

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 348/2026 vp

Vastaus kirjalliseen kysymykseen yritysten arvonnalisävero ilmoitusten pitkittyneistä käsittelyajoista ja arvonnalisäpalautusten viivästymisistä sekä korjaavien toimenpiteiden vaikutuksista Verohallinnossa

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimitannut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Pauli Kiurun / kok näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KKV 348/2026 vp:

Ovatko Verohallinnon korjaavat toimet saatu tehtyä suunnitellulla tavalla ja

ovatko käsittelyajat lyhentyneet tai lyhenemässä yritysten kannalta hyväksyttävälle ta-solle?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Verohallinnolta saatujen tietojen mukaan Verohallinto on rekrytoinut kirjalliseen kysymykseen 13.5.2026 annetun vastauksen (KKV 168/2026) mukaisesti 26 uutta henkilöä arvonnalisäverovalvonnan tehtäviin toukokuussa 2026. Lisäksi Verohallinnossa annettiin ylityömääräys kesän ajaksi.

Verohallinnolta saatujen tietojen mukaan toukokuussa rekrytoitujen valvojien työpanos on jo helpottanut ruuhkautunutta työtilannetta. Uusien valvojien rekrytointi vaikuttaa valvonnan sujuvuuteen kuitenkin tyypillisesti viiveellä. Perehdytys valvontatehtäviin vie aikaa ja uusien valvojien käytettävyyttä vaativimpiin valvontatehtäviin on aluksi rajallinen. Arvonnalisäverotusta koskeissa tehtävissä vaadittavan ammattitaidon ja osaamisen kehittyminen vie pitkän ajan. Lisäksi perehdyttäminen sitoo myös kokeneiden valvojien käytettävissä olevaa työaikaa.

Arvonnalisäveropalautusten käsittelyaikojen saaman julkisuuden vuoksi Verohallintoon on saapunut poikkeuksellisen paljon asiakasyhteydenottoja, kuten puhelinpalveluun tehtyjä tiedusteluja ja kanteluita. Yhteydenottojen käsittely on Verohallinnon mukaan myös vienyt työaikaa varsinaiselta palautusten käsittelyltä.

Tällä hetkellä Verohallinnossa on käynnissä lisärekrytointi ja arvonnalisäverovalvonnan tehtävissä aloittaa 35 uutta henkilöä 19.10.2026. Lisärekrytoinnilla pyritään varmistamaan, että arvonnalisäverovalvontaan on jatkossa käytettävissä riittävästi henkilöstöresurssia ja arvonnalisäveropalautukset käsiteltäisiin ilman aiheetonta viivästystä.

Arvonlisäverovalvonnan ruuhkautuneen työtilanteen purkamiseksi tehdyt toimenpiteet ovat olleet oikeansuuntaisia. Verohallinnolta saatujen tietojen mukaan arvonlisäverovalvonnan käsittely-aikojen oletetaan normalisoituvan syyskuun 2026 aikana.

Helsingissä 24.9.2026

Valtiovarainministeri Riikka Purra

VN/25604/2026-VM-2

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: