖ Toteutamme Pärnun matkan lokakuussa 2021
- ❖ Vaalimme tapahtumatraditioita: Omaishoitoperheille sekä heidän lähipiirilleen suunnatut yhteisölliset tapahtumat; Kesäpäivä Mikkeli-puistossa 6/2021, vanhustenviikon tilaisuudet, omaishoitoviikon tilaisuudet 11/2021 sekä Puurojuhla 12/2021
- ❖ Omaishoitajien kirkkopyhä yhteistyössä Mikkelin tuomiokirkkoseurakunnan kanssa
- ❖ Lapsen oikeuksien viikko, Lapsen Oikeuksien päivä 20.11.2021, muut lapsiperheiden tilaisuudet

Osallisuutta luova yhdistys

Omaishoitoperheet voivat vaikuttaa yhdistyksen toiminnan suunnitteluun sekä kehittämiseen. Toimitilojen esteettömyys ja saavutettavuus Omatorilla mahdollistaa erilaisten omaishoitoperheiden osallisuutta. Ryhmiin ja tilaisuuksiin osallistumista mahdollistetaan esimerkiksi vapaaehtoisten voimin. Syrjäytymistä ehkäistään mm. järjestämällä toimintaa kaikilla toiminta-alueemme paikkakunnilla. Yhteistyötahonamme toimivat Lions-klubit toteuttavat omaishoitoperheisiin suunnattua vapaaehtoistyötä toimimalla perheiden tukena arjen toiminnoissa esim. pihatöissä, ulkoilussa sekä ovat hoidettavien kaverina. Lisäksi Lionsit ovat myös apukäsinä erityislapsiperheille suunnatuissa kerhoissa. Vapaaehtoistoimintaa järjestetään alueellamme myös SPR:n ja seurakuntien toimesta.

Entiset omaishoitajat toimivat vapaaehtoisina vertaisohjaajina, Ovet- tai lomaohjaajina, tukihenkilöinä, kokemusasiantuntijoina sekä kehittäjäkumppaneina. Omaishoidosta kiinnostuneet henkilöt voivat kouluttautua vapaaehtoiseksi myös muihin yhdistyksen tehtäviin. Yhdistys kuuluu vapaaehtoisverkostoon (www.vapaaehtoistyo.fi). Yhdistys kouluttaa ja valmentaa omaishoitajista kokemusasiantuntijoita (OKA-koulutus®) sekä kehittäjäkumppaneita. Koulutetut kokemusasiantuntijat sekä kehittäjäkumppanit lisäävät tietoa omaishoivan moninaisuudesta ja pääsevät konkreettisesti kehittämään sosiaali- ja terveyspalveluja. Koulutuksen jälkeen he voivat toimia erityyppisissä tehtävissä yhteistyössä ammattilaisten kanssa.

Tavoitteet ja toimia 2021–2022

Mahdollistamme kansalaisten, kuntalaisten, omaishoitajien, omaishoidettavien ja omaishoitoperheiden sekä jäsentemme osallisuutta, yhteisöllisyyttä, keskinäisyyttä ja merkitysten kokemusta monin eri tavoin.

- ❖ Vapaaehtoisoulutukset, kiitostilaisuudet sekä vapaaehtoistoiminnan koordinointi
- ❖ Kokemusasiantuntijakoulutus 2021 tai 2022 sekä kehittäjäkumppanitoiminnan ylläpitäminen
- ❖ Lions -vapaaehtoisten välittäminen omaishoitoperheiden tueksi



Viestintää ja kumppanuutta

Yhdistyksen viestintä on monipuolista, aktiivista, kohdennettua, selkeää ja suunniteltua. Uusia viestintäkanavia hyödynnetään perinteisten viestintäkanavien rinnalla. Omatori mahdollistaa kumppanuutta ja viestinnällistä yhteistyötä julkisen sekä yksityisten yritysten kanssa.

Omaishoito ja yhdistys näkyväksi

Viestintä on monikanavaista: painettua, kasvokkaista sekä verkon kautta välittyvää. Jokainen työntekijä, hallituksen jäsen, vapaaehtoinen, jäsen sekä toimintaan osallistuva on viestijä ja vaikuttaa omalla viestinnällään yhdistyksen näkyvyyteen sekä imagoon.

Digitaalisuus luo mahdollisuuksia toiminnalle, mutta vaatii myös järjestöämme uudistamaan digitaalisia palveluita ja tehostamaan niiden avulla palveluiden laatua ja tuloksellisuutta. Esimerkiksi sosiaalisessa mediassa tapahtuva reaaliaikainen ja vuorovaikutteinen tiedonkulku lisää avoimuutta ja tarjoaa toiminnan alustaksi myös käyttäjistä kumpuavaa kehittämistä ja toiminnan suuntaamista. Sisällön ohella viestinnässä tärkeäksi tekijäksi nousevat visuaalisuus ja innostavuus.

