

## **KOTIPALVELUTYÖN SOPIMUSEHDOT**

### **Palvelun hinta**

31,90 €/h + alv 24%. Palveluntuottaja pidättää oikeuden hintamuutoksiin. Hinnan muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen.

### **Palvelun ajankohta**

Palvelu toteutetaan arkisin maanantai-perjantai klo 8-16 välisenä aikana sopimuksen mukaan.

### **Palvelun hinta**

Palvelun hinta tarkastetaan vuosittain, mahdollisesta muutoksesta tiedotetaan asiakkaalle hyvissä ajoin.

### **Palvelutilauksen peruuttaminen**

Asiakas voi peruuttaa palvelun tilapäisesti ilman kuluja viimeistään edellisenä päivänä ennen sovittua palvelun ajankohtaa. Palveluntuottaja voi tarvittaessa peruuttaa palvelun esim. sairauden tms. äkillisen tilanteen vuoksi, jolloin hän ilmoittaa siitä asiakkaalle viipymättä ja sopii korvaavan palvelun tuottamisen. Yhdistys ei laskuta peruutetusta palvelusta.

### **Asiakastyytyväisyys**

Mikäli asiakkaalla on palvelusta huomauttamista, pyydetään häntä ottamaan välittömästi yhteyttä yhdistykseen ja sopia korjaavista toimenpiteistä.

### **Tietosuoja**

Säilytämme henkilötietoja tietosuojasetuksen edellyttämällä tavalla, emme luovuta niitä kolmansille osapuolille eikä tietoja siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. [Yhdistyksen tietosuojaseloste.](#)