

Työt alkavat 4H-yhdistyksessä - koulutus

Padasjoen 4H-yhdistys

Toiminnanjohtaja

Katri Suntela

040 548 9711
padasjoki@4h.fi



4H



Tutustuminen 4H-toimintaan ja työnantajanasasi toimivaan 4H-yhdistykseen



Sinut on valittu työntekijäksi Padasjoen 4H-yhdistykseen.

- **Padasjoen 4H on lapsi- ja nuorisojärjestö**
- 4H-yhdistyksemme toimintaan kuuluu:
 - **4H-kerhoja- ja leirejä**; 4H-teemakerhot Metsäsalapoliisit, Safkasankarit, Kädentaitajat, eri liikuntakerhoja eri ikäisille, puuhakerhoja, heppakerho ym. V.2024 Eräleiri, heppaleiri, futisleiri
 - **Nuorten koulutuksia**; 4H-yrityskoulutus, Ajokortti työelämään-kurssi 8. luokalle, Työt alkavat-kurssi kesätyöntekijöille, Osaava kerhonohjaaja-koulutus
 - **Nuorten työllistämistoimintaa**; kesätyöt Kierrätyskeskuksessa, Pihlajakodissa, kotiseututalolla ja Makasiinimuseolla
 - **4H-yrittäjiä**; n.15kpl nuoria yrittäjiä, jotka myyvät erilaisia tuotteita/palveluita
 - Yläkoulun kahvitukset, Nuokulla tyttöjen illat + muita tilaisuuksia/tapahtumia



4H on lapsia ja nuoria varten

- 4H:n arvoissa 4 H:ta tulevat sanoista: head, hands, heart ja health, jotka ovat suomeksi käännettyinä harkinta, harjaannus, hyvyys ja hyvinvointi.
- 4H-toimintaan ovat tervetulleita kaikki 6–28 -vuotiaat lapset ja nuoret
- 4H-järjestössä toteutetaan Kolme askelta työelämään -toimintamallia
- Lue lisää: www.4h.fi. ja <https://padasjoki.4h.fi/>



Kolme askelta työelämään

Kasvatustavoite: aktiivinen, vastuullinen ja yritteliäs nuori

1

Ryhmätoiminta - arjen taitoja

- 4H-harrastekerhot, teemakerhot,
- leiritoiminta, kilpailut, kouluysteistyö

TOP-tehtäväpankki

- Kasvit ja viljely
- Metsä ja luonto
- Eläimet
- Kokkaus ja leivonta
- Käsityö ja teknologia
- Leikki ja liikunta
- Viestinä ja vuorovaikutus
- Ympäristö ja kierrätys

➤ www.toptehtavat.fi

2

4H-akatemia - työelämätaitoja

- Opintopisteitä ja osaamismerkkejä
- Työelämä- ja yrittäjyystaitoja
- Kansainvälisyyttä
- Nuorten omia projekteja ja tapahtumatuotantoa
- Vapaaehtoisuutta
- Vaikuttamismahdollisuuksia

3

Työpaikka

Ensimmäiset työkokemukset 4H-yhdistyksen avulla. 4H on vastuullinen työnantaja.

4H-yritys

- Nuoren oma yritys
- Tukena vapaaehtoinen yritysohjaaja
- Myynti 50 - 7 000 €/vuosi

Kasvu kestävään elämäntapaan, työelämään ja yrittäjyyteen

Asiakaspalvelun tärkeys

Asiakaspalvelun tärkeys

- **Kokemukset asiakaspalvelusta auttavat sinua monissa töissäsi myös tulevaisuudessa ja näitä taitoja tarvitaan kaikissa 4H-yhdistyksen työtehtävissä**
 - **Muista hyvät käytöstavat, tervehdi aina, HYMYILE, katso silmiin.** Puhu rauhallisesti (ja käsittele napakasti), kun esittelet itsesi. Muistathan, että kohtelias käytös jää mieleen. TERVEHDI MYÖS TYÖKAVEREITA.
 - **Palvele asiakasta aina ystävällisesti ja kohteliaasti.** Hyvä asiakaspalvelutilanne jää aina asiakkaan mieleen ja siitä kerrotaan mielellään myös eteenpäin.
 - **Hyvä asiakaspalvelija ei sano koskaan ”en tiedä”.** Jos et tiedä, sano näin: ”Otan selvää ja palaan asiaan myöhemmin/ Hetki, käyn kysymässä toiselta työntekijältä”. Muista aina pitää lupauksesi ja palaa asiakkaan luo. Kaikkea ei siis tarvitse tietää/muistaa, mutta sitten pitää ottaa selvää/kysyä työkavereilta ja palata antamaan vastaus asiakkaalle.



