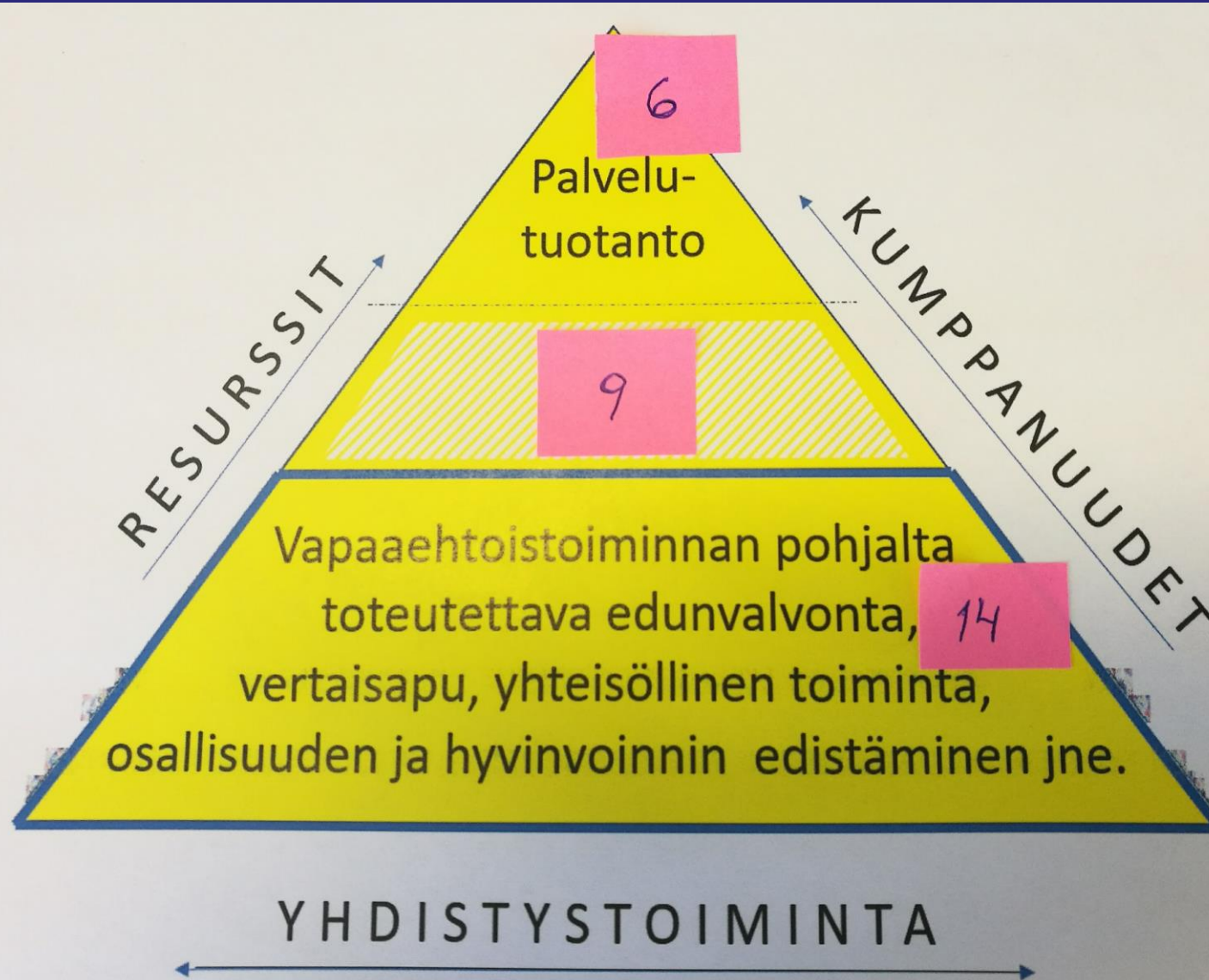


TARTU TULEVAISUUTTA KÄDESTÄ

Järjestöt ja sote-uudistus seminaarin työpajat 17.4.2018



YHDISTYSTEN ASEMOINTI



KESKI-UUDENMAAN YHDISTYSTEN TOIMINTA-ALUE (KPL)



