

AJOKORTTI TYÖELÄMÄÄN –KURSSI (8 oppituntia)

Pitkäjärven koulu

Tiistaisin 14.3.2023 – 2.5.2023

Klo 14:55 - 15:55, uskonnon luokassa.

Koulutusohjelma:

pvm.

- 14.03. Tervetuloa, esittelyt, kurssin tavoitteet**
Yleistä työnhausta
Työhön liittyvät asiakirjat
- työhakemus
- ansioluettelo
- 21.03. Työsopimus**
- verokortti
- työtodistus
- 28.03. Työhaastattelu**
- harjoitukset
- 04.04. Työelämän pelisääntöjä**
- oikeudet ja velvollisuudet
- palkan muodostuminen
- 11.04. Erilaiset asiakkaat ja asiakaspalvelijat**
- 4H-tyypit työelämässä
- 4H-tyypit asiakkaina ja asiakaspalvelijoina
- 18.04. Työnantajan näkökulma, Prisma Kangasala, klo 15:30-16:30, Mäkirinteentie 10**
- yritys- tai uratarina
- työnantajan odotukset uusilta työntekijöiltä
- työyhteisössä toimiminen
- 25.04. Käytännön harjoitukset ja arvioinnit**
Asiakaspalvelu
- palvelun olemus
- hyvä asiakaspalvelu
- omat vahvuudet asiakaspalvelussa
- 02.05. Palaute ja loppukoe**



Kangasalan Seudun 4H-yhdistys
Kuohunharjuntie 26, 36200 KANGASALA
P. 040 510 9959
kangasala.4h.fi



Osaavaa kansalaistoimintaa

Opintokeskus **Sivis**