Asiakaspalvelun tärkeys

- Olet oma käyntikorttisi. Ensivaikutelma kertoo ihmisestä paljon. Huonoa ensivaikutelmaa on vaikea paikkailla jälkeenpäin. Ole siis reipas, oma kohtelias itsesi.
- Asiallinen, siisti tyyli on merkki siitä, että sinuun voi luottaa. Työasu on ehjä ja puhdas, tytöillä ei liian paljastava (ei minihameita/napapaitoja)



Asiakaspalvelun tärkeys

Mieti kysymyksiin vastaukset:

- Hyvä asiakaspalvelija?
- Huono asiakaspalvelija/ikävä asiakaspalvelutilanne?
- Omat vahvuudet asiakaspalvelijana?



Tärkeitä työnantajan ohjeita



Padasjoen 4H-yhdistys toimii vastuullisena työnantajana:

4H

- **Sinun / teidän työtehtävänne ovat pääasiassa:**
 - **Kierrätyskeskustyöntekijä:** tavaroiden vastaanotto, järjestely, siivous, lannoitesäkkikeräyspisteen hoito, asiakaspalvelu
 - **Pihlajakodissa** vanhusten ulkoilutusapu, avustaminen syömisessä ja pukemisessa, muu avustava/virikkeellinen toiminta.
 - **Makasiinimuseolla** oppaan itsenäinen työ, lipun myynti, asiakaspalvelu
 - **Kotiseututalolla** lipunmyynti, kahvilayrittäjillä omat työt
- **Asiakaspalvelu sinun työtehtävässäsi:**
 - **Kierrätys:** tervehdi asiakkaita reippaasti, katso silmiin, hymyile, juttele
 - auta asiakasta löytämään haluamansa, kantoapu, tavaroiden vastaanotto, kohteliaisuus, ystävällisyys,
 - **Pihlajakoti:** katso silmiin vanhuksia, hymyile, iloinen ja kohtelias jutustelu , kiitos/ole hyvä,
 - **Asiallinen ja siisti pukeutuminen ja kielenkäyttö**
 - **ÄLÄ VILKUILE/KÄYTÄ PUHELINTA TYÖAIKANA!!**



Työaika

4H

- **Kierrätys 20h/vko**; työpäivät kesäkuussa ti-pe, 4h tai 6h /pvä klo 10 tai 12 alkaen, saat työvuorot Katrilta perehdytyksessä. Myös lauantai (10-14) saattaa olla töitä vaihtoehtoisesti.
- Heinäkuussa työpäivät ma-pe 4h/pvä klo 10 tai 12 alkaen
- **Pihlajakoti**:ma-pe 10-14, varmistuu perehdytyksessä
- **Makasiinimuseo** su 12-15
- **Kotiseututalo** Enni Id näyttely ma-la,
 - ma-to klo 12-16,
 - pe klo 14-18,
 - la klo 10-14
- Tuntilistat täytetään Kierrätyskeskuksessa sekä Pihlajakodilla, jätetään sinne, Katri hakee sieltä.

