



# JÄRJESTÖN VIESTINTÄ JA BRÄNDÄYS

Uudenmaan järjestöt ja sote-uudistus  
17.4.2018 HYVINKÄÄ

communiqué

---

# MIHIN JÄRJESTÖ TARVITSEE VIESTINTÄÄ?

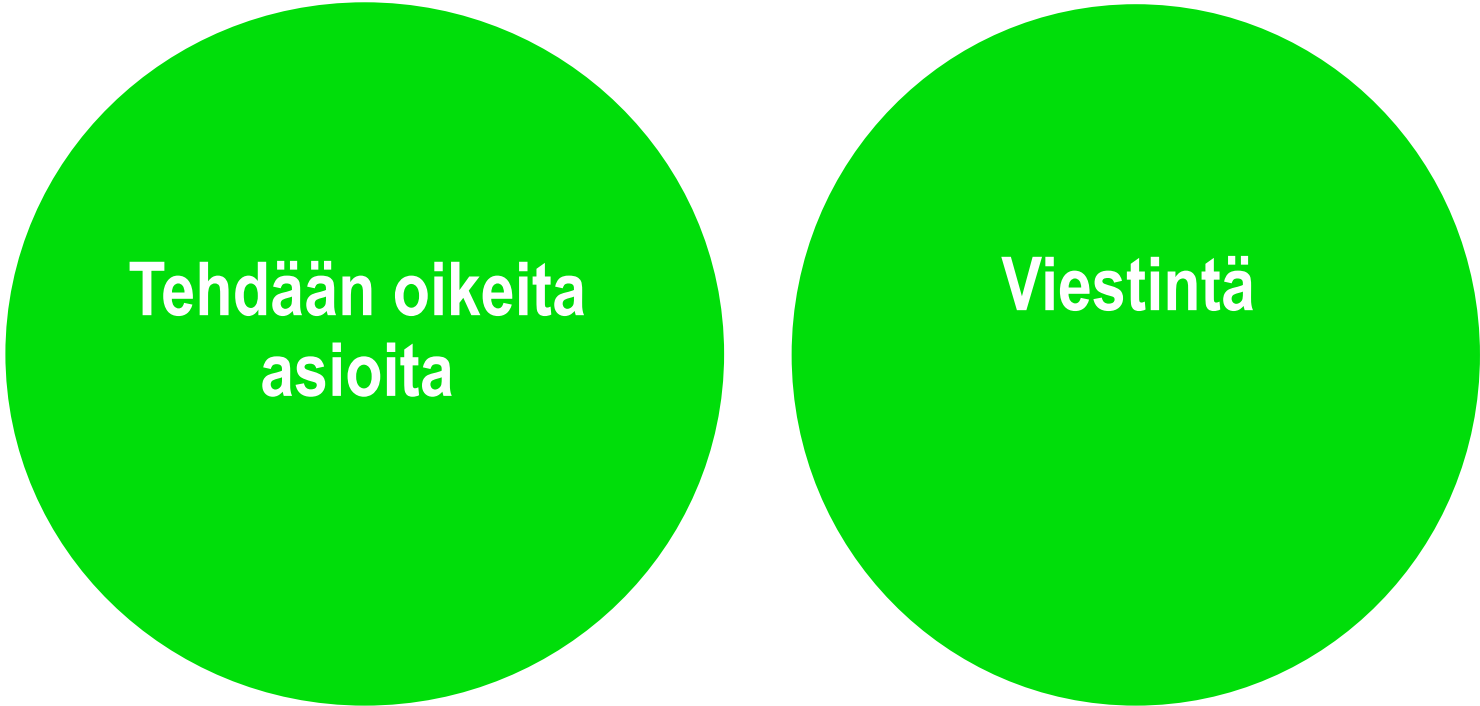
- Järjestö tarvitsee **näkyvyyttä** ja **tunnettuutta**.
  - On tärkeää tavoittaa oikeat ihmiset, eli viestiä siellä, missä nämä ihmiset ovat.
- Viestintä on **luottamuksen rakentamista**.
  - Sen perustelua, että teemme hyvää työtä.
  - Sen näyttämistä, että työtämme tarvitaan: ratkaisuja yhteiskunnallisiin ongelmiin.
  - Arvojen esille tuomista: sitoutuminen.
  - Organisaation asiantuntemuksen osoittamista.