Viestinnän tavoitteet vuosille 2021 ja 2022

Viestinnän tavoitteena on tukea yhdistyksen strategisten tavoitteiden saavuttamista, välittää tietoa omaishoidosta ja siihen liittyvistä kysymyksistä sekä rakentaa positiivista kuvaa omaishoidon tukemisen merkityksestä.

- ❖ Lisäämme tietoisuutta omaishoidon monimuotoisuudesta hyödyntäen mm. videoita ja webinaareja
- ❖ Rohkaisemme ihmisiä osallistumaan yhdistyksen toimintaan
- ❖ Herättelemme omaisia ja ammattilaisia tunnistamaan omaishoitotilanteita ajoissa
- ❖ Kutsumme mukaan eri ikäisiä vapaaehtoistoimijoita ja uusia yhteistyökumppaneita
- ❖ Kasvatamme yhdistyksen tekemän edunvalvonnan näkyvyyttä ja vaikuttavuutta

Viestimme ulospäin: "Vahva vierellä kulkija"

Sisäinen viestintä on yhdistyksen sisällä tapahtuvaa tiedonkulkua. Yhdistykselle on tärkeää viestiä säännöllisesti, tasa-arvoisesti ja ajantasaisesti. Sisäisen viestinnän kohderyhmät sekä kanavat ovat

- ❖ työntekijät: viikkopalaverit, sähköpostit, puhelut, WhatsApp-viestit, Sharepoint-tiedostot, hallituksen ja työntekijöiden yhteiset koulutukselliset-/vapaamuotoiset tapaamiset
- ❖ hallitus: hallituksen kokoukset, sähköpostit, puhelut, tekstiviestit sekä hallituksen ja työntekijöiden yhteiset koulutukselliset-/vapaamuotoiset tapaamiset
- ❖ jäsenistö: toimintatiedote, sähköpostit, puhelut, tapaamiset, yhteistyötahojen kautta tapahtuva tiedotus, some, jäsenillat, luennot, koulutukset, vuosikokoukset, tapahtumat
- ❖ rahoittajat: verkkoasiointiohjelmat, sähköpostit, puhelut, kasvokkaiset tapaamiset, some
- ❖ Omatorin monitoimijaverkosto: painettu toimintatiedote, sähköpostit, mainokset, kuukausikoosteet, kasvokkaiset tapaamiset ja henkilöstöinfot, some

Ulkoisen viestinnän kohderyhmiä ovat omaiset, jotka eivät ole jäseniä tai mukana yhdistyksen toiminnassa, sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset, paikalliset ja valtakunnalliset päättäjät, yritykset, muut järjestöt, kaupunki ja toiminta-alueen kunnat sekä suuri yleisö.

Ulkoisen viestinnän pääkanavia ovat: toimintatiedote (3 /vuosi), nettisivut, Facebook, yhdistyksen esite, muut esitteet, mainokset ja materiaalit sekä paikallislehtien järjestöpalstat. Medialle välitetään tietoa omaishoidosta.

Omaishoitoasiaa tuodaan julkisuuteen paikallistasolla myös radion, sanomalehtien, messujen, yms. tapahtumien yhteydessä. Yhdistyksen tiedotteita on jaossa sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköissä. Tiedottamisessa käytetään myös perinteisiä ilmoitustauluja. Yhdistyksen esitettä ja muita omaishoidon materiaaleja jaetaan erilaisissa tilaisuuksissa, omaishoitajille, ammatti-ihmisille ja asiasta kiinnostuneille.

Yhteisöllistä viestintää Omatorilla

Yhdistyksen toiminta on näkyvää myös Omatorin yhteisessä viestinnässä. Omatorin monialainen ja monitoimijainen toiminta tekee näkyväksi myös järjestön roolia. Toimintamme ovat esillä Omatorin nettisivuilla www.omatorille.fi sekä paperisissa painetuissa esitteissä ja sähköisissä diasarjoissa.

Omatorin henkilöstön yhteiset, kuukausittain järjestettävät infot kokoavat yhteen kaikki toimijat ja mahdollistavat tiedon sekä ideoiden vaihtaminen. Lisäksi yhteinen taukotila antaa mahdollisuuden epävirallisiin keskusteluhetkiin eri toimijoiden kesken ruokailun tai kahvittelun lomassa.

Yhteisöllinen ja monitoimijainen viestintä vaatii ensimmäisinä toimintavuosinaan erityistä huomiota ja suunnittelua. Tätä tehtävää varten yhdistyksen edustajia on nimettyä Omatorilla eri työryhmiin mm. ohjausryhmään.

Verkostoista ja kumppanuuksista voimaa

Yhdistys tekee yhteistyötä paikallisten ja alueellisten yhdistysten, julkisten organisaatioiden sekä perheiden hyvinvointia ja elämänlaatua tukevien yritysten kanssa. Verkostoitumisesta saadaan synergiaetua ja säästöjä eri toiminta- ja tukimuotojen suunnittelussa ja organisoimisessa.