26.4.2024

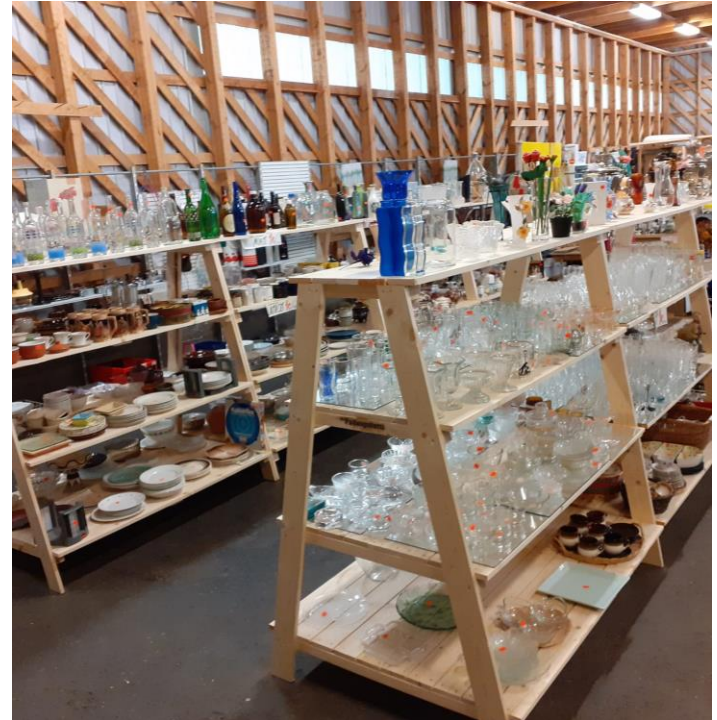
Työt alkavat -koulutus



12

Työaika

- Mitä tarkoittaa, kun työt alkavat klo 10 tai 12 :
 - saavut paikalle 10min ennen, olet valmiina työhön ja vastaanottamaan asiakkaita tasalta
 - kierrätyksessä asiakastilojen puolella/hallissa
 - Pihlajakodissa valmiina vanhusten luona.
 - Museolla ovet auki, valmiina ottamaan vastaan asiakkaat,
 - Kotiseututalolla ovet auki ja itse työpisteellä



Tauot työaikana

- 4h työpäiviin kuuluu yksi kahvitauko, 10-15min
- 6h työpäiviin ½h ruokatauko (=ei työaikaa, mahdollisuus poistua työpaikalta)



- **Oman kännykän käyttö työaikana vain tauoilla!**
 - **Kierrätys:** Oma kännykkä jää takahuoneeseen, sitä käytetään vain tauolla. Sitä ei käytetä työaikana asiakastiloissa, ei vilkuilla sitä taskusta, ei näprätä kännykkää, kännykkä saattaa myös tavaroita nostaessa tippua taskusta ja hajota
 - **Pihlajakodilla** kännykkä jää hlökunnan tiloihin
 - **Makasiinimuseo:** kännykkää ei käytetä omien asioiden hoitoon työaikana
- **Sometus töissä**
 - Omia some-kanavia ei seurata työaikana, Makasiinimuseolla hiljaisena aikana mahdollisesti voi ottaa kuvia ja laittaa Padasjoki seuran someen
 - Huomioitava, että työntekijänä saatat olla muiden sometuskuvissa.



Ensiapu ja sairastuminen

Ensiapu

- Kierrätyskeskus: Takahuoneessa ensiaputarvikkeet
- Pihlajakoti:selvitä perehdytyksessä
- Makasiinimuseo, selvitä seuralta
- 112 sovellus ladattava kännykkään

Jos sairastut, toimi näin

- Kierrätys: ilmoita heti Kierrätyksen numeroon 0407014515 ja Katrille 0405489711 ja Pihlajakoti:oman työn ohjaaja
- Työvuoro(t) korvataan toisena päivänä
- Jos jostain syystä myöhästyit töistä (toivottavasti et!), ilmoitus heti työpaikalle pahoitteluiden kera, ja jos myöhästyit esim. 10min, jäät sen verran työpäivän päätteeksi.
- Työnantajalla on oikeus pyytää sairauslomtodistus tarvittaessa



Vaitiolovelvollisuus:

- Vaitiolovelvollisuus on pysyvä, asiakkaista, vanhuksista tai työpaikan myynneistä ei puhuta muille.
- Ei kerrota kaverille ”arvaa kuka kävi tänään kierrätyksessä ja osti 50€ sohvan?”/ arvaa kuka mummo muutti Pihlajakotiin?”
- Jos joku työpaikalla tapahtunut tilanne jää vaivaamaan, ota yhteyttä Katriin 0405489711



Tärkeitä työnantajan ohjeita

- **Avaimet:**

- Kierrätykseen ei tarvita, koputa oveen, kun menet
- Pihlajakotiin ei tarvita, soita ovikelloa kun menet
- Makasiinimuseolla ja Kotiseututalolla avaimista huolehdittava itsenäisesti ja tarkasti!
- Älä kuljeta vapaa-ajalla työpaikan avaimia mukanas!

- **Palkanmaksu:**

- Kesäkuun lopussa /Heinäkuun lopussa/Elokuussa jo puolivälissä
- Palkkakuitti lähetetään sähköpostiin, huolehdi, että työsopimuksessa on oikea sähköpostiosoite

- **Työsopimus ja työtodistus:**

- Työsopimus tehdään ennen työsuhteen alkua perehdytyksen yhteydessä ja työtodistus toimitetaan työsuhteen päättyttyä sähköpostiin