# HYVÄ TYÖ

ei puhu puolestaan automaattisesti.

Kissanhäntä on nostettava ihan itse.

**communicé**



**Tehdään oikeita  
asioita**

**Viestintä**

Viestintä on yhtä tärkeää  
kuin oikeiden asioiden tekeminen.  
Kumpaakin tarvitaan menestykseen!

Albert Edelfelt  
Ruokolahden eukkoja kirkonmäellä



# Suomalaiset sosiaalisessa mediassa Q1/2017



**2,6**

miljoonaa

(FB:n kertoma: 2,9 milj.)



**2,4**

miljoonaa



**2,3**

miljoonaa



**1,1**

miljoonaa



**0,7**

miljoonaa

(LI:n kertoma: 980 t.)



**0,7**

miljoonaa

(twiittaajia n. 150 t./kk)



**0,5**

miljoonaa



**0,5**

miljoonaa



Elämme infoähkyssä; mölyssä on vaikea erottua ja jäädä mieleen.

# 5 T-KIRJAIMEN MUISTISÄÄNTÖ

Tarve

Tavoite & teot

Tulokset

Tarinat ja tunne

Tunnista vahvuudet

Toista

**communicé**





Miksi meidän työtämme tarvitaan?

**YKSINÄISYYS  
JA KAVEREIDEN  
PUUTE**



**60 000**

nuorta on  
psykelääkityksellä



**iVAMOS!**  
HELSINGIN DIAKONISSALAITOS

**2000**  
nuorta jää vuosittain  
työkyvyttömyyseläkkeelle



**TYÖN JA  
KOULUTUKSEN  
ULKOPUOLELLA**

---

**CASE: HELSINGIN DIAKONISSALAITOS**



# Tavoite & teot

Mitä haluamme saada aikaan ja miten?  
Mikä on meidän ratkaisumme?  
Kenen elämään vaikutamme?



## Tämä on Aspa

Aspa-säätiö on vammaisjärjestöjen perustama valtakunnallinen asuntojen ja asumispalveluiden tuottaja ja kehittäjä. Edistämme toiminnallamme vammaisten ihmisten ja mielenterveyskuntoutujien yhdenvertaisuutta ja täyttä osallisuutta yhteiskunnassa.

Aspa-säätiö hankkii ja rakennuttaa asuntoja yksilöllisiin tarpeisiin. Tuleva asukas on aktiivisesti mukana hänelle sopivan asunnon hankinnassa. Säätiöllä on yli 1000 vuokra-asuntoa eri puolilla Suomea, Utsjoelta Helsinkiin. Asuntojen hankintaa tukevat [sosiaali- ja terveysministeriö](#) Veikkauksen tuella sekä [Asuntojen rahoitus- ja kehittämiskeskus \(ARA\)](#)

Kehitämme asumista ja asumisen palveluita yhteistyössä asukkaiden, kuntien, järjestöjen ja palveluntuottajien kanssa. Vaikutamme vammaisten ihmisten ja mielenterveyskuntoutujien asemaan yhteiskunnassa tuottamalla asiantuntijatietoa asumisesta ja asumisen palveluista.



iin asiakkaaksi Aspalle

---

## CASE: ASPA-SÄÄTIÖ



**"MINÄ OLEN ILOINEN JA SOSIAALINEN** ihminen, mutta arki on vähän vaikeaa yksin. Jos minun pitäisi asua ilman apua, koti olisi pian sellaisessa kunnossa, että tarvitaan hakku ja lapio.

Tiedän kyllä syy. Minulla on pienestä asti epäilty FAS:ia eli sikiönaikaista alkoholimyrkytystä. Sen takia minulla on kahvikuppineuroosi, eli kädet tärisevät ja monimutkaisia asioita on vaikea ymmärtää. Minulla saattaa olla myös ADHD, mikä ilmenee ylivilkkautena ja äkköpikaisuutena, eli menetän helposti hermot.

