

RATSASTAJAINLIITON JÄSENTALLIEN TOIMINNAN KRITTEERIT

Ratsastajainliiton jäsentallit tarjoavat monipuolisia ja laadukkaita hevosalan palveluita. Jäsentallit ovat palveluyrityksiä, jotka pohjautuvat vahvaan ammatilliseen osaamiseen, hevosten hyvinvointiin, turvalliseen toimintaan sekä laadukkaaseen asiakaspalveluun.

SUOMEN RATSASTAJAINLIITON

JÄSENTALLI



RATSASTAJAINLIITON EETTISTEN JA STRATEGISTEN PERIAATTEIDEN NOUDATTAMINEN

- Ratsastajainliiton jäsentalli (myöhemmin SRL ja jäsentalli) sitoutuu SRL:n arvoihin ja strategiaan sekä noudattaa kaikessa toiminnassa Reilun Pelin periaatteita.
- Jäsentalli noudattaa lakeja ja viranomaisten määräyksiä sekä SRL:n sääntöjä ja ohjeita.
- Jäsentallilla säännöllisesti ratsastavien tulee olla SRL:n jäseniä tai heillä on oltava Green Card- tai Green Card Plus -vakuutus.
- Jäsentallilla on mahdollisuus suorittaa SRL:n hevostaitoja ratsastusmerkkejä.

HEVOSTEN HYVINVOINTI

- Jäsentallin toiminnan edellytyksenä on hevosten hyvinvointi. Jäsentalli huolehtii hevosten hyvinvoinnista yksilöllisesti luoden hyvät lähtökohdat hevosten lajityypilliselle käyttäytymiselle, terveydelle ja toimintakyvylle.
- Jäsentalli opastaa ja ohjaa asiakkaitaan monipuolisesti hevosten hyvinvointiin liittyvissä asioissa edistämällä keskeisten hevostaitojen omaksumista.
- Hevoset ovat tehtävänsä soveltuvia.
- Hevosilla on toimintaan nähden sopivat hevoskohtaiset, nimetyt tai numeroidut, ehjät ja puhtaat varusteet.

ASIAKASPALVELU

- Jäsentallilla on asiakkaiden nähtävillä lista tallin henkilökunnasta, työtehtävistä ja pätevydestä.
- Jäsentallilla on asiakasrekisteri, josta käy ilmi vähintään ratsastajan yhteystiedot, alaikäisten ratsastajien huoltajien yhteystiedot sekä SRL:n jäsenyys.
- Jäsentallilla asiakkaiden hyvinvointi on keskeinen arvo. Asiakkaat perehdytetään tallin toimintaan ja arvoihin.
- Jäsentallilla on huomioitu esteettömyys toiminnan käytötarkoituksen mukaisesti.
- Jäsentallin palvelut on selkeästi määritelty ja tarvittava informaatio palveluista, varaus- ja peruutusehdoista sekä hinnoista löytyy tallin ilmoitustaululta ja/tai tallin internet- tms. sivuilta.
- Toiminnan luonteesta riippuen asiakkaiden kanssa tehdään kirjalliset sopimukset myytävistä palveluista.
- Jäsentallin asiakkailla on mahdollisuus kirjallisen asiakaspalautteen antamiseen ja jäsentalli reagoi asianmukaisesti saamaansa palautteeseen.
- Jäsentallin kaikki työntekijät perehdytetään asiakaspalvelutilanteissa toimimiseen.

AMMATTIMAISSUUS/KOULUTUS/ASiantuntijuus

- Jäsentallin toiminnasta ja hevosten hoidosta vastaa hevosalan ammatillisen koulutuksen saanut, soveltuvan ammatillisen perustutkinnon, aikuisten ammattitutkinnon suorittanut tai SRL:n II-tason valmentajalisenssin omaava henkilö, hevosagrobi tai ammattioppinut alan ammattilainen.
- Jäsentallilla on ohjattua ratsastus-/hevostointia.
- Jäsentalli ja sen ympäristö ovat siistejä ja hyvin hoidettuja.
- Jäsentallilla on aidattu ja valaistu kenttä ja/tai maneesi tai muita toiminnan kannalta tarkoituksenmukaisia ratsastusalueita sekä toimintaan sopiva kalusto.

TURVALLISUUS

- Kaikkia asiakkaita opastetaan turvallisuusasioihin ja heille kerrotaan vakuutusturvasta, joka on hoidettu SRL:n jäsenyyden kautta.
- Kypärän käyttö on pakollista kaikille jäsentalleilla ratsastaville.
- Jäsentallille on laadittu Tukesin ohjeita noudattaen toimintaan nähden ajan tasalla oleva, kattava turvallisuusasiakirja.
- Henkilökunnalla on voimassa oleva SPR:n EA1- tai EA2-koulutus.
- Jäsentallilla on toimintaan nähden riittävä määrä asianmukaisia ensiapupakkauksia.
- Jäsentallilla on suoritettu palotarkastus. Palovaroitimet on tarkastettu, palosammuttimet on huollettu ja poistumistiet on merkitty.
- Mikäli jäsentalli vuokraa hevosiaan, se tehdään vastuullisesti erillistä SRL:n vuokraustoimintaan liittyvää ohjeistusta noudattaen.

YRITTÄJÄN JA HENKILÖKUNNAN HYVINVOINTI

- Jäsentallilla huolehditaan yrittäjän ja henkilökunnan hyvinvoinnista ja jaksamisesta.
- Kaikki jäsentallin työntekijät perehdytetään työtehtäviinsä.
- Jäsentallilla työturvallisuus ja työergonomia on huomioitu.
- Henkilökunnalla on mahdollisuus jatkokouluttautua ja kehittää osaamistaan.



SRL:n jäsentalli voi määritellä toimialansa ratsastuskoulutoiminnaksi, mikäli peruskriteereiden lisäksi alla oleva koulutusvaatimus täyttyy:

Ratsastuskoulu

- Vähintään 70% ratsastustuntien ohjaamisesta vastaa hevosalan ammatillisen koulutuksen saanut henkilö (ratsastuksenohjaaja, ratsastuksenopettaja tai ratsastuksenopettajan erikoisammattitutkinnon suorittanut henkilö).