4/26/2024



Työturvallisuus töissä

4H

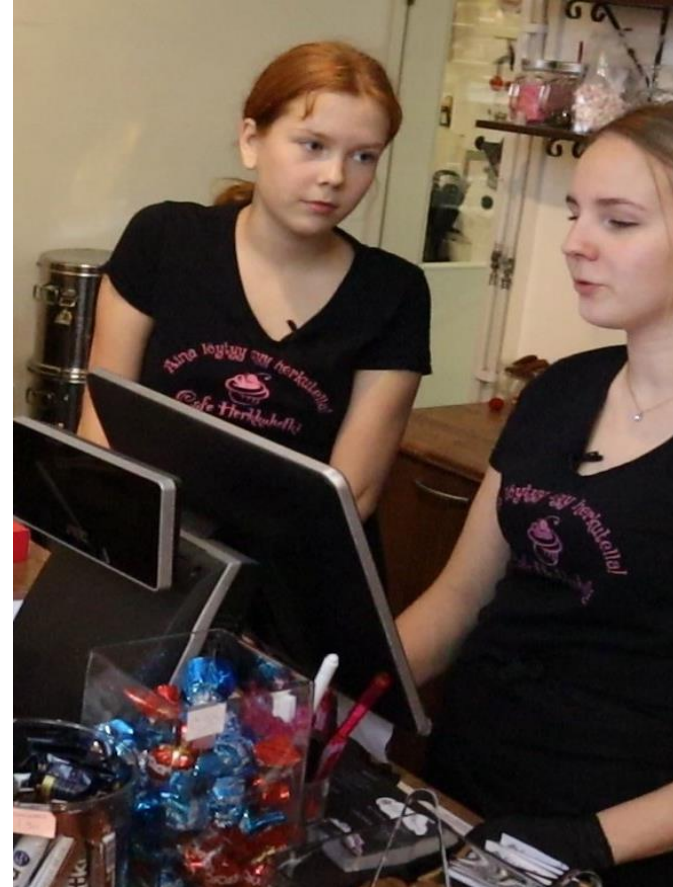


- 4H-yhdistyksessä noudatetaan työturvallisuuslakia sekä nuoria työntekijöitä koskevaa lakia
- Työnantajana toimiva 4H-yhdistys vastaa sinun perehdyttämisestä sekä opastaa sinua työturvallisuuteen liittyvissä asioissa
 - Lain mukaan sinun vastuullasi on noudattaa työnantajan ohjeita ja määräyksiä
 - Sinun tehtävänäsi on myös ilmoittaa työnantajalle mahdollisista epäkohdista
 - Esim. rikkonaisista laitteista, turvallisuutta vaarantavasta epäsiisteydestä, mahdollisista uhkatilanteista jne.

4H-yhdistyksellä työnantajana on työnjohto- ja valvontavelvollisuus sinun työntekemiseesi

Epäselvissä/mieltä askarruttavissa tilanteissa ota aina yhteyttä esimieheesi Katri Suntela /heinäkuusta alkaen Salla Lindqvist 040 548 9711 (molemmille sama nro)

- **4H-yhdistyksen työturvallisuusohjeistuksen pääkohtien käsittely:**
 - Työaikojen sijoittelu nuoren ikä huomioiden, ei yli 6h päiviä, tauot
 - Työntekijälle annetaan riittävä perehdytys työhön
 - Mitä töitä saa tehdä suhteutettuna nuoren fyysiseen ja henkiseen suorituskykyyn
 - Työn vaarojen käsittely:
 - **Kierrätyksessä:** varo teräviä esineitä, älä yritä nostaa liian painavia huonekaluja, varo kompastumista tavaroihin
 - jos hajotat jotain esim, astian, ilmoita Markolle ja hanskat kädessä siivoa sirpaleet, vie sekajäteastiaan kassan taakse ja lakaise heti sirpaleet, ettei asiakas vahingoita itseään
 - **Pihlajakodilla** varmista ohjeistus, jos jotain sattuu
 - **Makasiinimuseolla** → Padasjoki-seuran ohjeistus
 - **Kotiseututalolla** → Lions Club-aikuiset, jotka valvovat näyttelyä
 - toiminta uhka- ja väkivaltatilanteessa, epäasiallisesta käytöksestä: ilmoita aina työpisteen aikuiselle ja myös Katrin (Sallan heinäkuusta alkaen) on hyvä tietää



Tervetuloa 4H-kesätöihin

- Tämän infon lisäksi sinä olet saanut / saat 4H:lta tai Pihlajakodilta /Padasjoki seuralta perehdytyksen omaan työtehtävääsi
- Olethan reipas ja kysyt lisäohjeita, mikäli jokin asia perehdytyksessä jäi sinulle epäselväksi
- Huolehdiathan, että toimitat verokortin ja tuntilistat ohjeen mukaisesti 4H-toimistolle, näin varmistat, että saat palkkasi ajallaan
- Kiva, että olet meillä töissä ja osa meidän 4H-joukkoa!
- Toivottavasti työkokemuksestasi tulee positiivinen ja opit uutta!
- 4H-yhdistyksen yhteystiedot: Katri 040 548 9711, padasjoki@4h.fi

4/26/2024