Rahankäyttöni oli pitkään holtitonta ja lainaa kertyi. Alkoholista kului tosi paljon, koska elin monta vuotta sellaisella hällä väliä -asenteella. Katoilin pitkiksi ajoiksi kavereiden kanssa enkä vastannut puhelimeen. Se aiheutti huolta läheisille.

*"Aspasta saan apua kotona pärjäämiseen ja pystyin lopettamaan juomisen."*

**KUUSI VUOTTA SITTEEN PÄÄSIN** asumaan Aspan asuntoon. Se on tukiasuntopalvelu, josta sain apua kotona pärjäämiseen ja juomisen lopettamiseen. Oli helpompi ottaa itseä niskasta kiinni.

Minulla on nyt avara 35 neliön yksio, jonka olen sisustanut kavereiden ja siskon lahjoittamilla huonekaluilla. Kolme kertaa viikossa luonani käy Aspan työntekijä, jonka kanssa siivoamme, käymme kaupassa ja toisinaan myös itäkeskuksessa syömässä. Samalla aina juttelemme. Jos on huolia, on hyvä puhua ennen kuin olo pahenee.

**"Rahankäyttöni oli pitkään holtitonta ja lainaa kertyi. Alkoholista kului tosi paljon. Katoilin pitkiksi ajoiksi enkä vastannut puhelimeen.**

**Kuusi vuotta sitten pääsin asumaan Aspan asuntoon. Sain apua kotona pärjäämiseen ja juomisen lopettamiseen.**

**Tukihenkilö ja edunvalvoja laittavat joka viikko tililleni rahaa. Tuhlaaminen on vähentynyt tosi paljon.**

**Sain mukautettua opetusta ja valmistuin catering-ammattilaiseksi. Olin pitkään työtön. Aspan väki auttoi työpaikan löytämisessä, ja aloitin köksähommat vantaalaisessa vanhusten palvelutalon keittiössä. Tuntuu hyvältä herätä töihin."**

---

## CASE: ASPA-SÄÄTIÖ



# Tulokset & vaikuttavuus

Mitä olemme saaneet aikaan?  
Minkä muutoksen olemme saaneet aikaan yksilön  
tai ryhmän elämässä? Ja yhteiskunnassa?



Kaitsu sai kodin, tekemistä ja yhteisön Helsingin  
Diakonissalaitokselta

---

## CASE: HELSINGIN DIAKONISSALAITOS



**”Elämäni alkoi mennä solmuun, kun selkäni petti. Jouduin parikymppisenä irtisanoutumaan työstä, luopumaan tanssiharrastuksesta ja liikunnasta. [...] Masennus iski tajuntaan rytinällä, kun löysin itseni terveyskeskuksen vastaanottohuoneesta hengittämässä paniikkikohtauksen kourissa paperipussiin. Minulle annettiin rauhoittavia mukaan kotiin ja luvattiin olla yhteydessä. Kukaan ei koskaan soittanut. Toimeentuloni oli katkolla, enkä vaikeimpina päivinä jaksanut nousta sängystä hakemaan edes vesilasillista.**

**”ELÄMÄ ALKOI MENNÄ SOLMUUN,** kun selkäni petti. Jouduin parikymppisenä irtisanoutumaan työstä, luopumaan tanssiharrastuksesta ja säännöllisestä liikunnasta. Musta piti tulla liikunnanohjaaja, tanssija tai personal trainer. Ne urahaaveet lensivät roskakorin.

Masennus iski tajuntaan rytinällä, kun löysin itseni terveyskeskuksen vastaanottohuoneesta, hengittelemässä paniikkikohtauksen kourissa paperipussiin. Mulle annettiin rauhoittavia mukaan kotiin ja luvattiin ottaa yhteyttä. Kukaan ei koskaan soittanut. Toimeentulo oli katkolla, enkä vaikeimpina päivinä jaksanut nousta sängystä hakemaan edes vesilasillista.