Verkostoyhteistyö. Yhdistys tekee laajamittaista ja systemaattista yhteistyötä eri asiantuntijaverkostoissa mm. Etelä-Savon omaishoitoverkostossa, Mikkelin seudun vapaaehtoisverkostossa sekä lapsiperheverkostossa, ESSOTE:n lapsiperhetoimijoissa, Mikkelin Perheneuvon asiantuntijaverkostossa sekä omais- ja perhehoidon neuvottelukunnassa. Näiden säännöllisesti kokoontuvien verkostojen lisäksi yhdistyksen edustus osallistuu kutsuttuna eri työryhmiin sekä paikallisesti että valtakunnallisesti.

Järjestöt. Yhdistys on Etelä-Savon hyvinvointijärjestöjen tuki ry, ESTERY:n jäsen. Teemme luontevaa ja tiivistä yhteistyötä Savon Mielenterveysomaiset – Finfami ry:n, Mikkelin seudun Muisti ry:n, Mikkelin kriisikeskuksen, Kehitysvammaisten tuki ry:n, Etelä-Savon ADA:n, Violan sekä muiden alueemme järjestöjen kanssa. Yhteistyö on tiivistä myös Omaishoitajaliitto ry:n ja sen aluetoiminnan sekä muiden paikallisyhdistysten kanssa.

Konsortio. Olemme yhtenä järjestönä viiden muun Essoten alueen sote-järjestön kanssa perustetussa konsortiossa. Konsortio tarjoaa järjestöjen välistä yhteistyötä tarjoten psykososiaalista- ja vertaistukea sekä asiantuntijuutta tukea tarvitseville ja yhteistyökumppaneille. Helpottaa monialaisen avun tarjoamista. Konsortioon kuuluvat Mikkelin kriisikeskus, Viola väkivallasta vapaaksi, Mikkelin seudun Muisti ry, Mimosa, Virike ry sekä Mikkelin seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry.



Essote ja toiminta-alueen kunnat. Etelä-Savon sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä, Essote on yksi merkittävimmistä yhteistyötahoista. Toimialueemme on yhteneväinen, jonka vuoksi pystymme järjestämään sekä kehittämään eri ikäisten omaishoitoperheiden tukimuotoja yhteistyössä. Toimintamme on esillä Mikkelin hyvinvointikeskuksen SOTE-kioskissa. Selviytyjät -hankkeen myötä yhteistyö vahvistuu perheneuvoloiden sekä sairaalamaailman, erityisesti lasten osastojen ja äitiyspoliklinikan kanssa. Jäsenkuntiemme kanssa yhteistyö painottuu omaishoitoperheiden hyvinvointia tukevien toimintojen ylläpitämiseen ja kehittämiseen.

Seurakunnat. Yhdistys järjestää Mikkelin tuomiokirkkoseurakunnan kanssa yhteistyössä omaishoitajien jaksamista tukevaa toimintaa. Omaishoitajien kirkkopyhiä järjestetään toiminta-alueemme seurakuntien kanssa yhteistyönä.

Oppilaitokset. Yhteistyö Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun (XAMK), Etelä-Savon ammat-
tiopiston ja Suomen Nuorisopiston opiskelijoiden kanssa muodostuu mm. opiskelijavierailuista, opinnäytetöistä, harjoittelujaksoista, projektiopinnoista sekä luentojen pitämisestä oppilaitoksissa.

Paikalliset yritykset. Yhdistys etsii uusia yhteistyön muotoja paikallisten yritysten kanssa. Varsinkin Omatorilla toimivien yritysten kanssa ollaan avoimia uusille tuulille.

Asiantuntija- ja kehittämistoiminta



Yhdistys tarjoaa matalakynnyksen toimintaa sekä asiantuntijapalveluita omaishoitoperheiden ja läheistään avustavien tueksi erilaisissa elämäntilanteissa ja monipuolisissa toimintaympäristöissä. Vuosina 2021–2022 erityisesti kiinnitetään huomiota verkkopohjaiseen vuorovaikutukseen ja vertaistukeen.

Työntekijämme ovat erikoistuneita mm. erityislapsiperheiden, työikäisten omaishoitajien sekä ikäihmisten palveluihin. Moniammatillisen työyhteisömme koulutustaustat muodostuvat sosiaali-
työn, sairaanhoidon, psykologian, erityispedagogiikan, humanistisen kasvatustieteen ja nuorisotyön osaamisesta.

Yhdistys saa avustusta STEAlta omaishoitoperheiden tukemiseen suunnattuun toimintaan. AK-rahoitteinen Omaisoiva -toiminta tukee kaiken ikäisten omaishoitoperheiden hyvinvointia, kehittämishanke Selviytyjät osallistaa erityislapsia sekä heidän vanhempiaan toimintojen kehittämisessä ja Paikka auki 4 -ohjelma mahdollistaa yhden nuoren työllistämisen järjestöassistentin tehtäviin. Järjestöassistentti hoitaa yhdistyksen yleishyödyllisiä sekä viestinnällisiä tehtäviä, toimien samalla ns. aulaemäntänä.