MUU YHDISTYSTEN TOIMINTA-ALUE

- Valtakunnallinen 5
- Helsinki 4
- Vantaa 4
- Kerava 2
- Espoo 1
- Muu Uusimaa 1
- Imatra 1
- Lahti 1
- Riihimäki 1



MIHIN ASIOIHIN JÄRJESTÖT HALUAVAT VAIKUTTAA TULEVASSA SOTESSA / RYHMÄ 1

JÄSENISTÖN / KOHDERYHMÄN PUOLESTA	Tiedotus ja palveluohjaus - Useat kielet, selkokieli, tulkit, kansan kieli - Digitaalisuus, monikanavaisuus - Palvelujen helppo käytettävyys ja toimivuus - Järjestöjen tehtävä palveluohjauksessa -> selkeä paketti järjestöjen tehtävän tueksi Terveyspalveluiden saatavuus - Palvelutason säilyvyys - Tasapuolisuus - Digitaaliset palvelut - Matalan kynnyksen päihde- ja mielenterveyspalvelut nuorille - Senioripalvelut Järjestöjen yhteistyö - Järjestöjen tapahtumat yms. Yhdeltä sivulta verkosta (Facebook) - Yhteistoiminta esim. sote-keskuksissa
YHDISTYSTEN ASEMAA JA YHTEISTYÖTÄ AJATELLEN	Toimintaedellytykset: raha, tilat Järjestöjen osallistumismahdollisuudet: kunnissa, maakunnassa, päättäjät myös järjestöjen tilaisuuksiin Yhdistysten näkyvyys ja läsnäolo sote-keskuksissa - Järjestöjen toiminta tutuksi sote-keskuksen asiakkaille ja henkilökunnalle - Esim. kohtaamispaikka, terveystioski, Ohjaamo, Soppi, OLKA

MIHIN ASIOIHIN JÄRJESTÖT HALUAVAT VAIKUTTAA TULEVASSA SOTESSA / RYHMÄ 2



JÄSENISTÖN / KOHDERYHMÄN PUOLESTA	- Asiakasnäkökulman tuominen - Erityisryhmien esillä pitäminen - Miten pystytään auttamaan asiakasta löytämään järjestön palvelut isojen yritysten joukosta -> palveluohjaaja käyttää valtaa!
YHDISTYSTEN ASEMAA JA YHTEISTYÖTÄ AJATELLEN	- Yhdistykset eivät voi odottaa holdissa kunnes koko sote on valmis, nyt asiat seisovat - Mittariston yhteneväisyys, apua yhdistyksille - Miten pienet pysyvät mukana?
JOSTAKIN MUUSTA NÄKÖKULMASTA	- Työn laadun ylläpitäminen ja mittaaminen, myös vaikuttavuus - Palveluohjaajien tietämys järjestökentästä - Järjestöjen tuotannon laatu syntyy eetoksesta, "voitto" käytetään takaisin asiakkaaseen

MIHIN ASIOIHIN JÄRJESTÖT HALUAVAT VAIKUTTA TULEVASSA SOTESSA / RYHMÄ 3



JÄSENISTÖN / KOHDERYHMÄN PUOLESTA	- Tiedotus kuntoon! Kaikilla ei ole tietokonetta / digitaitoja - Oma lääkäri - Apuvälinelainausta sote-keskukseen - Palveluiden tavoitettavuus, esteettömyys, päivystykset sote-keskuksiin - Sote-keskuksissa osaamista erityiskysymyksiin ja sairaanhoitoon, esim. reumapotilaat, yhteistyö
YHDISTYSTEN ASEMAA JA YHTEISTYÖTÄ AJATELLEN	Yhteistyö - Työnjako kuntien ja maakuntien välillä: kehen ollaan yhteydessä - Päättäjien kanssa - Toimintaedellytykset turvattava: tuki, tilat
JOSTAKIN MUUSTA NÄKÖKULMASTA	