Onneksi mulle oli ystäviä, joista yksi vei Helsingin Diakonissalaitoksen Vamosenuoriin. Siellä tuli heti fiilis, että mua kuunneltiin. Ilmsapiiri oli hyväksyvä, eikä mun tarvinnut hävetä itseäni.

*”Masentuneena en nähnyt mitään hyvää itsessäni, mutta Vamoksessa mussa nähtiin vaikka mitä potentiaaleja.”*

#### **AIKA NOPEASTI SOLMUT ALKOIVAT AUETA.**

Vamoksen ohjaaja Ulla auttoi selvittämään raha-asiat ja hankkimaan vuokra-asunnon. Uravalmentaja Camilla tsemppasi opintoihin ja työnhakuun ja auttoi hakemusten täyttämässä.

Tärkeintä oli, että sain psykiatriselta sairaanhoitajalta tietoa masennuksesta. Tajusin, että se on sairaus, johon etsimme nyt yhdessä apua. Masentuneena en nähnyt mitään hyvää itsessäni, mutta Vamoksessa mussa nähtiin vaikka mitä potentiaaleja.

**MYÖS TYÖPAIKKA LÖYTYI VAMOKSEEN AVULLA.** Olin luullut, etten ikinä enää kelpaa töihin.

Häpesin itseäni, ja tuntui että musta ei ole mihinkään. Ja sitten mulle yhtäkkiä tarjottiin kahta työpaikkaa. Se tuntui ihan käsittämättömältä, että mua tarvitaan jossain!

Nyt opiskelen sosionomiksi, ja olen tehnyt oman työharjoitteluni Espoon Vamoksessa.

Vamoksessa ketään ei painosteta vaan kuunnellaan. Nähdään ihminen ja osataan katsoa mitä

[...]Helsingin Diakonissalaitoksen Vamosenuorissa tuli heti fiilis, että mua kuunneltiin. [...] Aika nopeasti solmut alkoivat aueta. Vamoksen ohjaaja auttoi selvittämään raha-asiat ja hankkimaan vuokra-asunnon. Uravalmentaja tsemppasi opintoihin ja työnhakuun ja auttoi hakemusten täyttämässä. [...] Myös työpaikka löytyi Vamoksen avulla. Olin luullut, etten ikinä enää kelpaa töihin. Nyt opiskelen sosionomiksi.”

## **CASE: HELSINGIN DIAKONISSALAITOS**



# Vamos saa aikaan selkeitä tuloksia

1

Koettu  
hyvinvointi

81 %

Vamoksessa mukana olleista nuorista koki elämänsä muuttuneen parempaan ohjelman aikana (nuorten oma arvio 2016)

2

Yhteiskunnalliset vaikutukset

~50 %

osallistujista sai työ- tai opiskelupaikan ohjelman aikana (Esim. Espoo, Helsinki 2016)

YHTEISKUNNALLINEN  
VAIKUTTAVUUS:

”Vamoksessa olleista nuorista n. 50 % pääsee vuodessa kiinni kouluun tai työelämään.

Yhden nuoren syrjäytyminen maksaa yhteiskunnalle jopa 3,5 miljoonaa euroa, kun Vamoksessa nuoren aktivointi maksaa alle 2 000 euroa vuodessa.”

3

Vähentää tarvetta muille palveluille

>10 %

kunnallisten psykologien tukipalveluiden väheneminen ohjelman jälkeen (Espoo, 2015)

Tulostähti-  
menetelmä

CASE: HELSINGIN DIAKONISSALAITOS

## Tarve

Näytä lukuina.

## Tavoite & teot

Tarinat.

Uskalla yksin-kertaistaa.

## Tulokset & vaikuttavuus

Hanki dataa.

Näytä tulokset lukuina.

Nämä kolme teemaa yhdistämällä syntyy uskottavaa viestintää, joka kasvattaa luottamusta.

# 5 T-KIRJAIMEN MUISTISÄÄNTÖ

Tarve

Tavoite & teot

Tulokset

Tarinat ja tunne

**Tunnista vahvuudet**

Toista

**communicé**

# TUNNISTA VAHVUUDET

Miksi meitä tarvitaan?