Yhdistys toteuttaa julkisen sektorin rinnalla omaishoitoperheitä tukevaa sekä ennaltaehkäisevää toimintaa, joka sijoittuu julkisen sektorin ja järjestön yhdyspinnalle. Yhteistyö hyvinvointialueilla, Omatorilla, sen ohjausryhmässä sekä jäsenyys omais- ja perhehoidon neuvottelukunnassa luovat mahdollisuuksia uusille innovaatioille sekä kehittämistoiminnalle.

Esimerkkejä asiantuntijatoiminnastamme:

- ❖ Asiantuntijaluennot
- ❖ Henkilökohtainen keskustelutuki
- ❖ Edunvalvonnallinen tuki
- ❖ Koulutukset (mm. Työuran uurtajat -kurssi ja erilliset seminaarit)
- ❖ Erityislapsiperheiden ohjaus ja neuvonta sekä ryhmätoiminnot
- ❖ Hyvinvointia tukeva toiminta; palautumis-/rentoutus- ja liikuntaryhmät
- ❖ Muutosprosessien tuki; varhainen tuki sekä omaishoitotilanteista luopuminen
 - Omaishoidossa nousevien tunteiden käsitteleminen
 - Kokemusasiantuntija- ja kehittäjäkumppanitoiminnan koordinointi



Vertaistukea, valmennusta ja keskusteluapua omaishoitajien tueksi

OmaisOivan kioskit ja kahvilat ovat helppo tapa käydä tutustumassa yhdistyksen järjestämään toimintaan, saada tietoa omaishoidosta ja vaikuttaa siihen, millaista toimintaa omalla lähialueella jatkossa järjestetään. OmaisOivan vertaisryhmät ja Ovet-valmennus® ovat astetta enemmän tukea ja tietoa tarjoavia. Niissä omaishoitajalla on mahdollisuus keskustella muiden omaishoitajien kanssa, jakaa kokemuksia ja saada vertaistukea. OivaHetki-toiminta mahdollistaa henkilökohtaisen neuvonnan, ohjauksen tai tuen omaishoittoon liittyvissä asioissa.

Toimintavuosien 2021–2022 tavoitteet ja toimet

Toimintavuoden tavoitteena on kohdata OmaisOivan toimintamuodoilla yli 1400 omaistaan ja läheistään auttavaa henkilöä:

- ❖ Omaishoitajat saavat varhaisen vaiheen tietoa ja tukea (Ennaltaehkäisevä tuki).
- ❖ Omaishoitajan fyysisten ja psyykkisten voimavarojen tukeminen vahvistamalla sekä omaishoitajien hyvinvointiosaamista että intoa huolehtia omasta hyvinvoinnista.
- ❖ Omaishoitajan sosiaalisten verkostojen vahvistuminen ja osallisuuden lisääntyminen.
- ❖ Omaishoitajat saavat monipuolisia sekä helpommin saavutettavissa olevia tukipalveluita verkostoyhteistyön avulla.
- ❖ Vapaaehtoistoiminnan vahvistaminen omaishoitoperheiden sekä vertaistoiminnan tukena.

Toiminnot

Ovet -valmennukset® ovat vasta-aloitteleville tai omaishoitajuutta pohtiville omaisille järjestettäviä koulutuksellisia tilaisuuksia. Valmennukseen voi osallistua myös sopimusomaishoitajia, jotka ovat saaneet kunnan lakisääteisen valmennuksen. Tavoitteena on, että valmennuksilla tavoitetaan ja tuetaan omaishoitajia varhaisessa vaiheessa, lisätään heidän tietotaitoaan sekä rohkaistaan tukimuotojen hyödyntämiseen ja osallisuuteen. Valmennuskursseja järjestetään eri omaishoitotilanteet huomioiden; ikääntyneet, työikäiset, muistisairaiden ja mielenterveyskuntoutujien läheiset, erityislapsiperheet.

TAVOITE: Ovet-valmennukset 6-8 kpl/v. Paikkakunnat: Mikkeli + 2 muuta paikkakuntaa tarpeen mukaisesti. Työikäisten valmennukset etänä tai viikonloppukurssina 2 /v.



Ryhmätöiminnot

Kohdennetut vertaisryhmät painottuvat selviytymiskeinoja tukeviin toimintoihin omaishoitajien esille tuomien tarpeiden mukaisesti. Kohdennetuissa ryhmissä ohjaajina toimivat työntekijät (osassa ryhmistä työparina kokemusohjaaja). Kohdennetut teemat: Fyysisiä voimavaroja tuetaan erityisesti kehyskuntien vertaisryhmiin viettäville liikunnallisuutta tukevilla ryhmäsisällöillä. Tunne voimavarasi -hankkeen kanssa yhteistyössä pilotoitava kaltoinkohtelua ehkäisevä ryhmämalli ikääntyville omaishoitajaisille. Unihuoltamo ja Stressinhallintavalmennus suunnattuina työikäisille omaishoitajille. Lisäksi puolisoaan hoivaavien miesten ryhmä, äiti-tytär -ryhmä, Katse huomiiseen -ryhmä entisille omaishoitajille tai muu omaishoitajien tarpeesta esiin noussut teemaryhmä/-ryhmiä tai kertaluonteisia tilaisuuksia.

