

Aika: 18.11.2015, klo 12.30-15
Paikka: Kulttuuritalo, Helsinki
Koulutus: Opintokeskuspäivä
Läsnä: Opintokeskustyöntekijöitä 15 osallistujaa
Vetäjä: Inka Ukkola, TJS Opintokeskus

Ammatillisuus opintokeskustyössä -työpaja

Tässä työpajassa kartoitimme sitä, millaisia erityisiä haasteita liittyy siihen, että työpaikkana on opintokeskus tai yleensä kansalaisjärjestökenttä. Kartoitimme myös sitä, mikä tukee ja kannattelee työssä jaksamistamme.

Mikä meitä työssämme haastaa

Millaiset asiat tuntuvat vaikeilta tai työläiltä? Mitä haluaisit osata tehdä jatkossa paremmin / nopeammin / toisella tavalla?

- Asiantuntijuuden kehittäminen – on vaikea tunnistaa, mitä osaamista tarvitsee – **2 ääntä**
- ”Vastenmielisiin tehtäviin” ryhtyminen
- Kaikki uudet tieto- ja viestintätekniikan sovellutukset (Moodle, instagram, twitter...) – niiden moninaisuus – **1 ääni**
- Missä olla läsnä? Työpisteitä ja sosiaalisen median vaihtoehtoja riittää.
- Tietotekniikan parempi hallinta – **1 ääni**
- Pakolliset tilastoinnit mitä esim. viranomaiset meiltä vaativat
- Ajankäytön ongelmat – jotka eivät johdu itsestä, vaan siitä, että jokin työvaihe edellyttää toimenpiteitä toiselta, joka ei ehdi tehdä niitä – **1 ääni**
- Rutiinit – ne voivat olla pelastava ja työtä ryhdittävä tukiranka, mutta myös töiden kehittämistä ja uusiin ideoihin tarttumista ehkäisevä kahle jalassa
- Miten kehittää jäsenjärjestöjen kanssa tapahtuvia kontakteja – miten saada kontaktoitua jäsenjärjestöjä entistä mielekkäämmin – **1 ääni**
- Epävarmuuden kokemus työssä – miten päästä siitä eroon tai oppia elämään sen kanssa – **1 ääni**
- Miten pystyä muuttamaan toimintamalleja talon sisällä – **3 ääntä**
- Miten saada osa töistä muuttamaan rutiineiksi, jotta saisi ne tehokkaammin tehtyä – **1 ääni**
- Työn johtaminen opintokeskuksessa on vaikeaa – järjestöinä meidän on toimittava eettisesti, osalla on ay-kytköksiä, jotka velvoittavat erityisesti kuuntelemaan ja kannustamaan työnjohtamistapaan, miten johtaa töitä ja puuttua ongelmiin oikealla tavalla
- Lakien ja meitä ohjaavien hallinnollisten ohjeiden tulkinta on vaikeaa
- Yhteiskunta on tällä hetkellä isossa murroksessa, miten osaisimme priorisoida oikein niitä resursseja, mitä meillä on
- Miten saada tiedotus tehokkaammaksi – **1 ääni**

- Miten osata hakeutua työn kannalta tarpeellisiin yhteistyösuhteisiin ja saada niistä hyvät - **2 ääntä**
- Miten ehtiä innostua työstään - **1 ääni**

Suurimmat haasteemme

Opintokeskustyö, kuten myös jäsenjärjestöissämme tehtävä työ, elää ajassa. Tämän työpajatyöskentelyn perusteella tässä ajassa erityiset haasteemme ovat.

1. Miten pystyä muuttamaan toimintamalleja oman työpaikkamme sisällä
2. Miten osata tunnistaa, mitä osaamista tarvitsemme, jotta pystymme kehittämään asiantuntijuuttamme
3. Miten osata hakeutua työn kannalta tarpeellisiin yhteistyösuhteisiin ja saada nämä yhteistyösuhteet toimimaan hyvin

Mitä voimme opintokeskuksissa näille tehdä

Kolme tärkeintä haastetta käsiteltiin työpajoina, joissa osallistujat pohtivat: kuinka tai millaisena tämä haaste näyttäytyy työssämme nyt, millaista työmme on sitten, kun tämä haaste on saatu hallintaan sekä millä keinoin pääsemme tähän tilaan.