Mitä työmme saa aikaan?

Missä olemme hyviä?

Mitä uutta tuomme kentälle?

Mistä saamme kiitosta?

**communicé**

# 5 T-KIRJAIMEN MUISTISÄÄNTÖ

Tarve

Tavoite & teot

Tulokset

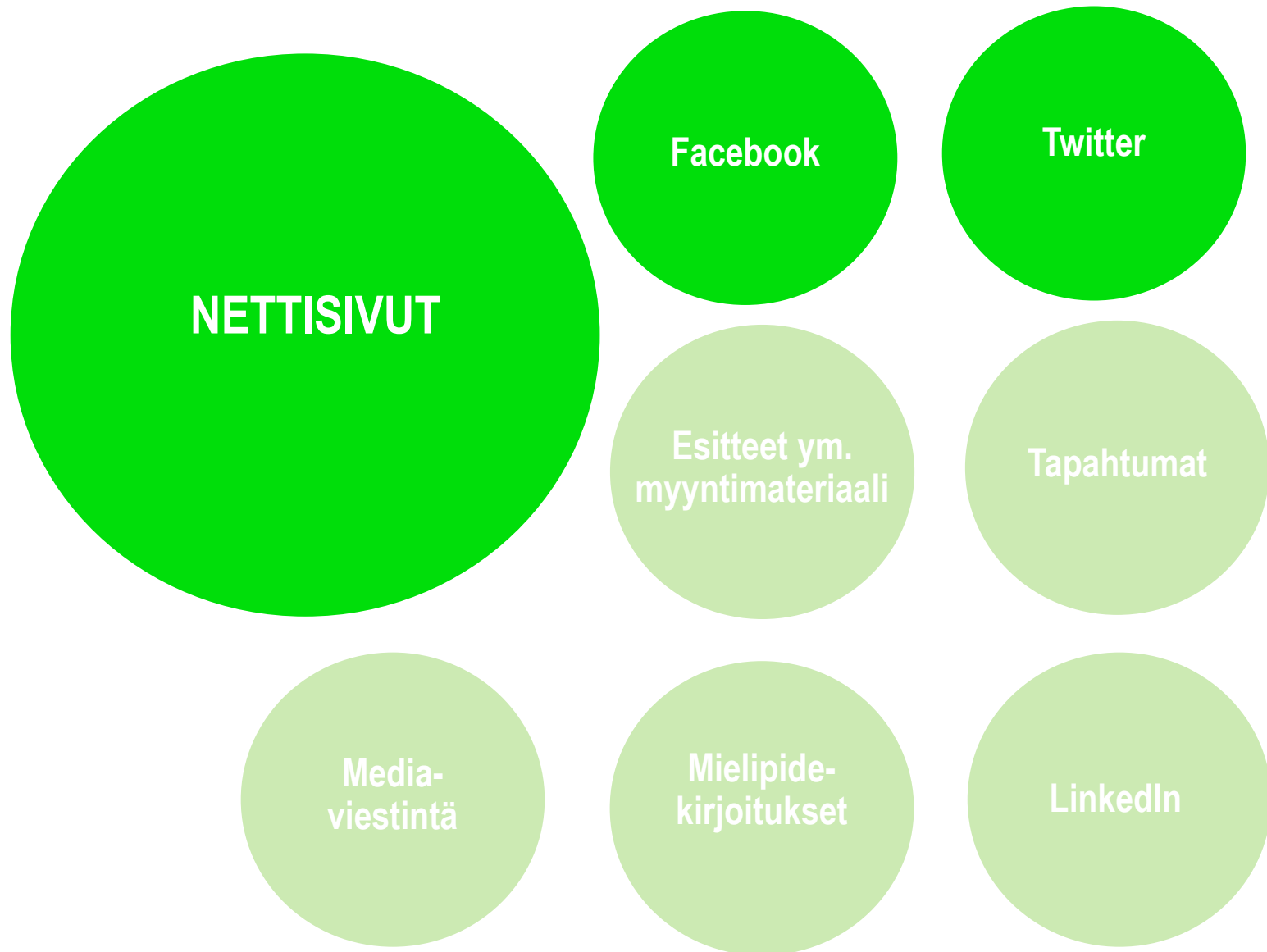
Tarinat ja tunne

Tunnista vahvuudet

**Toista**

**communicé**

# VIESTINNÄN PERUSTA KUNTOON







**Sanni Grahn-Laasonen** @sannigrahn · 9. helmik.

Kokoomus on kannattanut kaikkien perheiden saattamista samalle viivalle koko tämän matkan, ja meille perhevapaaudistus on valtavan tärkeä. ❤️ Me emme luovuta, emmekä peru. Hoidetaan tämä kotiin. @Adoptioperheet



**Adoptioperheet ry** @Adoptioperheet

Pettymys on suuri, mutta työ #adoptio'perheiden aseman parantamiseksi jatkuu! Räikeä lasten ja perheiden välinen epätasa-arvo pitää korjata NYT, vaikka kokonaisuudistus jäisi toteutumatta. @AnnikaSaarikko @sannigrahn ...



**Annika Saarikko** @AnnikaSaarikko · 9. helmik.

Ilman muuta sopii mulle.

**Adoptioperheet ry** @Adoptioperheet

Vastauksena käyttäjälle @AnnikaSaarikko

Kiitos, että perheiden moninaisuudesta on puhuttu enemmän kuin koskaan ennen! Voisiko se oikeasti olla tämän kierroksen edistys, että tehtäisiin se tasoitus eli heikommassa asemassa olevat samalle viivalle? Siitä sitten yhtä matkaa kohti seuraavaa etappia. #perhevapaat





**Annika Saarikko** @AnnikaSaarikko · 11. huhtik.

Jokainen perhe on Suomessa yhdenvertainen. Siksi pidennämme adoptiovanhemman vanhempainrahakautta 233 arkipäivään lapsen hoitoonottamisesta lähtien. #kehysriihi #adoptio #keskusta #hallitus #lastentasaarvo