Kohdennetut ryhmät eri sairausryhmien omaisille

Syöpään sairastuneiden omaisten suljettu ryhmä, 5 krt/keväät.

AVH-omaisten ryhmä 1xkk kevät ja syyskausi.

OmaisOiva vertaistukiryhmissä ohjaajina toimivat koulutetut vertaisohjaajat ja työntekijät niillä paikkakunnilla, joissa vertaisohjaajaa ei vielä ole. Omaishoitajien vertaistukiryhmät 1xkk Haukivuorella, Hirvensalmella, Anttolassa, Mäntyharjulla, Puumalassa, Ristiinassa, Juvalla ja Kangasniemellä. Yhteiset vertaistukiryhmät MuistiLuotsin kanssa Juvalla, Pertunmaalla, Anttolassa ja Hirvensalmella. Vertaistukiryhmien yhteismäärä 10 ryhmää / vuosi.

OmaisOivan vertaispäivät ovat lyhytkestoisia ja kertaluonteisia yhteisöllisyyttä mahdollistavia vertaistukitapaamisia omaisille, jotka eivät koe omakseen vertaisryhmiä tai eivät pysty irrottautumaan arjesta säännöllisesti. Keväällä perheille järjestetään yhteinen virkistyspäivä, kesäkuulla luontoteemainen Kesäpäivä MikkeliPuistossa, syksyllä pariskuntien vertaispäivä ja joulukuulla pikujouluteemainen päivä kaikille omaishoitoperheille.

OmaisOiva -kahvilat ovat yhteisöllisiä pop-up tapaamisia omaishoitajille, heidän lähipiirilleen sekä omaishoidosta kiinnostuneille koko toiminta-alueella. Matalan kynnyksen tietoa ja vertaistukea tarjoavia kahviloita toteutetaan toiminta-alueemme kunnissa 10 kahvilakertaa/vuosi tai tarvittaessa etäyhteyksin verkossa (Tukinet tai Teams) toteutettuna 10 etäkahvilaa/vuosi.

OmaisOiva -kioskit kaikille avoimia infoja omaishoitoon liittyvän tietoisuuden ja tukimuotojen levittämiseksi sekä omaishoitajien varhaisen tunnistamisen edistämiseksi esim. hyvinvointikeskuksissa, markkinoilla, tapahtumissa, työkokouksissa ja oppilaitoksissa sekä eri yhdistyksissä. Osa infokioskeista järjestetään OLKA -pisteellä Essoten hyvinvointikeskuksessa. Matalan kynnyksen OmaisOivan infokioskeja toteutetaan toiminta-alueemme 7 kunnassa. Mikäli koronatilanne rajoittaa tapaamisia, infoja järjestetään tarvittaessa verkossa (Facebook tai Teams -luentoina).

Omaishoitajien yksilöohjausta toteutetaan Oivahetkinä.

Pitkäaikaissairaiden, vammaisten sekä muutoin apua tarvitsevien hoidettavien omaisilla, omaishoitajuutta pohtivilla ja sopimusomaishoitajilla on mahdollisuus saada psykososiaalista tukea järjestön työntekijöiltä sekä vapaaehtoisilta.

Tuki on kynnyksetöntä ja ennaltaehkäisevää palvelua, johon omaiset voivat hakeutua suoraan itse, ilman kriteerejä. Keskustelutukea toteutetaan Omatorin toimitiloissa arkisin klo 9-15 sekä erikseen sovittuna aikoina, Chat-palvelussa, puhelimitse sekä etäyhteyksien välityksellä. Tavoitteena on omaisten voimavarojen vahvistaminen, kriisiauttaminen, yksilöllisen elämäntarinan, henkilökohtaisten tarpeiden ja omaishoitotilanteen ymmärtäminen ja yhdistämisen tukeminen.



Antamamme ohjaus paneutuu omaistaan avustavan henkilön kokemusten kuulemiseen, ratkaisujen etsimiseen, osallisuuden lisäämiseen sekä vahvuuksien löytämiseen ja voimaantumiseen. Hyödynnämme keskustelussa mm. ratkaisukeskeistä työotetta. Ohjaus ja neuvonta ei korvaa kunnan lakisääteistä ohjausta ja neuvontaa.

Vapaaehtoistoiminta omaishoitoperheiden tukena

OmaisOivassa kehitetään toimintamalli tukihenkilötoiminnan käynnistämiseksi (etsintä, rekrytointi, perehdytys sekä käytännön toteutus). Etsitään ja koulutetaan aktiivisesti uusia vertaisohjaajia ja ryhmien parityöskentelymalli juurrutetaan kaikkiin vertaistukiryhmiin. Ohjaajille järjestetään säännöllistä työnohjausta (2x vuodessa).

Erityinen huomio kiinnitetään nuorten vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen. Rakennetaan yhdessä nuorten kanssa heille soveltuvia selkeitä työnkuvia, jotka auttavat heitä kiinnittymään työmarkkinoille.

