

## Palvelusopimus ja -suunnitelma kotiin tuotettavasta tukipalvelusta toimintakyvyn alentuman vuoksi

**Palvelun tuottaja:** Jyvässeudun 4H-yhdistys ry, Y-tunnus: 0780749-9, p. 0405856605 <- asiakaspalvelu auki ma—to klo 12—14

**Osoite:** Matarankatu 2, 40100 Jyväskylä.

**Tukipalvelun hinnasto:** Arkisin ma - pe klo 06 - 18 **27,34€/h**, klo 18 - 21 **31,10€/h**, lauantaisin **33,58€/h** ja sunnuntaisin **54,38€/h**.

Tukipalvelun hinnaston alv on 0%. Ilman tukipalvelua hinnastoon lisätään alv 24%. Lyhin laskutettava käynti on yksi tunti, jonka jälkeen tunnit laskutetaan 15 minuutin tarkkuudella. Veloitamme myös tarvittaessa mahdolliset matkakulut voimassa olevan verohallinnon ohjeistuksen mukaisesti. **Pidätämme oikeuden hinnaston muutoksiin.** Ajantasaiset tiedot löytyvät osoitteesta [jyvaskyla.4h.fi](http://jyvaskyla.4h.fi)

Asiakkaan nimi: \_\_\_\_\_ Henkilötunnus: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_ Sähköposti: \_\_\_\_\_

Lähiomaisen nimi: \_\_\_\_\_ Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

### Laskutustiedot, jos eri kuin yllä

Maksajan nimi: \_\_\_\_\_

Laskutusosoite: \_\_\_\_\_

1. Kuvaus toimintakyvyn alentumasta, joka oikeuttaa saada palvelua ilman arvonlisäveroa (**esim. ikä, sairaus tai vamma**)  
\_\_\_\_\_

2. Onko toimintakyvyn alentuma **pysyvä** vai **tilapäinen** (ympyröi). Tilapäisyyden kesto: \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_ saakka.

3. Kuvaus palvelun tarpeesta ja sisällöstä (**esim. siivous, kauppa-apu, pihatyöt**)  
\_\_\_\_\_

4. Palvelun tarve on **kertaluontoinen** vai **jatkuva** (ympyröi).

5. Palvelun tavoite asiakkaan näkökulmasta (**esim. helpottaa arkea, pidentää kotona asumista, vahvistaa sosiaalisuutta**)  
\_\_\_\_\_

### Välineet ja turvallisuus

Työssä käytetään asiakkaan omia työvälineitä ja -aineita. Asiakas ohjeistaa työntekijän työtehtäviin sekä huolehtii asianmukaisista, ehjistä ja turvallisista työvälineistä.

### Palvelun tilaus ja peruminen

Asiakas voi tilata palvelua omien tarpeiden mukaan joko **soittamalla ma—to klo 12—14**, sähköpostitse tai nettisivujen kautta. Peruuttamattomista asiakastilauksista veloitamme yhden tunnin verran hinnastoamme noudattaen. Pidätämme oikeuden muutoksiin.

**Tätä sopimusta on tehty kaksi samanlaista kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.**

Paikka ja päivä: \_\_\_\_\_ .\_\_\_\_.20\_\_

Asiakkaan allekirjoitus

Työntekijän allekirjoitus

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_