

Työt alkavat 4H-yhdistyksessä - koulutus

Pihtiputaan 4H-yhdistys



4H

Tutustuminen 4H-toimintaan ja työnantajasi toimivaan 4H-yhdistykseen

- Sinut on valittu työntekijäksi Pihtiputaan 4H-yhdistykseen.
- 4H-yhdistyksemme nuorisotoimintaan kuuluu:
 - 4H-kerhoja 9 kpl
 - Nuorten koulutuksia: 10
 - Nuorten työllistämistoimintaa: 4
 - 4H-yrittäjiä: n. 20

4H on lapsia ja nuoria varten

- 4H:n arvoissa Neljä H:ta tulevat sanoista: head, hands, heart ja health, jotka ovat suomeksi käännettyinä harkinta, harjaannus, hyvyys ja hyvinvointi.
- 4H-toimintaan ovat tervetulleita kaikki 6–28 -vuotiaat lapset ja nuoret
- 4H-järjestössä toteutetaan Kolme askelta työelämään -toimintamallia
- Lue lisää: www.4h.fi. ja linkki 4H-yhdistyksen verkkosivuille.



Kolme askelta työelämään

Kasvatustavoite: aktiivinen, vastuullinen ja yritteliäs nuori

1

Ryhmätoiminta - arjen taitoja

- 4H-harrastekerhot, teemakerhot,
- leiritoiminta, kilpailut, kouluysteistyö

TOP-tehtäväpankki

- Kasvit ja viljely
- Metsä ja luonto
- Eläimet
- Kokkaus ja leivonta
- Käsityö ja teknologia
- Leikki ja liikunta
- Viestinä ja vuorovaikutus
- Ympäristö ja kierrätys

➤ www.toptehtavat.fi

2

4H-akatemia - työelämätaitoja

- Opintopisteitä ja osaamismerkkejä
- Työelämä- ja yrittäjyystaitoja
- Kansainvälisyyttä
- Nuorten omia projekteja ja tapahtumatuotantoa
- Vapaaehtoisuutta
- Vaikuttamismahdollisuuksia

3

Työpaikka

Ensimmäiset työkokemukset 4H-yhdistyksen avulla. 4H on vastuullinen työnantaja.

4H-yritys

- Nuoren oma yritys
- Tukena vapaaehtoinen yritysohjaaja
- Myynti 50 - 7 000 €/vuosi

Kasvu kestäväan elämäntapaan, työelämään ja yrittäjyyteen

Asiakaspalvelun tärkeys

- Kokemukset asiakaspalvelusta auttavat sinua monissa töissäsi myös tulevaisuudessa ja näitä taitoja tarvitaan kaikissa 4H-yhdistyksen työtehtävissä
 - Palvele asiakasta aina ystävällisesti ja kohteliaasti. Hyvä asiakaspalvelutilanne jää aina asiakkaan mieleen ja siitä kerrotaan mielellään myös eteenpäin.
 - Hyvä asiakaspalvelija ei sano koskaan ”en tiedä”. ”Otan selvää ja palaan asiaan myöhemmin”. Muista aina pitää lupauksesi.
 - **Olet oma käyntikorttisi.** Ensivaikutelma kertoo ihmisestä paljon. Huonoa ensivaikutelmaa on vaikea paikkailla jälkeenkäin. Ole siis reipas, oma kohtelias itsesi.
 - Muista hyvät käytöstavat, katso silmiin, puhu rauhallisesti ja kätele napakasti, kun esittelet itsesi. Muistathan, että kohtelias käytös jää mieleen.
 - Asiallinen, siisti tyyli on merkki siitä, että sinuun voi luottaa



Tärkeitä työnantajan ohjeita

Pihtiputaan 4H-yhdistys toimii vastuullisena työnantajana;