Vapaaehtoistehtäville laaditaan profiilit, joissa huomioidaan erilaiset tavoitteet ja tarpeet vapaaehtoisena toimimiselle. Selviytyjät-hankkeen tuloksia hyödynnetään lapsiperheitä koskettavien työnkuvien laatimisessa ja vaativuustasojen määrittämisessä. Laaditaan yhteydenpitosuunnitelma vapaaehtoisille.

Tarpeen mukaan koulutetaan kehittäjäkumppaneita / kokemusasiantuntijoita eri ikäisistä omaishoitajista. Heidän roolinaan on osallistua palveluiden kehittämiseen ja toimia omaishoitajien äänen esiintuojina.

Kiitostamistilaisuuksia järjestetään kaikille vapaaehtoisille useita kertoja vuodessa. Vapaaehtoisille järjestetään kerran vuodessa arviointikysely toiminnastamme.

Verkostoitunut työskentely

Monitoimijakeskus Omatorilla Omaisoivan työntekijät tekevät päivittäin tiivistä yhteistyötä omaishoidon-, vanhus ja vammaispalvelun palveluohjaajien sekä muiden järjestötoimijoiden ja yritysten kanssa omaishoitoperheiden yhtenäisen palvelupolun aikaansaamiseksi. Omatorilla keskeistä yhteistyössä on asiantuntijaosaaminen vaihto omaishoidon erityiskysymyksissä sekä asiakasohjauksen sujuvuus. Yhdessä järjestettävistä tilaisuuksista esimerkkinä omaishoitajien ensitietopäivät ja omaishoitoviikon tapahtumat toimialueen kunnissa. Järjestönä pystymme tarjoamaan kynnyksentöntä vertaistoimintaa ja keskustelutukea omaisille. Nämä tukimuodot täydentävät monitoimijakeskuksen tarjoamaa tukea.

JÄRJESTÖKONSORTIO. Alueemme kuusi sote-järjestöä (Mikkelin kriisikeskus, Viola väkivallasta vaapaaksi, Mikkelin seudun Muisti, Mimosa, Virike ja Mikkelin seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry) ovat muodostaneet järjestökonsortion, joka tarjoaa varhaista tukea, vertaistukea sekä asiantuntija-apua alueellaan keskitetysti ja toistensa erityisosaamista yhdistellen (mm. kohdennetut vertaisryhmät). Konsortio tuo uusia mahdollisuuksia järjestöjen yhteiselle näkyvyydelle ja toimintojen esille nostamiselle julkisten sekä yksityisten palvelujen rinnalla.

TYÖRYHMÄT JA VERKOSTOT. Omaisoivan työntekijät ovat jäseninä useissa verkostoissa mm. lapsiperhe-, perheneuvo- vapaaehtois-, vanhus- ja kohtaamispaikkaverkostossa sekä omais- ja perhehoidon neuvottelukunnassa.

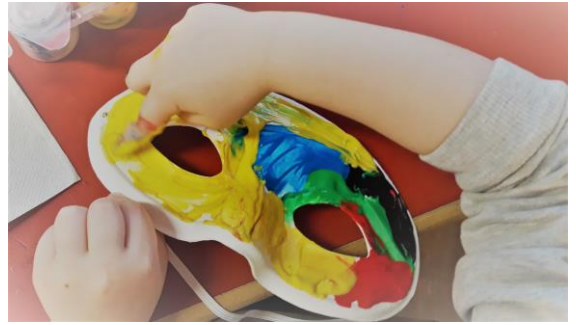
Lapsiperheomaishoitajuus yhdistyksen toiminnassa

Selviytyjät -hanke on vuosina 2018–2020 tehnyt lapsiperheomaishoitajuutta tutuksi perheiden, perheiden parissa työskentelevien ammattihenkilöiden sekä alalle opiskelijoiden parissa. Tämä työ jatkuu vielä alkuvuoden 2021 Selviytyjien hankerahoituksella. Lapsiperhetoiminta vahvistuu vuonna 2021 Essoten, Sohlbergin ja Ragnar Ekbergin säätiöiden avustuksen turvin. Vuosi 2021 tulee olemaan Selviytyjät -hankkeen tuotosten esittelyn vuosi. Esille nostetaan hankkeen ryhmien antia, perheiden toiveita, tutkimustietoa sekä moninaisiin omaishoitotilanteisiin ja omaishoidon kaltaisiin tilanteisiin liittyviä ilmiöitä toimintavuosilta 2018–2020.



Hyvinvointia lapsiperhearkeen

Liikuntaa ja koko perheen toimintaa. Vuonna 2021 ryhmätoiminta painottuu liikuntaan ja koko perheen toimintaan yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Lapsille tullaan järjestämään yhdessä Mikkelin Naisvoimistelijoiden kanssa omia harrastusryhmiä ja koko perheen SuperCorner- ja uimahallivuorot jatkuvat. Kesällä järjestetään suosituksi noussut Tykkimäki -retki koko perheelle.



