

AJOKORTTI TYÖELÄMÄÄN –KURSSI (8 tuntia)

Pitkäjärven, Pikkolan ja Sariolan koulun vuosiluokat 7-10.

Tiistaisin 08.02.- 05.04.2022

Klo 15:10 – 16:10 Teams (ilmoittautuneille lähetään osallistumislinkki)

Koulutusohjelma:

pvm.

08.02. Tervetuloa, esittelyt, kurssin tavoitteet

Yleistä työhausta

Työhön liittyvät asiakirjat

- työhakemus

- ansioluettelo

15.02. Työsopimus

- verokortti

- työtodistus

22.02. Työhaastattelu

- harjoitukset

01.03. Talviloma, ei kurssia

08.03. Työelämän pelisääntöjä

- noin klo 15:30 alkaen Antti Savolainen Kangasalan Seudun Osuuspankista kertoo työurasta ja antaa omat vinkit opintielle ja vähän pankkiasiaa

- oikeudet ja velvollisuudet

- palkan muodostuminen

15.03 Työnantajan näkökulma

- yritys- tai uratarina: 4H-yritysinfo, Niina Perkiö (työnantaja vierailu)

- työnantajan odotukset uusilta työntekijöiltä

- työyhteisössä toimiminen

22.03. Erilaiset asiakkaat ja asiakaspalvelijat

- 4H-tyypit työelämässä

- 4H-tyypit asiakkaina ja asiakaspalvelijoina

29.03. Käytännön harjoitukset ja arvioinnit

Asiakaspalvelu

- palvelun olemus

- hyvä asiakaspalvelu

- omat vahvuudet asiakaspalvelussa

05.04. Palaute ja loppukoe

