

KOTIPALVELUTYÖN SOPIMUSEHDOT

Palvelun ajankohta ja toteutus

Palvelu toteutetaan arkisin maanantai-perjantai klo 8-16 välisenä aikana sopimuksen mukaan. Työssä käytetään pääsääntöisesti asiakkaan omia siivousvälineitä ja -aineita. Tapauskohtaisesti voidaan sopia asiakkaan kanssa muusta käytännöstä.

Palvelun hinta

Palvelun hinta on 31,90 €/h + alv 24%. Hinta tarkastetaan vuosittain, mahdollisesta muutoksesta tiedotetaan asiakkaalle hyvissä ajoin.

Palvelutilauksen peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa palvelun tilapäisesti ilman kuluja viimeistään edellisenä päivänä ennen sovittua palvelun ajankohtaa. Palveluntuottaja voi tarvittaessa peruuttaa palvelun esim. sairauden tms. äkillisen tilanteen vuoksi, jolloin hän ilmoittaa siitä asiakkaalle viipymättä ja sopii korvaavan palvelun tuottamisen. Yhdistys ei laskuta peruutetusta palvelusta.

Asiakastyytyväisyys

Mikäli asiakkaalla on palvelusta huomauttamista, pyydetään häntä ottamaan välittömästi yhteyttä yhdistykseen ja sopia korjaavista toimenpiteistä.

Tietosuoja

Säilytämme henkilötietoja tietosuoja-asetuksen edellyttämällä tavalla, emme luovuta niitä kolmansille osapuolille eikä tietoja siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. [Yhdistyksen tietosuojaseloste.](#)