



TERVEYSTALON OHJE VEKTOR VAHINGONKÄSITTELYN TAPATURMAVAKUUTUSASIAKKAALLE

Terveystalo on Vektor Vahingonkäsittelyn verkostokumppani.

Vahingon sattuessa toimi näin:

- varaa vastaanottoaika lääkärille Urheiluseurakoordinaattorilta 050 560 8619, ajanvarausnumerostamme 030 6000 tai www.terveystalo.com
 - kerro, että sinulla on vakuutus Vektorissa
 - tai jos varaat ajan netissä riittää, kun kerrot vakuutuksesta ilmoittautuessasi lääkäriasemalla
- ota lääkärikäynnille mukaan Vektorin pelipassi, Kelakortti sekä **ensimmäistä kertaa tapaturmaa hoidattaessasi rahaa tai muu maksuväline käynnin maksamista varten**
- ensimmäistä kertaa tapaturmaa hoidattaessasi tee vahinkoilmoitus Vektorille www.vektor.fi
- saapuessasi lääkärin vastaanotolle, voit ilmoittautua asiakaspalvelupisteessä. Muista ilmoittaa seurasi nimi asiakaspalvelussa.
- lääkärikäynnin jälkeen palaa aina asiakaspalvelupisteeseen ja esitä pelipassin numero ja Kelakortti
- Terveystalon lääkäriaseman asiakaspalvelupisteessä tarkistetaan pelipassin numeron perusteella sinun vakuutusturvasi.
 - Sinun tulee maksaa ensimmäinen käyntisi kokonaisuudessaan itse ja hakea korvaukset jälkikäteen vakuutusyhtiöltä. (vaikka omavastuusi olisi 0 €)
 - lääkärin vastaanottokäynnit ja siihen liittyvät tutkimukset ja toimenpiteet lukuun ottamatta leikkauksia kuuluvat yhteen omavastuuosuuteen
 - leikkauksista peritään erillinen omavastuu
- omavastuu peritään kerran yhtä tapaturmaa kohden ja kun olet sen maksanut, ilmoita seuraavilla kerroilla, että omavastuu on maksettu

Magneettitutkimus

- tarvitessasi magneettitutkimusta, hoitava lääkäri tekee sinulle lähetteen tutkimusta varten
- Ole yhteydessä Vektorin palvelunumeroon maksusitoumusasioissa 010 843 9900
- Lääkäri tekee tarvittaessa vakuutusyhtiöön maksusitoumuspyynnön

Leikkaus

- tarvitessasi leikkausta, hoitava lääkäri pyytää erillisen maksusitoumuksen Vektorilta ja antaa sinulle yhteystiedot Terveystalon sairaalaan
- omavastuuosuus peritään pelipassin mukaisesti leikkauksen jälkeen

Muistathan tehdä vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiölle!