MIHIN ASIOIHIN JÄRJESTÖT HALUAVAT VAIKUTTA TULEVASSA SOTESSA / RYHMÄ 4

JÄSENISTÖN / KOHDERYHMÄN PUOLESTA	- Palveluiden saatavuus ja saavutettavuus - Tietoa palveluista ja niiden hakemisesta helposti saatavilla (selkokieli, asiantuntijuus, muutkin kuin digipalvelut ym.) -> palveluohjaus, neuvonta - Edunvalvonta, vaikuttaminen asiakasryhmän puolesta - Selkeät hoitopolut (myös järjestöjen tukipalveluihin) - Vertaistuki - Asiakas/potilasosallisuus, kokemusasiantuntijat, asiakasvaikuttaminen - Asiakasryhmien palvelutarpeiden varmistaminen ja laadun varmistaminen
YHDISTYSTEN ASEMAA JA YHTEISTYÖTÄ AJATELLEN	- Aktiivinen yhteistyö kuntien ja maakunnan kanssa (+alueellisten palveluorganisaatioiden kanssa) - Järjestöjen rahoitus varmistettava - Järjestöjen edustajat ja kokemusasiantuntijat mukaan työryhmiin - Yhdyspintatyö tulee määritellä + luoda rakenne - Järjestöjen osaamisen huomiointi - Järjestöjen palvelutuotanto on turvattava -> yhteistyö markkinoinnissa ja esim. konsortioiden muodostamisessa
JOSTAKIN MUUSTA NÄKÖKULMASTA	- Palvelustrategiaan järjestömyönteinen näkökulma - Yhteistyö päättäjien kanssa, aktiivinen yhteydenpito, lausunnot ym. - Vapaaehtoistyö myös huomioitava

MIHIN ASIOIHIN JÄRJESTÖT HALUAVAT VAIKUTTAA TULEVASSA SOTESSA / RYHMÄ 5



JÄSENISTÖN / KOHDERYHMÄN PUOLESTA	- Palveluiden tasavertainen saatavuus - Palveluohjaus (tietämys myös kolmannesta sektorista, kokonaisvaltaisuus) - Yksilölliset, voimavarakeskeiset ja sektorirajat ylittävät palvelut helposti saatavilla - Palveluiden käyttäjät kaikelle tasolle päätöksenteossa mukaan: miten ikäihmiset pystyvät vaikuttamaan palveluntuottajan valintaan, miten valinnanvapaus toteutuu
YHDISTYSTEN ASEMAA JA YHTEISTYÖTÄ AJATELLEN	- Rahoituksen turvaaminen, tilaresurssit - Järjestökoordinaattorit kuntiin ja maakuntaan - Järjestöjen asiantuntijuuden hyödyntäminen
JOSTAKIN MUUSTA NÄKÖKULMASTA	

YHDISTYKSILLE MIELEISET OSALLISTUMISEN TAVAT SOTESSA

Äänien määrä merkitty numerolla osallistumistavan perään.

- Yhteiskehittäminen (8)
- Maakunnan työryhmiin osallistuminen (6)
- Osallistuminen vaikutusten arviointiin (4)
- Kuntalaisfoorumi, asukastilaisuudet (2)
- Palvelutuotannon tarjoaminen (2)
- Yhdistyksen muun toiminnan tarjoaminen, esim. vertaisryhmät (2)
- Yhdistysfoorumi (1)
- Lausunnot (1)
- Asiakasohjaus myös yhdistyksen toimintaan (1)
- Kuuleminen (1)
- Asiakasraati (1)
- Verkko-osallistuminen (1)
- Palvelumuotoilu (1)