1. On vaikea muuttaa toimintamalleja omilla työpaikoillamme

Tämä haaste näyttäytyy työssämme nyt

- Työmotivaation puutteena
- Huonona työilmapiirinä
- Toimintakulttuurina, joka tappaa toisten ideat

Kun saamme tämän haasteen hallintaan

- Teemme työyhteisössämme hyvää yhteistyötä
- Uudet ideat otetaan innostuneina vastaan
- Omaan työhön voi vaikuttaa
- Uutta oppimista tapahtuu
- Työntekijät kannustavat toisiaan
- Uskalletaan myös epäonnistua ja kokeilla

Millä keinoin onnistumme tässä

- Työntekijöillä on jaettu + konkretisoitu käsitys organisaation tavoitteista
- Perustehtävä ohjaa työtä
- Laadimme säännöt työllemme
- Keskustelemme yhdessä
- Noudatamme hyviä käytöstapoja
- Tunnistamme ensin sen, mikä toimii hyvin jo nyt ja mistä meidän ei siksi tule luopua

2. Miten osata kehittää asiantuntijuuttamme

Tämä haaste näyttäytyy työssämme nyt siten, että

- Koemme epävarmuutta
- Osaamispuutteet syövät työssämme aikaa
- Emme tiedä, miten täydentää omaa osaamistamme tulevaisuudessa
- Huono osaaminen vie aikaa ja voimavaroja
- Jos koulutukseen lähetetään henkilö A ja tämän jälkeen A:n tehtävät siirretäänkin B:lle, A:n koulutus menee hukkaan ja B puolestaan on ilman koulutusta – näyttää kuin ei olisi aina mietitty, kenet koulutetaan mihinkin

Kun saamme tämän haasteen hallintaan

- Meillä on varmuus ja valmiudet kehittää työtä
- Työstä tulee helpompaa
 - Haastavista töistä tulee rutiinia
 - Luovuus lisääntyy, kun nopeutuvilta töiltä jää enemmän aikaa uusille kokeiluille

Millä keinoin onnistumme tässä

- Kouluttautumalla
- Jakamalla kokemuksia
- Ottamalla kouluttautumistarpeet esille kehityskeskustelussa
- Jakamalla vastuuta: muodostamalla tiimejä ja työpareja, jolloin myös osaamista tulee jaettua

3. Miten osata hakeutua yhteistyösuhteisiin

Tämä haaste näyttäytyy työssämme siten että

- Meillä on jo hyviä kokemuksia yhteistyön rakentamisesta, kuten osallistu.fi
- Tieto kulkee organisaatiosta toiseen vaihtelevasti, ehkä ylätasolla on kontakteja, mutta toiminnan tasolla huonommin
- Henkilöitä vaihtuu, se luo oman haasteensa suhteiden ylläpitämiselle
- Yhteyksiä on nyt kovin harvoilla työntekijöillä

Kun saamme tämän haasteen hallintaan

- Asiantuntijuutta ja muitakin resursseja rakennetaan järjestöjen kesken
- Voimme tehdä osaamisvaihtoa keskenämme ilman, että täytyy liikutella rahaa
- Meillä vallitsee "saa kysyä" -asenne
- Meille on kirkastunut se, mistä yhteisessä työssämme on kyse
- Meillä on asiantuntijapankki, josta saa lainata osaajia
- Teemme hankeyhteistyötä esim. maahanmuuttajiin/monikulttuurisuuteen liittyen, missä tulemme tutuiksi ja lujitamme yhteistyösuhteitamme

Millä keinoin onnistumme tässä

- Lähdemme määrätietoisesti tutustumaan toisten osaamiseen
- Olemme avoimia
- Uskallamme rohkeasti ottaa yhteyttä ja ehdottaa yhteistyötä
- Huolehdimme siitä, että yhteydenpitoa tapahtuu muillakin tasoilla kuin järjestöjen johtotasoilla
- Teemme hiljaista tietoa näkyväksi
- Käynnistämme projekteja, jotka sitouttavat järjestöjä ja tuovat uusia ihmisiä yhteen
- Jaamme toisillemme hyväksi havaittuja käytännön toimintamalleja

Mikä vahvistaa työssä jaksamistamme

- Mukavat työkaverit
- Hyvä työilmapiiri – **1 ääni**
- Vaikuttamismahdollisuudet omaan työhön – **1 ääni**
- Työn mielekkyys, merkityksellisyys – **1 ääni**
- Hyvät työvälineet
- Arvostus – **1 ääni**
- Mahdollisuus työn ja muun elämän yhteensovittamiseen
- Saa kehittää itseään, saa oppia uutta työssään – **1 ääni**
- Hyvä henkinen ja fyysinen kunto
- Onnistumisen kokemukset
- Mahdollisuus tuntea iloa kollegan onnistumisesta
- Sopivan haastavat työtehtävät – **2 ääntä**

- Saa/annetaan vastuuta - **1 ääni**
- Jaetaan vastuuta yhdessä, jottei tarvitse kantaa kaikkea vastuuta yksin
- Tiedetään kuka vastaa mistäkin
- Työmme on aatteellista, siitä seuraa jotakin hyvää
- Tyhy-päivät - erityisesti niiden tuottama yhteisöllisyys - **1 ääni**
- Jää aikaa osaamisen kehittämiseen