**PERHEET**  
**OVAT YHDENVERTAISIA**

Adoptiovanhemman  
vanhempainrahakautta pidennetään

**Annika Saarikko**  
Perhe- ja peruspalveluministeri



Keskusta



Älä vain tiedota ja informoi.  
Viestintä on nykyään myös

**INNOSTAMISTA**

ja mielikuvien luomista.

**communicé**

MIKSI OLEMME OLEMASSA.  
MITÄ HALUAMME SAADA  
AIKAAN JA MIKSI.

MITÄ OLEMME  
SAANEET AIKAAN

## MITÄ TEEMME?

Tarve  
Visio  
Meidän  
ratkaisumme

Arkiviestintä  
Tapahtumat  
Kampanjat  
"Tuokiokuvat"  
jne

Tulokset  
numerot, ihmiset

Impact  
mitä hyvää  
saamme aikaan

communiqué

# VIELÄ PARI LISÄVINKKIÄ

- Positiivisuus ja ratkaisut purevat.
  - Ilon ja toivon pirskahdukset.
- Yhteistyöllä viestintään saa massaa
  - Kannusta työntekijöitä viestimään/jakamaan
  - Rakenna yhteistyötä myös muiden ”samanmielisten” kanssa yhteisten tavoitteiden esille tuomiseen.
- Ole ajan hermolla ja reagoi tarvittaessa nopeasti.



# HELSINGIN SANOMAT

Torstaina 8. maaliskuuta 2018 | Vikko 10, N:o 55 (42/96) | Iltorunero 4000 L, kotiin tilattuna alk. 1,34 €/pv (21.40 € kuukausi) | (21.40 € kuukausi)

## Naisten pals

**SIVUILLAMME** olisi paljon tyhjää jättäisimme sinne vain naisten. Tällä hetkellä kolmannes artikkeleistamme esiintyvistä henkilöistä on naisia. Tämän pitää muuttua.

Sitoudumme lisäämään naisten osuutta artikkeleissamme. Vastavirtana kehitystämme reaaliajassa teossa **HS.fi/tasapalsta**.