Vanhemmuuden ja parisuhteen tukea

Vertaistukiryhmät. Leijonaemojen kanssa toteutetaan erityislasten vanhempien vertaistukiryhmä Mikkelissä, jossa Selviytyjien rooli on ensi sijassa lasten ryhmän mahdollistaminen. Mäntyharjulla jatketaan erityislasten vanhempien vertaistukiryhmätoimintaa yhteistyössä Etelä-Savon ADA:n kanssa vahvistaen ADA:n roolia ja mahdollisten vapaaehtoisten vertaisohjaajien hyödyntämistä.

Psykososiaalista ja tiedollista tukea

Vuonna 2021 järjestetään webinaareja ja mahdollisuuksien mukaan myös kasvokkain toteutettavia tapahtumia ja koulutuksellisia tilaisuuksia hankkeen myötä nousseista ilmiöistä. Yhdeksi vierailuvaksi luennoitsijaksi on sovittu Noora Koponen, joka tulee kertomaan Nuutti -pojan tarinaa "Jos mä oon oikee". Vuonna 2021 tullaan jakamaan lapsiperheomaishoitajuuteen liittyvää tietoa yhdistyksen nettisivuille. Aiheina tulee olemaan lapset ja nuoret, vanhemmuus, isovanhemmuus ja koko perhe.



Osallisuutta ja yhdessä kehittämistä

Vanhempien kehittäjäryhmä. Vanhempien kehittäjäryhmä jatkaa Selviytyjät -mallin viimeistelmistyössä.

Selviytyjät -hankkeen tuotokset yhdistyksen käyttöön

Ryhmämallit. Hankkeen kehittämät ryhmämallit jäävät osaksi yhdistyksen ja yhteistyökumppaneiden yhteistyössä järjestämää toimintaa. Ryhmämateriaalit tukevat ryhmän ohjaamista. Yhdistyksen työntekijät koulutetaan ryhmämalleista ja ryhmiin liittyvistä materiaaleista

- Puhumisen paikka -ryhmä vaikeista tunteista puhumiseen. Materiaaliksi tuotetaan kortteja yksilö-, pari- ja ryhmätyöskentelyyn.
- Lasten ja nuorten ryhmämallit vertaistukiryhmien ohkeen ja Discord-alustalla. Ryhmiä voi ohjata Selviytyjät-oppaan tuella. Verkkoryhmien ohjaamisessa hyödynnetään opiskelijaresursseja.
- Isovanhemmuuden tuki, Arjen tärkeät läheiset -ryhmä. Ryhmässä vertaisohjaaja.
- WhatsApp -ryhmät, joita yhdistyksen työntekijä voi ylläpitää ja verkkoryhmät, joissa parina voi olla yhteistyökumppani tai sisällön voi ostaa palveluntuottajalta.
- Parisuhteen tuki ja ryhmämalli -opas, johon on Nuori Kirkon ja Kirkkohallituksen kanssa yhteistyössä tuotettu materiaali. Parisuhteen opasta tilataan yhdistykselle ja sitä voi käyttää ryhmiä ohjatessa ja yksilötapaamisissa.

Vanhemmuuden tuki. Kirjallisuusterapeuttiset menetelmät vanhemmuuden tukemisessa ryhmissä ja yksilötyössä.

- Kootaan materiaalia menetelmän käyttöön yhdistyksen työntekijöille ja työntekijät koulutetaan materiaalin käyttöön

YouTube -videoita mm. Aiheella isovanhemmuus, vanhemmuus, nuoren elämä ja **Podcast** isovanhemmuudesta välineiksi vertaistukeen, ryhmiin ja esittelytilaisuuksiin.

Tutkimus- ja kehittämistyöt. Hankkeeseen on tehty 11 opinnäytetyötä Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulusta, Jyväskylän ammattikorkeakoulusta ja yksi Pro gradu -tutkimus Jyväskylän yliopiston kasvatustieteen laitoksella.

- Tutkimustieto kootaan tiiviiksi paketiksi työntekijöiden työn tueksi, tunnistamistyöhön sekä opintokokonaisuudeksi ammattikorkeakouluun sosiaali- ja terveysalan sekä humanistisen ja kasvatustieteen opiskelijoille.
- Ensitieto-opas käytössä kasvatustieteen ja perheneuvolan työntekijöiden intrassa
- Parisuhteen voimavarat – opas voimavarojen tunnistamiseen toimii Selviytyjät -oppaan rinnalla
- Mitä erityisyys tarkoittaa? – opas erityisyydestä keskusteluun varhaiskasvatusikäisten sisarusten kanssa. Käytetään varhaiskasvatusammattilaisten kanssa.
- Ensitieto -opas kouluterveydenhuoltoon. Käytetään esim. oppilashuoltoryhmissä koulutuksellisesti, kun puhutaan lapsiperheiden omaishoidosta

Opiskelijaohjausmalli, pedagoginen työkalu yhdistykseen tulevien alan opiskelijoiden ohjaamiseen harjoitteluissa sekä opinnäytetöissä.

Koulutukselliset materiaalit ja välineet lapsiperheitä koskevan omaishoidon ilmiöiden esille-tuontiin toiminnallisesti. Yhdistyksen työntekijät perehdytetään materiaalien ja välineiden käyttöön.

Verkostoyhteistyömallit. Yhdistyksellä paikka Perheneuvoverkostossa, Perhekeskusverkoston asiantuntijatiimissä, Lapsiperheverkostossa, Avoimen Kohtaamispaikka Kopan tiimissä.

Paikka auki -nuoret työelämään

Yhdistyksemme saa ajalle 1.8.2020-31.7.2021 STEAlta avustusta yhden alle 30-vuotiaan nuoren palkkaamiseen. Toimimme avustuksen hallinnoijana sekä nuoren työnantajana, vastaten avustuksella kaikista heidän työllistämistä aiheutuvista kustannuksista. Avustus on osa Paikka auki -avustusohjelmaa, joka edistää nuorten työllistymistä ja työelämävalmiuksia työllistämällä nuoria järjestöihin. Yhdistys on hakenut myös uutta avustusta ajalle 1.8.2021-31.7.2022 uuden nuoren palkkaamiseen.

Työllistämiskokemusten myötä yhdistyksessä on todettu järjestöassistenttien antama hyöty viestinnän kehittämisessä sekä yleishyödyllisten tehtävien toteuttamisessa. Assistentit ovat pystyneet hoitamaan myös yhdistyksen aulaemännöityä/-isännöityä. Aulaohjauksen ja asiakaskohtauksen merkitys on suuri varsinkin silloin, kun asiakas saapuu toimipisteeseen ensi kertaa. Vuosina 2021–2022 järjestöassistentin tehtäväkuvaan lisätään varainhankinta.



Toiminnan arviointi

Yhdistyksen toiminnan arviointi on monipuolista ja sitä toteutetaan systemaattisesti. STEA-avustuksilla rahoitetun toiminnan tuloksellisuuden raportointi uudistuu ja uuteen tuloksellisuusraportointiin siirrytään vuonna 2021. Uudistuminen merkitsee raportoinnin selkiytymistä ja kohderyhmäkeskeisyyttä. Toiminnan arvioinnin ja seurannan keskeisin merkitys on se, että pystymme suunnittelemaan toimintaamme juuri kohderyhmän tarpeisiin. Samalla pystymme kertomaan rahoittajillemme yhdistyksemme toiminnan tuloksista ja vaikutuksista.

Yhdistyksen perustoimintaa arvioidaan 2-3 vuoden välein toteutettavin jäsenkyselyin. Näiden lisäksi kerätään kirjallista tai suullista palautetta retkistä ja tilaisuuksista. Työntekijät, hallituksen jäsenet sekä vapaaehtoiset kysyvät myös suullista palautetta toiminnasta ja välittävät tiedon toiminnanjohtajalle tai hallitukselle. Palautteiden lisäksi hallitus arvioi talouden ja toiminnan toteutusta kuukausittain kokouksissaan.

OmaisOiva-toimintaa seurataan, arvioidaan sekä kehitetään jatkuvasti paikallisesti ja valtakunnallisesti. Paikallisesti OmaisOivan toimintaa arvioidaan työntekijöiden, toimintoihin osallistuneiden, vapaaehtoisten sekä yhteistyötahojen ja yhdistyksen hallituksen toimesta. Valtakunnallisesti Omaishoitajaliitto ry arvioi ja seuraa Etelä-Savon OmaisOiva toiminnan kattavuutta ja tuloksia määrällisiä ja laadullisia tietoja keräämällä. Liiton koordinoimana OmaisOiva-toiminnassa käytetään laaduntarkistustyökalua, jonka avulla tehdään säännöllistä itsearviointia toimintamme perusteista (tavoitettavuus, turvallisuus, asiantuntevuus, yksilöllisyys ja tavoitteellisuus) ja kehitetään näiden laatua vastaamaan paremmin omaishoitajien ja yhdistyksemme tarpeita sekä STEAn vaatimuksia avustetun toiminnan osalta.

Selviytyjät -hankkeessa toimintaan osallistuneilta perheiltä kysytään heidän omat tavoitteensa toimintaan osallistuessaan ja näiden tavoitteiden toteutumista arvioidaan toiminnan päätyttyä. Hankkeen aikana hyödynnetään erilaisia toiminnallisia kuulemisen menetelmiä lasten kuulemiseksi. Kehittäjäryhmät arvioivat tavoitteiden asettamista ja niiden saavuttamista sekä mahdollisia muutostarpeita yhdessä työntekijöiden kanssa. Työntekijät pitävät omaa hankepäiväkirjaa sekä tilastoivat tapaamiset, ryhmät, yleisötilaisuudet ja yhteistyökokoukset sekä kehittäjäryhmän kokoontumiset. Tilastoinnissa kerätään tietoa osallistujamäärästä, sukupuoli -ja ikäjakaumasta sekä työelämän statuksesta ja omaishoitotilanteesta. Työntekijät arvioivat säännöllisesti yhdessä hankkeen etenemistä sekä sen tavoitteiden saavuttamista ja raportoivat näistä hallitukselle sekä ohjausryhmälle.

Talousarviot