- **Sinun / teidän työtehtävänne ovat pääasiassa:**
 - Kotipalvelu (siivoukset ja pihatyöt), asiakastilausten mukaan asiakkaiden laitteilla ja välineillä
 - Pink cafe- kahvila
 - Päiväleirin ohjaaja
 - Kesäkukkien ja hautojen hoito
- **Asiakaspalvelu sinun työtehtävässasi:**
 - Kohteliasuus
 - Asiallinen pukeutuminen
- **Työaika:**
 - Asiakastilausten mukaan
 - Työpalvelua toteutetaan ma-pe klo 8-18 välille
 - Kun työt alkavat klo 9, olet silloin asiakkaan luona aloittamassa työtehtäviä
 - Työkeikat ilmoitetaan teille sähköpostitse
 - Tuntilistojen täyttäminen katsotaan yhdessä. Tuntilistat palautetaan täytettynä ja allekirjoitettuna toimistolle.
- **Tauot työaikana:**
 - Alle 5h työpäiviin on suositeltavaa antaa yksi kahvitauko, 10-12min
 - Alle 6h työpäiviin on suositeltavaa antaa kaksi kahvitaukoa, 10-12min
 - 6h ja yli työpäiviin ½h lepotauko (=ei työaikaa, mahd poistua työpaikalta)
- **Oman kännykän käyttö työaikana:**
 - Kännykkä saa ja pitää olla mukana tapaturmien varalta. Suosittelemme 112 sovelluksen asennusta. Somea emme kuitenkaan työaikana käytä.



Tärkeitä työnantajan ohjeita

- **Jos sairastut, toimi näin:**
 - Ilmoita Lauralle soittamalla. Jos Laura ei tavoitettavissa, soita Mariannalle.
 - Sairauslomatodistus tarvitaan aina
- **Ensiapu:**
 - Ensiaputarvikkeet löytyvät toimistolta
 - 112 sovellus ladattava kännykkään
- **Vaitiolovelvollisuus:**
 - Vaitiolovelvollisuus on pysyvä
 - Sovittava kirjallisesti, allekirjoitus kaikilta
- **Sometus töissä**
 - Asiakkaiden luona tai työaikana ei someteta
 - Huomioitava, että työntekijänä saatat olla muiden sometuskuivissa.
- **Tietosuoja-asetus**
 - Ohjeistuksen läpikäynti, luetaan nettisivuilta

4/23/2021



Tärkeitä työnantajan ohjeita

- **Avaimet:**
 - Huolellisuus
 - Jos avain katoaa, ole yhteydessä Mariannaan
- **Palkanmaksu:**
 - Palkanmaksupäivä on kuun 15. päivä, palkkakuitti tulee sähköpostiin
- **Työtodistus:**
 - Työsuhteen viimeisenä päivänä
- **Epäselvissä tilanteissa ota aina yhteyttä esimieheesi!**



Työturvallisuus töissä

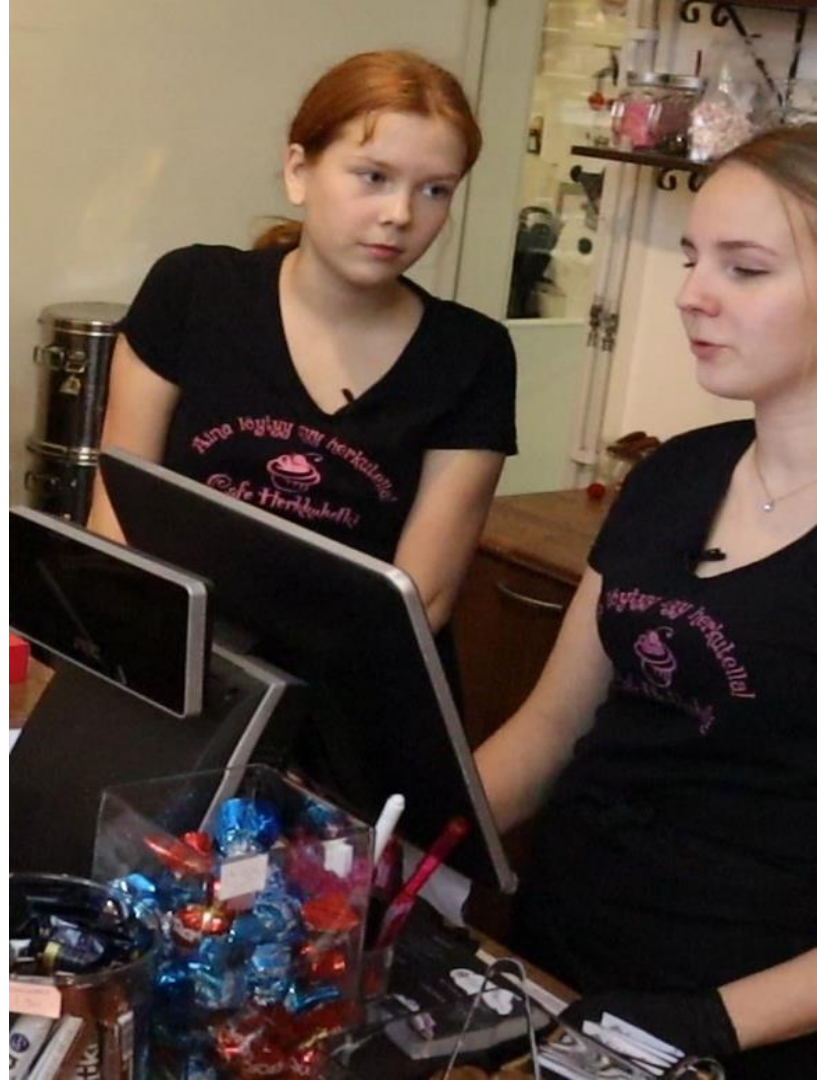
4H



- 4H-yhdistyksessä noudatetaan työturvallisuuslakia sekä nuoria työntekijöitä koskevaa lakia
- Työnantajana toimiva 4H-yhdistys vastaa sinun perehdyttämisestä sekä opastaa sinua työturvallisuuteen liittyvissä asioissa
 - Lain mukaan sinun vastuullasi on noudattaa työnantajan ohjeita ja määräyksiä
 - Sinun tehtävänäsi on myös ilmoittaa työnantajalle mahdollisista epäkohdista
 - Esim. rikkonaisista laitteista, turvallisuutta vaarantavasta epäsiisteydestä, mahdollisista uhkatilanteista jne.
- 4H-yhdistyksen työturvallisuusohjeistuksen pääkohtien käsittely:
 - 4H-yhdistyksellä työnantajana on työnjohto- ja valvontavelvollisuus sinun työntekemiseesi

Työturvallisuusasiat jatkuu

- 4H-yhdistyksen työturvallisuusohjeistuksen pääkohtien käsittely:
 - Työaikojen sijoittelu nuoren ikä huomioiden
 - Työntekijälle annetaan riittävä perehdytys työhön
 - Mitä töitä saa tehdä suhteutettuna nuoren fyysiseen ja henkiseen suorituskykyyn
 - Työn vaarojen käsittely, toiminta uhka- ja väkivaltatilanteessa
 - Turvavälineet ja niiden käyttö
 - Koneiden ja laitteiden käyttöohjeet, käyttö, huolto
 - Epäkohdista ilmoittaminen
- Annettua opetusta ja ohjausta täydennetään tarvittaessa.



Tervetuloa 4H-kesätöihin

- Tämän infon lisäksi sinä olet saanut / saat 4H:lta perehdytyksen omaan työtehtävääsi
- Olethan reipas ja kysyt lisäohjeita, mikäli jokin asia perehdytyksessä jäi sinulle epäselväksi
- Huolehdi, että toimitat tuntilistat ohjeen mukaisesti toimistolle, näin varmistat, että saat palkkasi ajallaan 4H-
- Kiva, että olet meillä töissä ja osa meidän 4H-joukkoa!

- 4H-yhdistyksen yhteystiedot:

Asematie 7 44800 Pihtipudas, puh. 0407341882 / Marianna Jämsén

4/23/2021

