



# Kasvokkainen vuorovaikutus

---

Opintokeskuspäivä 5.9.2013

# Vuorovaikutus

---

- Viestien lähettämistä, vastaanottamista, vaihtamista, tulkintaa
- Interaktio, dialogi – yhteistoimintaa
- Ryhmissä
  - Positiivista / negatiivista motivaatiota, joka vaikuttaa tavoitteiden asettamiseen ja saavuttamiseen
  - Käyttäytymisen ohjailua ja emootioiden vaihtamista
  - Yhteistyö / kilpailu
  - Tehtävä- ja tunnesuhteiden sekamuoto
  - Kaikki tapahtuva näkyy vuorovaikutuksessa
- Jatkuvasti muuttuvaa, prosessinomaista, ennakoimatonta
- Vuorovaikutukseen kohdistunut paljon uudistuksia työpaikoilla viime vuosina

# Vuorovaikutus

---

- Tärkeitä tekijöitä
  - Osapuolten kokema autonomia
  - Tunne pätevydestä
  - Yhteenkuuluvuus
  - Organisaation koko – tiheämpää vv:ta pienessä
  - Organisaation vakaus vahvistaa vuorovaikutusta
  - Luottamus, tiedonkulun avoimuus ja sosiaalinen vastavuoroisuus



# Kasvokkaisuus

---

- *Onko kasvokkainen viestintä paras ja tavoiteltavin vuorovaikutuksen tapa?*
- Tekniikka tuonut uusia tapoja yhteydenpitoon – samalla kompleksisuus lisääntynyt
  - Säästöt, matkustusaika
- Fyysisen etäisyyden vaikutus psykologiseen läheisyyteen ja työn tunnepuoleen
- Virtuaalisuus vaikuttaa tiedonjakamiseen, työntekijöiden suhteisiin ja yhteenkuuluvaisuuteen
- Kasvokkaisuus nähdään tärkeänä erityisesti hankkeen, yhteistyön tai organisaation käynnistämisen **aluksi**



# Kasvokkaisuus

---

- Paras tapa rakentaa luottamusta, henkilökohtaisia suhteita, jaettuja arvoja
- Vakiinnuttaa henkilösuhteita
- Mahdollistaa syvän dialogin ja vaikuttamisen
- Epäviralliset puitteet mahdollistaa sosiaalisten siteiden ja verkostojen muodostumisen
- Konflikteja helpompi hoitaa kasvotusten kuin etäältä

## MUTTA

- Etäisyys voi lisätä vuorovaikutuksen epämuodollisuutta, tasa-arvoisuutta ja madaltaa hierarkiaa
- Sähköinen viestin lisää ryhmän hiljaistenkin mahdollisuutta vaikuttaa
- Läheisyys voi estää vuorovaikutusta

# Ryhmäkysymyksiä

---

- Miksi huolimatta hyvästä tekniikasta tarvitaan edelleen ihmisten fyysistä kasvokkaista tapaamista vai tarvitaanko?
  - Omia kokemuksia
- Onko etäisyydestä jotain hyötyä vuorovaikutuksessa?