

## KOHTAAMISIA JA MUUTOKSIA TEEMU RY:N HANKKEESSA

Kangasalla toimiva työttömien yhdistys TeeMu ry oli havainnut paikkakunnalta puuttuvan matalan kynnyksen asiointimahdollisuuden työikäisten asioissa ja lähti hakemaan puuttuvalle toiminnalle rahoitusta vuonna 2021. Rahoitus hankkeelle saatiin STEA:lta ja Kohtaamisia ja muutoksia! -hanke aloitti toimintansa TeeMu ry:llä maaliskuussa 2022. Hankkeessa työskentelivät hankevastaava sekä hanketyöntekijä, molemmat koulutukseltaan sosionomeja. Hankkeen tavoitteena oli työttömien ja työvoiman ulkopuolella olevien elämänhallinnan, osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen avoimella matalan kynnyksen ohjaus-, neuvonta- ja ryhmätoiminnalla sekä jalkautuvalla työllä haja-asutusalueille.

### MITÄ TEHTIIN?

Hankkeessa perustettiin matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapiste TeeMun NEUVO, joka otti vastaan osallistujia yhdistyksen toimitiloissa Suoramalla avoimilla ajoilla, ajanvarauksilla sekä puhelimitse ja sähköpostin välityksellä. NEUVO jalkautui hankkeen aikana hankesuunnitelman mukaisesti myös Kangasalan haja-asutusalueelle Sahalahdelle, Kuhmalahdelle, Pikonlinnaan sekä Kangasalan keskustaan. Viikoittainen ryhmätoiminta HUOLTSIKKA tarjosi matalan kynnyksen ryhmätoimintaa hankkeen osallistujille.

Hankkeen aikana osallistujien käytettävissä oli kaksi kannettavaa tietokoneita sekä puhelin-, tulostus- ja skannausmahdollisuus. Osallistujat saivat oman tarpeen mukaan apua sähköiseen asiointiin sekä luottamuksellista, yksilöllistä ohjausta ja neuvontaa sosiaalialan ammattilaiselta omaan tilanteeseensa.

Osallistujat asioivat TeeMun NEUVOssa tarpeen mukaan joko kertaluontoisesti tai osa pidempiaikaisesti. NEUVOon sai tulla avoimilla ajoilla myös vain kahville ja jutulle, vaikkei hoidettavaa asiaa olisi ollutkaan. Toiminnassa ei kerätty asiakastietoja. Huoltsikan sisältö suunniteltiin yhdessä osallistujien kanssa ohjaajien tukemana, ja ryhmäkerrat pitivät sisällään muun muassa keskustelua eri arjen asioista, ruoan laittoa, retkeilyä lähialueilla ja rentoutumista. Jokaisella kerralla oli välipala- ja kahvitarjoilu.

## YHTEISTYÖTAHOT JA MARKKINOINTI

Hankkeen aikana tehtiin yhteistyötä Kangasalan kaupungin työikäisten sosiaalipalveluiden kanssa toimintamallin kehittämiseksi ja juurruttamiseksi vakituiseksi toiminnaksi. Yhteistyötä tehtiin kehittämistyön sekä markkinoinnin lisäksi yhteisillä asiakaskäynneillä sekä asiakasohjauksilla puolin ja toisin. Lisäksi hankkeen työntekijät olivat mukana kehittämässä ja toteuttamassa moniammatillista Talousneuvola -toimintaa Kangasalla.

*“Keventää sellaisen ohjauksen ja neuvonnan tarvetta sosiaalipalveluissa, joita eivät muut paikkakunnalla tee tai ole sosiaalipalvelujen ensisijaisia tehtäviä. Sille on iso tarve. Myös Kelan palvelupisteen puuttumiseen vastaa hyvin!”*

Yhteistyötahon työntekijä

Sosiaalipalveluiden ja Talousneuvola -yhteistyön lisäksi yhteistyötä tehtiin Kangasalan seurakunnan diakoniatyön, työllisyyspalveluiden, terveydenhuollon työttömien terveystarkastuksia tekevien terveydenhoitajien, psykiatrian poliklinikan, Taloherttuan asumisneuvonnan sekä alueen muiden järjestöjen kanssa. Toimintaa käytiin esittelemässä yllämainittujen organisaatioiden tiimipalavereissa sekä toimittamalla säännöllisesti esitteitä työntekijöille jaettavaksi

Toimintaa markkinointiin verkostotyön lisäksi hankkeen omilla Facebook- ja Instagram -tileillä sekä yhdistyksen internet-sivuilla. Toimintaa mainostettiin säännöllisesti myös alueen eri Facebook-ryhmissä. Esitteitä vietiin kauppojen ilmoitustaulujen sekä verkostojen lisäksi jakoon terveysasemille, kirjastoille sekä kaupunki-infoon. Ensimmäisenä hankevuonna yhdistyksestä ja alkavasta hankkeesta tehtiin kahteen paikallislehteen lehtijutut.

## MITÄ SAATIIN AIKAAN?

Hankkeeseen osallistui 63 / 147 / 157 (2022 / 2023 / 2024) kävijöitä ja kohtaamiskertoja koko hankkeen aikana kertyi yhteensä 1500. Osallistujat ohjautuivat hankkeeseen pääosin Pirkanmaan hyvinvointialueen työikäisten sosiaalipalveluista, työllisyys- ja terveystyöpalveluista, Kangasalan seurakunnan diakoniatyöstä sekä tuttujen kautta.

Hankkeen tavoitteena oli perustaa matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapiste sekä käynnistää ryhmätoiminta työttömille ja työvoiman ulkopuolella oleville. Toteutuneet kohtaamiskerrat ja kävijämäärät kertoivat osallistujien löytäneen toiminnan pariin.

Toisena tavoitteena oli osallistujien osallisuuden, toimijuuden ja elämänhallinnan vahvistuminen. Tämän tavoitteen saavuttamisesta kertovat osaltaan hankkeen kohtaamiskerrat sekä osallistujilta saatu palaute, jonka mukaan 88% palautteen antaneista osallistujista kertoo saaneensa apua (2023), 63% käynneistä osallistujan asia saatiin hoidettua ensikäynnillä (2023) ja 93% työntekijöiden havaintojen mukaan osallistuja hyötyi NEUVOn toiminnasta (2023).

*“Arkeen on tullut sisältöä ja olen saanut apua Kelan asioiden ja omaan työllistymiseen liittyvien asioiden hoitamiseen. TeeMun NEUVOSTA saamani apu on vähentänyt myös stressiä.”*

Hankkeen osallistuja

Hankkeessa annettiin yleistä ohjausta ja neuvontaa, mutta sen lisäksi konkreettista käytännön apua. Esimerkiksi toisena hankevuonna etuasioita hoidettiin ja työttömyyteen tai työnhakuun liittyviä tehtäviä hoidettiin NEUVOssa 184 kertaa, yleistä ohjausta ja neuvontaa annettiin 243 kertaa ja keskusteluapua 170 kertaa. Ohjausta ja neuvontaa annettiin myös asunnonhakuun, vapaa-aikaan ja sähköiseen asiointiin liittyen ja näiden lisäksi ohjaajat olivat osallistujien tukena yhteydenotoissa Kelaan, sosiaalipalveluihin sekä terveystaloihin.

*“Täydellinen palvelu, asioin kelassa, sossussa, asunnonhaku meni maaliin, en uskalla edes ajatella miten olisi käynyt jossens oliisi saanut apua, tämmöset matalan kynnyksen paikat ovat tarpeeseen. koko henkilökunnalle terveiset ja vielä kerran KIITOS!!!”*

Hankkeen osallistuja

*“Auttaa kun ei tarvitse yksin yrittää selviytyä asioiden ymmärtämisestä ja hoitamisesta.”*

Hankkeen osallistuja

MITÄ TULEVAISUUDESSA?

Hankkeen ensisijaisena jatkorahoituksena pidettiin STEAn kohdennettua

toiminta-avustusta (Ak-avustus), mutta Suomen hallituksen tekemien leikkausten vuoksi STEA ei avannut uusien jatkuvien toiminta-avustusten hakua vuonna 2024 lainkaan.

Pirkanmaan hyvinvointialueen yhteisösosiaalityön kanssa käydyn vuoropuhelun perusteella NEUVON kaltaiselle toiminnalle päätettiin hakea jatkoa Pirkanmaan hyvinvointialueelta yleisavustuksen muodossa lisäten toiminnan sisältöön yhteisöneuvonnan sekä kohtaamispaikkatoiminnan elementtejä.

Toiminnalle saatiin Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustus vuodelle 2025 ja näin hankkeessa aloitettua toimintaa pystytään tarjoamaan myös jatkossakin.

Kohtaamisiin siis myös tulevaisuudessakin!