Suomi on tasa-arvon edelläkävijä maailmassa. Myös median on oltava moniääninen. Sillä on väliä, kuka määrittää maailmaa, jossa sinä

HELSINGIN SANOMAT

Sitra @SitraFund · 8. maalisk.

Hei @hsfi, kuulumme että tarvitsette apua. Tässä ovat Jenna ja Liisa. Yli sadan muun huikean naisasiantuntijan yhteystiedot löydätte nettisivuiltamme. Sillä on väliä, kuka saa määrittää maailmaa, jossa elämme.

#tasaarvo #naistenpäivä



Liisa Hyssälä ja Jenna Lähdemäki

4 70 547

Tarttukaa rohkeasti – ja rivakasti – ajankohtaisiin puheenaiheisiin.



Kys  
hal  
pal

"Yli puolet ikäihmisistä haluaisi asua keskustassa ja enemmistö ikäihmisistä olisi myös kiinnostuneita palvelu- tai hyvinvointikortteista, joissa tarvittavat palvelut olisivat hyvin saatavilla. Tämä selviää Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän ja Lahden kaupungin tekemässä kyselyssä (<https://www.ess.fi/uutiset/paijathame/art2448785>)".

Hyviä uutisia, Dilan seniorikortteli vastaa juuri tähän tarpeeseen!

Dilan seniorikortteli on uudenlainen tuki hyvään ikääntymiseen, yhteisöllisyyttä unohtamatta. Katso lisää: [www.dila.fi/seniorikortteli](http://www.dila.fi/seniorikortteli) tai kysy senioriasunnoista sekä palveluista suoraan asiakkuuspäälliköltämme, Anne Manniselta: p. 040 505 1212 tai [anne.manninen@dila.fi](mailto:anne.manninen@dila.fi)



Kysely: Päijät-Hämeen ikäihmiset haluaisivat



Kysely: Päijät-Hämeen ikäihm

ten  
ei



yskään



anee sitä  
moissa



aki  
cia - ehti



ien  
heppoisesti



lee Ylen



Yli puol  
tekemä

Yli puol  
ja Lahc

Enemmr  
tarvitta



Viestintä on

# LUOTTAMUKSEN RAKENTAMISTA.

Aito arvopohjainen tekeminen  
on vankka pohja onnistumiselle.

**communicé**





# KIITOS

@HeidiKorva  
www.communicate.fi

heidi@communicate.fi  
puhelin 045 200 7606

— communicate —

# AVAINKYSYMYKSIÄ VIESTINNÄN SUUNNITTELUUN

## TAVOITTEET

*Mitä haluamme muuttaa? Miksi olemme olemassa?*

*Mistä tavoittelemme kasvua liiketoiminnassa?/Mihin meitä tarvitaan?*

## VAHVUUDET

*Mitkä faktat puhuvat puolestamme? Miksi meitä tarvitaan yhteiskunnassa?*

*Mitä työmme saa aikaan?*

*Missä olemme hyviä? Mitä uutta tuomme ”kentälle”?*

*Mistä saamme kiitosta kumppaneiltamme/asiakkailtamme? Ketkä ovat puolestapuhujiamme?*

## KOHDERYHMÄT

*Kenet meidän täytyy vakuuttaa ja saada puolellemme, jotta tavoitteemme toteutuu?*

*Mistä löydämme heidät?*

*Millainen viestintä ja sisällöt eri kohderyhmiämme kiinnostaa?*

## YDINVIESTIT

*Mitä viestejä meidän kannattaa toistella, jotta saamme tavoitteemme toteutumaan?*

*Mitkä viestit tuovat esille vahvuuksiamme?*

*Miten perustelemme, että teemme erinomaista työtä?*

*Miten saamme sidosryhmät uskomaan työhömmme ja meihin?*

## ARKIVIESTINTÄ

*Miten viestimme tavoitteellisesti eri kanavissa?*

*Miten eri toiminnot ja palvelut nivoutuvat yhteiseen viestintään?*

**communiké**